

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Кропивницьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану
діяльності на 2017 рік у IV кварталі

Зміст

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[\[1.1.\] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України](#)

[\[1.2.\] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги](#)

[\[1.3.\] Інформаційно-комунікативні заходи](#)

[\[1.4.\] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів \(виїзних прийомів громадян\)](#)

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

[\[2.1.\] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів \(відділи представництва, правопросвітництва та бюро\) для виконання функції представництва, адвокатів](#)

[\[2.2.\] Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ](#)

[\[2.3.\] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «Wiki-LegalAid»](#)

3. Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи БВПД

[\[3.1.\] Проведення моніторингу діяльності бюро правової допомоги](#)

[Розділ II](#) Результативні показники діяльності.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом четвертого кварталу 2017 року Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 17 виїздів до мобільних пунктів та забезпечено діяльність 19 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у Територіальному центрі соціального обслуговування Фортечного району, Кіровоградському обласному госпіталі для ветеранів війни, Кіровоградському НВП "УТОС", Міській раді міста Кропивницького, Службі у справах дітей Новгородківської РДА, Долинському, Новомиргородському, Новгородківському, Компаніївському, Устинівському районних центрах зайнятості, Новомиргородському Будинку пристарілих, також є виїзди за потреби до дітей-сиріт, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.]. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.1.1.]. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах-інтернатах, учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо): подолання проблеми домашнього насильства, право на спадкове майно та стягнення коштів на утримання дітей, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень)



17 жовтня начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД Олена Морозова та начальник відділу правової інформації та консультацій Юлія Гула провели навчальний семінар для студентів Кіровоградського інституту розвитку

людини.

27 листопада представники Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги – Олена Морозова та Катерина Полоз провели лекцію на тему «Протидія насильству в сім'ї» для студентів Центральноукраїнського національного технічного університету.



4 грудня в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» та проведення Всеукраїнського тижня права, а також щорічної акції «16 днів проти насильства», головним спеціалістом Новгородківського бюро правової допомоги Наталією Ліцевич, спільно з начальником відділу соціальної роботи РЦСССДМ Олександром Бондаренком, проведено правоосвітній захід для учнів ПТУ № 36 смт Новгородка на тему «Правопорушення та злочинність серед неповнолітніх. Адміністративна та кримінальна відповідальність».

4 грудня в рамках проведення Всеукраїнського тижня права, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Морозова та Катерина Полоз, провели семінар-бесіду для учнів загальноосвітньої школи I-III ступенів №2 Кіровоградської міської ради Кіровоградської області на тему:



«Кримінальна та адміністративна відповідальність неповнолітніх та їхні права».



5 грудня фахівці відділу «Долинське бюро правової допомоги» провели правову вікторину «Подорож з казковими героями до країни права» для учнів комунального закладу «Долинська загальноосвітня школа I-III ступенів №2 ім. А.С. Макаренка Долинської районної ради».

6 грудня фахівець відділу «Устинівське бюро правової роботи» Наталія Пономар провела конкурс на кращий малюнок «Я маю право» серед учнів 2 класу в Устинівській ЗОШ I-III ст.



Фахівцями бюро правової допомоги центру було проведено низку правопросвітніх заходів в загальноосвітніх закладах районів.



[1.1.2.]. Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової проінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, інвалідів та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист.

Протягом звітного періоду фахівці центру провели 8 інформаційно-просвітницьких заходів в центрах зайнятості, соціального захисту населення тощо.

6 грудня фахівцями Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено семінар в інформаційно-консультаційному центрі обласного центру зайнятості, для зареєстрованих безробітних з числа демобілізованих учасників бойових дій. Виступ на тему «Права та пільги військовослужбовців та учасників АТО».





7 грудня фахівці відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» провели семінар на тему «Права людини» для безробітних, які перебувають на обліку в районному центрі зайнятості.

