

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Другим дніпровським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги квартального плану діяльності на I квартал у Дніпропетровській області на 2019 рік.

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

#### [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги Центром проведена наступна робота.

Розроблено, виготовлено і поширено буклети та інформаційні листи, листівки на наступні теми: «Порядок оформлення спадщини», «Отримання безоплатної правової допомоги» (роз'яснення щодо категорій громадян, примірний перелік необхідних документів, контактні дані центра), «Оформлення посвідки на тимчасове проживання: покрокова інструкція», «Умови призначення і виплати допомоги при народженні дитини», «Поновлення на роботі незаконно звільненого працівника», «Встановлення факту родинних відносин», «Порядок розірвання шлюбу», «Зняття з реєстрації місця проживання», «Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати».

Для поширення інформації серед громадськості про функціонування системи безоплатної правової допомоги Центр співпрацює з Амур-Нижньодніпровською, Самарською, Індустріальною районними радами, ГУНП в Дніпропетровській області, судами, службою у справах дітей Індустріального району, управліннями праці та соціального захисту населення Амур-Нижньодніпровського району, Індустріального району, Самарського району м. Дніпро, Індустріальний районний відділ філії Державної установи «Центр пробації», Самарський районний відділ філії Державної установи «Центр пробації», Амур-Нижньодніпровський районний відділ філії Державної установи «Центр пробації».



Працівниками відділу «Новомосковське бюро правової допомоги» були проведені наступні заходи:

- налагоджено роботу з Новомосковським міськрайонним центром зайнятості, Виконавчим комітетом Новомосковської міської ради та Новомосковською райдержадміністрацією, з юристами Новомосковської районної ради, Новомосковським об'єднаним військовим комісаріатом, Новомосковською міськрайонною філією Державної установи «Центр пробації» Дніпропетровської області, Вільненським НВК Новомосковського району.

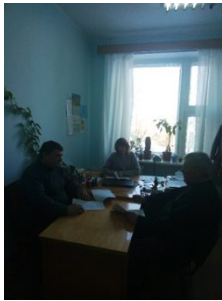
- здійснено виїзди до представників: Голубівської сільської ради, села Вільне, Новомосковської міськрайонної філії Державної установи «Центр пробації» Дніпропетровської області, Новомосковського об'єднаного військового комісаріату. Проінформовано про роботу бюро, роз'яснені питання щодо отримання БПД та БВПД громадянами, досягнуті домовленості про проведення виїзного прийому громадян, налагоджені контакти для подальшої співпраці;



- постійно проводиться консультація громадян у Новомосковській районній державній адміністрації та Центрі надання адміністративних послуг Новомосковського району.

Працівниками відділу «Царичанське бюро правової допомоги» були проведені наступні заходи:

- зустріч з колективами підприємств, установ, організацій а саме: Сектором правового забезпечення Царичанської райдержадміністрації, Центру надання адміністративних послуг «Альтернатива» Царичанської ОТГ, Царичанського військового комісаріату, Царичанського аграрного професійного ліцею, Царичанської районної філії Державної установи «Центр пробації» Дніпропетровської області, налагоджено співпрацю з юристами Царичанської об'єднаної територіальної громади, ГО «Царичанський козацький полк ім. Семенова П. Є»; УПСЗН смт Царичанка.



здійснено виїзд до представників Царичанської ОТГ с. Дубове, Царичанської ОТГ с. Орлівка, Цибульківської сільської ради с. Молодіжне, Центру надання адміністративних послуг «Альтернатива» Царичанської ОТГ, Царичанського військового комісаріату, юридичного сектору Царичанської райдержадміністрації, Царичанської районної філії Державної установи «Центр пробації» Дніпропетровської області з метою налагодження співпраці, проведення правопросвітництва, консультування громадян та розповсюдження інформації про роботу бюро;

-кожного понеділка на господарській нараді райдержадміністрації в якій приймають участь голови сільських рад здійснюється моніторинг питань, які виникають у громадах, також проводиться планування та виїзд працівників бюро в села району в цілях зустрічі з громадянами та надання їм правової допомоги, включаючи осіб з обмеженими фізичними можливостями.

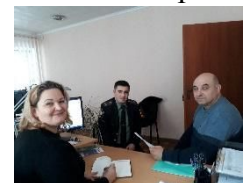
-продовжено співпрацю з Царичанською райдержадміністрацією, Царичанською районною радою, Царичанським районним судом, адвокатами району, відділом освіти Царичанської райдержадміністрації, Царичанським районним центром зайнятості, управлінням соціального захисту населення Царичанської райдержадміністрації з питань обміну інформацією, обслуговування клієнтів з надання БПД.

