

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги  
Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги у 1 кварталі 2016 року

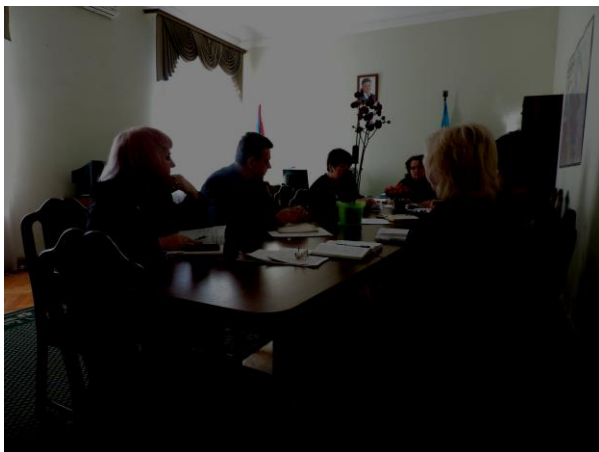
### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

#### [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є основною метою забезпечення розширення можливостей надання їм як первинної так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, задля чого передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально — вразливих категорій громадян, зокрема таких, як інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

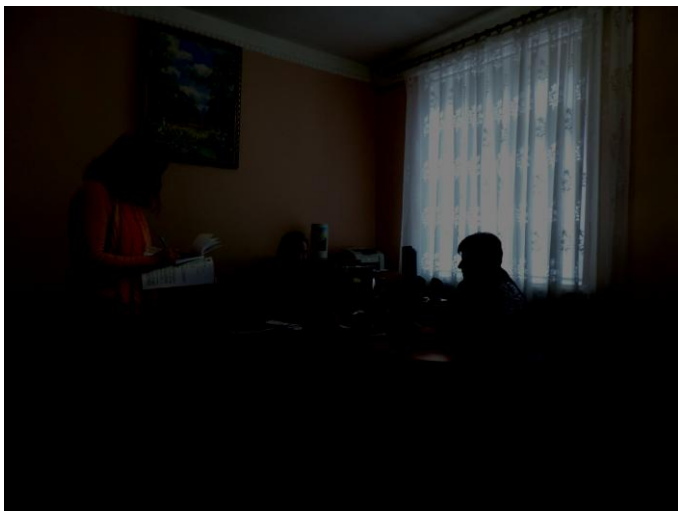
Так, протягом першого кварталу 2016 року Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 7 виїзд мобільних пунктів та забезпечено діяльність 5 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у Кіровоградському обласному госпіталю для інвалідів Вітчизняної війни, Кіровоградському міському центрі зайнятості, Територіальному центрі соціального обслуговування Кіровоградського району , також є виїзди в районні ради, де працівники зустрілися з начальником Новомиргородського відділу кримінально-виконавчої інспекції управління Державної пенітенціарної служби у Кіровоградській області, зустріч директора місцевого центру Т. Батранюк з фахівцями та першим заступником голови райдержадміністрації, керівником апарату Устинівської районної державної адміністрації та з працівниками Устинівського центру надання адміністративних послуг.

Наприклад , 29 січня поточного року о 11.00 год. в приміщенні Кіровоградської міської ради відбулась робоча зустріч на апаратній нараді міської ради директора центру - Тетяни Батранюк на якій були присутні: керуюча справами виконавчого комітету міської ради Альвіна Бандаренко, начальник загального відділу - О. Брюм, начальник відділу кадрової роботи — С. Балакірева, начальник відділу ведення обліку житла — В. Пількін, начальник управління адміністративних послуг — А. Шевченко, начальник організаційного відділу — О. Розуменко, начальник відділу бухгалтерського відділу — О. Господарикова.



Під час зустрічі Тетяна Батранюк розповіла про систему безоплатної вторинної правової допомоги та її переваги, зазначила, які категорії осіб

мають право на отримання такої допомоги, детально розповіла про порядок звернення та надання безплатної вторинної правової допомоги. Також директор розповіла про основні напрямки діяльності Центру, позитивні результати роботи за перші 6 місяців, а також про проведення реформ Міністерством юстиції України та зауважила, що правова допомога для соціально незахищених верств населення є безкоштовною і надається в цивільних і адміністративних спорах.