7 грудня фахівці відділу «Долинське бюро правової допомоги» спільно з Долинським районним центром зайнятості для безробітних провели лекцію на тему «Легальне працевлаштування громадян України за кордоном».



[1.1.3.] Проведення постійнодіючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ



26 жовтня відбувся правопросвітницький семінар для працівників управління праці та соціального захисту населення Компаніївської РДА, організований головним спеціалістом Компаніївського БПД – І. Дремлюгою.

14 листопада на базі Центру надання адміністративних послуг Долинської РДА проведено правороз'яснювальний семінар для фахівців Центру на тему «Зміни в правилах місця реєстрації».



[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

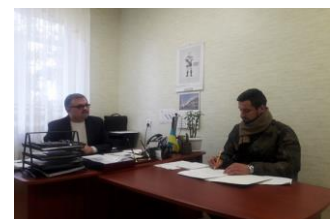
[1.2.1.] Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян



12 жовтня між Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та громадською організацією «Університет III віку «НАТХНЕННЯ»» було підписано Меморандум про спільну діяльність щодо надання безоплатної правової

допомоги.

24 жовтня в Кропивницькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулась робоча зустріч з юристом, координатором громадської приймальні в ГО «Територія успіху» Євгеном Гурницьким.





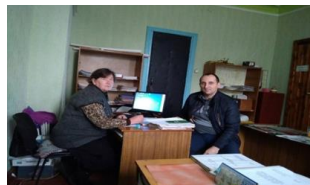
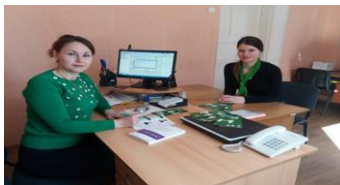
29 листопада фахівці відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги провели робочу зустріч з координатором ГО "Центр ресоціалізації військових «Коловорот» Андрієм Фоменком.

[1.2.2.] Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян

17 листопада відбулося підписання Меморандуму про співпрацю Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з Управлінням соціального захисту населення Подільської районної у місті Кропивницькому ради.



Ряд консультувань фахівці центру та бюро здійснили в установах соціального захисту населення.



[1.2.3.] Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД

Розроблено методичні рекомендації на тему: «Пільги для одиноких батьків. Куди звертатися за їх отриманням».

[1.2.4.] Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевого бюджету



25 жовтня начальником Новгородківського бюро – А. Крижановським взято участь в спільному засіданні постійної комісії Новгородківської районної ради, щодо обговорення Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Новгородківського району на 2017 – 2019 роки.

22 грудня в приміщенні Устинівської районної ради відбулася сесія районної ради, на якій розглядалося прийняття «Районної програми безоплатної правової допомоги населенню на 2018-2020 роки», яку представив депутатам начальник



відділу «Устинівське бюро правової допомоги» Е. Худавердян.

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.3.1.] Висвітлення в друкованих місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД

1) Звертайте увагу на свій страховий стаж замолоду!

2) Попереджуємо домашнє насильство

3) Семінар для роботодавців

4) Обчислити пенсію з урахуванням максимальної заробітної плати особи можливо

5) Тиждень права

6) Щодо оформлення спадщини, у випадку, коли спадкодавець помер на тимчасово окупованій території

[1.3.2.] Виступи на місцевих радіо

1) Правові аспекти укладання заповіту

2) Як вивезти малолітню дитину за кордон

[1.3.3.] Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ

1) Ток-шоу МИ - Проблемна квартира

2) Правова допомога УБД

3) Ток-шоу МИ - Спадщина

[1.3.4.] Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні

1) Легальна зайнятість - гарантія соціальної захищеності

2) На Кіровоградщині вчилися як не потрапити до роботодавців-шахраїв

3) Фахівці Компаніївського бюро правової допомоги інформують щодо прав окремих категорій виборців

4) Право учнів та студентів на працевлаштування

5) Допомога військовослужбовцям – одне з завдань системи безоплатної правової допомоги

6) Як оформити спадщину, коли спадкодавець помер, на тимчасово окупованій території

7) Молоді – правові знання

та інших електронних виданнях.

