

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання Кіровоградським місцевим центром**  
**з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на**  
**2017 рік у II кварталі**

Зміст

**Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.**

**1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

**2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД**

[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

[2.2.] Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

[2.3.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

**3 Децентралізація системи надання БПД**

[3.1.] Робота Керівної ради

**Розділ II Результативні показники діяльності.**

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом другого кварталу 2017 року Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 14 виїздів до мобільних пунктів та забезпечено діяльність 12 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у Територіальному центрі соціального обслуговування Фортечного району, Кіровоградському обласному госпіталі для інвалідів Вітчизняної війни, Кіровоградському НВП "УТОС", Кіровоградській міській раді, Устинівському координаційному пункті допомоги учасникам АТО, Служба у справах дітей Новгородківської РДА, Долинському районному центрі зайнятості, Новомиргородському центрі зайнятості, Новомиргородський Будинок пристарілих, Компаніївському центрі зайнятості, Новгородківському центрі зайнятості, Устинівському центрі зайнятості, також є виїзди за потреби до дітей-сиріт, внутрішньо-переміщених осіб, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

## **Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.**

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

**[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**



Для учнів 8-11 класів комунального закладу НВО № 33 "Загальноосвітня школа I-III ступенів, дошкільний навчальний заклад Кіровоградської міської ради Кіровоградської області" начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олена Морозова та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Тетяна Тур прочитали лекцію на тему: «Безоплатна правова допомога: становлення та розвиток

системи в Україні».

Під час заходу присутні дізнались про становлення системи безоплатної правової допомоги в Україні, повноваження регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відмінні риси безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, суб'єктів права на БВПД, відкриття бюро правової допомоги, практики надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**21 червня 2017 року** семінар в Кіровоградському обласному центрі зайнятості проводили: начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олена Морозова, заступник начальника відділу правової інформації та консультації Юлія Гула, юрисконсульт Кіровоградського обласного центру зайнятості Світлана Ткаченко. В ході спілкування фахівці системи БПД наголосили на тому, що останнім часом дуже часто доводиться стикатися з таким негативним явищем, як використання найманої праці громадян без офіційного оформлення трудових відносин, тобто нелегальної зайнятості. Насамперед від



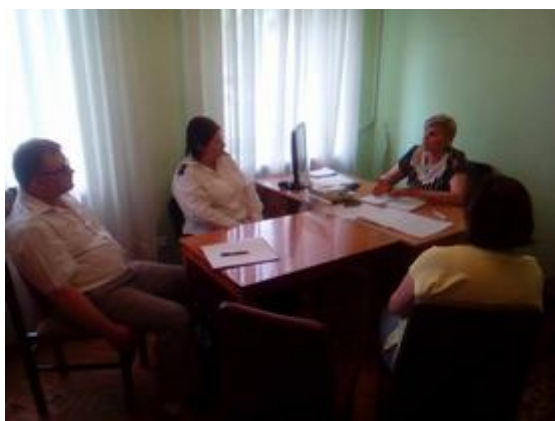
цього страждає саме особа, яка погоджується на таку працю.



29 червня 2017 року в приміщенні відділу Компаніївського районного Головного управління Держгеокадастру у Кіровоградській області проведено семінар працівниками відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на тему: «Щодо недопущення рейдерського захоплення земельних ділянок».

#### **[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги**

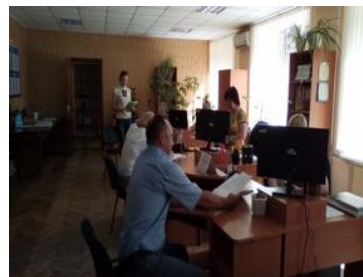
4 травня 2017 року фахівці системи безоплатної правової допомоги, різних органів та інстанцій, громадських об'єднань і представники місцевого населення Кропивницького мали нагоду обговорити одне із горезвісних явищ у суспільстві, надто прикрих, аби про нього мовчати – насилля у сім'ї. У міській раді Кропивницького відбувся круглий стіл, на якому учасники детально розглянули у чому полягає коріння насильства, куди звертатися у разі його вчинення та як цьому явищу запобігти. В обговоренні проблемного питання та шляхів його вирішення брали участь депутати Кіровоградської міської ради, активісти жіночих громадських організацій та керівники виконавчих органів Кіровоградської міської ради, на яких покладені функції проведення роботи щодо попередження насильства в сім'ї.