03 лютого поточного року о 15.00 год. в приміщенні комунального закладу "Дитячий будинок "Барвінок" - дошкільний навчальний заклад комбінованого типу № 1, ( вулиця Суворова, 1 в м. Кіровоград, 25006 ) працівники Кіровоградського місцевого центру з надання безплатної вторинної правової допомоги провели зустріч-інформування та дистанційне консультування працівників закладу. Фахівці місцевого центру надавали відповіді та роз'яснення на запитання, які цікавили присутніх, та надали друкований матеріал для ознайомлення.



25 лютого поточного року відбулась робоча зустріч директора Кіровоградського місцевого центру з надання безплатної вторинної правової допомоги - Т. Батранюк та фахівців центру з Головою правління Кіровоградської обласної організації "Українське товариство сліпих" - І. Казанцевою і членами правління та Головою територіально-первинної організації "Українське товариство сліпих" м. Малої Виски - І. Селімовим. В ході зустрічі, було досягнуто домовленості про надання (в разі необхідності)

працівниками місцевого центру адресної правової допомоги громадянам з обмеженими можливостями, які фізично не мають можливості звернутись до центру для отримання консультацій чи роз'яснень правового характеру та з приводу надання безплатної вторинної правової допомоги.

Одночасно було організовано пункт дистанційного консультування громадян з обмеженими можливостями, де проводився прийом з приводу вирішення питань щодо поновлення пропущеного строку для оформлення спадщини, оскарження ухвали суду першої інстанції та інші. Відтепер кожної четвертої п'ятниці місяця спеціалісти Центру будуть надавати консультування, роз'яснення щодо отримання безплатної вторинної правової допомоги громадянам з обмеженими можливостями. Підсумком зустрічі стала домовленість про підписання Меморандуму про співпрацю.

### **[1.2.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.**

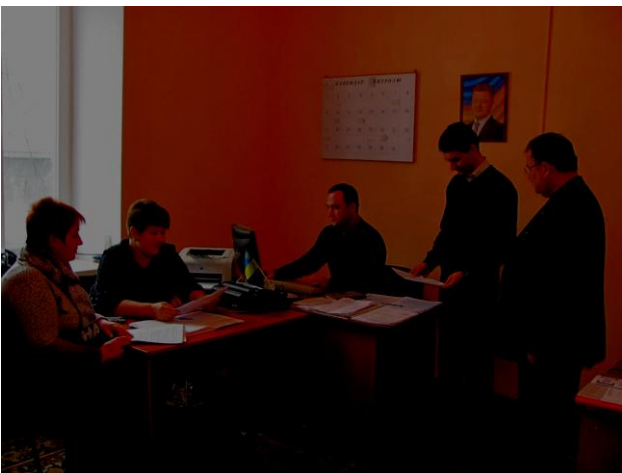
Працівниками Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД постійно проводиться робота щодо поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД у засобах масової інформації, на сторінках соціальної мережі Facebook. Проводиться постійно моніторинг по виданим дорученням місцевого центру задля вчасного звітування адвокатів по виконаних роботах.

### **[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.**



На виконання Плану Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області Кіровоградським місцевим центром з надання БВПД розроблено програми розвитку надання безоплатної правової допомоги для територіальних громад Долинського, Кіровоградського, Компаніївського, Новгородківського, Новомиргородського, Устинівського районів.

01 лютого поточного року о 15.00 год. в приміщенні Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулась робоча зустріч директора центру - Тетяни Батранюк та начальника Новгородківського районного управління юстиції — А. Крижановського. Під час зустрічі Тетяна Батранюк розповіла про проведення реформ Міністерством юстиції України, акцентувала увагу на новому етапі у забезпеченні безоплатної правової допомоги для населення, який пов'язаний з ліквідацією територіальних управлінь юстиції та створенням на їх базі бюро правової допомоги, які розпочнуть діяти з 1 липня 2016 року. В результаті зустрічі сторони домовились про спільне покладення зусиль для реалізації реформ які запроваджуються Міністерством юстиції України та виконання доручення першого заступника міністра юстиції України Наталії Севостьянової від 20 січня 2016 року №5/25/32-16, виданого на заміну доручення від 14 січня 2016 року №1068/25-32-16 щодо належного виконання Плану заходів з реформування територіальних органів Міністерства юстиції України та розвитку системи надання безоплатної правової допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 25 грудня 2015 року №2748/5



09 лютого поточного року в рамках робочої поїздки в смт. Устинівка, в приміщенні Устинівської райдержадміністрації відбулась зустріч директора місцевого центру Т. Батранюк та фахівців з першим заступником голови райдержадміністрації, керівником апарату Устинівської районної державної адміністрації та з працівниками Устинівського центру надання адміністративних послуг. Підсумком цих зустрічей стала домовленість усіх сторін щодо взаємодії та співпраці, за для покращення доступу до безоплатної вторинної

правової допомоги через виїзні консультування на місцях робочими групами місцевого центру.