[1.3.5.] Проведення публічної презентації діяльності Місцевого центру разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

1) Інформаційна довідка про роботу за 2017 рік Відділу "Устинівське бюро правової допомоги" Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

2) Про роботу Компаніївського бюро правової допомоги за 2017 рік

[1.3.6.] Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»

Протягом звітного періоду працівники Кропивницького МЦ, з метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини систематично проводили вуличне інформування жителів міст та селищ щодо роботи системи безоплатної правової допомоги. Разом із цим громадянам роздаються друковані матеріали, які містять інформацію щодо правових послуг, які надають бюро та центри правової допомоги, випадків відмов у наданні безоплатної вторинної правової допомоги та інших питань.



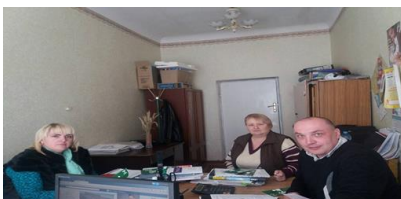
[1.3.7.] Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ

1) Адвокат з Кропивницького допомогла клієнту відстояти своє право на житло

2) Фахівець Долинського бюро правової допомоги оскаржив рішення державного реєстратора

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

[1.4.1.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА



6 жовтня було проведено дистанційне консультування в Службі у справах дітей Компаніївської РДА.

9 жовтня з начальником Долинського БПД Сергієм Кравчиною проведено робочу зустріч з начальником Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді – І.Білаш.



24 жовтня відбулася робоча зустріч фахівця Устинівського БПД Едгара Худавердяна з працівниками Служби у справах дітей при Устинівській районній державній адміністрації.

15 листопада – відбулася робоча зустріч в Устинівському районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.



[1.4.2.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах.

12 жовтня начальником Новгородківського бюро правової допомоги – Андрієм Крижановським, спільно з представниками Новгородківського РЦСССДМ та службою у справах дітей Новгородківської районної адміністрації, здійснено виїзне консультування в багатодітній сім'ї Стус смт Новгородка.



16 листопада задля забезпечення функціонування та подальшого розвитку мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування в дитячому будинку "Наш дім" відбулася робоча зустріч фахівців відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Кропивницького місцевого центру з надання БВПД - начальника Олени Морозової та головного спеціаліста Катерини Полоз з вихователями закладу.

[1.4.3.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад



13 листопада фахівцями Долинського БПД проведено дистанційне консультування громадян в приміщенні Суходільської сільської ради.

[1.4.4.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО

1 грудня фахівці відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Морозова Олена начальник та Полоз Катерина розповіли в обласному госпіталі для ветеранів війни про функціонування системи безоплатної правової допомоги на Кіровоградщині.



[1.4.5.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для людей похилого віку у територіальних центрах соціального обслуговування

28 листопада фахівці відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД Морозова Олена та Полоз Катерина провели правопросвітницький захід для працівників Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Подільського району міста Кропивницький, щодо отримання правової допомоги.

[1.4.6.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток консультаційних пунктів для інвалідів усіх груп у спілках інвалідів, УТОГах, УТОСах

19 жовтня відбулося дистанційне консультування в Кіровоградській обласній організації УТОС Кіровоградської області. Зустріч з клієнтом здійснили фахівці Кропивницького місцевого центру з надання БВПД: начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД Олена Морозова та заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Анна Хабзей.



[1.4.7.] Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД для безробітних осіб у приміщеннях районних центрів зайнятості

На базі районних центрів зайнятості працюють дистанційні пункти доступу до БПД, де кожен безробітній може отримати правову допомогу.



[1.4.8.] Організація роботи мобільних пунктів у будинках пристарілих



В приміщенні Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання міста Новомиргорода Новомиргородського територіального центру, очільниця Новомиргородського бюро правової допомоги Олена Смілянець систематично здійснює мобільне консультування людей похилого віку.