1 червня 2017 року в приміщенні обласного Штабу облдержадміністрації з питань внутрішньо переміщених осіб відбулась робоча зустріч в.о. директора Станіслава Березніченко з Координатором Луганської та Донецької областей при обласному штабі при Кіровоградській облдержадміністрації — В. Кулачко, з представником Кіровоградського відділення Армії Спасіння, керівником ГО “10 квітня” - В. Кудрею та з керівником ГО “Територія успіху” - І. Дуднік. Під час зустрічі обговорювали шляхи надання допомоги внутрішньо-переміщеним особам, перспективи

залучення додаткових можливостей вирішення проблем переселенців, діяльність громадських та благодійних організацій з надання допомоги ВПО на Кіровоградщині.

27 червня 2017 року працівниками Новомиргородського бюро правової допомоги проведено захід правового характеру на тему «Оновлений перелік пільг для учасників АТО в 2017 році» у Центрі надання адміністративних послуг Новомиргородської районної державної адміністрації.



Розроблено методичні рекомендації на тему: “Захист прав внутрішньо переміщених осіб в Україні (2)”.

<https://drive.google.com/file/d/0B74xegkYhQDGGZWRvRGxOUmNPenc/view?usp=sharing>



16 червня 2017 року в.о. директора Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Станіслав Березніченко разом з начальником відділу підтримки та розвитку інфраструктури Сергієм Ткаченком та в.о. начальника Компаніївського бюро правової допомоги Тетяною Гольфіндер провели робочу зустріч з Вадимом Спиктаренком, головою Компаніївської районної ради щодо питання прийняття в районі «Програми безоплатної правової допомоги населенню».

Метою даної програми є розроблення та здійснення комплексу заходів правового, організаційного та економічного характеру, спрямованих на забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги осіб, які мають на неї конституційне право і потребують такої допомоги.

### **[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи**

[1.3.1.] Висвітлення в друкованих місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД

- [1\) Роз'яснення щодо отримання земельної ділянки внутрішньо переміщеним особам](#)
- [2\) Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнту зняти арешт з особистого майна](#)
- [3\) Як виправити помилку в документах особи?](#)
- [4\) Автоцивілка для учасників АТО](#)
- [5\) Укладання договору оренди землі : як уникнути конфлікту?](#)
- [6\) Профілактична робота в пришкільних таборах](#)
- [7\) Як виправити помилку в документах](#)

[1.3.2.] Виступи на місцевих радіо

- [1\) Оголошення про створення бюро правової допомоги](#)
- [2\) Опіка та піклування над дітьми: що важливо знати](#)
- [3\) Опіка та піклування над дітьми: що важливо знати](#)
- [4\) Програма "Правила життя". Виїзд громадян України за кордон](#)

[1.3.3.] Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ

- [1\) Правова допомога. Рейдерство](#)

[1.3.4.] Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні

- [1\) Кропивницький: дистанційний пункт правової допомоги змінив адресу та графік роботи](#)
- [2\) Презентація діяльності відділу "Новгородківське бюро правової допомоги" Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за II квартал 2017 року](#)
- [3\) У системі БПД відтепер доступне дистанційне навчання для фахівців, які працюють з клієнтами](#)
- [4\) Опіка та піклування над дітьми: що важливо знати](#)
- [5\) Якщо громадяни придбали, отримали житло у спадщину чи втрачають вони право на отримання субсидії?](#)
- [6\) Презентація діяльності Компаніївського бюро правової допомоги за I квартал 2017 року](#)
- [7\) Правові аспекти відмови від спадщини](#)
- [8\) Як виправити помилку в документах особи розповідають у Долинському бюро правової допомоги Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД](#)
- [9\) Особистий виїзний прийом в смт. Новгородка](#)
- [10\) Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнту зняти арешт з особистого майна](#)
- [11\) Як виправити помилку в документах особи: розповідають в Кіровоградському місцевому](#)

[центрі з надання БВПД](#)

[12\) У Кропивницькому обговорили план заходів щодо надання безоплатної правової допомоги](#)

[13\) Нерухомість замість аліментів](#)

[14\) Подорожуємо по безвізу: запитання-відповіді.](#)

[15\) Правова допомога: роз'яснення правових аспектів дійсності державного акту на право власності на земельну ділянку](#)

[16\) Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнтці повернути депозит та інших електронних виданнях.](#)

**[1.3.5.] Проведення публічної презентації діяльності Місцевого центру разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ**

<http://ng.kr-admin.gov.ua/novgorodkivske-byuro-pravovoji-dopomogi/3027-pro-robotunovgorodkivskogo-byuro-pravovoji-dopomogi-za-i-pivrichchya-2017-roku>

З метою правопросвітництва жителів міста Кропивницький, 4 квітня 2017 року, фахівці системи безоплатної вторинної правової допомоги спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Кіровоградській області провели інформаційний флешмоб.



