

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання локального плану заходів на III квартал  
Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги з виконання Регіонального  
плану надання безоплатної правової допомоги  
у Кіровоградській області на 2016 рік.

### Зміст:

**Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.**

|                                                                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Розділ I. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.</b>                                                                                                                     | 2  |
| [1.1.] Розширення доступу до БПД для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей які стали або могли стати жертвами насильства в сім'ї                                | 2  |
| [1.2.] Розширення доступу до БПД для малозабезпечених осіб та інвалідів.                                                                                                                    | 2  |
| [1.3.] Розширення доступу до БВПД ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО) | 3  |
| [1.4.] Розширення доступу до БПД для людей похилого віку, інвалідів, осіб з обмеженими можливостями пересування.                                                                            | 3  |
| [1.5.] Розширення доступу до БПД для осіб, які відбувають покарання в установах виконання покарань                                                                                          | 4  |
| [1.6.] Інформування про безоплатну правову допомогу                                                                                                                                         | 4  |
| [1.7.] Налагодження та розвиток співпраці, забезпечення взаємодії щодо надання БПД                                                                                                          | 4  |
| <b>Розділ II. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними</b>                                                                                                 | 5  |
| <b>Розділ III. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад</b>                                                                                        | 5  |
| [3.1.] Налагодження співпраці з органами місцевого самоврядування:                                                                                                                          | 5  |
| [3.2.] Налагодження партнерських стосунків з провайдерами послуг громадського захисту.                                                                                                      | 5  |
| <b>Розділ IV. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад</b>                                                                                         | 6  |
| [4.2.] Організація роботи по обміну досвідом                                                                                                                                                | 6  |
| [4.4.] Спільне планування діяльності                                                                                                                                                        | 6  |
| <b>Розділ V. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій</b>                                                                                   | 6  |
| [5.2.] Залучення фінансових ресурсів                                                                                                                                                        | 6  |
| <b>Результативні показники діяльності</b>                                                                                                                                                   | 7  |
| Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів                                                                                                       | 8  |
| Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру за звітний період:                                                                                                                      | 8  |
| Розподіл клієнтів Кіровоградського МЦ з надання БВПД за статтю:                                                                                                                             | 9  |
| Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро                                                                                                    | 10 |

## Розділ І. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом третього кварталу 2016 року Кіровоградським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 12 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 7 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у Територіальному центрі соціального обслуговування Фортечного району, Територіальному центрі соціального обслуговування Подільського району, Кіровоградському обласному госпіталі для інвалідів Вітчизняної війни, Кіровоградському міському військовому комісаріаті, Кіровоградському НВП "УТОС", Кіровоградській міській раді, Новомиргородському територіальному центрі соціального обслуговування також є виїзди за потреби до дітей-сиріт, внутрішньо-переміщених осіб, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

**[1.1.]** Розширення доступу до БПД для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей які стали або могли стати жертвами насильства в сім'ї.



2 липня 2016 р. представники системи БПД завітали до Комунального закладу «Кіровоградський обласний соціальний центр матері та дитини» Кіровоградської обласної ради, який проводить соціальну роботу, спрямовану на профілактику соціального сирітства (покинуті батьками діти) з жінками, які тимчасово проживають у закладі для надання консультувань та роз'яснень.

Найбільше молодих жінок цікавили питання щодо позбавлення батьківських прав, виплати аліментів, порядку визнання батьківства.

<http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/holovna/predstavnyky-systemy-bpd-nadaly-pravovi-konsultatsii-zhinkam-iaki-potrapiyly-u-skladni-zhyttievi-obstavyyny>

**[1.2.]** Розширення доступу до БПД для малозабезпечених осіб та інвалідів.



23 вересня 2016 року приміщенні Покровської сільської ради відбулось виїзне консультування громадян, і сільському голові рекомендовано скеровувати таких громадян до Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**[1.3.]** Розширення доступу до БВПД ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО)

9 серпня 2016 року в приміщенні Кіровоградського обласного госпіталю для інвалідів Вітчизняної війни відбулось виїзне консультування громадян, які перебувають на лікуванні.

Найбільше присутніх цікавили питання, які стосуються отримання земельних ділянок, механізму дій у разі відмови у їх наданні, права пільгового проїзду у міському та міжміському транспорті, способів вирішення конфліктних питань з деякими перевізниками, які відмовляють у користуванні даним видом пільг, а також питання, що належать до сфери сімейних правовідносин.