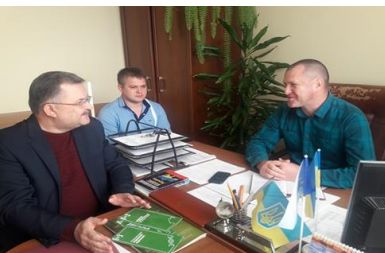
[1.4.9.] Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ

Підтримуючи практику адресної безоплатної правової допомоги населенню з обмеженими фізичними можливостями, працівники МЦ: головний спеціаліст відділу представництва Наталія Цуцман, начальник відділу правової інформації та консультацій Юлія Гула, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД Олена Морозова 30 жовтня надали адресну правову допомогу Цупренко В.Л. Під час візиту було надано правову консультацію та прийнято звернення про надання БВПД.



[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів

[2.1.2.] Проведення зустрічей з працівниками правоохоронних органів, судів, прокуратури, КВІ та ін.: "Права та обов'язки осіб, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі"



3 жовтня в Кропивницькому міському відділі пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України відбулася робоча зустріч в.о. директора Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Станіслава Березніченка та заступника начальника Кропивницького міського відділу з питань пробації Руслана Ткаченка та начальника Кіровоградського районного сектору Миколи Гудими.

20 жовтня фахівці Кропивницького центру з надання БВПД взяли участь у навчально-практичному семінарі «Проблемні питання прокурорсько-слідчої діяльності у сфері ювенальної юстиції». Організатором заходу стала прокуратура Кіровоградської області.



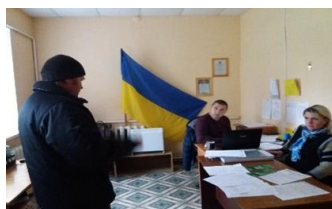


22 листопада у приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області, відбувся семінар з питань інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.

7 грудня в приміщенні Новгородківського бюро правової допомоги, спільно з представниками Новгородківського районного сектору пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінального провадження Міністерства юстиції України ст. інспектора сектору – ст. лейтенанта внутрішньої служби – Олександра Мартинюка, інспектора сектору – лейтенанта внутрішньої служби – Світлани Харитонової, інспектором ЮП Новгородківського ВП – Микола Мосіюка та начальником відділу соціальної роботи Новгородківського РЦСССДМ Олександром Бондаренком, в рамках проведення Всеукраїнського тижня права, було проведено правоосвітній захід для умовно засуджених осіб, які перебувають на обліку в Новгородківському районному секторі пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінального провадження Міністерства юстиції України.



Протягом звітного періоду фахівцями центру було проведено низку робочих зустрічей з працівниками відділів пробації та правопросвітніх заходів для підопічних.



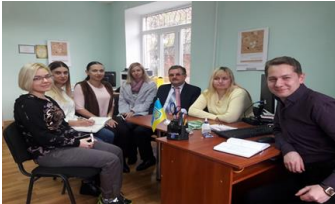
[2.1.3.] Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД

5 грудня в Кіровоградському інституті розвитку людини відбувся круглий стіл «Правова система суспільства: сучасні проблеми та перспективи



розвитку». Фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги – Олена Нісаїлова та Вікторія Баланюк виступили на тему «Система безоплатної вторинної правової допомоги».

[2.1.5.] Організація проведення години адвокатської практики для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС



13 листопада в Кропивницькому місцевому центрі з надання БВПД Сергій Москаленко, адвокат системи БВПД, провів семінар з підвищення кваліфікації працівників центру.