Представники Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД – начальник та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД **Олена Морозова** та **Тетяна Тур**, головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій **Анна Хабзей**, а також колектив Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області розповіли громадянам актуальну інформацію правового характеру щодо захисту їхніх прав та нагадали про роботу центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, місією яких є створення рівних можливостей для кожного вирішувати свої життєві проблеми у правовий спосіб.

[У Кропивницькому представники системи БПД навчали людей захищати свої права](#)

**[1.3.7.] Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ**

[1\) Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнту зняти арешт з особистого майна](#)

[2\) Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнтці повернути депозит](#)

[3\) Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнту зняти арешт з особистого майна](#)

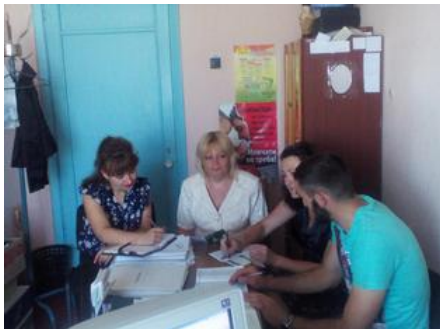
[4\) Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнтці повернути депозит](#)

**[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

23 червня 2017 року фахівці Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги – начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД **Олена Морозова** та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультації **Олена Нісаїлова** разом із заступником начальника головного територіального управління юстиції з питань державної виконавчої служби — начальником Управління державної виконавчої служби



Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області Касімовою Маріанною та начальником Фортечного відділу державної виконавчої служби міста Кропивницький Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області Федотовим Сергієм провели спільний прийом громадян у Фортечному відділі Державної виконавчої служби.



20 червня 2017 року проведено робочу зустріч на тему: "Реалізація ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" в приміщенні Устинівської районної державної адміністрації з начальником Служби у справах дітей - Добре Л. С., головним спеціалістом Служби у справах дітей - Карпак Л. І. та начальником Районного центру соціальної служби у справах дітей, сім'ї та молоді Петренко А. Ф.

05 квітня 2017 в приміщенні комунального закладу «НВО "Загальноосвітня школа-інтернат І-ІІІ ступенів, ліцей «Сокіл», центр позашкільного виховання Кіровоградської міської ради Кіровоградської області"» відбувся правопросвітній семінар за участі: виконуючого обов'язки директора Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Станіслава Березніченка та начальника відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олени Морозової та заступника директора інтернату з виховної роботи Мілентій Наталії та працівниками інтернату. Під час проведення семінару Станіслав Березніченко наголосив на співпраці задля активізації зусиль у сфері надання громадянам безоплатної правової допомоги та правової інформації. В ході проведення семінару обговорювались питання щодо якісного надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та шляхи взаємодії інтернату з Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги для надання правової допомоги пацієнтам інтернату через опікуна, яким є директор інтернату «Сокіл».



У приміщенні Центру надання адміністративних послуг, працює дистанційний пункт правової допомоги Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, у якому фахівці відділу правової інформації та консультації надають правові роз'яснення громадянам.



9 червня 2017 року в приміщенні Кіровоградського обласного госпіталю для інвалідів Вітчизняної війни в.о. директора Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Станіславом Березніченком та фахівцями: начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги - О. Морозовою та головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Т. Тур спільно з керівником Громадської організації "Центр медико-психологічної реабілітації "КОМ-ПАС" - Г. Колевою, та юристом ГО "Юридична сотня" А. Красовим

було здійснено виїзне дистанційне консультування громадян, які перебувають на лікуванні у госпіталі для інвалідів Вітчизняної війни. Під час виступу в. о. директора - Станіслав Березніченко проінформував присутніх про діяльність Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД, роз'яснив поняття безоплатної вторинної правової допомоги та зазначив хто має право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, наголосив на змінах до закону України "Про безоплатну правову допомогу", на підставі яких учасники бойових дій мають право отримати безоплатну правову допомогу з будь-яких питань.

