

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги Голованівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей які стали або могли стати жертвами насильства у сім'ї 17 лютого 2016 року працівники Голованівського місцевого центру з надання БВПД провели інформаційно-просвітницький захід у Заваллівській загальноосвітній школі-інтернаті I-III ступенів. Захід організовано місцевим центром за сприяння в.о. директора інтернату Світлани Мальованої. Перед педагогічними та іншими працівниками закладу виступив інтегратор місцевого центру з інформацією про право осіб на безоплатну правову допомогу. Особливу увагу виступаючий звернув на право дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей які стали або могли стати жертвами насильства у сім'ї на представництво їх інтересів у суді адвокатами системи БВПД на безоплатній основі. Олександр Лісовий детально роз'яснив яким чином можна реалізувати своє право на таку правову допомогу, як і куди звертатися в разі потреби. Всім учасникам заходу роздано буклети «Що таке безоплатна правова допомога?» та візитівки місцевого центру.





17 березня 2016 року працівники Голованівського місцевого центру з надання БВПД провели інформаційно-просвітницький захід на тему : “Права дитини” серед учнів 9-11 класів Побузької загальноосвітньої школи I-III ступенів, під час якого ознайомили всіх присутніх з правами дитини та правом на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, які закріплені законодавством України та міжнародними договорами, а також ознайомили з роботою місцевого центру. Учасникам зустрічей роздано буклети “Правовий захист дітей”, розроблені відділом взаємодії з суб’єктами надання безоплатної первинної правової допомоги місцевого центру та візитівки центру.



З метою забезпечення спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для малозабезпечених осіб та осіб з інвалідністю 17 лютого 2016 року

організовано виїзний прийом громадян на базі Гайворонського районного управління юстиції, під час якого надано консультації з питань виділення земельної ділянки для ведення ОСГ, вирішення спадкового питання між членами родини та прийнято одне звернення про надання БВПД. Також протягом 1 кварталу забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу на базі органів місцевого самоврядування. 27 січня 2016 року та 22 лютого 2016 року в приміщенні Новоукраїнської міської ради, 17 березня 2016 року на базі Побузької селищної ради. Під час роботи пунктів прийнято 19 осіб. Роботу дистанційних пунктів доступу у I кварталі 2016 року забезпечували працівники місцевого центру та адвокати системи БВПД Наталія Маркова та Оксана Задорожнюк.



27 січня 2016 року Голованівським місцевим центром з надання БВПД організовано роботу дистанційного пункту доступу у приміщенні Новоукраїнської міської ради. На прийом до фахівців місцевого центру Олени Горщак, Юлії Парахонько та адвоката системи БВПД Наталії Маркової звернулися жителі міста Новоукраїнка з питань встановлення батьківства, порушення умов та розірвання договорів оренди земельних ділянок та інші. Всі заявники отримали кваліфіковані роз'яснення з порушених питань, від однієї особи прийнято звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.





Протягом звітного періоду проведено 14 інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах.





З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», в тому числі учасників АТО, працівники Голованівського місцевого центру з надання БВП налагоджують тісну співпрацю з райвійськомматами та радниками голів районних державних адміністрацій з питань АТО на відповідних територіях. Так 09 лютого 2016 року інтегратор місцевого центру Олександр Лісовий провів робочу зустріч з працівниками та службовцями Маловисківського районного військового комісаріату на якій обговорювалися питання соціального захисту військовослужбовців. Військовий комісар Маловисківського військового комісаріату підполковник Олександр Балабуха зазначив, що однією з найгостріших проблем в районі залишається виділення земельних ділянок учасникам АТО та надання їм житла. У свою чергу працівниками Голованівського МЦ було роз'яснено права військовослужбовців на безоплатну вторинну правову допомогу та порядок її отримання. З метою покращення подальшої співпраці між Маловисківським РВК та Голованівським МЦ було укладено Меморандум. Також Меморандум про співпрацю було укладено і з радником голови Маловисківської райдержадміністрації Романом Розілевичем, який проводить активну роботу щодо забезпечення житлом військовослужбовців — учасників АТО.