[2.2.] Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

[2.2.1.] Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг

30 листопада в приміщенні залу «ПРЕС-КЛУБ РЕФОРМИ» Президент Асоціації ГО «Громадські ініціативи» Любов Лук'янцева організувала робочу зустріч за участі очільників новоутворених ОТГ Кіровоградщини та фахівців Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



[2.2.2.] Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій партнерів для них (ВНЗ, ГО, лідери громадської думки, благодійні фонди, експерти тощо)



22 листопада начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова виступила на правовому хакатоні за темою «Медіація як особливий підхід до вирішення конфліктів у різних сферах життя», організованому Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою.

[2.3.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «Wiki-LegalAid»

[2.3.1.] Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016

року №190, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги доопрацьовують розміщення у «Wiki-LegalAid» правові консультації та забезпечують підтримання їх у актуальному стані, а саме:

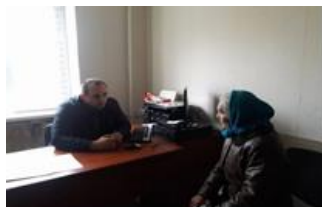
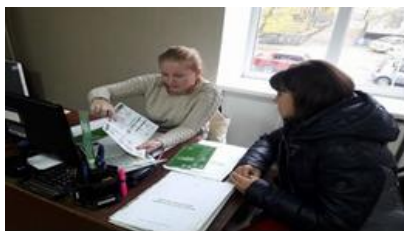
- Нотаріальне посвідчення правочинів;
- Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення;
- Нещасний випадок на виробництві; Створення безпечних і нешкідливих умов праці. Державний нагляд за охороною праці;
- Дії особи у випадку виявлення у платіжному документі енергопостачальника помилкових показань приладу обліку (лічильника);
- Порядок присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру);
- Порядок ввезення та розмитнення товарів із-за кордону.

Також протягом звітного періоду була написана та розміщена стаття «Огляд та переогляд товарів, транспортних засобів комерційного призначення».

[3.1.] Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи БВПД

[3.1.1] Проведення моніторингу діяльності бюро правової допомоги

З 8 по 13 листопада, з метою проведення моніторингу діяльності бюро правової допомоги, представники Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснили виїзди до Устинівського, Компаніївського, Долинського, Новгородківського та Новомиргородського бюро правової допомоги.



Розділ II Результативні показники діяльності.

За період з 2 жовтня по 29 грудня 2017 року (звітний період — IV квартал 2017 року) Кропивницьким МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги,

що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1741 звернення клієнтів, 1358 особам було надано правову консультацію, 383 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

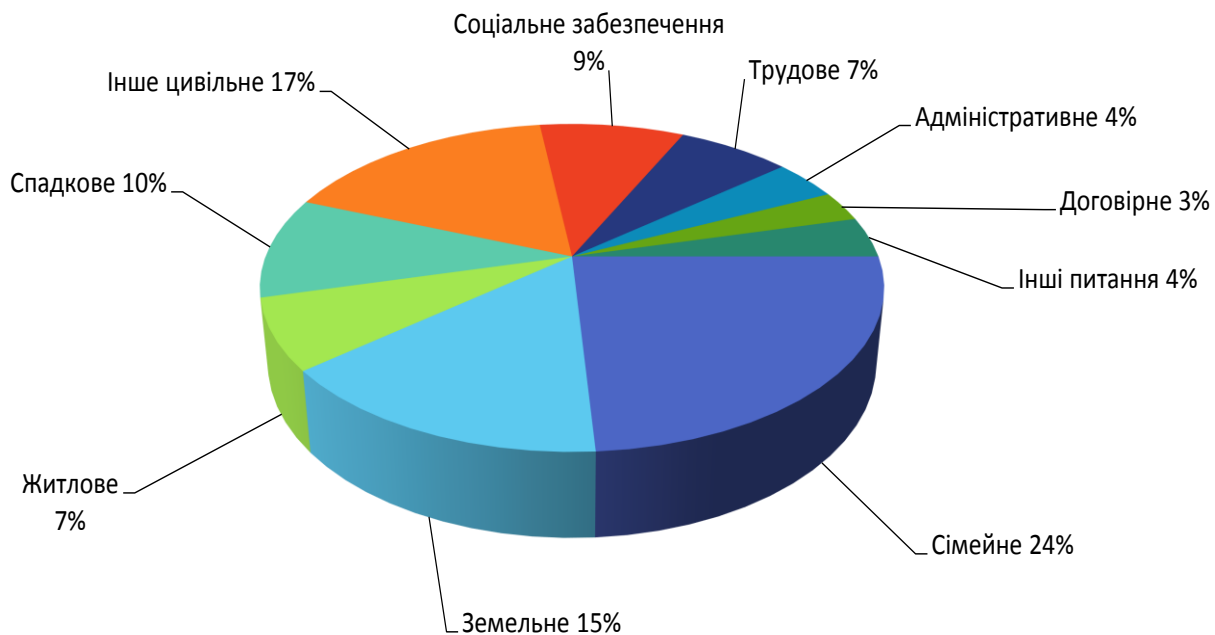
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість нових клієнтів	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	651	752	494	258
2.	Долинське БПД	149	157	99	58
3.	Компаніївське БПД	224	226	218	8
4.	Новгородківське БПД	134	158	140	18
5.	Новомиргородське БПД	226	274	248	26
6.	Устинівське БПД	174	174	159	15
7.	Разом по МЦ	1558	1741	1358	383

