

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги  
Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги у 2 кварталі 2016 року

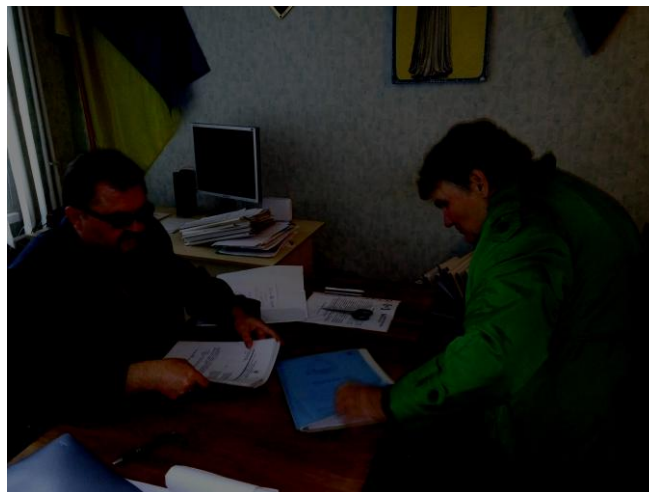
### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

#### [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є основною метою забезпечення розширення можливостей надання їм як первинної так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, задля чого передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально — вразливих категорій громадян, зокрема таких, як інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом другого кварталу 2016 року Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 20 виїзд мобільних пунктів та забезпечено діяльність 16 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у Кіровоградському обласному госпіталю для інвалідів Вітчизняної війни, Кіровоградському міському центрі зайнятості, Територіальних центрах соціального обслуговування Кіровського та Ленінського районів м. Кіровограда , кримінально-виконавчій інспекції управління ДПСУ м. Кіровограда, також є виїзди до дітей-сиріт, внутрішньо-переміщених осіб та для осіб з особливими потребами.

Так, 22 червня 2016 року, з метою створення можливостей для надання безоплатної правової допомоги для людей похилого віку та людей з особливими потребами, розпочав свою роботу дистанційний консультативний пункт у приміщенні Територіального центру соціального обслуговування Кіровського району м.



Кіровограда ( вул. Шатіло, 12 м. Кіровоград,  
26009)

Працівники Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також адвокати, які надають безоплатну вторинну правову допомогу за на підставі контракту з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області щотижня надаватимуть безоплатну правову допомогу людям похилого віку та людям з особливими потребами.



23 червня поточного року в приміщенні Дитячого будинку сімейного типу (вулиця Кропивницького, 39 в м. Кіровограді, 25006) працівники Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели зустріч-інформування та дистанційне консультування родини, в якій перебуває дванадцять дітей. Опікуни звернулися з цілою низкою проблем стосовно оформлення належним чином спадщини, на яку мають право діти, які перебувають під їхньою опікою. Фахівцями місцевого центру було надано вичерпні відповіді на поставлені питання та роз'яснено алгоритм дій для отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

### **[1.2.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.**

Працівниками Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД постійно проводиться робота щодо поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД у засобах масової інформації, на сторінках соціальної мережі Facebook. Зокрема, 30 травня 2016 року в програмі "Радіомайдан" на телеканалі Кіровоград було поширено приклад позитивного вирішення цивільної справи в суді. Завдяки кваліфікованій роботі адвоката, рішенням Кіровського районного суду м. Кіровограда не було встановлено наявності об'єктивних даних, які б негативно характеризували клієнта як члена суспільства і дитина залишилась з матір'ю.



09 квітня поточного року працівники центру прийняли участь у семінарі, який був організований Національною асоціацією адвокатів України для адвокатів Кіровоградської та Черкаської областей, під час якого обговорювались актуальні питання застосування цивільно-процесуального законодавства та механізмів захисту прав людини.

### **[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.**

На виконання Плану Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області Кіровоградським місцевим центром з надання БВПД

розроблено програми розвитку надання безоплатної правової допомоги для територіальних громад Долинського, Кіровоградського, Компаніївського, Новгородківського, Новомиргородського, Устинівського районів.



08 квітня поточного року в приміщенні Кіровоградської міської ради директор Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД виступила на сесії міської ради, в якій брали участь сільські голови та депутати Кіровоградського району. Під час заходу було наголошено про важливість напрацювань у напрямку співпраці з органами місцевого самоврядування заради правових можливостей соціально-вразливих категорій населення та прийняття програми розвитку безоплатної правової допомоги.