11 лютого 2016 року в приміщенні Вільшанського районного військового комісаріату діяв мобільний консультаційний пункт для учасників АТО Вільшанського району. Військовослужбовці відмітили належну роботу посадовців щодо виділення їм земельних ділянок. Однак потребують вирішення питання забезпечення санаторно-курортним лікуванням та знижки вартості палива для учасників АТО. Присутнім було надано консультації з порушених питань, а складні випадки взято на опрацювання. В роботі мобільного пункту брали участь військовий комісар Вільшанського району капітан Сергій Малінович та радник голови Вільшанської РДА з питань АТО Костянтин Мельник. Наостанок між ними та місцевим центром підписано Меморандум про співпрацю.



16 березня 2016 року працівники Голованівського місцевого центру з надання БВПД взяли участь у засіданні Центру надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей у Новоархангельському районі. У заході взяли участь радник голови райдержадміністрації з питань допомоги учасникам АТО Наталія Терновенко, заступник голови райдержадміністрації Лариса Поліщук, керівники структурних підрозділів РДА, територіальних органів міністерств та відомств України, представники Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, члени сімей учасників АТО, представники компанії автоперевізника. Основне проблемне питання, яке розглядалось на засіданні Центру це - реалізація права учасників бойових дій щодо безкоштовного проїзду в міському та міжміському транспорті на території району. Начальником відділу з організації надання БВПД та роботи з адвокатами Оленою Горшак з приводу даного питання з посиланням на Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», Закони України «Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та інвалідів війни», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та інші нормативні акти, надано роз'яснення, хто саме являється учасником бойових дій і чи відносяться учасники АТО до їх категорії, якими саме пільгами вони користуються та доведено перевізнику про його безпідставність відмови в перевезенні учасників АТО. Крім того, зазначено, що при походженні тендерної процедури, перевізник дав згоду на безкоштовне перевезення пільгової категорії громадян, до яких належать і учасники АТО. На зустрічі обговорювались питання надання правової допомоги в районі, можливість надання безоплатного адвоката та інші аспекти роботи місцевого центру. По завершенню робочої зустрічі деякі громадяни виявили бажання отримати індивідуальні консультації, які були надані їм у повному обсязі. В рамках робочої поїздки до Новоархангельського району укладено Меморандуми про співпрацю з ГО «Спілка учасників АТО Новоархангельського району» – керівник Руслан Садіков та відділом освіти, молоді та спорту Новоархангельської РДА – керівник Сергій Керсон. Також проводилося вуличне інформування населення смт. Новоархангельськ.



Зустрічі з радниками голів районних державних адміністрацій з питань надання допомоги учасникам АТО працівниками місцевого центру також відбулися 12 лютого 2016 року у Бобринецькій РДА, 15 лютого 2016 року в Новоархангельській РДА, 18 лютого 2016 року в Ульяновській РДА, 19 лютого 2016 року в Добровеличківській РДА, 22 лютого 2016 року в Новоукраїнській РДА.



Для розширення доступу до безоплатної правової допомоги для людей похилого віку, інвалідів, осіб з обмеженими можливостями пересування Голованівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги надається адресна правова допомога у будинках пристарілих, здійснюється виїзд до місця проживання клієнтів та організуються виїзні консультаційні пункти у територіальних центрах соціального обслуговування одиноких непрацездатних громадян. Так, 31 березня 2016 року організовано роботу консультаційного пункту в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ульяновського району та його стаціонарному відділенні. У приміщенні їдальні, за сприяння директора

Ульяновського терцентру Менчинської Любові Вадимівни, зібралися як працівники так і підопічні територіального центру, а це переважно інваліди та люди похилого віку. Під час зібрання Олександр Лісовий та Михайло Коломійчук розповіли про роботу Голованівського МЦ з надання БВПД, послуги які надає центр та категорії громадян які можуть ними скористатися. Всім присутнім було надано буклети з відповідною інформацією та контактними даними центру. По закінченню зібрання працював мобільний консультаційний пункт який відвідали всі бажаючі. Роботу мобільного консультаційного пункту забезпечували Микола Рудий, Михайло Коломійчук та адвокат Тарас Забуранний.





31 березня 2016 року працівники Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у роботі сесії Ульяновської міської ради, де виступили перед її депутатами з інформацією про Голованівський МЦ, його роботу та перспективи розвитку безоплатної правової допомоги в м. Ульяновка. Також було повідомлено про особливості надання первинної правової допомоги в громадах органами місцевого самоврядування. Буклети з даною інформацією було розроблено працівниками Голованівського МЦ та розповсюджено серед депутатів міської ради та членів виконкому.