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 371 рішення про надання БВПД та надано 269 доручень адвокатам та 61 наказ штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 413 (24%), іншого цивільного 295 (17%), земельного 262 (15%), спадкового 178 (10%), соціального забезпечення 152 (9%), житлового 126 (7%), трудового 120 (7%), адміністративного 64 (4%), договірному права 52 (3%), з інших питань 79 (4%).

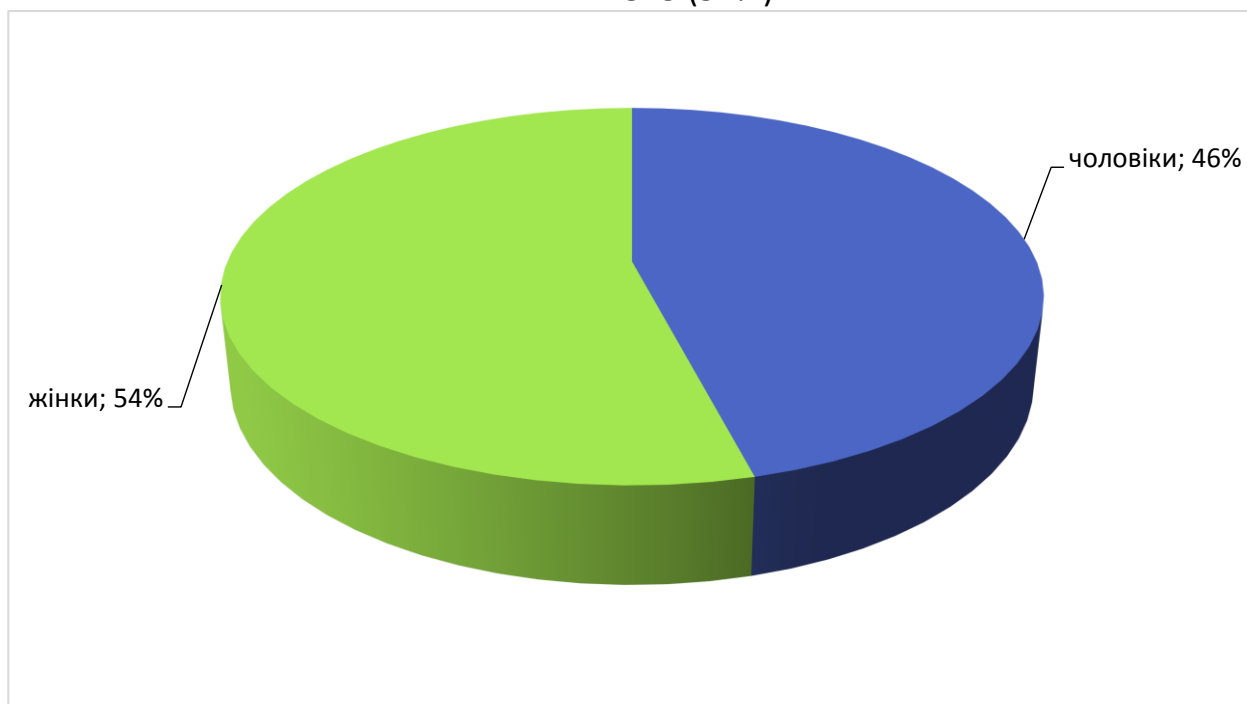
Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



