

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Першим дніпровським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги локального плану заходів на 1 квартал з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Дніпропетровській області на 2019 рік.

### Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.

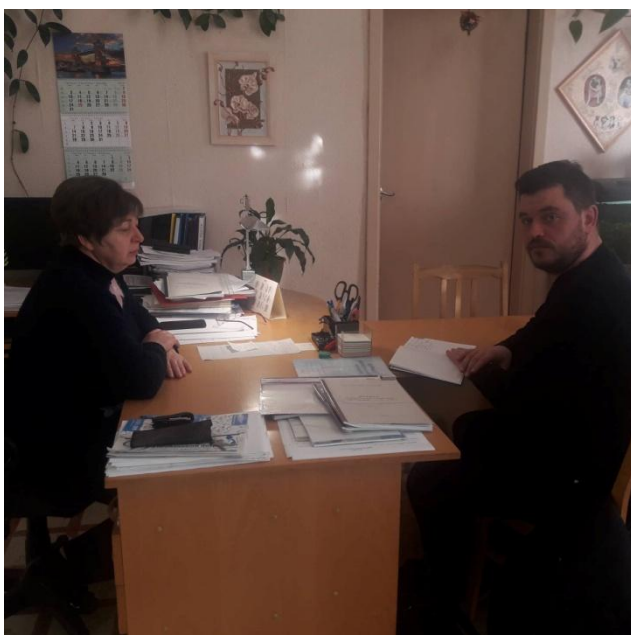
**Пріоритет I. Переорієнтація системи БПД окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад**

**1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.**

**1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»).**

За звітний період працівниками центру проведено 10 робочих зустрічей з представниками громад в м. Дніпро, м. Синельниково та Дніпровському районі з метою визначення проблемних питань та налагодження взаємодії.

**1.1.1.** З метою проведення правопросвітництва про право на безоплатну правову допомогу та налагодження дієвих зв'язків задля захисту вразливих верств населення, зокрема дітей, 17 січня 2019 року проведено робочу зустріч з представником комунального закладу освіти "Дніпропетровський навчально-реабілітаційний центр № 1" Дніпропетровської обласної ради". На зустрічі досягнуто домовленості про спільну роботу щодо підвищення правової обізнаності працівників навчально-реабілітаційного центру та проведення виїзних консультивань для батьків підопічних дітей.



**1.1.2.** 28.01.2019 року проведено робочу зустріч з керівництвом та працівниками Синельниківського ліцею для налагодження співпраці. Беремо участь у житті Синельниківського ліцею - допомагаємо, радимо, консультиємо з проблемних питань.



**1.1.3.** Дніпропетровський дитячий будинок-інтернат надає послуги дітям від 4 до 18 років з ДЦП, вродженими аномаліями розвитку та придбаними дефектами опорно-рухового апарату. Одним з найважливіших завдань, поставлених у Дніпропетровському дитячому будинку-інтернаті – дати можливість дітям з фізичними та інтелектуальними вадами перебороти труднощі розвитку, засвоїти соціальні навички, розкрити свої здібності, цілком або частково брати участь у житті суспільства. На дитячий будинок-інтернат покладена функція захисту прав і представництво інтересів підопічних. У зв'язку із чим співпраця центру безоплатної вторинної правової допомоги на будинку-інтернату є вкрай важливою. Для налагодження дієвої співпраці 17 січня 2019 року проведено робочу зустріч з представником Дніпропетровського дитячого будинку-інтернату, на якій окреслені напрями найближчої спільної роботи по забезпеченню прав підопічних та підвищення правової обізнаності персоналу установи.



**1.1.4.** 01.02.2019 р. взято участь у круглому столі ДніпроОДА на тему: «Обговорення проектів заходів на 2019 рік, направлених на соціально-правовий захист, підтримку та реабілітацію воїнів АТО (ООС), членів їхніх родин. Спільне планування та ефективна реалізація».



**1.1.5.** 13.03.2019 року проведено робочу зустріч з керівництвом та працівниками Центру зайнятості з питань співробітництва щодо підвищення правової обізнаності персоналу та відвідувачів установи. Беремо участь у житті Центру зайнятості - допомагаємо, радимо, консультуємо з проблемних питань, які виникають під час звернення до Центру.





**1.1.6.** 19.03.2019 року проведено робочу зустріч з начальником сектору ювенальної пробації м. Дніпра, на якій обговорено проблемні питання, які часто виникають у підлітків, та можливості їх вирішення за допомогою центру.



**1.1.7.** 23.01.2019 та 20.02.2019 року проведено робочі зустрічі з працівниками Синельниківського міськрайонного відділу філії Державної установи «Центр пробації» з питань співробітництва щодо надання БПД суб'єктам пробації та визначення напрямів подальшої співпраці.



**1.2. Моніторинг преси, соц.мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних проблем громад та спільнот.**

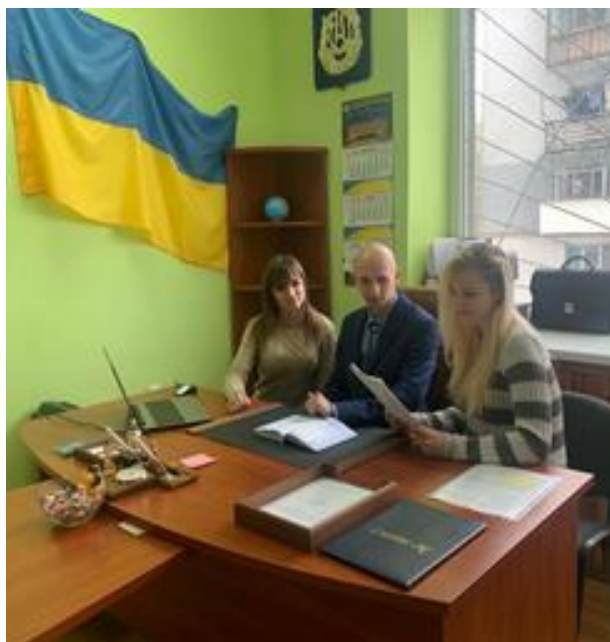
Протягом кварталу проводився постійний моніторинг соціальних мереж, за наслідками чого складено 3 щомісячних звіти про медіа-присутність.

**1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів ) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.**



У кварталі спільно з партнерськими організаціями проведено 17 правопросвітницьких заходів для різних спільнот з актуальних правових питань, зокрема:

**1.3.1.** 15.01.2019 року на базі Слобожанського бюро правової допомоги проведено навчання студенток ДДУВС щодо формування правової позиції, складання цивільних позовів і користування електронними сервісами Мін'юсту.



**1.3.2.** 22.01.2019 року для підвищення правової обізнаності працівників дитячого будинку-інтернату спільно з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини проведено лекцію на теми функціонування системи безоплатної правової допомоги в Україні, порядку звернення до місцевих центрів БВПД, засади роботи Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, доступу до публічної інформації та порядок розгляду звернень громадян.



**1.3.3.** 22.01.2019 року проведено лекцію на тему: «Доступ до безоплатної правової допомоги та порядку звернення до місцевих центрів БВПД» для державних виконавців районного відділу ДВС в м. Дніпрі.



**1.3.4.** 24.01.2019 року для військовослужбовців військової частини А 1615 проведено семінар на тему доступу до безоплатної правової допомоги та порядку звернення до місцевих центрів БВПД.



**1.3.5.** 07.02.2019 року в рамках інформаційної кампанії «Я маю право обирати» для працівників Балівської сільської ради проведено інформаційна година на тему «Організація виборчого процесу та роль місцевого самоврядування у виборах».



**1.3.6.** 25.02.2019, 12.03.2019, 26.03.2019 року проведено інформаційну годину для ВПО з питань реалізації виборчих прав на базі ГО "Допомога Дніпра".





**1.3.7.** 01.03.2019 року проведено семінар на тему "Особливостей електронного декларування" для працівників Балівської сільської ради. Розповідали працівникам, яким чином необхідно заповнювати електронну декларацію.



**1.3.8.** 01.03.2019 року проведено семінар на тему "Особливості електронного декларування" для працівників Обухівської селищної ради. Розповідали працівникам, яким чином необхідно заповнювати електронну декларацію.



**1.3.9.** 13.03.2019 року проведено семінар на тему "Доступ до безоплатної правової допомоги в Україні" на базі Дніпровського районного центру зайнятості. Розповідали про механізм звернення громадяни до центрів надання безоплатної правової допомоги.

