

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання локального плану заходів на I квартал  
Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги з виконання Регіонального  
плану надання безоплатної правової допомоги  
у Кіровоградській області на 2017 рік.

### **Зміст**

**Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.**

#### **Розділ I. Проведення право-просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

[1.1.1.] Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах-інтернатах, учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо): подолання проблеми домашнього насильства, право на спадкове майно та стягнення коштів на утримання дітей, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень)

[1.1.2.] Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової проінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, інвалідів та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист

[1.1.3.] Проведення постійнодіючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

[1.2.1.] Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян

[1.2.2.] Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян

[1.2.3.] Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД

[1.2.4.] Розроблення програм надання безоплатної вторинної правової допомоги

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.3.1.] Висвітлення в друкованих місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД

[1.3.2.] Виступи на місцевих радіо

[1.3.3.] Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ

[1.3.4.] Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні

[1.3.5.] Проведення публічної презентації діяльності Місцевого центру разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

[1.3.6.] Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»

[1.3.7.] Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

[1.4.1.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА

[1.4.2.] Забезпечення функціонування та по-дальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах

[1.4.3.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад

[1.4.4.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО

[1.4.5.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для людей похилого віку у територіальних центрах соціального обслуговування

[1.4.6.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток консультаційних пунктів для інвалідів усіх груп у спілках інвалідів, УТОГах, УТОСах

[1.4.7.] Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД для безробітних осіб у приміщеннях районних центрів зайнятості

[1.4.8.] Організація роботи мобільних пунктів у будинках пристарілих

## **[2.0.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД**

[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

[2.1.2.] Проведення зустрічей з працівниками правоохоронних органів, судів, прокуратури, КВІ та ін.: "Права та обов'язки осіб, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі"

[2.1.3.] Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД

[2.1.4.] Організація проходження стажування працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС, у адвокатів системи БВПД з питань ведення клієнтського досьє, участь у судових засіданнях по ЦАС, підстави та терміни заявлення клопотань у цивільному процесі щодо забезпечення позову та забезпечення доказів

[2.1.5.] Організувати проведення години адвокатської практики для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС

[2.2.] Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

[2.2.1.] Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг

[2.2.2.] Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій партнерів для них (ВНЗ, ГО, лідери громадської думки, благодійні фонди, експерти тощо)

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом першого кварталу 2017 року Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 16 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 11 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у Територіальному центрі соціального обслуговування Фортечного району, Кіровоградському обласному госпіталі для інвалідів Вітчизняної війни, Кіровоградському НВП "УТОС", Кіровоградській міській раді, Устинівському координаційному пункті допомоги учасникам АТО, Служба у справах дітей Новгородківської РДА, Долинський районний центр зайнятості, Новомиргородський центр зайнятості, Компаніївський центр зайнятості, Новгородківський центр зайнятості, Устинівський центр зайнятості, також є виїзди за потреби до дітей-сиріт, внутрішньо-переміщених осіб, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

## Розділ I. Проведення право-просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.1.1.] Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах-інтернатах, учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола



суб'єктів права на БПД (уроки правових знань, дискусій, бесід тощо): подолання проблеми домашнього насильства, право на спадкове майно та стягнення коштів на утримання дітей, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень)

27.03.2017 року під гаслом «Молодь-наше майбутнє!» фахівці Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели правопросвітницький захід для студентів третього курсу ВНЗ «Кіровоградський технікум механізації сільського господарства».



17 березня 2017 року для учнів Олександрівської ЗОШ І-ІІІ ст. в. о. начальника відділу бюро правової допомоги проведено лекцію спільно з головним спеціалістом служби у справах дітей С.Заручкіним на тему: «Види та особливості відповідальності неповнолітніх»



[1.1.2.] Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової проінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, інвалідів та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист.

У рамках співпраці центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та центрів зайнятості Кіровоградщини, фахівці системи безоплатної правової допомоги активно проводять інформаційні заходи, спрямовані на підвищення рівня правової обізнаності населення щодо захисту їхніх прав.

8 лютого 2017 року, Олена Шишкарьова, заступник директора Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області та Тетяна Батранюк, директор Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД на базі Інформаційно-консультаційного центру обласного центру зайнятості «Юридична вітальня» розповіли присутнім про становлення, функціонування та розвиток системи безоплатної правової допомоги на Кіровоградщині.