<http://kirovograd.legalaid.gov.ua/ua/holovna/dystantsiinyi-punkt-konsultuvannia-prodovzhuie-svoiu-robotu-u-kirovogradskomu-oblasnomu-hospitali-dlia-invalidiv-viiny>



**[1.4.]** Розширення доступу до БПД для людей похилого віку, інвалідів, осіб з обмеженими можливостями пересування.



22.08.2016р. відбулось дистанційне консуль-тування в приміщенні Кіровоградського НВП “УТОС” інвалідів, з обмеженими можливостями пересування. Фахівці місцевого центру надали консультування та роз'яснення по питанням , з якими звертались присутні. Питання стосувались відкриття спадщини, земельні питання та сімейні питання.

**[1.5.]** Розширення доступу до БПД для осіб, які відбувають покарання в установах виконання покарань.

16.09.2016р. Відбувся правопросвітній захід з працівниками Новомиргородського сектору КВІ УДПтС України в Кіровоградській області та з засудженими, що перебувають на обліку.

Досягнуто домовленості про подальшу співпрацю та проведення правопросвітніх заходів серед засуджених, які перебувають на обліку і в подальшому.



**[1.6.]** Інформування про безоплатну правову допомогу

30.08.2016р. відбулось засідання колегії Долинської райдержадміністрації, в якому взяли участь працівники Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та презентували відкриття Бюро правової допомоги в м. Долинська.



**[1.7.]** Налагодження та розвиток співпраці, забезпечення взаємодії щодо надання БПД

14.09.2016р. відбувся круглий стіл на тему: “Надання безоплатної правової допомоги внутрішньо переміщеним особам”, на якому були присутні Вержицький Дмитро – начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області, Черепанов Андрій – в.о. директора Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Морозова Олена – начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб’єктами надання БППД, Березніченко Станіслав – заступник начальника відділу правової інформації та консультації, Тур Тетяна – головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб’єктами надання БППД, Кулачко Валентина – Радник Міністерства соціальної політики з питань ВПО у Кіровоградській області, Кудря Володимир – юрист ГО “10 квітня”, Курішко Ольга – юрист



ГО “Крим– SOS”, Остріков Андрій – соціальний працівник ГО “Крим– SOS”, Руленко Антон – представник Благодійного фонду “Молодь майбутнє нації”, Чипиленко Наталія – провідний фахівець Кіровоградської обласної організації Товариства Червоного Хреста України.

Основну частину зустрічі було приділено виступам доповідачів щодо доступу внутрішньо переміщених осіб до безоплатної правової допомоги.

<http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/holovna/v-kropyvnytskomu-obhovoryly-pytannia-nadannia-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-vnutrishno-peremishchenym-osobam>

**Розділ II. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними**

Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на соціальній сторінці в мережі Facebook

1) <http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/holovna/advokat-z-kirovohradshchyny-dopomohla-malolitnii-dytyni-zalyshytys-z-matir-iu;>

2) <http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/holovna/advokat-dopomohla-osobi-iaka-postrazhdala-vnaslidok-chornobylskoi-katastrofy-vidstoiaty-svoi-zakonni-prava;>

3) <http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/holovna/advokat-dopomohla-vstanovyty-pravo-vlasnosti-na-spadkove-maino.>

**Розділ III. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад**

**[3.1.]** .Налагодження співпраці з органами місцевого самоврядування:

3 вересня 2016 року о 09.00 год. в приміщенні Бережинської сільської ради Кіровоградського району відбувся “Пілотний тренінг” для посадових осіб органів місцевого самоврядування на тему: “Організація надання безоплатної первинної правової допомоги в органах місцевого самоврядування та шляхи її удосконалення” та дистанційне консультування громадян.

Під час проведення тренінгу було наголошено на співпраці задля активізації зусиль у сфері надання громадянам безоплатної правової допомоги та правової інформації, та презентовано і розповсюджено методичні рекомендації, які розроблені місцевим центром для органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади

По завершенню тренінгу було проведене дистанційне консультування громадян.

На прийом звернулось 5 осіб. Громадяни звертались з питаннями по трудовому та сімейному праву, а саме: стосовно оформлення спадщини, нарахування аліментів, стягнення заборгованості по заробітній платі, щодо розподілу меж земельних ділянок, та розподілу спільного майна подружжя.