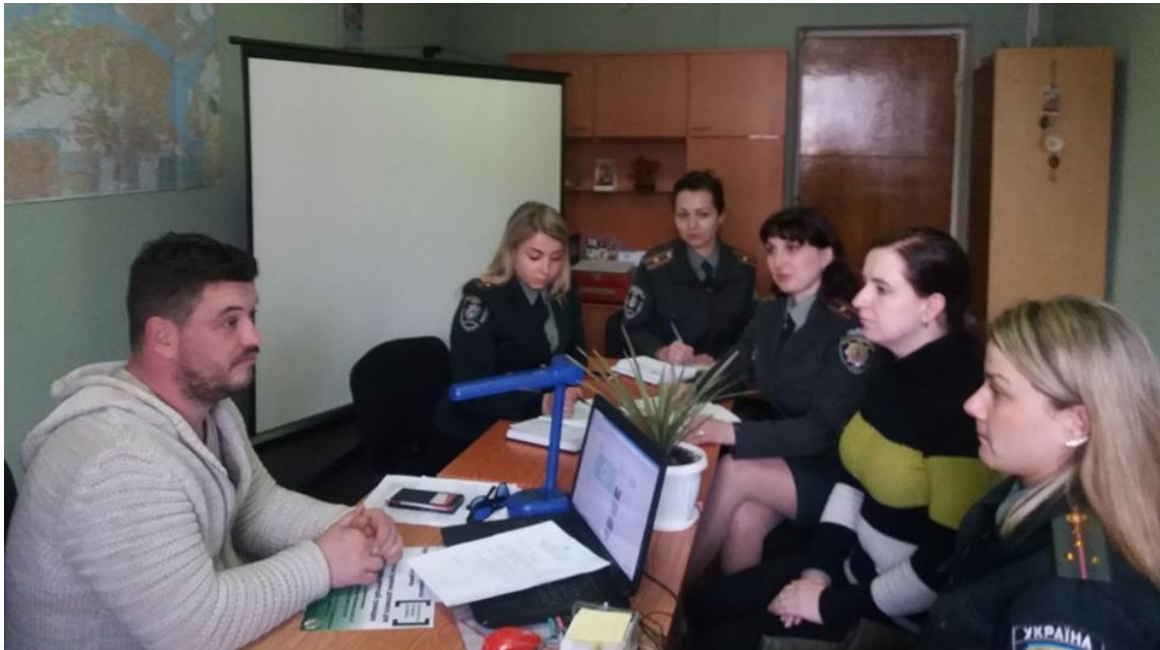


**1.3.10.** 14.03.2019 року взято участь у проведенні семінару у Дніпровському районному центрі зайнятості. Розповідали про реалізацію прав працівників у разі припинення юридичної особи-працедавця, зокрема при ліквідації, реорганізації шляхом приєднання та інших видах істотних змін умов праці.

Крім того, у Центрі зайнятості пройшов ярмарок вакансій, на якому всі бажаючі змогли отримати інформацію про цікаві пропозиції на ринку праці



**1.3.11.** 26.03.2019 року на базі Чечелівського відділу пробації проведено інформаційну годину на тему «Як реалізувати свої виборчі права». Говорили з партнерами на тему «Громадянська позиція» та важливість захисту конституційного права голосу кожної людини. Надали консультацію іногороднім працівникам відділу пробації стосовно їх участі у виборчому процесі та детально розібрали алгоритм дій.



**1.3.12.** 25.02.2019 року проведено інформаційну годину для ВПО з питань реалізації виборчих прав "Як переселенцю проголосувати на виборах президента" на базі Синельниківської РДА.



**1.4.** Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційних матеріалів в друкованих та інтернет виданнях.

Протягом кварталу в друкованих та Інтернет ресурсах розміщено 42 публікації.



**1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді.**

Відповідно до плану проведено 7 правопросвітницьких заходів у навчальних закладах.

**1.5.1.** 18.01.2019 р. спільно з фахівцем Центрального районного сектору пробації м. Дніпра проведено лекцію про адміністративну та кримінальну відповідальність для учнів 8-го класу Гімназії № 2.



**1.5.2.** 22.01.2019 р. дітям з Дніпропетровського дитячого будинку-інтернату здійснили показ мультфільми "Я і поліція", говорили про адміністративну та кримінальну відповідальність неповнолітніх, про важливість знати та вміти захищати свої права.



**1.5.3.** 30.01.2019 р. у школі № 2 проведено уроки для учнів 9-х класів «Жива книга – юрист» спільно зі спеціалістами ГТУЮ у Дніпропетровській області, керівником апарату та помічником судді Жовтневого району м. Дніпра та практикуючим адвокатом, які розповіли про професію юриста та основні напрямки своєї роботи.

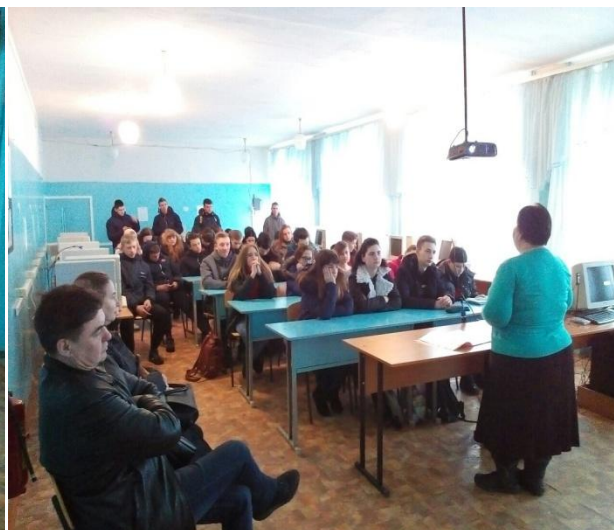




**1.5.4.** 05.02.2019 року з учнями 9 класу школи № 2 та представником Центрального відділу пробації м. Дніпра дивилися мультфільм «Ти і поліція» та говорили про кримінальну та адміністративну відповідальність неповнолітніх.



**1.5.5.** 01.03.2019 року у Синельниківському професійному ліцеї проведена інформаційна година "Я маю право обирати" для учнів старших курсів





**1.5.6.** 20.03.2019 року зі студентами Міжрегіонального вищого професійного училища з поліграфії та інформаційних технологій говорили про вибори. Які права та обов'язки виборця, адміністративна та кримінальна відповідальність за порушення під час виборів, як проголосувати студенту не за місцем його реєстрації та перевірити себе у списках виборців - ці та багато інших питань цікавило нашу молодь. А ми в свою чергу із задоволенням ділилися інформацією та алгоритмами дій.



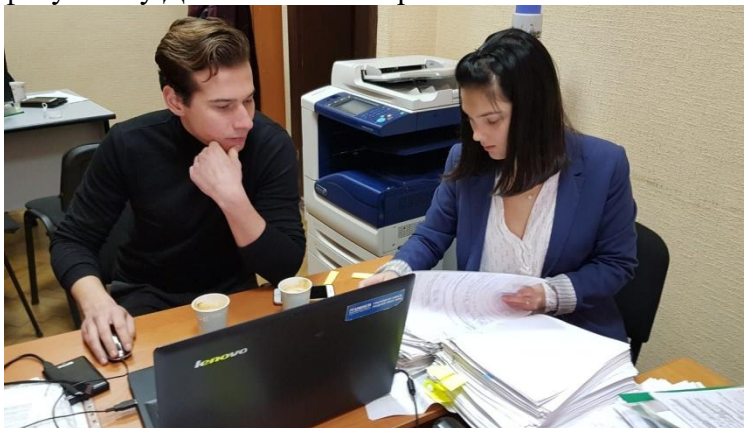
**1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО».**

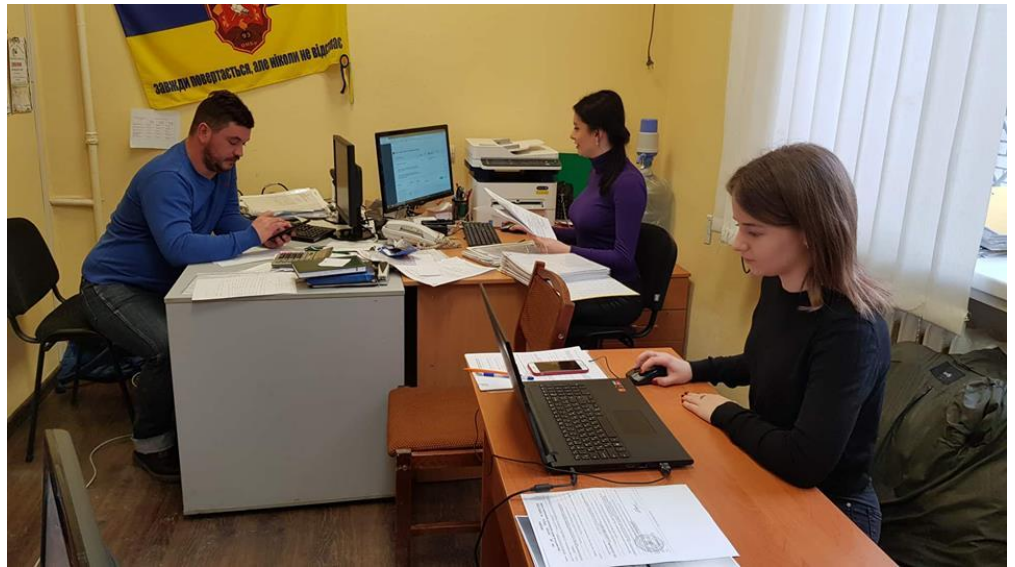
В рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» проведено 71 захід.