За II квартал 2017 року Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено діяльність дистанційного пункту консультування у Територіальному центрі соціального обслуговування Кіровського району. За вказаний період за консультуваннями звернулось 12 осіб.



**15 червня 2017 року** в приміщенні Кіровоградської обласної організації УТОС Кіровоградської області працівниками Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за сприянням голови правління Кіровоградської обласної організації УТОС Казанцевої Ірини було забезпечено роботу дистанційного пункту консультування для людей з обмеженими фізичними можливостями.

Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олена Морозова та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Тетяна Тур робітникам та клієнтам даного підприємства роз'яснили про роботу Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД та порядок звернення для надання безоплатної вторинної правової допомоги, про систему безоплатної вторинної правової допомоги та її переваги, які категорії осіб мають право на отримання такої допомоги, про основні напрямки діяльності Центру.



21 червня 2017 року в Долинському центрі центрі зайнятості проведений семінар для безробітних на тему: «Легальна зайнятість» за участю головного спеціаліста Долинського бюро правової допомоги Валентини Татарченко. Метою заходу було розкриття переваг легального працевлаштування в Україні, та застереження учасників семінару від шахрайства при працевлаштуванні.



27 червня 2017 року начальником Новомиргородського бюро правової допомоги О. Смілянець проведено захід правового характеру на тему «Обережно! Шахраї на дроті!» у Будинку пристарілих у відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання у місті Новомиргород. В закладі проживають особи, які потребують постійного догляду, проте не мають родичів. Також було проведено мобільне консультування.

Громадян, які проживають у будинку для пристарілих цікавили питання спадкування, складення заповітів та наявності пільг для інвалідів.

До Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги зателефонувавши звернувся житель м. Кропивницького Володимир Маковей, що мешкає за адресою: м. Кіровоград, вул. Пушкіна 24, який не може самостійно звернутись до місцевого центру за станом здоров'я.

13 травня 2017 року відбулось надання адресної правової допомоги клієнту з обмеженими можливостями в. о. директора С. Березніченком та заступником начальника відділу правової інформації та консультації - Ю. Гулою місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



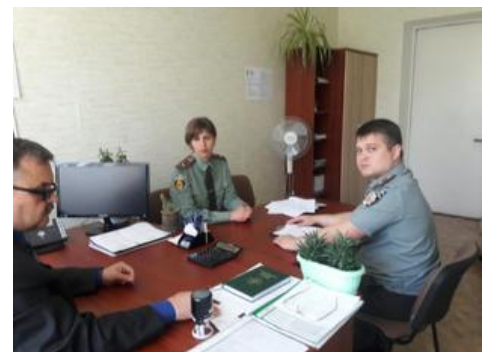
## **2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД**

**[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів**

11 травня 2017 року в Кіровоградському МЦ було проведено інтерв'ювання персоналу та адвокатів з метою узагальнення побажань та типових питань вдосконалення та покращення роботи центру. В ході даного інтерв'ювання було обговорено такі питання:

- щодо більш швидкого та якісного консультування громадян відділом інформації та консультації;
- про збільшення мотивуючого фактору для адвокатів, задля більш активної роботи останніх;
- про залучення до роботи центру нових адвокатів (адже така велика кількість звернень, яку отримує щодня відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами іноді уповільнює ефективність виконання роботи).

Із метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги 22 травня 2017 року міжрайонними секторами Кропивницького міського відділу з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України та Кіровоградським місцевим центром з надання БВПД в особі в.о. директора центру Станіслава Березніченка було підписано Меморандуми про співпрацю. Зокрема, під час розмови увага акцентувалася на особливо вразливих категоріях населення, які не можуть самостійно забезпечити свій захист. Сторони взяли на себе зобов'язання координувати свої дії задля виконання положень Меморандуму, які спрямовані на забезпечення суспільного інтересу.

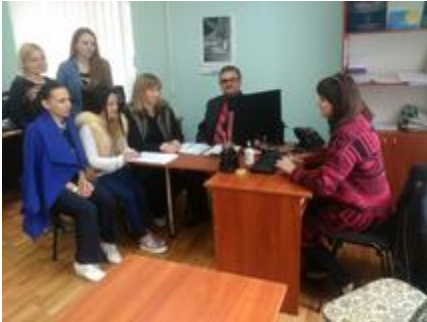


22 травня 2017 року фахівці Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели інформаційно-просвітній захід для студентів Кіровоградського інституту розвитку людини «Університет «Україна». Перед студентами - майбутніми юристами закладу виступили начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олена Морозова та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами



надання БППД Тетяна Тур.