18 травня 2016 року в приміщенні Кіровоградського міськрайонного центру зайнятості відбувся семінар для учасників АТО за участю фахівців Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД та керівництва центру зайнятості, радника з питань АТО Кіровоградської



райдержадміністрації, військового комісара.

Під час семінару обговорювались проблемні питання, з якими стикаються учасники АТО та можливі шляхи їх розв'язання, а також було наголошено на необхідності подальшої співпраці задля допомоги у вирішенні правових питань учасникам антитерористичної операції та членів їх сімей.

#### **[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.**

На виконання плану Регіонального центру з надання БВПД здійснюється збір, аналіз та узагальнення інформації для налагодження інформаційної взаємодії між центрами. Також щоквартально проводяться робочі зустрічі працівників відділів місцевого центру та Регіонального центру по організації роботи та обміну досвідом. Щотижнево проводиться збір інформації для створення єдиного інформаційного ресурсу. Місцевий центр спільно з Регіональним планує свою діяльність та бере участь у засіданні Керівних рад.

14 квітня 2016 року у залі засідань Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області відбулось засідання Керівної ради.

На Порядку денному йшла мова про результати проведеного моніторингу діяльності Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обговорення питань стосовно утворення бюро правової допомоги, а також були представлені плани з інформування територіальних громад щодо проведення конкурсу з відбору кандидатів на посади керівників бюро правової допомоги. За підсумком Керівної ради на території Кіровоградської області планується створити 18 бюро правової допомоги та передати 528 найменувань основних засобів. Зазначені пропозиції направлені до Міністерства юстиції України.

14 червня 2016 року, в приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області, відбулось засідання Керівної ради.

На нараді обговорювались робочі питання, пов'язані з формуванням штатних розписів місцевих центрів з надання БВПД, підготовкою звітної інформації про виконання планів надання БВПД у Кіровоградській області, станом виконання адвокатами доручень та подання актів надання БВПД.

Наприкінці засідання директор Регіонального центру Леонід Кропліс наголосив на важливості плідної співпраці між місцевим центром та готовності Регіонального центру всебічно сприяти та допомагати в роботі.

#### **[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.**

З метою покращення результативності та ефективності діяльності Регіонального та місцевого центрів постійно ведеться робота над розвитком інституційної спроможності центрів виконувати покладені на них функції, зокрема через впровадження та використання сучасних інформаційних та інтерактивних технологій та запровадженню нових підходів та рішень аналізу та представлення інформації широкому колу заінтересованих осіб, зокрема через впровадження IP-телефонії, впровадження нових інтерактивних сервісів (карти, таблиці даних) та нових форм звітності з графічною та аналітичною частиною щодо функціонування та розвитку системи БПД в регіоні. Проводяться робочі зустрічі з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевих бюджетів.

У Кіровоградському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги започатковано Skype-зв'язок. Мешканці віддалених сіл Кіровоградської області мають можливість отримати кваліфіковану правову допомогу онлайн. Все, що для цього потрібно, – скористатися профілем за адресою: [kmc\\_legal\\_aid](https://kmc_legal_aid.com).

Таким чином, мешканці віддалених населених пунктів мають можливість користуватися Інтернетом, зокрема й задля отримання юридичної допомоги. Безоплатну правову допомогу працівники місцевого центру надають онлайн щоденно у робочий час, тобто понеділок-п'ятниця з 08.00 до 17.00.

#### **[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації.**

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БВПД в тому числі результатів діяльності регіонального та місцевих центрів здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо, участь у зйомках телепрограми “Лінія захисту”, інших ТВ-програм та сюжети у місцевих ЗМІ, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