Працівниками відділу «Магдалинівське бюро правової допомоги» здійснено наступні заходи:

-на підприємствах, в установах, організаціях, на інформаційних стендах сільських та селищних рад, Центрі надання адміністративних послуг Магдалинівського району та в приміщенні Магдалинівської райдержадміністрації розміщена інформація про роботу Бюро;

- працівниками Магдалинівського бюро правової допомоги проведено робочу зустріч з: представниками ГО учасників АТО Магдалинівського району, представниками Магдалинівської райдержадміністрації, працівниками Бузівської сільської ради Магдалинівського району;

- здійснено виїзні прийоми громадян в: Магдалинівську районну філію Державної установи «Центр пробації» Магдалинівського району, Личківську, Приорільську та Бузівську сільські ради Магдалинівського району.



Згідно плану роботи працівниками проводиться щомісячне вуличне інформування.

21.01.2019 року, 21.02.2019 року, 21.03.2019 року працівники Новомосковського бюро правової допомоги провели вуличне інформування населення про: роботу Бюро, реалізацію проекту «Я ПРАВО» та «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ».



25.01.2019 року, 13.02.2019 року, 18.03.2019 року працівники Магдалинівського бюро правової допомоги провели вуличне інформування населення про: роботу Бюро, реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО» та «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ».



Для

28.01.2019 року, 11.02.2019 року, 22.03.2019 року працівники Царичанського бюро правової допомоги провели вуличне інформування населення про: роботу Бюро, реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО» та «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ».

забезпечення роботи з розширення доступу до БПД учасників АТО та ВПО працівники Центру розробляють інформаційні буклети, розповсюджують листівки надані Координаційним Центром про права учасників бойових дій, співпрацюють з представниками ГО Данська рада у справах біженців і ГО «Правозахисна група «Січ», Благодійна організація «Благодійний Фонд «Право на захист», БФ «Гореніє», ГО учасників АТО Магдалинівського району.

Підтримується співробітництво з бібліотечними установами Магдалинівського і Новомосковського районів, які користуючись ресурсами отриманими завдяки участі у програмі «Бібліоміст», надають можливість громадянам за допомогою Skype зв'язку отримувати консультації спеціалістів Центру.

З метою забезпечення надання правової допомоги особам похилого віку, особам з обмеженими фізичними можливостями, при необхідності, проводяться виїзні прийоми громадян на дому.

З 16 листопада 2016 року на базі Центру надання адміністративних послуг «Лівобережний» здійснюється прийом громадян, кожної середи з 09:00 до 13:00 години. Так, за перший квартал 2019 року було здійснено **8** виїзних прийомів та проконсультовано **13** громадян. Також, в приміщенні Центру розміщена інформація про роботу та контактна інформація Другого дніпровського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Працівниками Другого дніпровського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги ведеться плідна та активна співпраця спільно з Дніпровським міським центром зайнятості. Спеціалісти інформаційно-консультаційного центру Дніпровського міського центру зайнятості постійно проводять методичні семінари для учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями в яких беруть участь спеціалісти центру, а також соціальні партнери: Благодійний Фонд «Гореніє», ГО «Дорога життя», ГО «Бойове братерство учасників АТО» з якими налагоджується співпраця.

### **[1.2] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги**

З метою моніторингу якості надання БВПД регулярно обдзвонюються клієнти, яким призначили адвоката для надання безоплатної правової допомоги та з'ясовується чи задоволені вони роботою адвоката, його кваліфікацією, обраною правовою позицією. Також при надходженні скарг на адвокатів з'ясовуються всі причини виникнення конфлікту і здійснюються усі можливі заходи для попередження таких випадків у майбутньому і задоволення потреб клієнта в безоплатній правовій допомозі. До центру регулярно надходять подяки від задоволених роботою адвокатів клієнтів. Окрім цього аналіз якості надання правових послуг відбувається шляхом опитування адвокатів та під час перевірки

наданих адвокатом звітів, завдяки чому з'ясована спеціалізація адвокатів по окремим категоріям справ.

### **[1.3] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними**

Під час перевірки актів про надання БВПД аналізуються помилки, які найчастіше виникають у адвокатів під час звітування про виконану роботу, проводиться збір інформації та проблемних питань, які цікавлять адвокатів для вдосконалення звітів за дорученнями, як з цивільних так і з кримінальних справ.

Постійно здійснюється обробка інформації Єдиного реєстру адвокатів з метою поширення інформації серед адвокатів про систему БВПД, її функціонування та переваги, залучаються до роботи адвокати, які хоч і уклали контракт про роботу в системі БВПД, але до цього часу не брали доручень.

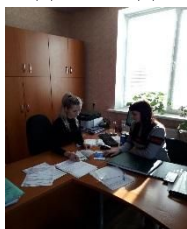
Проводиться аналіз та висвітлення найкращих прикладів надання адвокатами БВПД для розміщення в інформаційному дайджесті системи БВПД.