## Про завдання центрів з надання БВПД, говорили у центрах зайнятості Кіровоградщини

Напередодні свята всіх жінок - 8 Березня у Долинському районному центрі зайнятості відбувся День інформації для жінок. У рамках заходу було проведено низку різнопланових консультаційно-довідкових заходів, змістове наповнення яких спрямоване на вирішення найбільш актуальних проблем, пов'язаних із працевлаштуванням. У заході взяли участь фахівці Долинського бюро правової допомоги.



Семінар на тему «Жінка на ринку», був спрямований на формування у жінок почуття правової захищеності, позитивного і свідомого ставлення до свого майбутнього, до активного процесу працевлаштування, підвищення конкурентоспроможності на ринку праці, рівня внутрішньої мотивації до досягнення власних життєвих цілей, рівня гендерних та правових знань, надання психологічної підтримки та стимулювання до професійної самореалізації.

**[1.1.3.] Проведення постійнодіючих право-просвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ**



**20.03.2017** В.о. начальника Новгородківського бюро правової допомоги Крижановським А.Ю. було проведено семінар на тему: “Захист прав споживачів” в Територіальному центрі з обслуговування непрацевдатних громадян для соціальних працівників, в тому числі, які обслуговують громадян у віддалених селах Новгородківського району, з метою розповсюдження ними інформації про роботу бюро правової допомоги та власне виявлення людей що не мають змоги самостійно звернутися до Бюро за правовою допомогою.

**[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги**

**[1.2.1.] Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян.**

У Кропивницькому відбулось засідання круглого столу з правових питань, які стосуються внутрішньо переміщених осіб. «Реалізація прав внутрішньо переміщених осіб: досягнення і проблеми» – тема круглого столу, який відбувся у п'ятницю, 24 лютого 2017 року, та був організований ГО «Десяте квітня» у конференц-залі готелю «Reikartz».

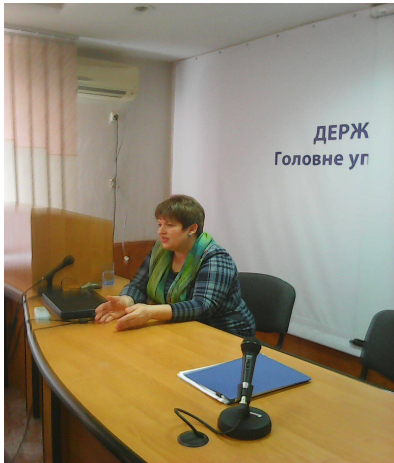


У роботі круглого столу взяли участь—Тетяна Батранюк, директор Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Олена Морозова, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, Володимир Кудря, представник ГО «Десяте квітня», Олександр Снітко, юрист ГО «Десяте квітня», Валентина Кулачко, радник з питань

внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики в Кіровоградській області, Володимир Римар, заступник начальника управління соціального захисту населення Ленінської районної ради у м. Кропивницькому, Олена Костенко, заступник начальника управління соціального захисту населення Кіровської районної у м. Кропивницькому ради та Богдан Стоян, заступник директора Кіровоградського обласного центру зайнятості. Також на заході були присутні представники громадських організацій, ЗМІ та внутрішньо переміщених осіб.

**[1.2.2.] Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян**

16 березня 2017 року державному навчальному закладі «Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій» Кіровоградської обласної державної



адміністрації (м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 55В) відбувся семінар за допомогою системи «Вебінар» для працівників апарату та структурних підрозділів облдержадміністрації та працівників апаратів та структурних підрозділів райдержадміністрацій. В заході безпосередньо взяли участь директор центру Тетяна Батранюк, начальник відділу представництва — Станіслав Березніченко, головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Тетяна Тур. Такі семінари проходять в рамках діяльності місцевого центру, що спрямована на розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги та активізацію органів місцевого самоврядування в напрямку надання такої допомоги на рівні громад.



**[1.2.3.] Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД**

Розроблено методичні рекомендації на тему: «Додаткова відпустка для дітей: порядок надання».

<https://drive.google.com/file/d/0B7-TybJab9JAaWJoRW9mN1FoMTA/view?usp=sharing>

**[1.2.4.] Розроблення програм надання безоплатної вторинної правової допомоги**

Розроблено 6 програм надання безоплатної вторинної правової допомоги для Кіровоградського, Устинівського, Долинського, Новгородківського, Новомиргородського, Компаніївського районів.