## **2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

**2.1. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громадян з визначених правових питань.**

14.01.2019-27.02.2019 та 28.01.2019-10.02.2019 на базі Центру проведено навчальна практика для студентки 4 курсу юридичного факультету ДУВС та 5 студентів 2 та 3 курсу юридичного факультету ДНУ ім. О.Гончара





## **2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм.**

Протягом звітної періоду проведено 4 робочих зустрічей з представниками ОМС з питань організації БПД для населення громади Раївської, Славгородської, Слобожанської та Ілاریоновської ОТГ.

**2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини.**

Протягом 3 кварталу проведено 18 спільних з партнерськими організаціями заходів, спрямованих на запобігання порушення прав людини.

**2.3.1.** 10.01.2019 року проведено робочу зустріч з начальником Східного міжрегіонального відділу Державної служби України у справах ветеранів війни та учасників АТО, на якій обговорені проблемні питання, що виникають у при зверненні за отримання одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності військовослужбовців.

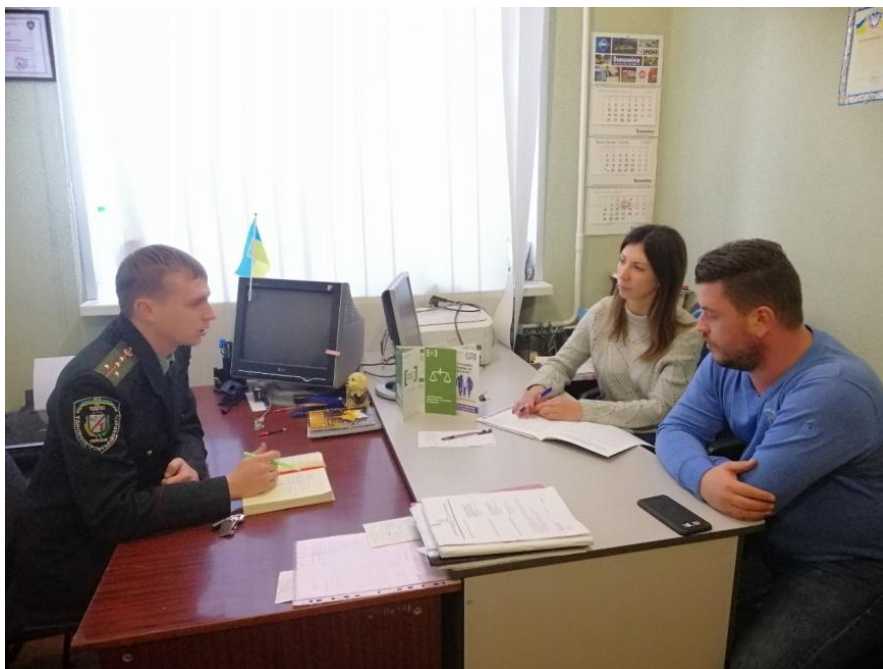


**2.3.2.** 11.01.2019р. на базі Громадської приймальні УГСПЛ у Дніпрі разом з представниками Правозахисної Групи "СІЧ", Державної служби України у справах ветеранів війни та учасників АТО та Управління соціального захисту проведено воркшоп щодо реальної можливості цивільними отримати військову інвалідність, пов'язану з пораненням, відповідно до постанови КМУ від 25.04.2018 № 306.





**2.3.3.** 16.01.2019р. проведено робочу зустріч з представником Центрального районного відділу філії Державної установи «Центр пробації», на якій обговорено проблемні питання первинного оформлення паспорту підопічним органів пробації та шляхи їх вирішення.



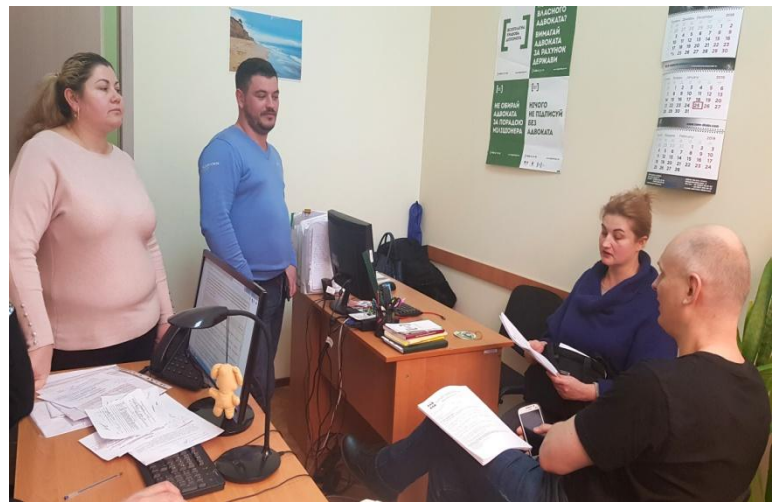
**2.3.4.** 21.01.2019 року спільно з фахівцями районного Центру допомоги учасникам АТО Дніпровської РДА проведено робочу зустріч, на якій обговорено проблемні правові питання, з якими звертаються наші захисники на Сході країни, шляхи їх вирішення та напрями взаємодії організацій.



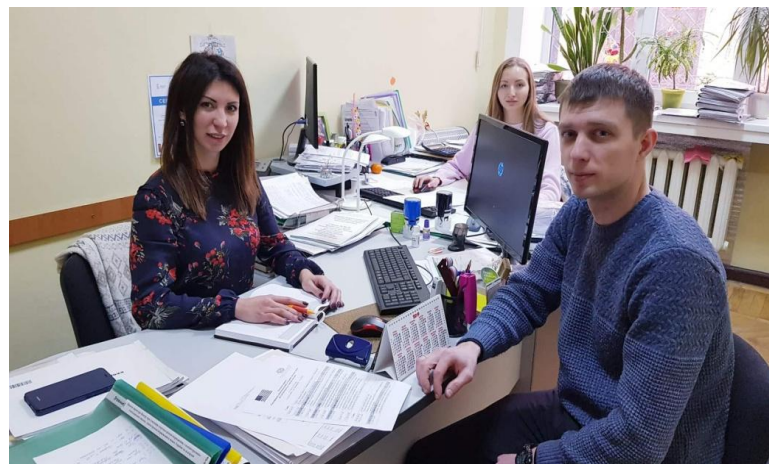
**2.3.5.** 22.03.2019 року на базі Слобожанського бюро правової допомоги проведено спільно з фахівцем ГТУЮ консультування громадян.



**2.3.6.** 25.01.2019 року проведено робочу зустріч з партнерами - Державною службою України у справах ветеранів війни та учасників АТО, ЦСССМ, на якій обговорено проблемні питання отримання статусу члена сім'ї загиблого учасника АТО для осіб, які проживали з загиблим без реєстрації шлюбу.

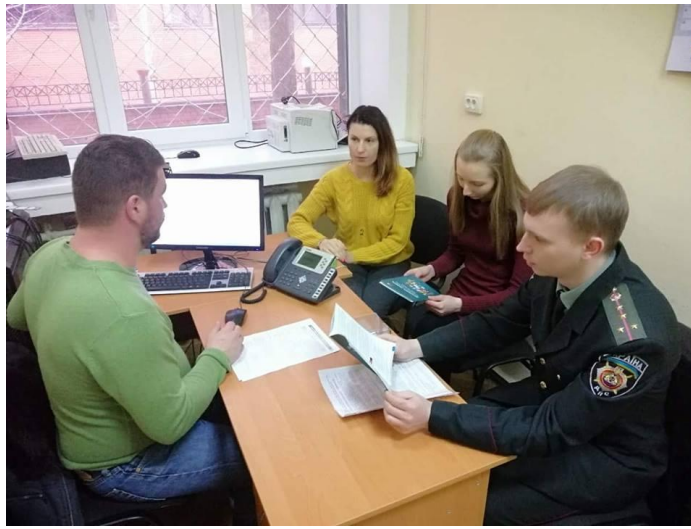


**2.3.7.** 05.02.2019 року проведено робочу зустріч з представником сектору ювенальної пробації м. Дніпра, на якій обговорено перелік заходів на лютий 2019 року, які будуть проведені для неповнолітніх засуджених.