У ході поточної діяльності Голованівського місцевого центру, працівниками місцевого центру було розроблено та виготовлено буклети – пам'ятки для учасників заходів та інформаційні плакати для розміщення їх на інформаційних стендах органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та у місцях перебування великої кількості людей (на автобусних зупинках, міських дошках оголошень тощо). Протягом звітного періоду проведено 10 акцій «вуличного інформування» населення.

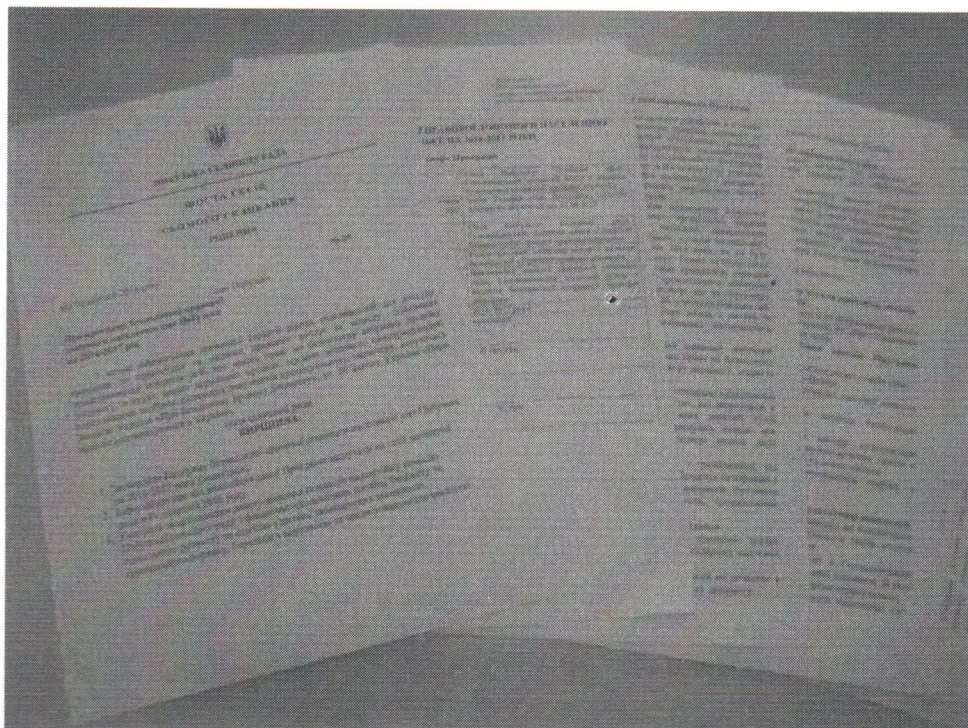
З метою налагодження співпраці та забезпечення взаємодії Голованівським місцевим центром проводяться зустрічі з працівниками правоохоронних органів, судів, прокуратури, пенітенціарної служби, кримінально-виконавчої інспекції. Протягом I кварталу проведено 9 відповідних робочих зустрічей. А 04 березня 2016 року з метою забезпечення належного доступу до безоплатної правової допомоги умовно засуджених осіб Новоархангельського району начальник відділу взаємодії з суб'єктами надання БППД Голованівського місцевого центру Олександр Лісовий та начальник відділу КВІ у Новоархангельському районі Олексій Куций провели інформаційно-просвітницький захід в державній установі кримінально-виконавча інспекція Новоархангельського району на тему: "Право на безоплатну правову допомогу у кримінальному провадженні" для засуджених осіб. Учасників заходу проінформовано про роботу Регіонального та місцевого центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальних, адміністративних та цивільних справах, категорії громадян, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу та послуги, які надає місцевий центр. Всім присутнім було роздано буклети та візитівки місцевого центру. По завершенню зустрічі фахівцями місцевого центру організовано роботу мобільного консультаційного пункту для умовно засуджених осіб.



Протягом січня-березня 2016 року підписано Меморандуми про співпрацю з двома правозахисними громадськими організаціями, а саме з ГО «Спілка учасників АТО Ульяновського району» та ГО «Спілка учасників АТО Новоархангельського району».