Протягом зустрічі представниками центру були надані вичерпні відповіді на поставлені питання, роз'яснено порядок звернення для отримання безоплатної вторинної допомоги громадянам, які звернулись до дистанційного пункту консультування та розповсюджено інформаційні буклети щодо надання безоплатної правової допомоги.

### [3.2.] Налагодження партнерських стосунків з провайдером послуг громадського захисту.

14 липня 2016 року відбулась робоча зустріч у Новгородківському районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та у Службі у справах дітей Новгородківської Райдержадміністрації.



## Розділ IV. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

### [4.2.] Організація роботи по обміну досвідом

16 вересня 2016 року в приміщенні Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області відбувся тренінг для начальників та головних спеціалістів відділів правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Голованівського, Кіровоградського та Олександрійського місцевих центрів



<http://kirovograd.legalaid.gov.ua/ua/holovna/pro-mystetstvo-komunikatsii-u-systemi-bpd-dyskutuvaly-intehratory-u-kropyvnytskomu>

### [4.4.] Спільне планування діяльності

30.08.2016 року, в приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області відбулось засідання Керівної ради.



## Розділ V. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

### [5.2.] Залучення фінансових ресурсів

30.08.2016р. в приміщенні Долинської районної державної адміністрації відбулась презентація Бюро правової допомоги та обговорення питання щодо

виділення субвенцій з районного бюджету з головою Долинської РДА С. Омельченко

25.08.2016 р. в приміщенні Компаніївської районної державної адміністрації відбулась робоча зустріч з головою Компаніївської РДА В.Спідтаренко щодо виділення субвенцій з районного бюджету.



## **Розділ VI. Взаємодія із засобами масової інформації**

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у м. Кропивницькому та Кіровоградському районі, здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

Так, протягом звітного періоду Кіровоградським місцевим центром було розміщено 52 інформаційні матеріали щодо функціонування системи БПД, зокрема в електронних виданнях:

- <http://gre4ka.info/anonsy/29599-voseny-na-kirovohradshchyni-zapratsiuiut-18-biuro-pravovoi-dopomohy>;
- <http://ng.kr-admin.gov.ua/novgorodkivske-byuro-pravovoji-dopomogi> ;
- <https://sites.google.com/site/komplib/ogolosenna>

### **в друкованих виданнях:**

Газета "Трудівник Устинівщини", Газета "Новомиргородщина" Газета "Новомиргородські вісті", Газета Кіровоградської міської ради "Вечірня газета"

Деякі публікації присвячені правовій обізнаності населення, висвітленню результативної діяльності адвокатів, що надають безоплатну вторинну правову допомогу :

Отримання субсидій правовий аспект

Адвокат допомогла особі, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, відстояти свої законні права

Що робити в разі необхідності заміни товару неналежної якості

Виступи на радіо:

<http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/holovna/pro-rol-biuro-pravovoi-dopomohy-u-zhytterytorialnykh-hromad-hovoryly-v-efiri-mistsevoho-radio>

Телевиступи:

Запис телепрограми за участю директорів місцевих центрів з надання БВПД на Кіровоградщині

## **Результативні показники діяльності**

За період з 01.07 по 30.09 2016 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 955 звернень клієнтів, 839 особам було надано правову консультацію, 116 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