Студентам розповіли про права молоді та способи їх відстоювання; окремо зупинились на питаннях домашнього насильства, поінформували про систему безоплатної правової допомоги, діяльність центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, їх повноваження, коло осіб, що мають право на таку допомогу, та механізм доступу до БВПД.



11 травня 2017 року фахівці Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги поглибили свої знання із спадкового та сімейного права під час проведення години адвокатської практики. Метою проведення подібних заходів є аналіз найбільш актуальних соціально-правових питань, з якими громадяни звертаються за правовою допомогою, а також обговорення процедур роботи з клієнтами, які звертаються до Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД та шляхів удосконалення такої роботи з орієнтацією на потреби різних клієнтів.

### [2.2.] Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

14 квітня 2017 року в приміщенні Дібрівської сільської ради, що знаходиться у с. Дібрівка по вул. Лісна, буд. 1 відбувся пілотний тренінг для посадових осіб органів місцевого самоврядування на тему: “Організація надання безоплатної первинної правової допомоги в.о. директора Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Станіслав Березніченко та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД — О. Морозова. На заході були присутні, секретар сільської ради — Тетяна Григораш та працівниками сільської ради. По завершенню пілотного тренінгу задля налагодження співпраці з органами місцевого самоврядування Олена Морозова розповіла про започаткування міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та переліку можливих послуг



20 червня 2017 року в Кіровоградському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги в рамках ознайомчого етапу місії керівників новоствореного управління «Дніпровська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа» на чолі з начальником управління Яніною Тарасовою, відбувся конструктивний діалог між працівниками системи БВПД, які здійснюють організацію надання безоплатної вторинної правової допомоги, щодо можливих кроків в реалізації завдань новостворених МКРП.

### [2.3.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою забезпечення змістовного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року №190, Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги доопрацьовує розміщення у «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечує підтримання їх у актуальному стані, а саме:

- Нотаріальне посвідчення правочинів;

- Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення;
  - Нещасний випадок на виробництві; Створення безпечних і нешкідливих умов праці. Державний нагляд за охороною праці;
  - Дії особи у випадку виявлення у платіжному документі енергопостачальника помилкових показань приладу обліку (лічильника);
  - Порядок присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру);
- Також протягом звітного періоду була написана стаття «Порядок ввезення та розмитнення товарів із-за кордону».

### 3. Децентралізація системи надання БПД

#### [3.1.] Робота Керівної ради

13 червня 2017 року С. Березніченко, в.о.директора Кіровоградського МЦ взяв участь у засідання Керівної ради. На нараді були розглянуті питання про результати проведення моніторингу діяльності Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги; управління бюджетними коштами, ефективно та цільове використання; обговорення та узагальнення питань для проведення інтерв'ювання працівників Дніпровською місією міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи тощо.

## II. Результативні показники діяльності

За період з 01 квітня по 30 червня 2017 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1704** звернення клієнтів, **1414** особам було надано правову консультацію, 290 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

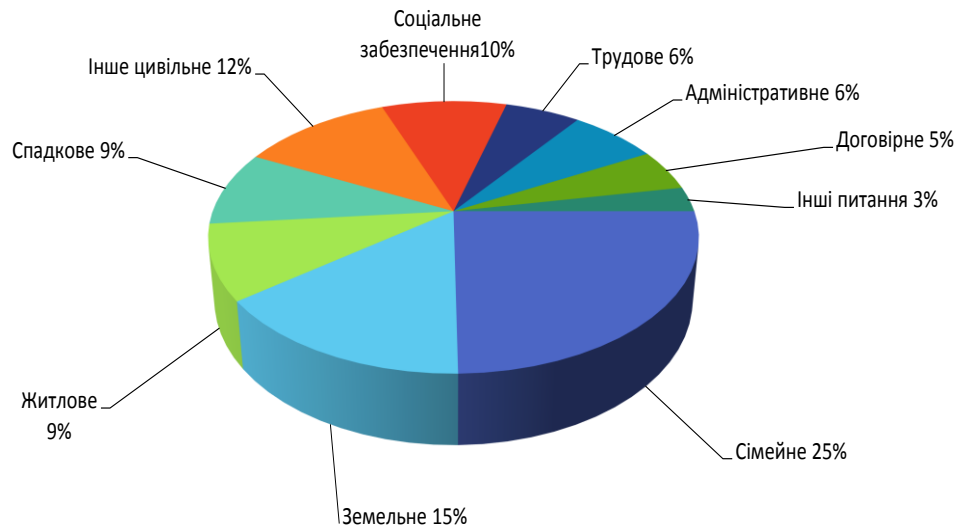
| № з/п | Найменування відділу МЦ                    | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД |
|-------|--------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1.    | Відділ правової інформації та консультацій | 703                               | 517                                     | 186                                                     |
| 2.    | Долинське БПД                              | 176                               | 108                                     | 68                                                      |
| 3.    | Компانیївське БПД                          | 200                               | 192                                     | 8                                                       |
| 4.    | Новгородківське БПД                        | 176                               | 158                                     | 18                                                      |
| 5.    | Новомиргородське БПД                       | 297                               | 288                                     | 9                                                       |
| 6.    | Устинівське БПД                            | 152                               | 151                                     | 1                                                       |
| 7.    | <b>Разом по МЦ</b>                         | <b>1704</b>                       | <b>1414</b>                             | <b>290</b>                                              |