**[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи**

**[1.3.1.] Висвітлення в друкованих місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД**

- 1) Незаконне звільнення з роботи: як захистити свої права?
- 2) Працевлаштування внутрішньо переміщених осіб
- 3) Правова допомога
- 4) Сурогатне материнство в Україні та зарубіжних країнах: юридичні аспекти
- 5) Найбільш незахищені суспільні групи отримують доступ до БПД: внесено зміни до ЗУ

«Про безоплатну правову допомогу»

6) Найбільш незахищеним юристи допомагатимуть безоплатно

7) Встановлення меж земельної ділянки

8) Продовжуємо звертатися

9) Встановлення факту родинних відносин

10) А ви знаєте, як встановити факт сімейних відносин?

11) Правові наслідки визнання фізичної особи недієздатною

#### **[1.3.2.] Виступи на місцевих радіо**

1) Найбільш незахищені суспільні групи отримують доступ до БПД: внесено зміни до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»

2) Щодо встановлення скороченої тривалості робочого часу

3) Радіовиступ

4) Оголошення про створення бюро правової допомоги

5) Особливості встановлення факту родинних відносин

6) Як захистити законні права та інтереси громадянам, які перебувають за кордоном

#### **[1.3.3.] Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ**

1) Підсумки року

#### **[1.3.4.] Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні**

1) Незаконне звільнення з роботи: як захистити свої права?

2) Онлайн-сервіси Міністерства юстиції стають доступнішими

3) Безоплатна правова допомога: Куди звертатися?

4) Фахівці Новгородківського бюро правової допомоги консультують громадян у мобільному пункті обігріву

5) Найбільш незахищені суспільні групи отримують доступ до БПД: внесено зміни до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»

6) Як спадкоємцям юридично довести родинні відносини

7) Найбільш незахищені суспільні групи отримують доступ до БПД: внесено зміни до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»

8) Графік проведення особистого прийому громадян посадовими особами в Центрі надання правової допомоги при Устинівській РДА

9) Щодо встановлення скороченої тривалості робочого часу

10) Засідання спостережної комісії

11) Які права мають українці, які виїхали за кордон

12) Чи мають переселенці право на отримання земельної ділянки

13) Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнтці відновити порушене право виходу на пенсію

14) Адвокат з Кіровоградщини допоміг учаснику ліквідації Чорнобильської катастрофи в оформленні пільгової пенсії

та інших електронних виданнях.

**[1.3.5.] Проведення публічної презентації діяльності Місцевого центру разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ**

1) [https://yadi.sk/i/aNh6ll\\_G39Pouf](https://yadi.sk/i/aNh6ll_G39Pouf)

2) <http://km.kr-admin.gov.ua/Files/kompn%20buro.pdf>

**[1.3.7.] Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»**





9 лютого 2017 року о 13.00 год. у центрі міста студенти, які проходять практику у Кіровоградському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели “вуличне” інформування громадян міста щодо поінформованості широкого кола громадян міста з приводу функціонування системи безоплатної вторинної правової допомоги та покращення доступу до правосуддя.



#### **[1.3.8.] Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ**

- 1) Завдяки роботі адвоката з Кіровоградщини, студентка зможе продовжити навчання та отримати вищу освіту
- 2) Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнтці відновити порушене право виходу на пенсію
- 3) Адвокат з Кіровоградщини допоміг учаснику ліквідації Чорнобильської катастрофи в оформленні пільгової пенсії

#### **[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**



11 січня 2017 року з метою підвищення рівня правової свідомості та правової культури громадян в смт Новгородці, в.о. начальника Новгородківського бюро правової допомоги Андрій Крижановський надавав громадянам правові консультації та роз'яснення у мобільному пункті обігріву.

У мобільному пункті обігріву в Новгородці, громадяни мали змогу перечекати негоду та зігрітися гарячим чаєм, запропонованим працівниками мобільного пункту обігріву, а також отримати юридичні консультації від працівників Новгородківського бюро правової допомоги.