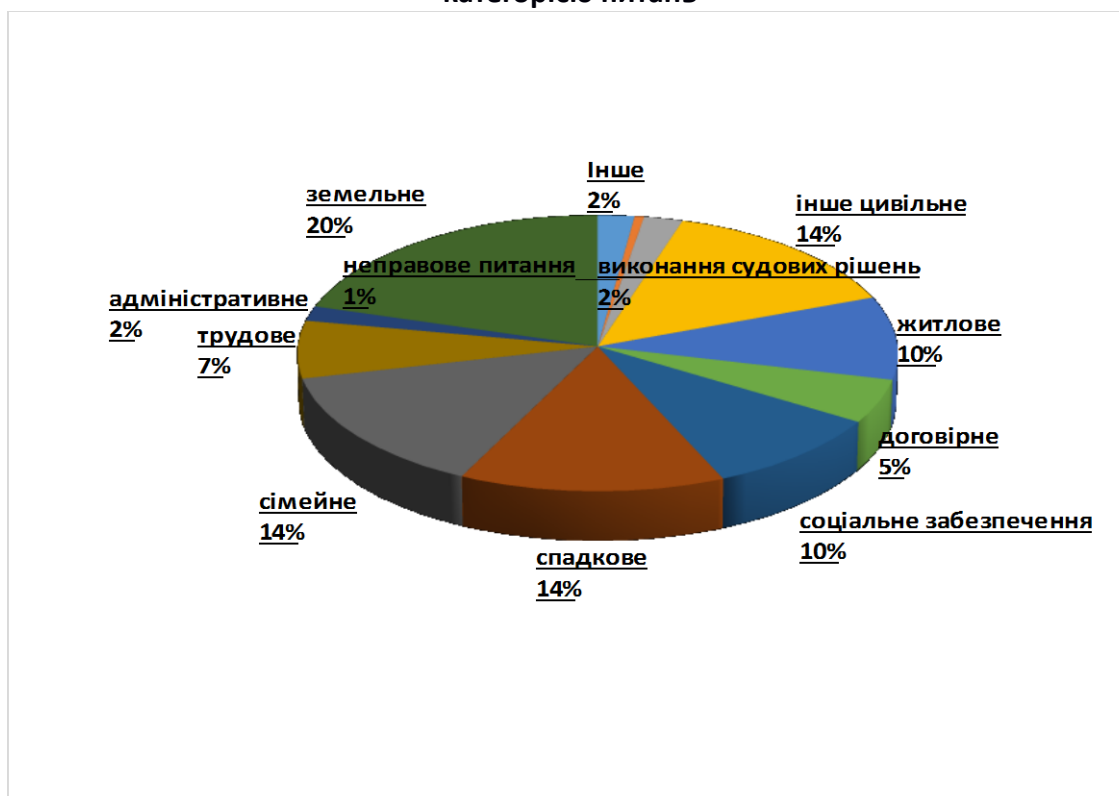
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 108 рішень про надання БВПД та надано 107 доручень адвокатам. По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

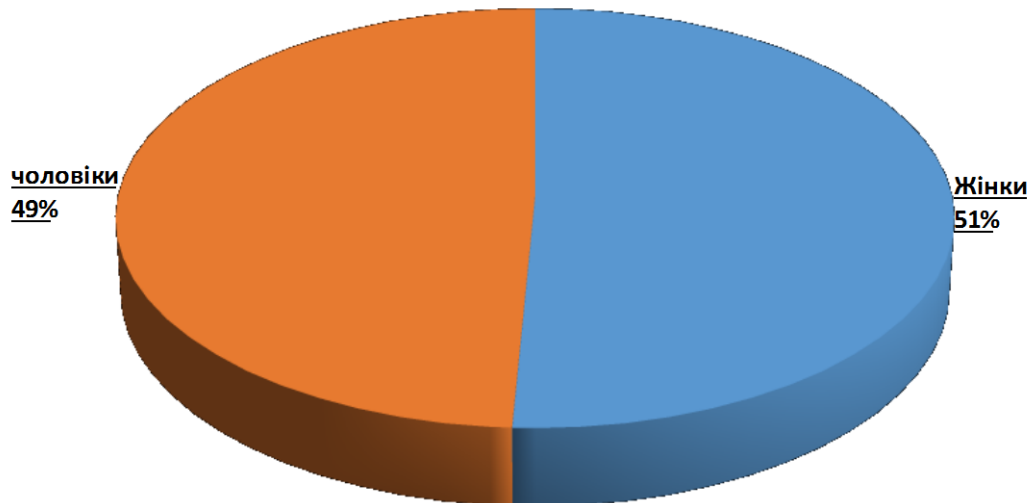
| № з/п | Найменування відділу<br>Кіровоградського МЦ   | Кількість<br>зареєстрова<br>них<br>звернень | Кількість<br>наданих<br>правових<br>консультацій | Кількість<br>отриманих<br>письмових<br>звернень про<br>надання БВПД | Кількість<br>перенаправ-<br>лень до інших<br>провайдерів<br>БПД |
|-------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1     | Відділ правової інформації<br>та консультацій | 158                                         | 126                                              | 32                                                                  |                                                                 |
| 2     | Долинське БПД                                 | 100                                         | 97                                               | 3                                                                   |                                                                 |
| 3     | Компаніївське БПД                             | 76                                          | 73                                               | 3                                                                   |                                                                 |
| 4     | Новгородківське БПД                           | 78                                          | 72                                               | 6                                                                   |                                                                 |
| 5     | Новомиргородське БПД                          | 142                                         | 142                                              | 0                                                                   |                                                                 |
| 6     | Устинівське БПД                               | 79                                          | 76                                               | 3                                                                   |                                                                 |
| 7     | <b>Разом по МЦ</b>                            | 633                                         | 586                                              | 47                                                                  |                                                                 |