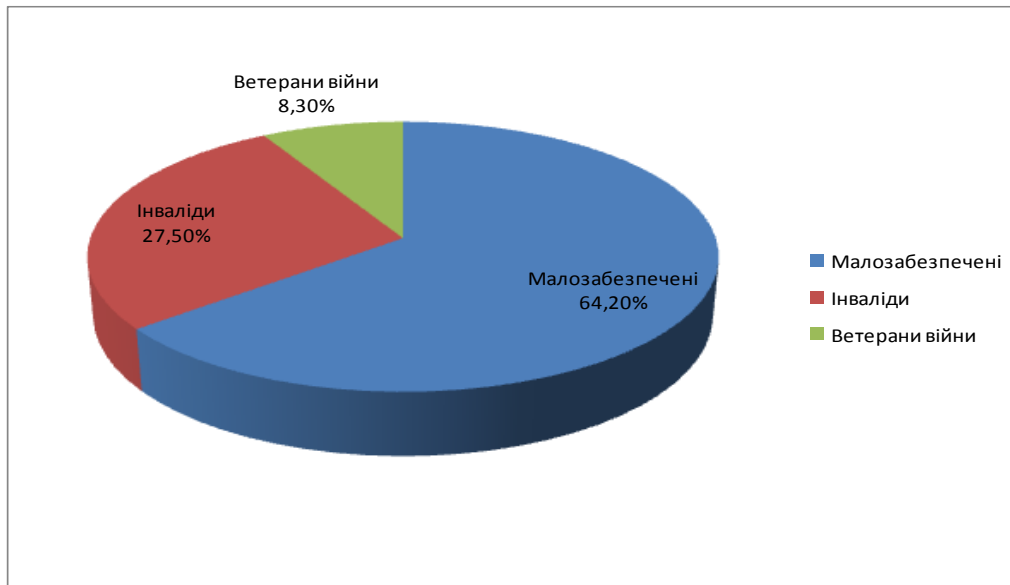
Працівники Кіровоградського місцевого центру стали постійними гостями на програмі “Радіо-майдан” Кіровоградської обласної телерадіо компанії “Скіфія-центр”, де постійно висвітлюють останні новини про діяльність Центру та успішні справи адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

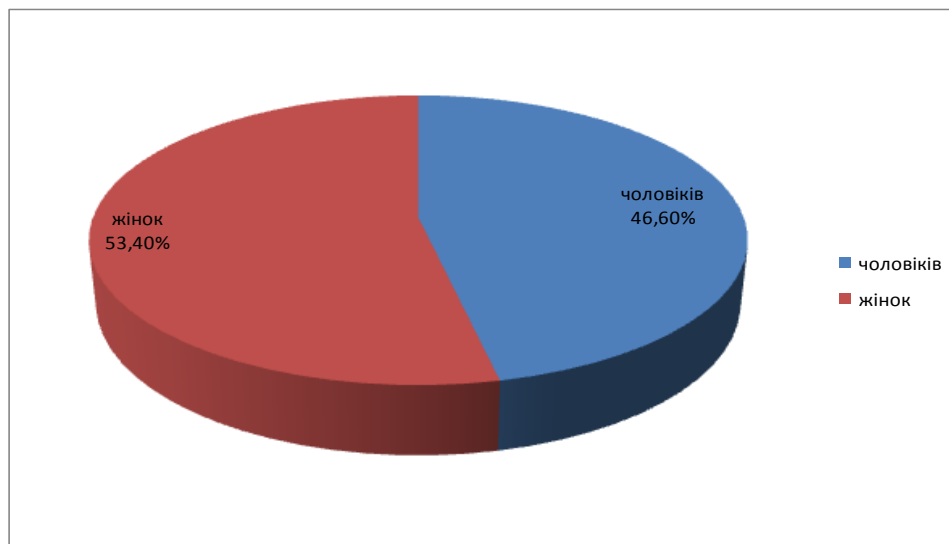
За період з 01.04.2016р. по 30.06.2016р. Кіровоградським місцевим центром з надання БВПД було опрацьовано 637 звернень клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Найбільше звернень з 01.04.2016р. по 30.06.2016р. було зареєстровано від малозабезпечених осіб - 70 (64,2%), інвалідів - 30 (27,5%) та ветеранів війни - 9 (8,3%)

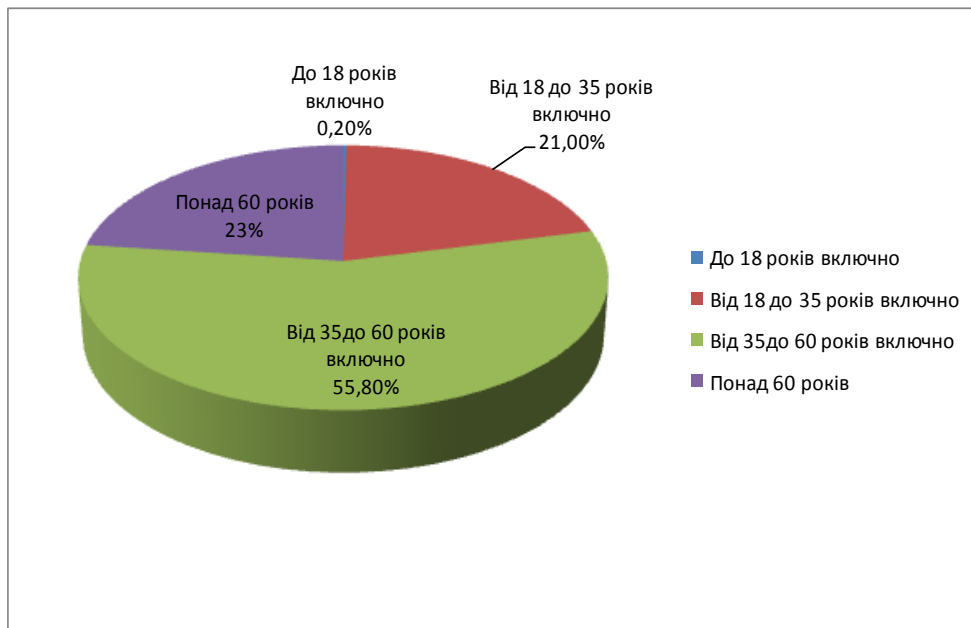
### Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



### Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД за статтю

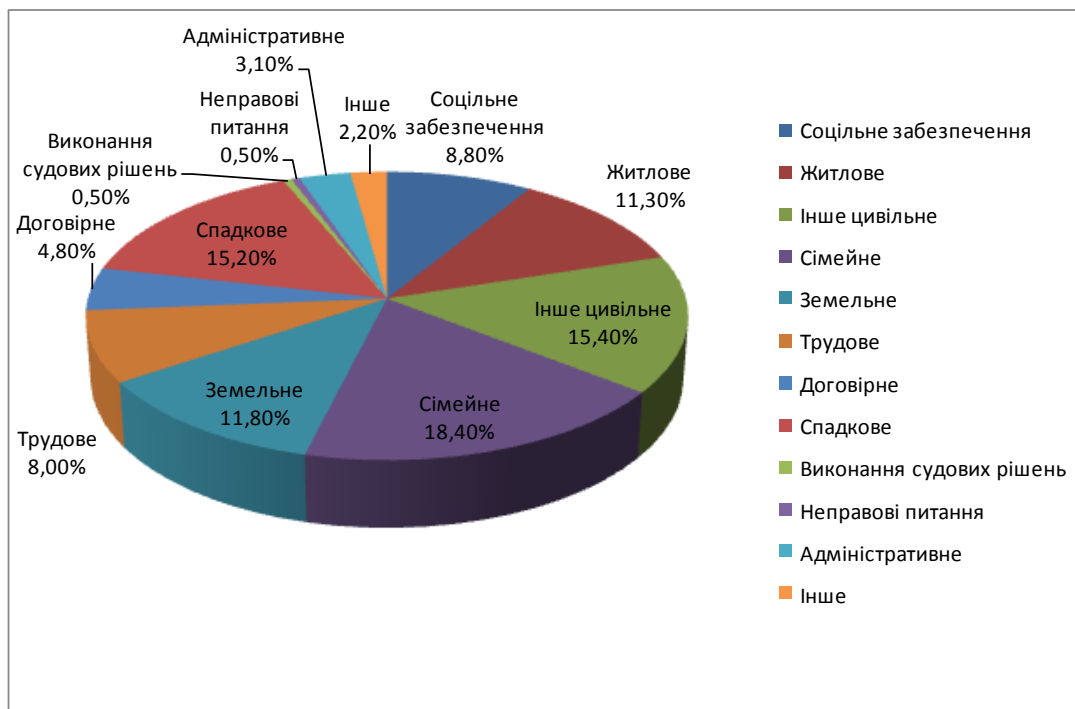


## Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД за віком



З 01.04.2016р. по 30.06.2016р. клієнти зверталися з питань: сімейного права — 117 (18,4%), іншого цивільного права — 98 (15,4%), спадкового права — 97 (15,2%), земельного права — 75 (11,8%), житлового права — 72 (11,3%), соціального забезпечення — 56 (8,8%), трудового права — 51 (8%), договірних питань — 31 (4,8%), адміністративних питань — 20 (3,1%), з інших питань — 14 (2,2%), з питань виконання судових рішень — 3 (0,5%) та з неправових питань — 3 (0,5%).

### Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД за категорією питань



Крім цього, Кіровоградським місцевим центром з 01.04.2016р. по 30.06.2016р. було:

- здійснено **16** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **5** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **198** чоловік, в тому числі **166** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **32** особи до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **2** органам місцевого самоврядування та установам — провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **729** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **8** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.