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 330 рішень про надання БВПД та надано 263 доручень адвокатам та 48 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

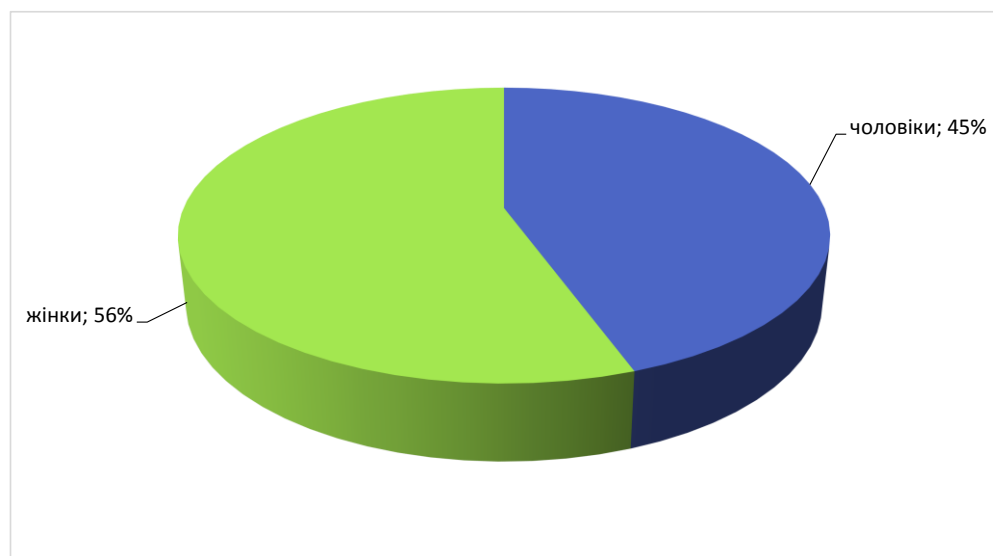
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 437 (25%), земельного 302 (15%), іншого цивільного 204 (12%), соціального забезпечення 158 (10%),

спадкового 144 (9%), житлового 141 (9%), адміністративного 110 (7%), трудового 94 (6%), договірних права 81 (5%), з інших питань 33 (3%).