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Голованівським місцевим центром з надання БВПД постійно проводиться відповідна робота по роз'ясненню керівникам органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади регіону необхідності створення комунальних спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги на відповідній території. Також у рамках співпраці з органами місцевого самоврядування на розгляд відповідних сесій внесено 18 програм розвитку надання безоплатної правової допомоги. Так рішенням сесії Побузької селищної ради від 01 лютого 2016 року № 35 затверджено Програму безоплатної правової допомоги населенню смт Побузьке на 2016-2017 роки. Рішенням сесії Добровеличківської районної ради від 25.03 2016 року № 99 затверджено Програму безоплатної правової допомоги населенню Добровеличківського району на 2016-2017 роки. Рішенням сесії Вільшанської селищної ради від 28 березня 2016 року затверджено Програму безоплатної правової допомоги населенню смт Вільшанка на 2016 рік.



З метою налагодження партнерських стосунків з провайдером послуг громадського захисту проводяться зустрічі та підписуються Меморандуми про співпрацю з відповідними установами та громадськими організаціями. Протягом I кварталу проведено шість таких робочих зустрічей.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

З метою налагодження інформаційної взаємодії Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області забезпечується щоденні, щотижневі, щомісячні, щоквартальні аналізи та узагальнення інформації.

Задля спільного планування діяльності директор місцевого центру бере участь у засіданнях Керівної ради.

Так, 21 січня 2016 року у залі засідань Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області відбулось засідання керівної ради, в якому взяла участь директор Голованівського МЦ з надання БВПД. Головною темою порядку денного засідання керівної ради стало виконання доручення першого заступника міністра юстиції України Наталії Севостянової від 20 січня 2016 року №5/25/32-16, виданого на заміну доручення від 14 січня 2016 року №1068/25-32-16 щодо належного виконання Плану заходів з реформування територіальних органів Міністерства юстиції України та розвитку системи надання безоплатної правової допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 25 грудня 2015 року №2748/5.

В ході засідання були обговорені пропозиції щодо реформування органів юстиції, розглянуто нову типову структуру управлінь юстиції міського і районного рівнів, проаналізовано питання розвитку системи надання безоплатної правової допомоги.



[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Працівниками Голованівського місцевого центру з надання БВПД розроблено та подано на розгляд сесій відповідних рад 18 програм надання безоплатної правової допомоги населенню. У звітному періоді проведено робочі зустрічі з усіма представниками органів місцевого самоврядування та органів державної влади, куди на затвердження були направлені дані програми з питань виділення субвенцій з місцевих бюджетів під реалізацію програм надання безоплатної правової допомоги населенню.

Під час робочих поїздок у населені пункти, на які поширюється юрисдикція Голованівського МЦ з надання БВПД, працівниками центру поширюються різноманітні інформаційні матеріали про надання БВПД шляхом розклеювання матеріалів на дошках оголошень в державних установах, органах місцевого самоврядування, роздавання матеріалів на автобусних зупинках, в місцях перебування великої кількості людей, наповнення відповідною інформацією сторінки місцевого центру в мережі Facebook.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

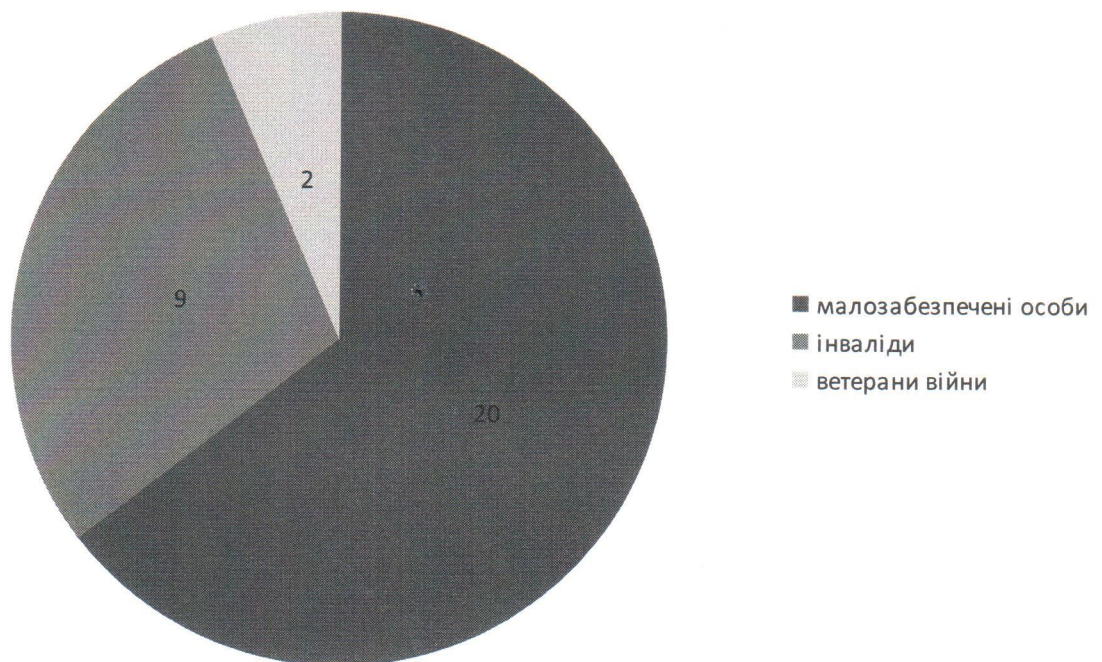
Голованівський місцевий центр з надання БВПД співпрацює з місцевими засобами масової інформації з метою висвітлення інформації про доступ до безоплатної правової допомоги. За січень-березень 2016 року забезпечено публікації місцевого центру в районних газетах «Новоукраїнські новини» від 23 січня 2016 року, «Маловисківські вісті» від 13 лютого 2016 року та «Зорі над Синюхою» від 26 березня 2016 року. Крім того, інформаційні матеріали розміщуються в мережі Інтернет.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