#### **[1.4.1.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА**



24.02.2017 року, в.о. начальника Новгородківського бюро правової допомоги Крижановським А.Ю., було взято участь в спільному з місцевими органами виконавчої влади виїзному прийомі громадян в Новоандріївській сільській раді, де надано консультації 5 громадянам;

**[1.4.2.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах**



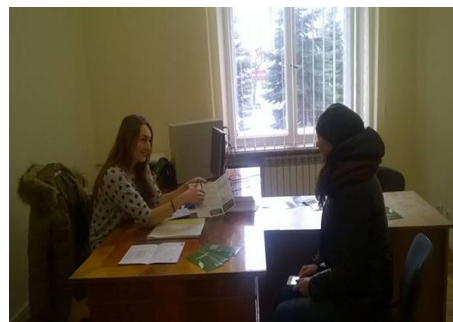
23 березня 2017 року начальником бюро правової допомоги Оленою Смілянець проведено урок-бесіду з вихованцями Новомиргородської загальноосвітньої школи-інтернату I-III ступенів для глухих дітей, на тему «Правовий статус дітей». Адреса: Кіровоградська область, м. Новомиргород, вул. Маяковського, 18. В закладі, на постійній основі проживають діти з вадами слуху.

вихованцями школи.

По закінченню бесіди педагог-вихователь звернувся з питанням роз'яснити правові аспекти отримання паспортів

**[1.4.3.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад**

3 жовтня 2016 року, у приміщенні Центру надання адміністративних послуг, працює дистанційний пункт правової допомоги Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, у якому фахівці відділу правової інформації та консультації надають правові роз'яснення громадянам. За 3 місяці роботи до дистанційного пункту консультування вже звернулося більше 150 жителів міста Кропивницького та області.



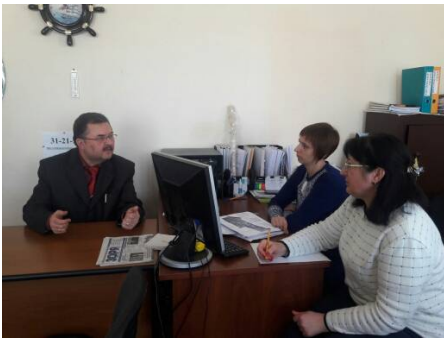
**[1.4.4.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО**



24 березня поточного року о 09.00 год. в приміщенні Кіровоградського обласного госпіталю для інвалідів Вітчизняної війни, що по вул. Короленка, 58 директором Т. Батранюк та фахівцями Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги: начальником відділу представництва - С. Березніченко, головним спеціалістом відділу взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Т. Тур спільно з керівником Громадської організації «Центр медико-психологічної реабілітації «КОМ-ПАС» - Ганною

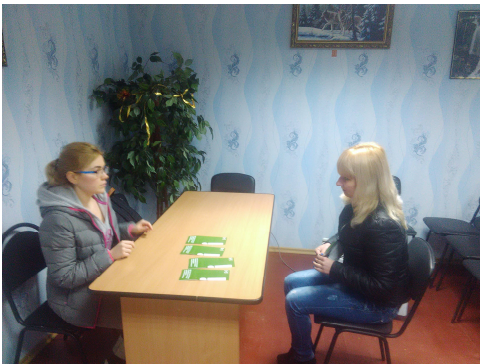
Колевою, та юристом ГО «Юридична сотня» А. Красовим було здійснено виїзне дистанційне консультування громадян, які перебувають на лікуванні у госпіталі для інвалідів Вітчизняної війни.

**[1.4.5.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для людей похилого віку у територіальних центрах соціального обслуговування**



За I квартал 2017 року Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено діяльність дистанційного пункту консультування у Територіальному центрі соціального обслуговування Кіровського району. За вказаний період за консультаваннями звернулось 20 чоловік

#### **[1.4.6.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток консультаційних пунктів для інвалідів усіх груп у спілках інвалідів, УТОГах, УТОСах**



14 березня поточного року о 14.00 год. в приміщенні Кіровоградської обласної організації “УТОС”, що по вул. Пашутінська, 13 відбулось дистанційне консультування громадян.

У заході взяли участь: головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД — Т. Тур і головний спеціаліст відділу правової інформації та консультації А. Хабзей.

Прийом проводився з приводу вирішення питань щодо поновлення пропущеного строку для оформлення спадщини, оскарження ухвали суду першої інстанції та

інші. За консультаваннями звернулось 2 особи.