10 лютого в рамках робочої поїздки в м. Новомиргород, в приміщенні Новомиргородської райдержадміністрації відбулась зустріч директора місцевого центру Т. Батранюк та фахівців з головою райдержадміністрації, головою районної ради та міським головою. Також працівники місцевого центру провели зустріч з начальником Новомиргородського відділу кримінально-виконавчої інспекції управління Державної пенітенціарної служби у Кіровоградській області, та з працівниками Новомиргородського центру адміністративних послуг.

Спільними зусиллями організовано виїзний пункт дистанційного консультування громадян, де проводився прийом жителів м. Новомиргород на місцях з приводу вирішення питань, пов'язаних з одержанням статусу учасників АТО, наданням соціальних пільг інвалідам, та з питаннями щодо виконання рішень суду. Підсумком цих зустрічей стала домовленість усіх сторін щодо взаємодії та співпраці, за для покращення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги через виїзні консультування на місцях робочими групами місцевого центру.

#### **[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.**

На виконання плану Регіонального центру з надання БВПД здійснюється збір, аналіз та узагальнення інформації для налагодження інформаційної взаємодії між центрами. Також щоквартально проводяться робочі зустрічі працівників відділів місцевого центру та Регіонального центру по організації роботи та обміну досвідом. Щотижнево проводиться збір інформації для створення єдиного інформаційного ресурсу. Місцевий центр спільно з Регіональним планує свою діяльність та бере участь у засіданні Керівних рад.

#### **[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.**

З метою покращення результативності та ефективності діяльності Регіонального та місцевого центрів постійно ведеться робота над розвитком інституційної спроможності центрів виконувати покладені на них функції, зокрема через впровадження та використання сучасних інформаційних та інтерактивних технологій та запровадженню нових підходів та рішень аналізу та представлення інформації широкому колу заінтересованих осіб, зокрема через впровадження IP-телефонії, впровадження нових інтерактивних сервісів (карти, таблиці даних) та нових форм звітності з графічною та аналітичною частиною щодо функціонування та розвитку системи БПД в регіоні. Проводяться робочі зустрічі з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевих бюджетів.

У Кіровоградському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги започатковано Skype-зв'язок. Мешканці віддалених сіл Кіровоградської області мають можливість отримати кваліфіковану правову допомогу онлайн. Все, що для цього потрібно, – скористатися профілем за адресою: [kmc\\_legal\\_aid](#).

Таким чином, мешканці віддалених населених пунктів мають можливість користуватися Інтернетом, зокрема й задля отримання юридичної допомоги. Безоплатну правову допомогу працівники місцевого центру надають онлайн щоденно у робочий час, тобто понеділок-п'ятниця з 08.00 до 17.00.

#### **[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації.**

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БВПД в тому числі результатів діяльності регіонального та місцевих центрів здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо, участь у зйомках телепрограми "Лінія захисту", інших ТВ-програм та