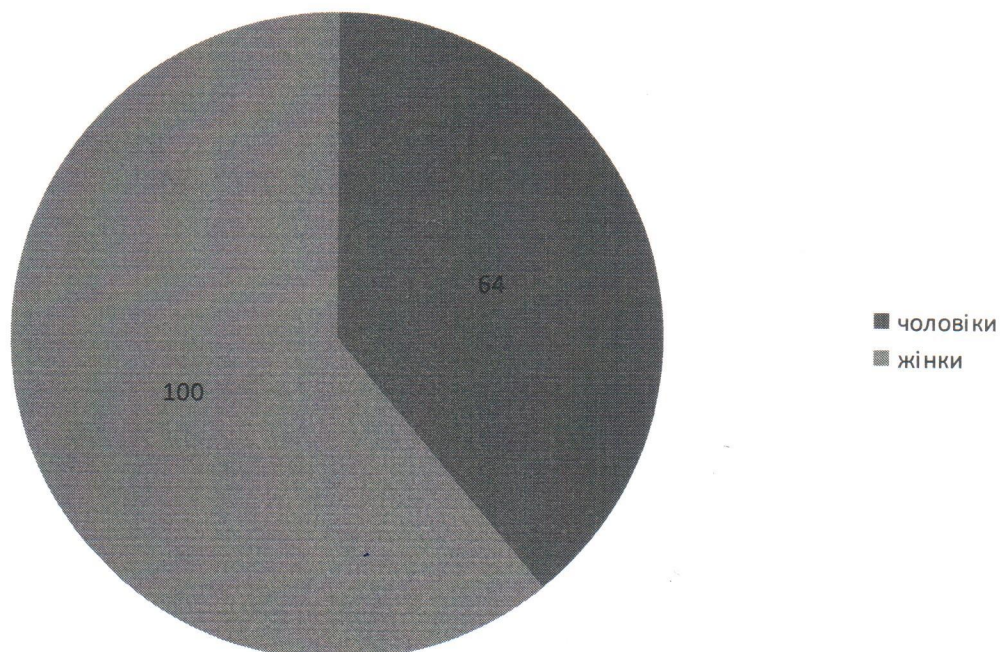
За період з 01.01 по 31.03.2016 року Голованівським місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано 248 звернень клієнтів, з них 164 нових клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Найбільше звернень за I квартал 2016 року було зареєстровано від малозабезпечених осіб 20 (64,5%), інвалідів 9 (29,0%), та ветеранів війни 2 (6,5%).