**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань**

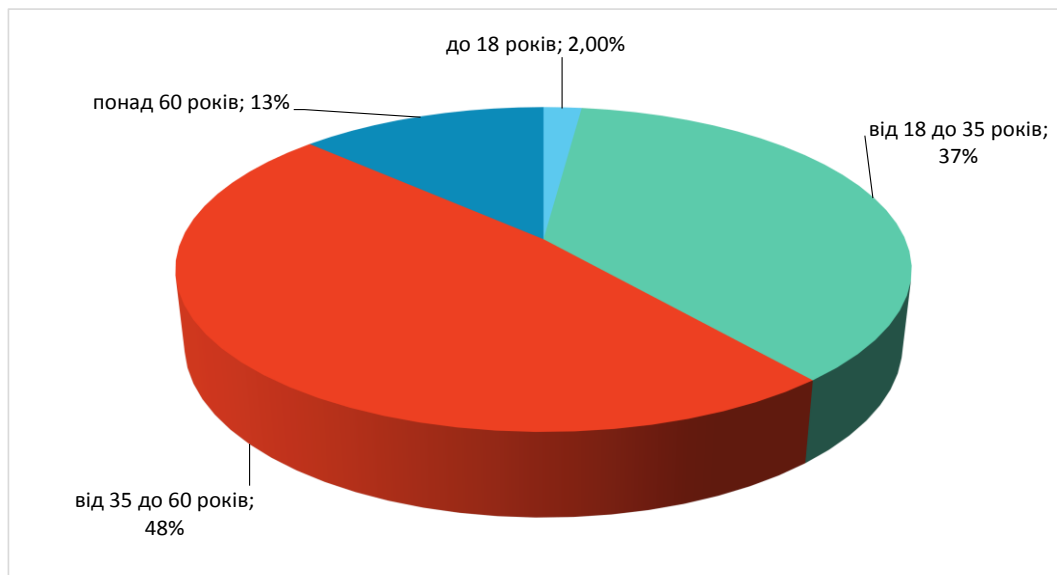


**Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю**



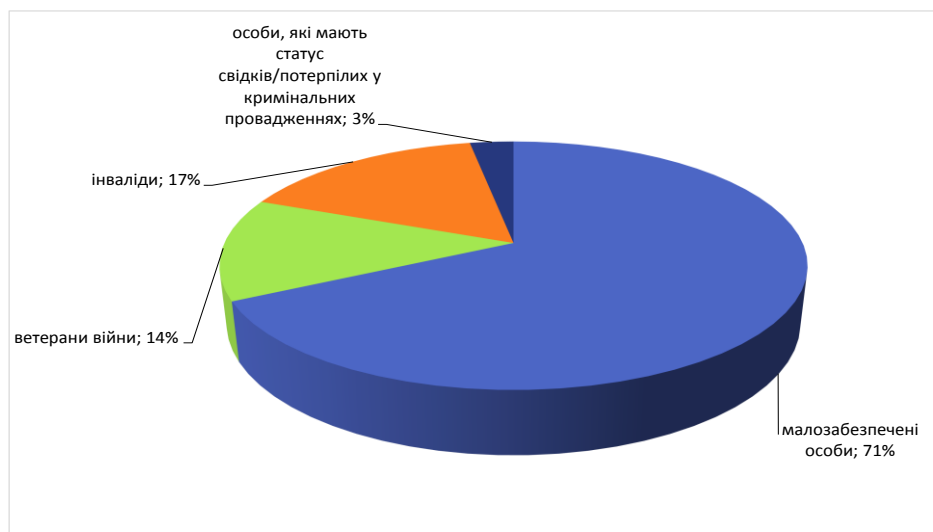
**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком**

До 18 років – 2 (2%), від 18 до 35 років – 566 (37%), від 35 до 60 років – 763 (48%), понад 60 років – 186 (13%).



**Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **I квартал** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 204 (71%), інвалідам 47 (17%), ветеранам війни 38 (14%), особам, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях 6 (3%) .



Крім цього Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в тому числі бюро правової допомоги за II квартал було:

- здійснено 14 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 312 осіб, в тому числі 41 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 271 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 15 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- опрацьовано 110 акти надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено 64 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 68 інформаційний матеріал з питань надання БВПД.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

| № з/п | Найменування МЦ та Бюро                       | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ |
|-------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1     | Разом по МЦ, в тому числі:                    | 14/41                                                                             | 12/271                                                                   | 12                                                                         | 64                                               | 0                                                                 |
| 2     | Кіровоградський місцевий центр з надання БПВП | 3/10                                                                              | 4/163                                                                    | 2                                                                          | 15                                               | 0                                                                 |
| 3     | Новомиргородське бюро ПД                      | 1/3                                                                               | 2/5                                                                      | 2                                                                          | 23                                               | 0                                                                 |
| 4     | Устинівське бюро ПД                           | 1/4                                                                               | 2/37                                                                     | 2                                                                          | 1                                                | 0                                                                 |
| 5     | Компаніївське бюро ПД                         | 3/9                                                                               | 1/3                                                                      | 2                                                                          | 10                                               | 0                                                                 |
| 6     | Долинське бюро ПД                             | 4/9                                                                               | 1/31                                                                     | 2                                                                          | 9                                                | 0                                                                 |
| 7     | Новгородківське бюро ПД                       | 2/6                                                                               | 2/32                                                                     | 2                                                                          | 6                                                | 0                                                                 |