**2.3.8.** 05.02.2019 року на базі центру з представниками Центрального районного сектору пробації проведено робочу зустріч, на якій обговорено проблемні питання відновлення втрачених документів підоблікових органів пробації

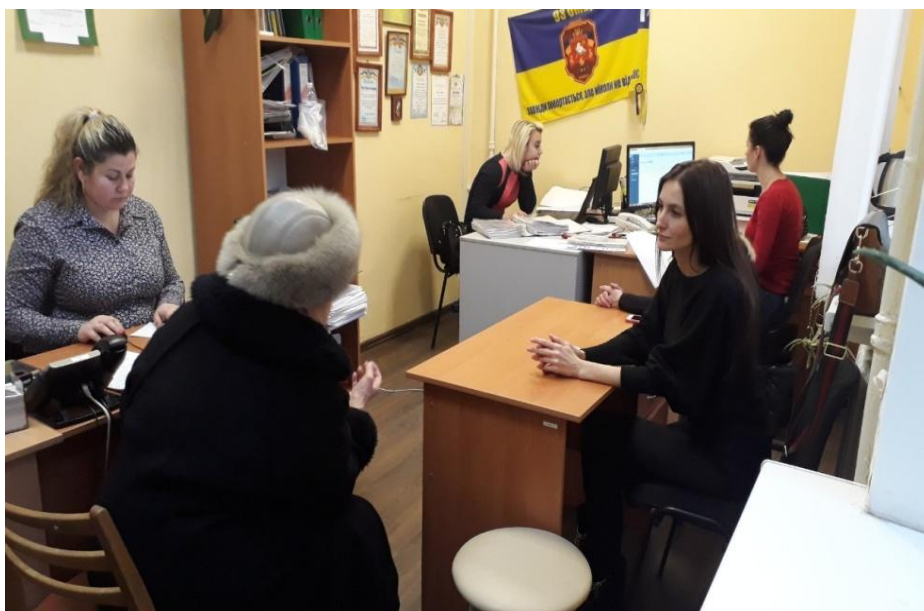




**2.3.9.** 07.02.2019 року на базі центру з представниками Чечелівського районного сектору пробації проведено робочу зустріч, на якій обговорено проблемні питання відновлення втрачених документів підоблікових органів пробації.



**2.3.10.** 20.02.2019 року спільно з юристами ГТУЮ на базі Центру проведено консультування громадян.



**2.3.11.** 25.02.2019 року у приміщенні Синельниківської РДА взято участь у засіданні круглого столу в рамках проекту з надання правової підтримки внутрішньо переміщеним особам, що проживають у місцях тимчасового проживання (гуртожитках), та приймаючих громадах Дніпропетровської області, який виконується за підтримки проекту GIZ.



**2.3.12.** 12.03.2019 року приміщенні ДніпроОДА взято участь у засіданні круглого столу на тему «Обговорення проектів супроводу поранених учасників бойових дій, направлених на соціально-правовий захист, підтримку та реабілітацію ветеранів».



**2.3.13.** 20.03.2019 року проведено робочу зустріч з представниками Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав Людини в Дніпропетровській області та омбудсменом з виборчих прав щодо співпраці та проведення спільних правопросвітницьких заходів, спрямованих на захист виборчих прав.



**2.3.14.** 29.03.2019 року у правовому клубі PRAVOKATOR Дніпро взято участь у фінальному обговоренні програми «Правова підтримка внутрішньо переміщених осіб, що мешкають у гуртожитках, та приймаючих громад Дніпропетровської області». Разом з колегами та



партнерами розглянули мету проекту правової підтримки ВПО, що мешкають у гуртожитках, обмінялися досвідом стосовно заходів, проведених в його рамках, зокрема, результатами спільних виїзних консультацій ВПО у гуртожитках, а також підписаних Меморандумів про співробітництво.



**2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових партнерів та напрацювання нових підходів до надання БПД.**

**2.4.1.** 21.02.2019 року взято участь у зустрічі з міжнародним експертом з розвитку волонтерства в пробації та поліпшенню співпраці з громадськими організаціями Валері МакНерні та представниками органів виконавчої влади Дніпропетровської області.



**2.4.2.** 29.03.2019 року проведено робочу зустріч з керівництвом ГО "Народний контроль" щодо співпраці у сфері забезпечення безоплатною правовою допомогою мешканців м. Синельникове та Синельниківського району.



**3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів.**

**3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БПД.**

Протягом кварталу в друкованих та Інтернет ресурсах розміщено 53 публікації.

**3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД.**

В 1 кварталі проведено 12 інформувань населення про систему безоплатної правової допомоги та точок доступу до неї.

**3.2.1.** 18.01.2019 року в приміщенні Дніпровської РДА проведено інформування відвідувачів щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД.



**3.2.2.** 21.01.2019 року проведено інформування у КП «Дніпропетровська обласна станція переливання крові».





**3.2.3.** 22.01.2019 року до святкування Дня Соборності України спільно із партнерами доєдналися до загальноукраїнської акції ДонорIF «ЛАНЦЮГ МИЛОСЕРДЯ» та провели інформування про засади донорства.



**3.2.4.** 20.02.2019 року в приміщенні Дніпровського відділення поліції Дніпровського відділу поліції ГУНП в Дніпропетровській області проведено інформування щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД.



**3.2.5.** 25.02.2019 року в приміщенні Дніпропетровської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ Державної фіскальної служби у Дніпропетровській області проведено інформування щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД



**3.2.6.** 13.03.2019 року в приміщенні Слобожанської середньої загальноосвітньої школі проведена інформаційна акція «Захисти свої права».





**3.2.7.** 13.03.2019 року в приміщенні Дніпровського районного Центру зайнятості проведено інформування щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД. Розповідали, яким чином громадяни можуть звернутися за отриманням БВПД, які категорії громадян мають право на отримання БВПД та місця розташування центрів. Розповідаємо, спілкуємось, відповідаємо на питання про роботу і надбання системи БПД в нашій країні.



**3.2.8.** 14.03.2019 року в приміщенні Дніпровського районного відділу пробації проведено інформування щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД. Розповідаємо, спілкуємось, відповідаємо на питання про роботу і надбання системи БПД в нашій країні.





**3.2.9.** 20.03.2019 року в приміщенні Слобожанської середньої загальноосвітньої школи проведено інформування щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД.



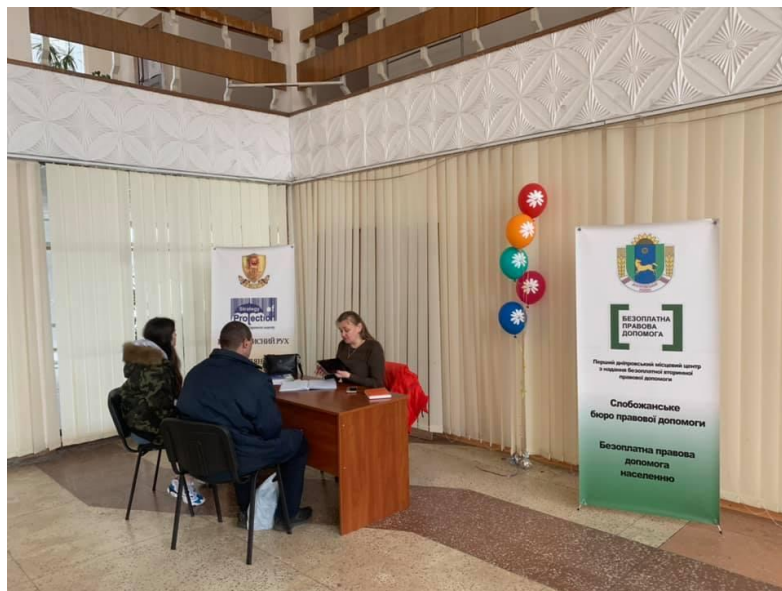
**3.2.10.** 22.03.2019 року в приміщенні Дніпропетровської районної бібліотеки проведено інформування щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД.