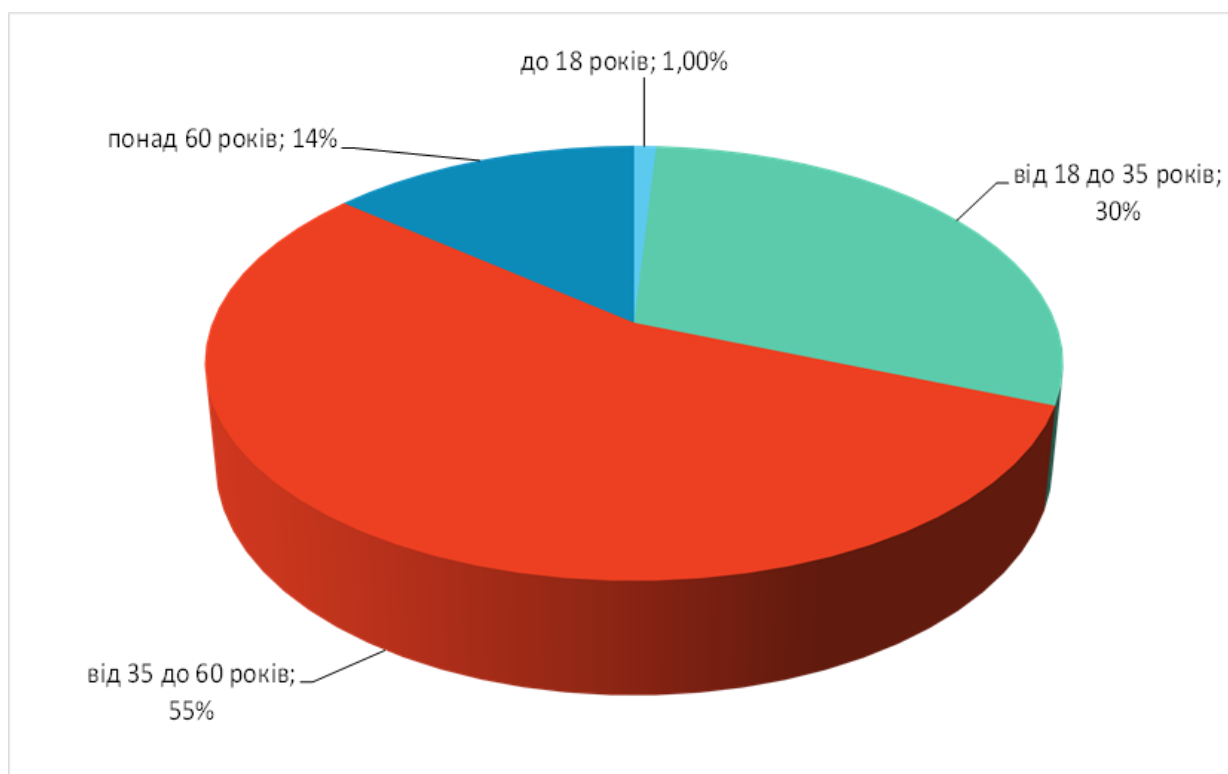
Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю.