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: земельного 191 (20%), іншого цивільного 136 (14,24%) права, сімейного 130 (13,61%), спадкового 117 (12,25%), соціального забезпечення 106 (11,10%), житлового 90 (9,42%), трудового 70 (7,3%), договірної 53 (5,55%), адміністративного 25 (2,6%), з питань виконання судових рішень 14 (1,5%), з інших питань 10 (1,05%) та з неправових питань 8 (0,8%).

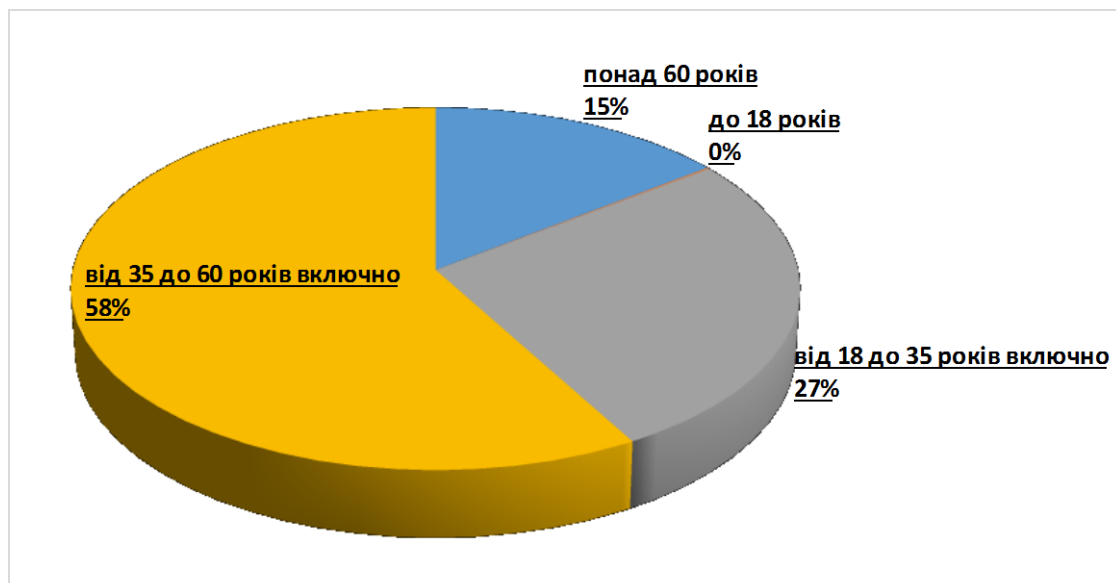
Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру за звітний період за категорією питань



### Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру за статтю



### Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) 56 (48,27%) інвалідам 41 (35,34%), та ветеранам війни 12 (10,34%) тощо.



### Розподіл клієнтів Кіровоградського місцевого центру за категорією осіб



• здійснено 12 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 7 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

• загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 63 особи, в тому числі 39 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 24 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;

• надано методичну допомогу 53 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- опрацьовано 647 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено 2 правопросвітницьких заходи.
- розміщено у ЗМІ 51 інформаційний матеріал з питань надання БВПД.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

| № з/п | Найменування відділу Кіровоградського МЦ | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ |
|-------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1     | Разом по МЦ, в тому числі:               | 12/39                                                                             | 7/24                                                                     | 53                                                                         | 2                                                |                                                                   |
| 2     | Долинське БПД                            | 1/6                                                                               | 0                                                                        | 7                                                                          | 0                                                |                                                                   |
| 3     | Компаніївське БПД                        | 0                                                                                 | 0                                                                        | 7                                                                          | 0                                                |                                                                   |
| 4     | Новгородківське БПД                      | 0                                                                                 | 0                                                                        | 5                                                                          | 1                                                |                                                                   |
| 5     | Новомиргородське БПД                     | 1/5                                                                               | 1/3                                                                      | 4                                                                          | 0                                                |                                                                   |
| 6     | Устинівське БПД                          | 0                                                                                 | 0                                                                        | 3                                                                          | 0                                                |                                                                   |