**3.2.11.** 25.03.2019 року в приміщенні Слобожанської початкової школи проведено інформування щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД.



**3.2.12.** 26.03.2019 року в приміщенні Слобожанського будинку культури школи проведено інформування щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД.



**2.3.13.** 25.03.2019 року на привокзальній площі смт. Іларіонове проведено вуличне інформування щодо роботи місцевих центрів з надання БВПД.



### **3.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ.**

**3.5.1.** 08.02.2019 року Синельниківським бюро правової допомоги проведено публічний звіт діяльності в бібліотеці с. Веселе Раївської ОТГ.

**3.5.2.** 29.03.2019 року Слобожанським бюро правової допомоги проведено публічний звіт діяльності в Дніпровській районній бібліотеці.

## **4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

### **4.2. Робочі зустрічі, семінари з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД.**

Протягом звітного періоду проведено 2 спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, зокрема:

**4.2.1.** 22.01.2019 року для підвищення правової обізнаності працівників дитячого будинку-інтернату спільно з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини проведено лекцію на теми функціонування системи безоплатної правової допомоги в Україні, порядку звернення до місцевих центрів БВПД, засади роботи Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, доступу до публічної інформації та порядок розгляду звернень громадян.





**4.2.2.** 20.03.2019 року проведено робочу зустріч з представниками Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини в Дніпропетровській області та омбудсменом з виборчих прав щодо співпраці та проведення спільних правопросвітницьких заходів, спрямованих на захист виборчих прав.



**4.3. Робочі зустрічі, семінари з управлінням захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД.**

**4.3.1.** 06.03.2019 року проведено робочу зустріч з представником управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД.



**4.4. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей інформації щодо положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційної політики.**

Протягом звітнього кварталу здійснено 4 виїзди до громадян м. Дніпра, смт. Обухівка та м. Синельникове з метою надання адресної правової допомоги громадян, які не можуть самостійно прибути до МЦ.

**4.5. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, у тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань.**

Для мешканців віддалених районів протягом кварталу організовано 51 виїзний прийом громадян. Вивчаємо та вирішуємо проблеми територіальних громад, інформуємо про права, зокрема:

**4.5.1.** 18.01.2019, 20.02.2019, 23.03.2019 року на базі Центрального районного сектору з питань пробації м. Дніпра проведено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.



**4.5.2.** 22.01.2019, 12.03.2019, 26.03.2019 року на базі Чечелівського районного сектору з питань пробації м. Дніпра проведено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.



**4.5.3.** 23.01.2019 року проведено виїзне консультування на базі Іларіоновської селищної ради.





4.5.4. 07.02.2019 року проведено виїзне консультування на базі Балівської сільської ради.



4.5.5. 07.02.2019 року проведено виїзне консультування на базі Обухівської селищної ради.



4.5.6. 18.03.2019. 25.03.2019. 01.04.2019 року проведено виїзне консультування на базі Слобожанського початковій школі.



**4.5.7.** 12.03.2019, 19.03.2019, 26.03.2019, 02.04.2019 року проведено виїзне консультування на базі Слобожанського будинку культури.



**4.5.8.** 13.03.2019, 20.03.2019, 27.03.2019, 03.04.2019 року проведено виїзне консультування на базі Слобожанської загальноосвітньої середньої школи.



**4.5.9.** 14.03.2019, 21.03.2019, 28.03.2019, 04.04.2019 року проведено виїзне консультування на базі Дніпровського районного відділу працевлаштування.





4.5.10. 15.03.2019, 22.03.2019, 29.03.2019, 05.04.2019 року проведено виїзне консультування на базі Дніпропетровської районної бібліотеки.



4.5.11. 20.03.2019 року проведено виїзне консультування на базі Степнянської селищної ради.





**4.5.12.** 14.02.2019, 25.03.2019 року проведено виїзне консультування на базі Іларіонівської нотаріальної контори.



**4.5.13.** 19.03.2019 року проведено виїзне консультування на базі Миролубівської сільської ради.



**4.6.** Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі.

11.02.2019 року проведено виїзний прийом у Синельниківській виправній колонії № 94.

**4.7.** Організація роботи виїзних прийомів у військкоматах, військових частинах, госпіталях, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України " Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей.

Спільно з партнерськими організаціями здійснено 6 виїзних консультувань учасників АТО та членів їх сімей на базі Дніпропетровського обласного госпіталю ветеранів війни, ГО "Ветеранів АТО і учасників бойових дій Синельниківщини", військової частини А 1615.



#### **4.8. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання.**

Протягом кварталу організовано 6 виїзних консультування для внутрішньо переміщених осіб спільно з ГО «Допомога Дніпра» в м. Дніпрі та у місці компактного проживання - гуртожитку ПП Нетяхата м. Синельникове. Люди, що вимушено змінили місце проживання, потребують особливої уваги, як суспільства, так і держави. Враховуючи це, дуже важливо забезпечити для цих людей якісну правову допомогу безпосередньо там, де вони перебувають. Консультуємо внутрішньо переміщених осіб у амбулаторії смт. Славгород, за місцем їх постійного перебування.



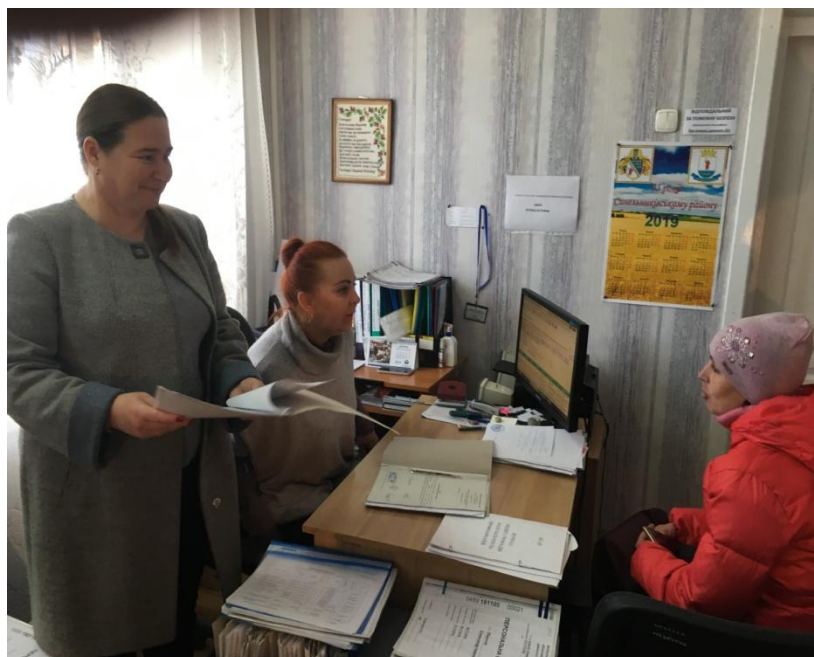
**4.9. Організація роботи виїзних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї ( та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги.**

**4.9.1.** 21.02.2019 року проведено виїзне консультування на базі Служби дітей Синельниківської РДА



**4.10. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості.**

**4.10.1.** 21.03.2018 року проведено виїзне консультування на базі Синельниківського міськрайонного центру зайнятості





#### **4.11. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення.**

**4.11.1.** 24.01.2019, 18.02.2019 року проведено виїзне консультування на базі УПСЗН Синельниківської РДА. З 1 січня 2019 року змінився алгоритм виплати допомоги у сплаті комунальних платежів: він передбачає оплату житлових субсидій у грошовій формі за людину. Тож питань щодо монетизації субсидій на виїзному консультуванні Синельниківського Бюро правової допомоги виникло чимало. Особам, що звернулись, було надано відповідні роз'яснення.



**4.1.2.** 12.02.2018 року проведено спільне консультування з депутатом Синельниківської міської ради Оленою Захаровою на базі УПСЗН Синельниківської міської ради.



#### **4.12. Організація роботи дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду.**

**4.12.1.** 15.02.2018 року проведено виїзний прийом громадян на базі УПФУ у м. Синельникове.



### **5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД**

**5.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД.**

**5.2.1.** 21.02.2018 року проведено робочу зустріч з адвокатами на тему "Актуальні питання супроводження клієнта адвокатами у цивільних та адміністративних справах".

**5.3. Розгляд скарг громадян на якість роботи адвокатів системи БПД.**

Протягом звітного періоду розглянуто 1 скаргу громадянина на якість роботи адвоката системи БПД.