#### **[1.4.7.] Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД для безробітних осіб у приміщеннях районних центрів зайнятості**



11 січня 2017 року о 11.00 год. в приміщенні Кіровоградського міськрайонного центру зайнятості за адресою: вул. Є. Маланюка, 15 відбувся семінар та дистанційне консультування для безробітних.

В даному заході взяли участь директор Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги — Т. Батранюк та начальник відділу представництва — Станіслав Березніченко та особи, які перебувають на обліку у центрі зайнятості.

По закінченню семінару фахівцями місцевого центру було проведене дистанційне консультування осіб, які були присутні на даному заході

#### **[1.4.8.] Організація роботи мобільних пунктів у будинках пристарілих**



29.03.2017 року начальником Новомиргородського бюро правової допомоги О. Смілянець було проведене мобільне консультування у Будинку пристарілих у відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання у місті Новомиргород за адресою: Кіровоградська область, м. Новомиргород, вул. Виноградівська, 3

Громадян, які проживають у будинку для пристарілих цікавили питання спадкування, складення заповітів та

наявності пілг для інвалідів.

## **[2.0.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД**

**[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів**

**[2.1.2.] Проведення зустрічей з працівниками правоохоронних органів, судів, прокуратури, КВІ та ін.: "Права та обов'язки осіб, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі"**



23.02.2017р. в приміщенні Компаніївського відділення поліції відбулась зустріч з працівниками правоохоронних органів. Заступник начальника Компаніївського бюро правової допомоги — Т. Гольфіндер розповіла про роботу бюро, категорії осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, види правових послуг, які надаються бюро, та подальше спрямування осіб, які потребують правової допомоги до Компаніївського бюро правової допомоги.

**[2.1.3.] Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД**



30 березня 2017 року, представники системи безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у науково-практичному семінарі «Стан та перспективи реалізації прав і свобод під час здійснення судочинства в Україні», який відбувся на базі Кропивницького інституту державного та муніципального управління Класичного приватного університету.

Фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області – заступник директора центру

Олена Шишкарьова та начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації Ольга Салоїд; представники Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД – начальник відділу представництва Станіслав Березніченко та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД Тетяна Тур, а також науково-педагогічний колектив та активна студентська молодь Кропивницького інституту державного та муніципального управління Класичного приватного університету обговорили перспективи реалізації захисту конституційних прав та інтересів мешканців Кіровоградщини.

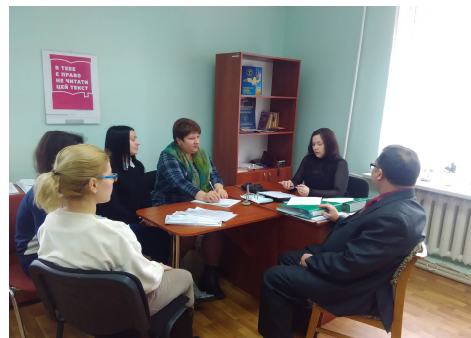


**[2.1.5.] Організувати проведення години адвокатської практики для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС**

20 березня 2017 року, фахівці Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги поглибили свої знання із спадкового та сімейного права під час проведення години адвокатської практики.

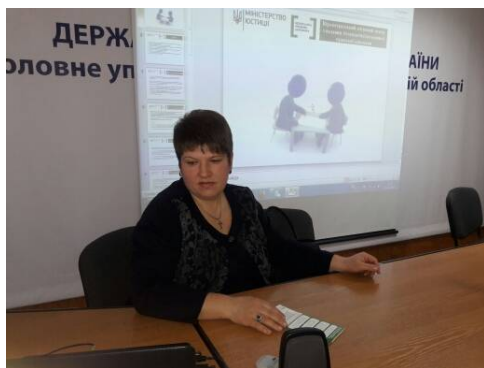
Досвідом вирішення актуальних питань цивільних справ поділився адвокат системи безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Суліменко.