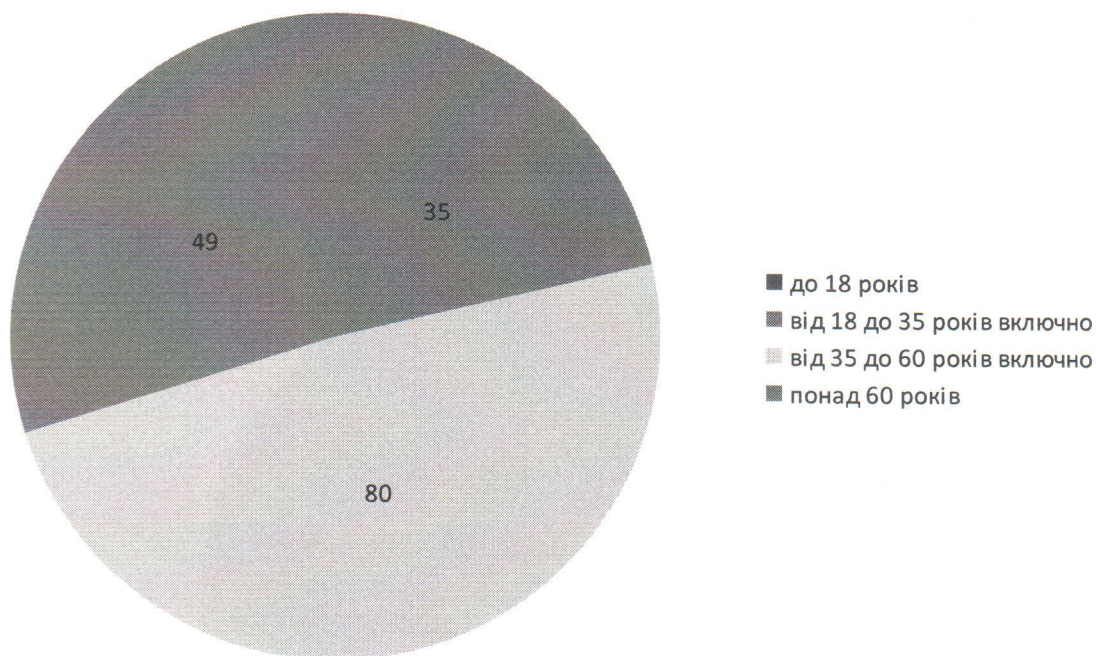
Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за категорією осіб



Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю

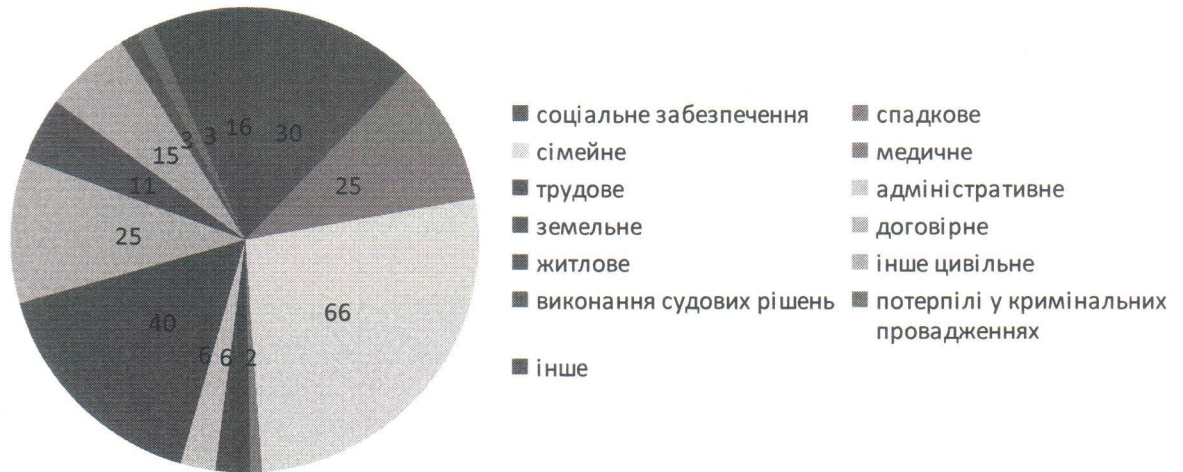


Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком



В I кварталі 2016 року до Голованівського місцевого центру клієнти зверталися з питань: сімейного 66 (26.6%), земельного 40 (16,13%), соціального забезпечення 30(12.1%), спадкового 25 (10.1%), договірною 25(10,1%), з інших питань 16 (6,45%), іншого цивільного 15(6,1%)права, житлового 11 (4,4%) ,трудового 6 (2,42%), адміністративного 6 (2,42%), з питань виконання судових рішень 3 (1,2%), представництво осіб, які мають статус потерпілих у кримінальних провадженнях 3 (1,2%), медичного 2 (0,8 %).

Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



Крім цього, місцевим центром за I квартал 2016 року було здійснено 4 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 2 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги; загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 29 чоловік, в тому числі 19 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 10 осіб до мобільних консультаційних пунктів;

- надано 1 методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 127 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено у ЗМІ 25 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.