**5.7. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці.**

**5.7.1.** 24.01.2019 та 27.02.2019 року проведені робочі зустрічі з адвокатами з метою аналізу, обміну досвідом та обговорення проблемних питань якісного надання БВПД.

**5.8. Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності.**

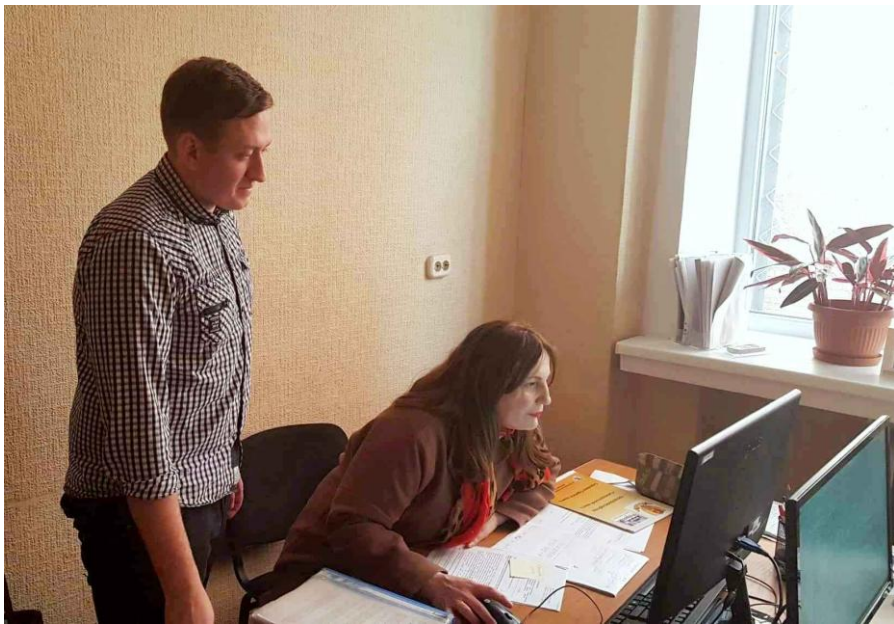
Підготовлено 3 приклади кращих практик до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги.

**Пріоритет II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.**

**6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів.**

Протягом звітнього кварталу проведено 10 індивідуальних навчань з адвокатами системи БВПД щодо підготовки звітів.



**6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, пара юристами.**

З метою обміну досвідом протягом кварталу проведено 13 заходів з партнерами, зокрема:

**6.3.1.** 10.01.2019 року проведено робочу зустріч з начальником Східного міжрегіонального відділу Державної служби України у справах ветеранів війни та учасників АТО, на якій обговорені проблемні питання, що виникають у при зверненні за отримання одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності військовослужбовців.

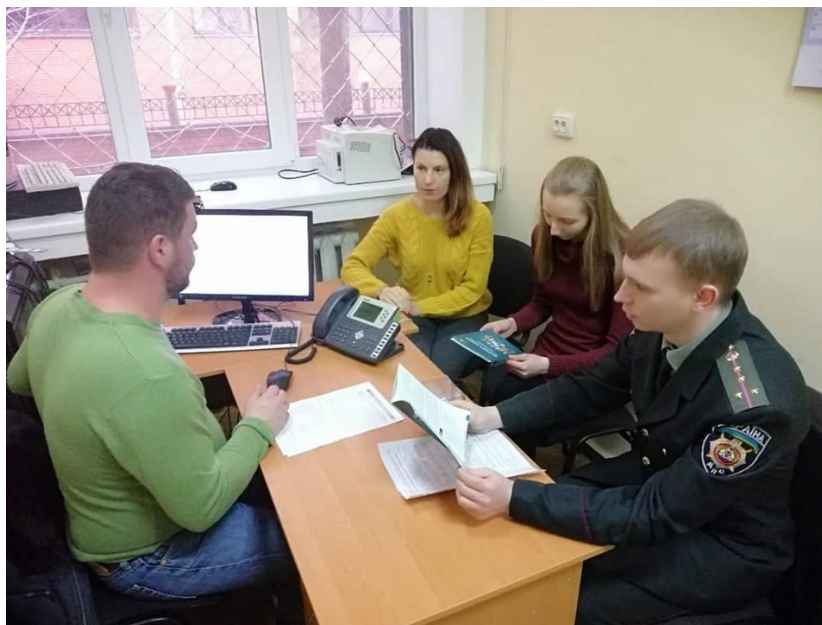




**6.3.2.** 16.01.2019 року проведено робочу зустріч з представниками сектору ювенальної пробації м. Дніпра щодо планування заходів, які будуть проведені впродовж року для неповнолітніх засуджених, що перебувають на обліку у секторі.



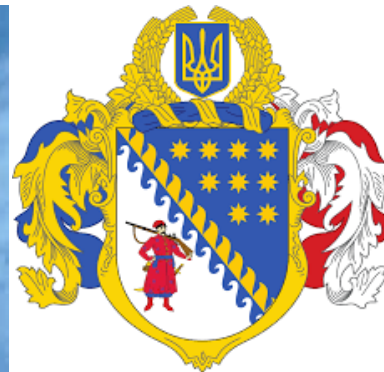
**6.3.3.** 05.02.2019 року на базі центру з представниками Центрального районного сектору пробації проведено робочу зустріч, на якій обговорено проблемні питання відновлення втрачених документів підоблікових органів пробації.



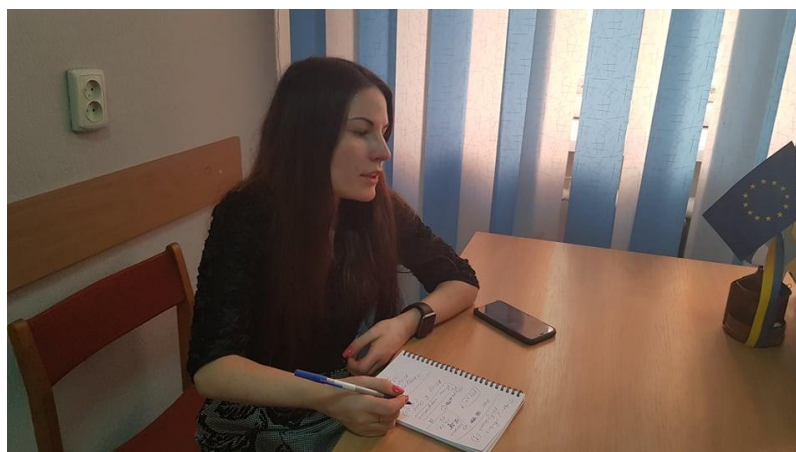
**6.3.4.** 12.03.2019 року у приміщенні ДніпроОДА взято участь у засіданні круглого столу на тему «Обговорення проєктів супроводу поранених учасників бойових дій, направлених на соціально-правовий захист, підтримку та реабілітацію ветеранів».



**6.3.5.** 13.03.2019 року взято участь у засіданні Координаційної ради з питань сімейної, гендерної, демографічної політики, попередження насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми при Дніпропетровській обласній державній адміністрації.



**6.3.6.** 20.03.2019 року проведено робочу зустріч з представниками Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини в Дніпропетровській області та омбудсменом з виборчих прав щодо співпраці, обміну досвідом та проведення спільних правопросвітницьких заходів, спрямованих на захист виборчих прав.





**6.3.7.** 29.03.2019 року взято участь у круглому столі на тему "Правова підтримка ВПО", організованому ГО "Ліга українських правозахисників" на базі PRAVOKATOR правовий клуб Дніпро.



**6.4.** Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводитимуться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ.

**6.4.1.** 31.01.2019 року на базі ГТУЮ у Дніпропетровській області взято участь у семінарі на тему "Перевірка Держпраці: що потрібно знати"





**6.4.2.** 26.02.2019 року на базі ГТУЮ у Дніпропетровській області взято участь у семінарі на тему "Запобігання домашньому насильству, захист потерпілих, практика ЄСПЛ".



**6.4.3.** 26.03.2019 року на базі Центру фахівцем ГТУЮ у Дніпропетровській області проведено семінарське заняття з питань взаємодії у сфері державної реєстрації громадських формувань.



## **6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації.**

У звітному кварталі фахівці Центру взяли участь у 13 тренінгах з метою підвищення кваліфікації.

**6.5.1.** 16.01.2019 року на базі Дніпровської РДА взято участь лекції фахівця у сфері прав людини на тему особливостей доступу до публічної інформації.