Чоловіки – 715 (46%)

Жінки – 843 (54%)



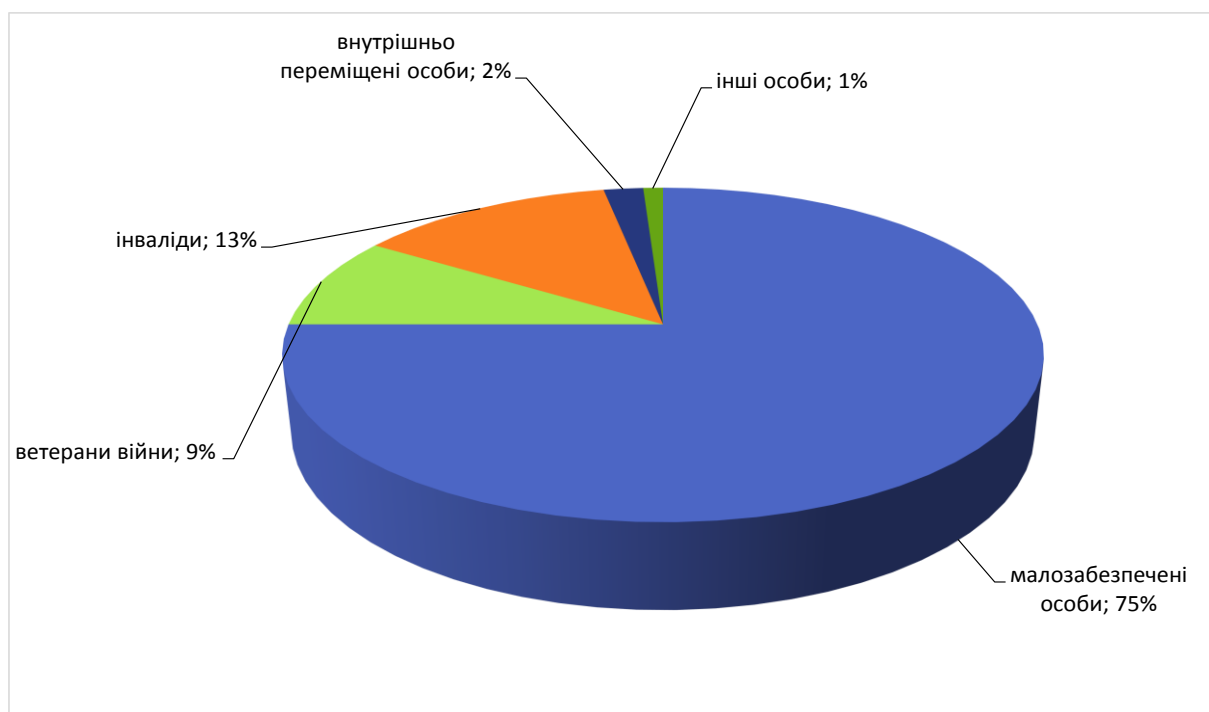
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком



До 18 років – 1 (1%), від 18 до 35 років – 474 (30%), від 35 до 60 років – 856 (55%), понад 60 років – 227 (14%).

Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 281 (75%), інвалідам 47 (13%), ветеранам війни 34 (9%), внутрішньо переміщеним особам 7 (2%), інші - 4 (1%) .



Крім цього Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в тому числі бюро правової допомоги за IV квартал було:

- здійснено 17 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 118 осіб, в тому числі 49 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 13 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 177 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено 88 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 73 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	17/49	19/118	15	88	13
2	Кропивницький місцевий центр з надання БВПД	3/8	3/42	3	18	2
3	Новомиргородське бюро ПД	5/16	4/11	2	19	4
4	Устинівське бюро ПД	2/2	4/30	2	8	
5	Компаніївське бюро ПД	2/5	3/16	2	21	2
6	Долинське бюро ПД	4/16	3/11	4	14	3
7	Новгородківське бюро ПД	1/2	2/8	2	8	2