сюжети у місцевих ЗМІ, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

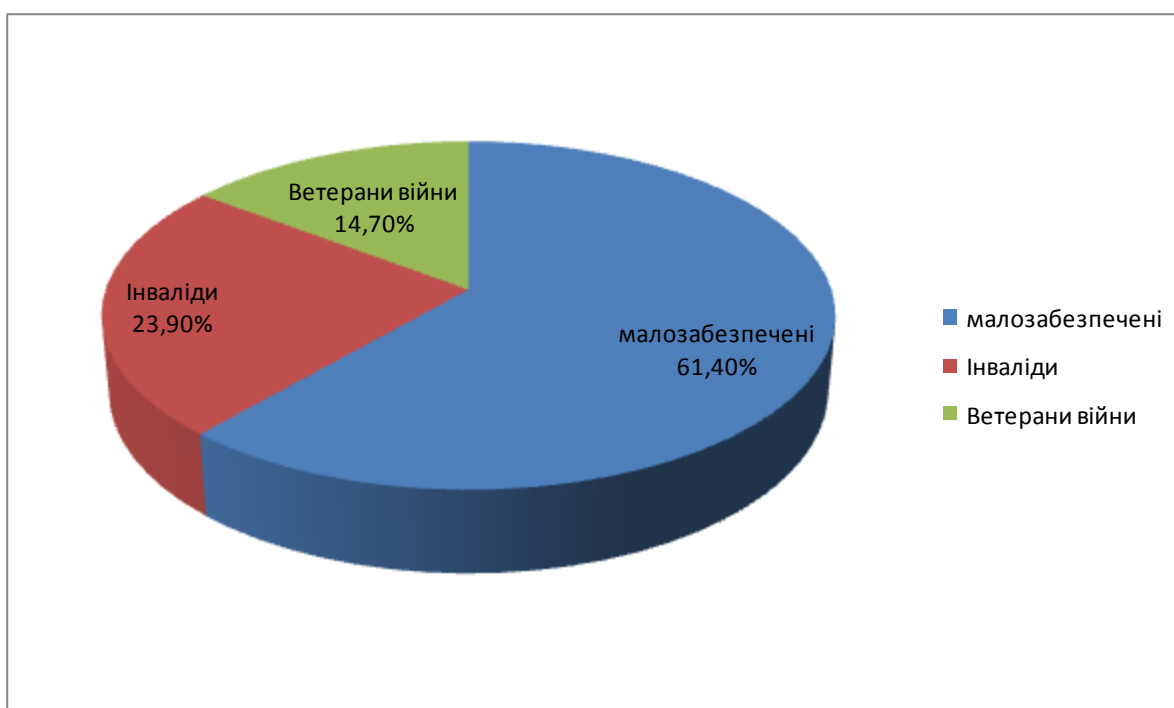
Працівники Кіровоградського місцевого центру стали постійними гостями на програмі “Радіо-майдан” Кіровоградської обласної телерадіо компанії “Скіфія-центр”, де постійно висвітлюють останні новини про діяльність Центру та успішні справи адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомоги.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

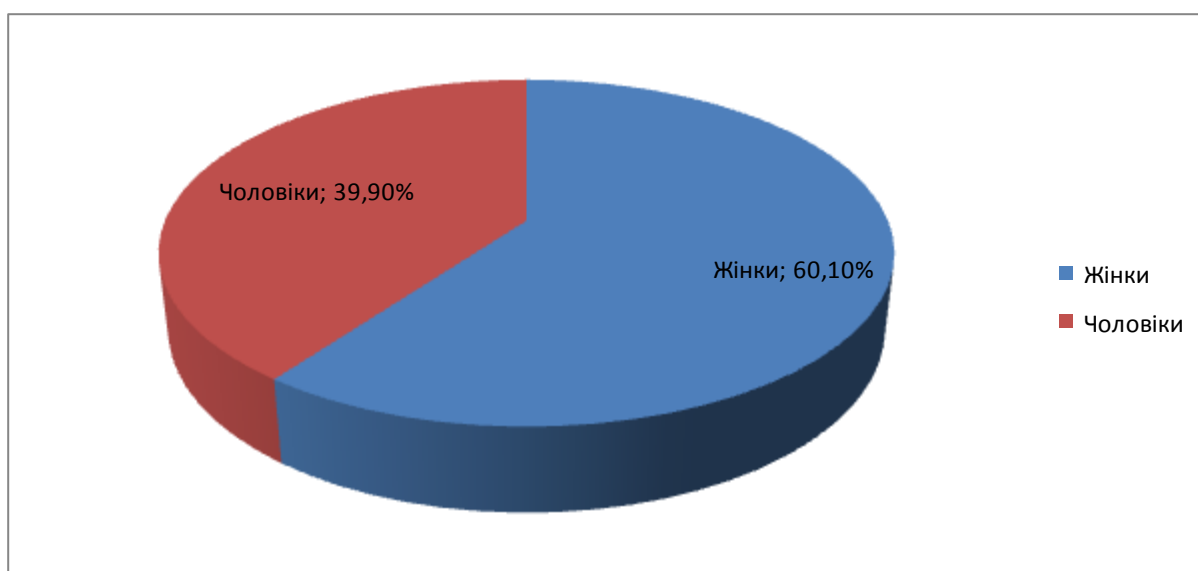
За період з 01.01.2016р. по 31.03.2016р. Кіровоградським місцевим центром з надання БВПД було опрацьовано 361 звернення клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Найбільше звернень з 01.01.2016р. по 31.03.2016р. було зареєстровано від малозабезпечених осіб - 54 (61,4%), інвалідів - 21 (23,9%) та ветеранів війни - 13 (14,7%)

### Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД

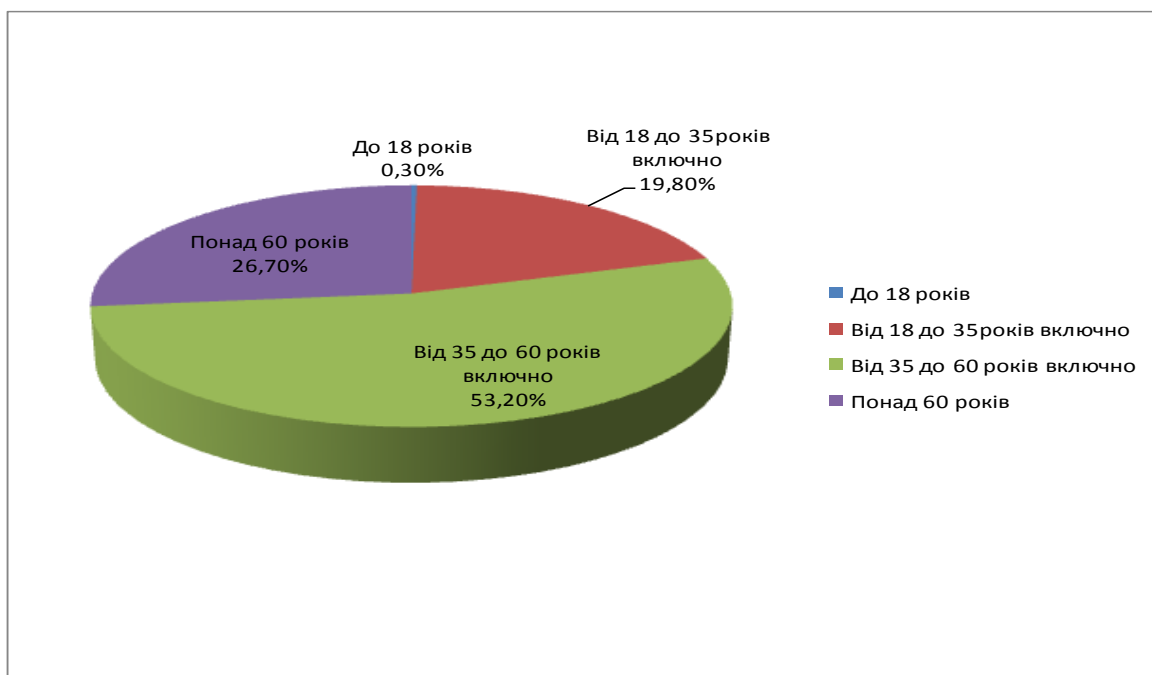


### Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД за статтю





## Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



З 01.01.2016р. по 31.03.2016р. клієнти зверталися з питань:

- соціального забезпечення — 67 (18,6%),
- житлового права — 50 (13,9%),
- іншого цивільного права — 50 (13,9%),
- сімейного права — 46 (12,8%),
- земельного права — 35 (9,7%),
- трудового права — 33 (9,1%),
- договірного права — 29 (7,9%),
- спадкового права — 15 (4,2%),
- з питань виконання судових рішень — 12 (3,3%),
- з інших питань — 12 (3,3%),
- адміністративного права — 7 (1,9%),
- з медичних питань — 5 (1,4%).

Крім цього, Кіровоградським місцевим центром з 01.01.2016р. по 31.03.2016р. було:

- здійснено **7** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **5** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **81** чоловік, в тому числі **62** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **19** осіб до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **0** органам місцевого самоврядування та установам — провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **524** акти надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **4** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.