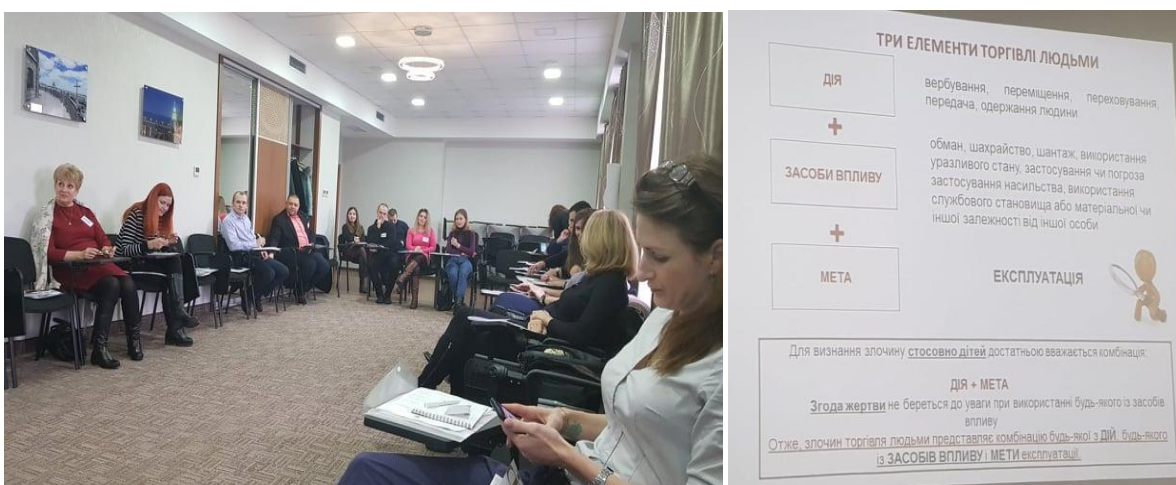


**6.5.2.** 15-16.01.2019 року взято участь у тренінгу "Менеджмент соціального проекту" в рамках 8-ї "Школи проектного менеджменту" Центру підтримки громадських і культурних ініціатив "Тамариск".





**6.5.3.** 04-05.02.2019 року взято участь у тренінгу з ідентифікації, перенаправлення та надання допомоги дітям, які постраждали від торгівлі людьми, проведеному ГО "Промінь Дніпро".



**6.5.4.** 06.02.2019 року взято участь у тренінгу "Правове регулювання управління земельними ресурсами в ОТГ" на базі правового клубу PRAVOKATOR Дніпро.





**6.5.5.** 07.02.2019 року з метою ефективної реалізації інформаційної кампанії «Я маю право обирати» для працівників Центру депутатом Дніпропетровської обласної ради проведено тренінг з питань виборчого права



**6.5.6.** 12-13.02.2019 року взято участь у тренінгу «Технічні аспекти комунікації з медіа та громадськістю», проведеному за підтримки GIZ в м. Запоріжжі



**6.5.6.** 14.02.2019 року взято участь у тренінгу з питань виборчого права, проведеному на базі PRAVOKATOR правовий клуб Дніпро.



**6.5.7.** 25-26.02.2019 року взято участь у тренінгу «Стратегічні принципи, політика та інноваційні підходи у PR та комунікації зі ЗМІ», проведеному за підтримки GIZ в м. Запоріжжі.

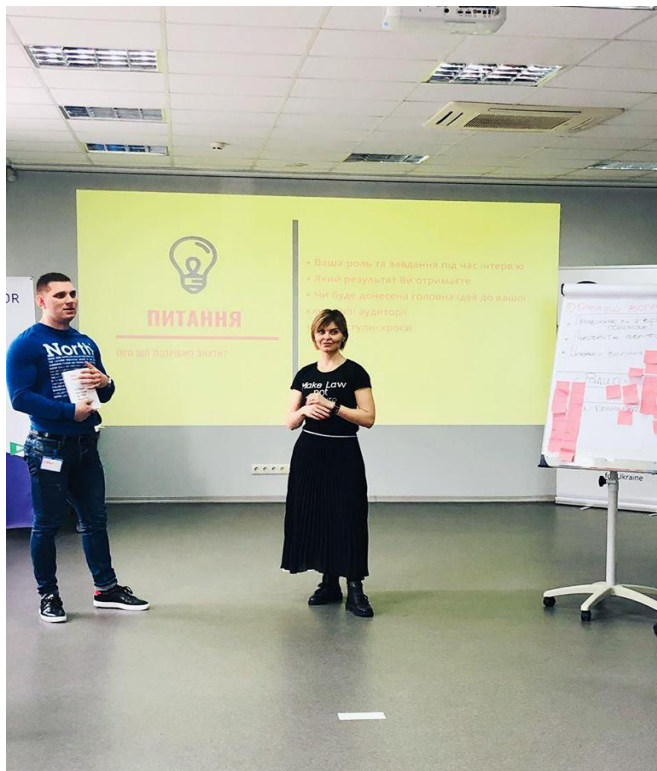




**6.5.8.** 05.03.2019 року взято участь у семінарі на тему «Електронний суд», проведеному молодіжним комітетом Ради адвокатів Дніпропетровської області на базі PRAVOKATOR правовий клуб Дніпро



**6.5.9.** 11-12.03.2019 року взято участь у тренінгу «Навички публічної презентації», проведеному за підтримки GIZ на базі PRAVOKATOR правовий клуб Дніпро.





**6.5.1.** 19.03.2019 року взято участь у семінарі на тему «Медіація», проведеному молодіжним комітетом Ради адвокатів Дніпропетровської області на базі PRAVOKATOR правовий клуб Дніпро.



## **7. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.**

**7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою.**

15.02.2019. Спільно з ГО «Правозахисна Група «СІЧ» та PRAVOKATOR правовий клуб Дніпро проведено семінар-тренінг «Перехідне правосуддя в Україні: виклики в роботі правозахисників та суб'єктів надання правової допомоги».



## **Пріоритет III. Децентралізація системи БПД**

### **9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом.**

**9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів).**

Протягом кварталу взято участь у 3 засіданнях Керівної ради.

**9.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БППД та БВПД, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури).**

**9.4.1.** 06.02.2018, 22.03.2019, 28.03.2019 року проведено моніторинг роботи Слобожанського.

**9.4.2.** 01.02.2018 року проведено моніторинг роботи Синельниківського бюро правової допомоги.

**9.5. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі).**

25.02.2019 року взято участь у робочій зустрічі щодо покращення навичок роботи з КІАС, проведеної на базі PRAVOKATOR правовий клуб Дніпро.

**9.6. Проведення навчання персоналу, у тому числі внутрішнього навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро.**

19.02.2019. Спільно з ГО «Правозахисна Група «СІЧ» на базі Центру проведено семінар на тему «Толерантна лексика та протидія стигматизації людей, що живуть з ВІЛ, туберкульозом та ризикових верств населення».

## **Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.**

### **11. Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування.**

**11.1. Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області.**

28.02.2018 року проведена робоча зустріч з адвокатами системи БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01 січня по 31 березня 2019 року Першим дніпровським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1544 звернень клієнтів, 1387 особам було надано правову консультацію, 157 з них написали письмову заяву про надання БВПД.