Метою проведення даного заходу є аналіз найбільш актуальних соціально-правових питань, з якими громадяни звертаються за правовою допомогою, а також обговорення процедур роботи з клієнтами, які звертаються до місцевого центру з надання БВПД та шляхів удосконалення такої роботи з орієнтацією на потреби різних клієнтів



## [2.2.] Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

### [2.2.1.] Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг



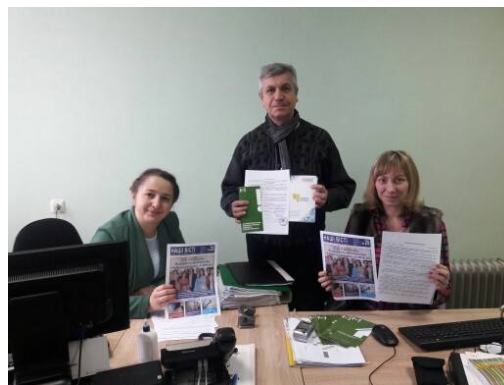
2 березня 2017 року державному навчальному закладі «Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій» Кіровоградської обласної державної адміністрації відбувся пілотний тренінг-семінар для сільських, селищних голів, працівників рад об'єднаних територіальних громад на тему «**Організація надання первинної правової допомоги в громадах**». Тренінг організований відділом правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання

безоплатної первинної правової допомоги Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД. В заході безпосередньо взяли участь директор центру **Тетяна Батранюк**, начальник відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги **Олена Морозова**, головний спеціаліст відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги **Тетяна Тур**.

По завершенню пілотного тренінгу задля налагодження співпраці з органами місцевого самоврядування **Олена Морозова** розповіла про започаткування міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та переліку можливих послуг

### [2.2.2.] Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій партнерів для них (ВНЗ, ГО, лідери громадської думки, благодійні фонди, експерти тощо)

12 січня 2017 року о 14.00 год. в приміщенні Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулась робоча зустріч фахівців відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги — начальника Олени Морозової та головного спеціаліста — Тетяни Тур з головою ради Громадської організації «Майстерня активних людей» - Анатолієм Стояном. Під час зустрічі обговорювались питання надання безоплатної правової допомоги громадянам, які звертаються до громадської організації, шляхи спільного перенаправлення громадян, для більш якісного надання правової допомоги.



Так як Громадська організація займається вивченням правових потреб громади, також обговорювались питання розвитку міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

- За перший квартал 2017 року Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги
- здійснено **16** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **343** осіб, в тому числі **67** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **276** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **25** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **53** акти надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено **63** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **95** інформаційний матеріал з питань надання БВПД.

За період з 01 січня по 31 березня 2017 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1941** звернення клієнтів, **1644** особам було надано правову консультацію, **297** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

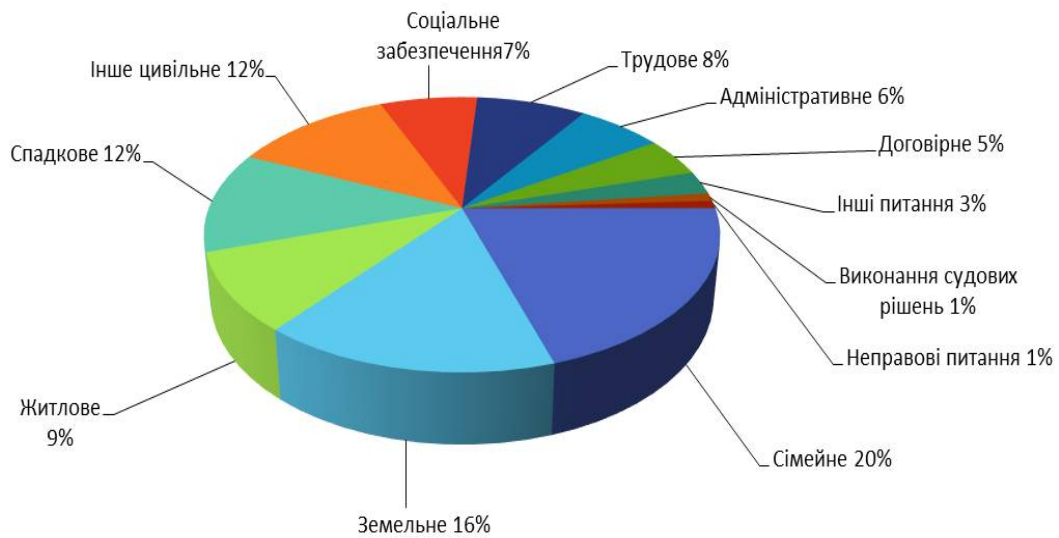
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	753	566	186
2.	Долинське БПД	215	159	56
3.	Компаніївське БПД	212	199	14
4.	Новгородківське БПД	216	196	20
5.	Новомиргородське БПД	282	265	17
6.	Устинівське БПД	263	259	4
7.	<b>Разом по МЦ</b>	<b>1941</b>	<b>1644</b>	<b>297</b>