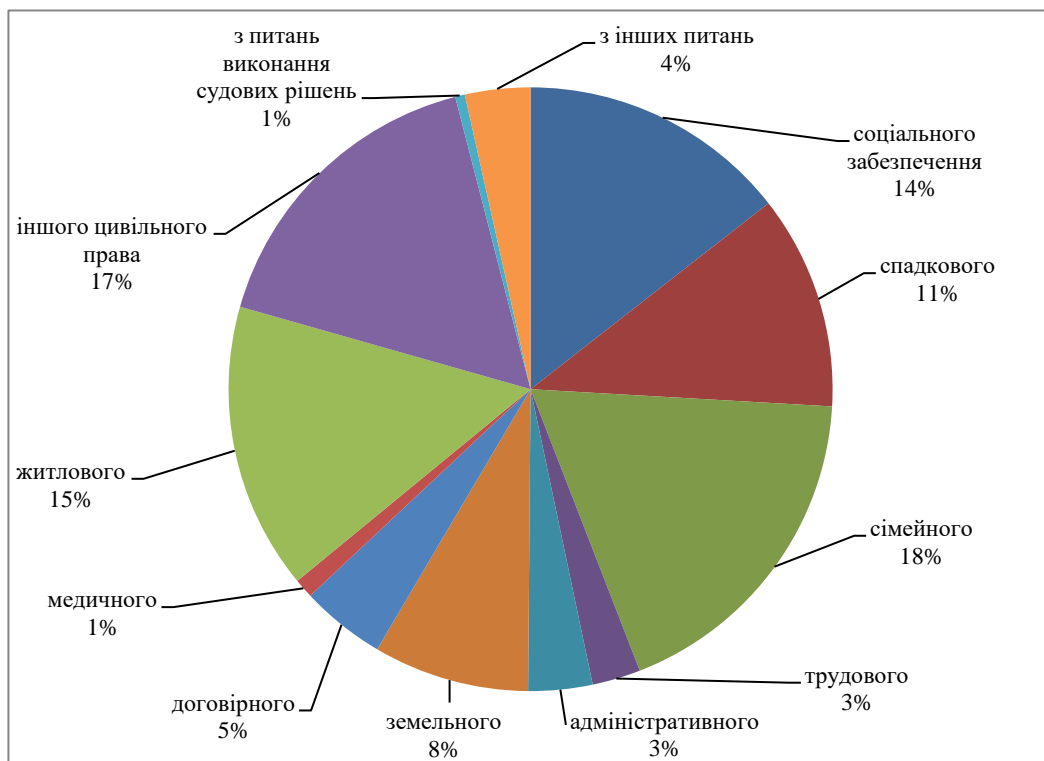
У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 157 рішень про надання БВПД та видано 132 доручення адвокатам та 59 – штатним працівникам Центру (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів.**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	872	749	123	0
2	Слобожанське бюро	312	303	9	0
3	Синельниківське бюро	360	335	25	0
4	<b>Разом по МЦ</b>	1544	1387	157	0

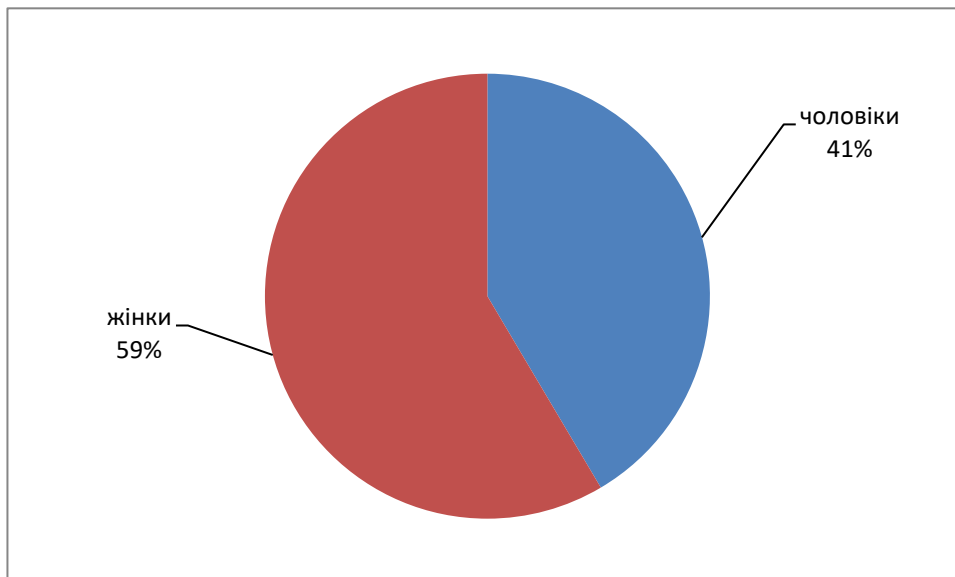
У звітному періоді клієнти зверталися частіше з таких питань: соціального забезпечення 223 (14%), спадкового 177 (11%), сімейного 281 (18%), трудового 40 (3%), адміністративного 53 (3%), земельного 129 (8%), договірному 70 (5%), медичного 16 (1%), житлового 237 (15%), іншого цивільного права 256 (17%), з питань виконання судових рішень 8 (1%), з інших питань 54 (4%).

**Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань**

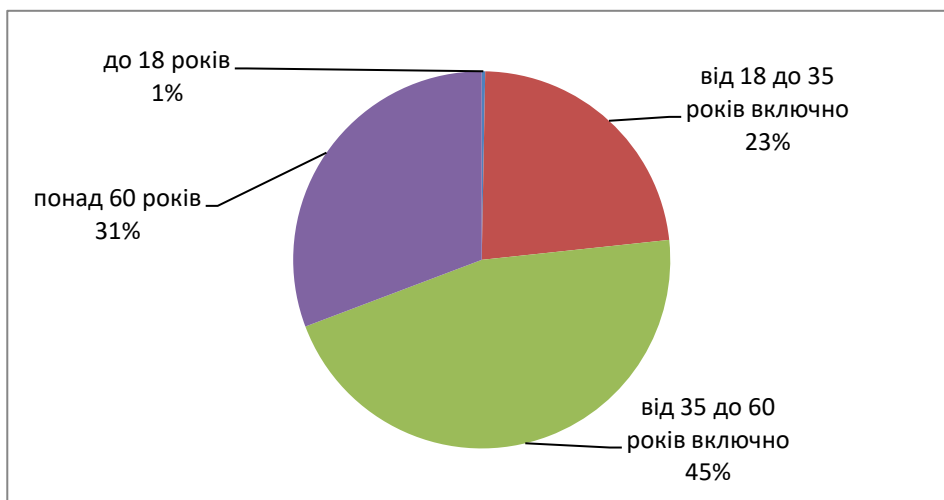




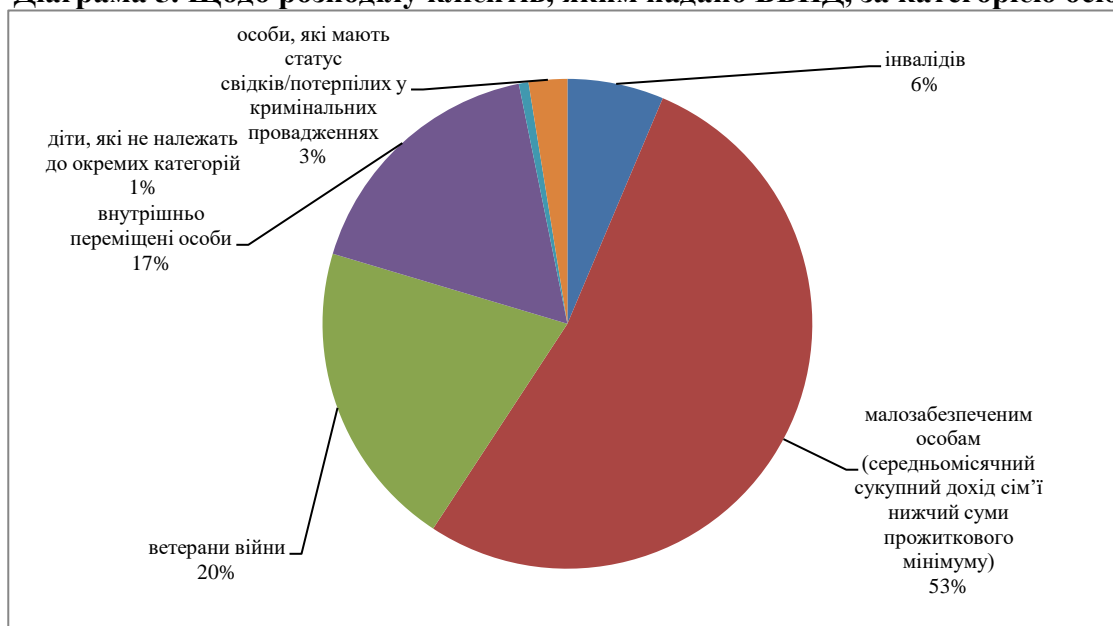
**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю**



**Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком**



**Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по інвалідам 10 (6%), малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) 83 (53%) та ветеранам війни 32 (20%), внутрішньо переміщеним особам 27 (17%), діти, які не належать до окремих категорій 1 (1%), - особи, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях 4 (3%)

### Результативні показники діяльності.

Крім цього, місцевим центром, у тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- здійснено 68 виїздів з яких забезпечено діяльність роботу 4-х дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 229 особи.
- проведено 14 заходів з надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги.
- опрацьовано 256 актів з надання БВПД, що були подані адвокатами, у тому числі за дорученнями РЦ – 148, за власними дорученнями – 108.
- проведено 71 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 53 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро.**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	67/332	6	4	71	10
2	Слобожанське бюро	16/118	0	2	17	8
3	Синельниківське бюро	22/70	0	1	19	0