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **280** рішень про надання БВПД та надано **209** доручень адвокатам та **65** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

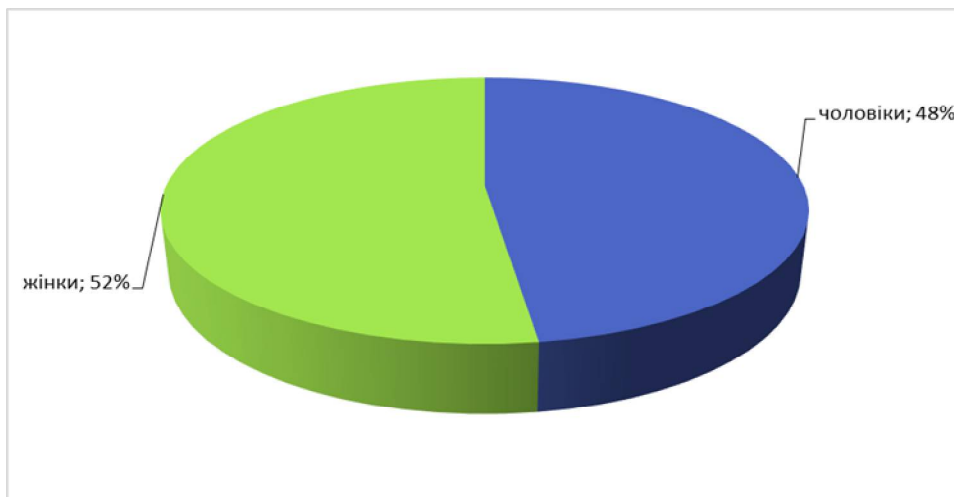
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 400

(20,61%), земельного 300 (15,46%), іншого цивільного 230 (11,85%), спадкового 227 (11,70%), житлового 180 (9,28%), трудового 160 (8,25%), соціального забезпечення 142 (7,32%), адміністративного 121 (6,24%), договірної 89 (4,59%) права, з інших питань 61 (3,15%), з питань виконання судових рішень 17 (0,88%), та з неправових питань 14 (0,73%).

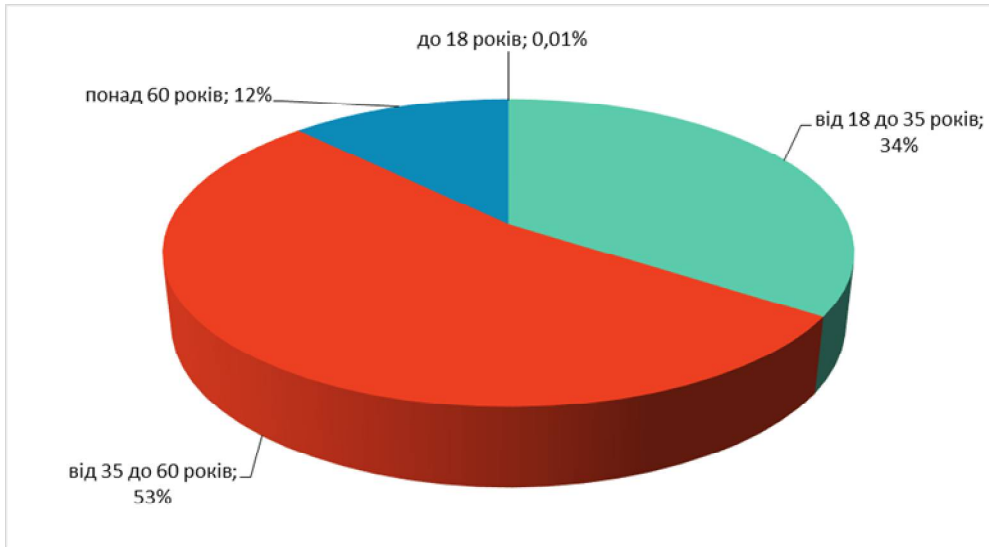
**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



**Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю.**



**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **I квартал** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) **200** (68,26%), ветеранам війни **43** (14,68%), інвалідам **28** (9,56%), особам, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях **17** (5,81%) та внутрішньо переміщеним особам **5** (1,71%) .

**Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**