Адвокати регулярно інформуються про новини Центра та системи БВПД, шляхом розсилки листів електронною поштою, а також отримують журнали та методичні рекомендації розроблені для адвокатів Координаційним центром.

### **[1.4] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад**

З метою налагодження партнерства суб'єктів надання безоплатної правової допомоги Центр співпрацює з юристами Амур-Нижньодніпровської, Індустріальної, Самарської, Царичанської, Магдалинівської, Новомосковської райдержадміністрацій, поширює серед них буклети і брошури, розміщує оголошення про заплановані заходи.

Працівниками Царичанського бюро спільно з Сектором правового забезпечення Царичанської райдержадміністрації проведено інформування учасників круглого столу з питань взаємодії щодо консультування та інформування населення району щодо земельних, трудових питань. Працівниками Новомосковського бюро, під час виїзного прийому на території проживання ВПО в м. Новомосковськ, обговорили питання доступу до системи БПД, порядок надання адвоката за рахунок держави та реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО». Працівниками Магдалинівського бюро, під час правопросвітницького заходу серед представників ГО учасників АТО Магдалинівського району, було обговорено питання доступу до системи БПД, порядок надання адвоката за рахунок держави та реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО».



У зв'язку з проведенням 31 березня 2019 року виборів Президента України, в період з січня по березень 2019 року проводилась інформаційна кампанія «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ», тому працівники місцевого центру, Новомосковського, Магдалинівського та Царичанського бюро правової допомоги долучились до інформаційної кампанії та провели ряд заходів присвячених проекту «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ».

### **[1.6] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій**

Для підготовки та надання статистичної звітності працівниками Центру постійно забезпечується наступне:

- надання інформації щодо кількості прийнятих звернень громадян до Координаційного Центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги — щомісячно.

Для розвитку персоналу регулярно проводяться внутрішні навчання працівників Другого дніпровського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Також за 1 квартал 2019 року працівники МЦ прийняли участь у тренінгах для працівників Міністерства юстиції та відвідали наступні семінари ГТУЮ у Дніпропетровській області:

- "Перевірка Держпраці: що потрібно знати";
- "Запобігання домашньому насильству, захист потерпілих, практика ЄСПЛ";
- "Секрети ораторського мистецтва",

а також тренінги та семінари, які проводились у правовому клубі «ПРАВОКАТОР»:

- "Правова підтримка внутрішньо переміщених осіб, що проживають у місцях тимчасового проживання (гуртожитках) та приймаючих громад Дніпропетровської області";
- "Правове регулювання управління земельними ресурсами в ОТГ";
- "Виборче право";
- "Покращення навичок роботи з КІАС";
- "Навички публічної презентації";
- "Особливості розгляду адміністративних справ";
- "Як ВПО реалізувати право голосу на виборах";
- "Ефективна комунікація та діалог між системою БПД та громадським суспільством";
- "Комплексний підхід до вирішення проблеми насильства щодо жінок та дівчат в Україні";
- "Особливості кримінального провадження за фактами торгівлі людьми";
- "Покращення якості правових послуг для вразливих груп жінок";
- "Перехідне правосуддя в Україні: виклики в роботі правозахисників та суб'єктів НПД";
- "Конституційна скарга як національний засіб захисту прав людини".

### [1.7] Взаємодія із засобами масової інформації

З метою інформування громадян, про можливості отримання безоплатної вторинної правової допомоги регулярно розміщується інформація у друкованих



виданнях, таких як газета «Наше життя» - Магдалинівський район, газетах «Присамарська нива» - Новомосковський район. Окрім цього інформація про заплановані заходи і можливість отримати правову допомогу постійно



розміщується на сайтах районних державних адміністрацій і районних рад, офіційній сторінці Центра в мережі фейсбук. Так, за перший квартал 2019 року у засобах масової інформації було розміщено **12** публікацій. На офіційній сторінці Центра в мережі фейсбук розміщено **35** публікації про діяльність Другого дніпровського місцевого центру з надання БВПД.

Також Центром постійно надається інформація про приклади успішного захисту за дорученнями РЦ та МЦ, кращі практики адвокатської діяльності та інші інформаційні матеріали, які розміщуються на сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області та в щомісячному дайджесті системи БВПД.

За період з **01.01.2019** року по **31.03.2019** року Другим дніпровським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1899** звернень клієнтів, **1749** особам було надано правову консультацію, **150** із них написали письмову заяву про надання БВПД, **0** клієнта було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

Відділом представництва було здійснено: представництво в судах—**23**; складено позовних заяв—**15**; складено заяв до суду в порядку окремого/наказного провадження—**2**; складено інших документів процесуального характеру—**25**, запити до інших органів—**4**.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **147** рішень про надання БВПД та надано **69** доручень адвокатам та **81** штатному працівнику (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

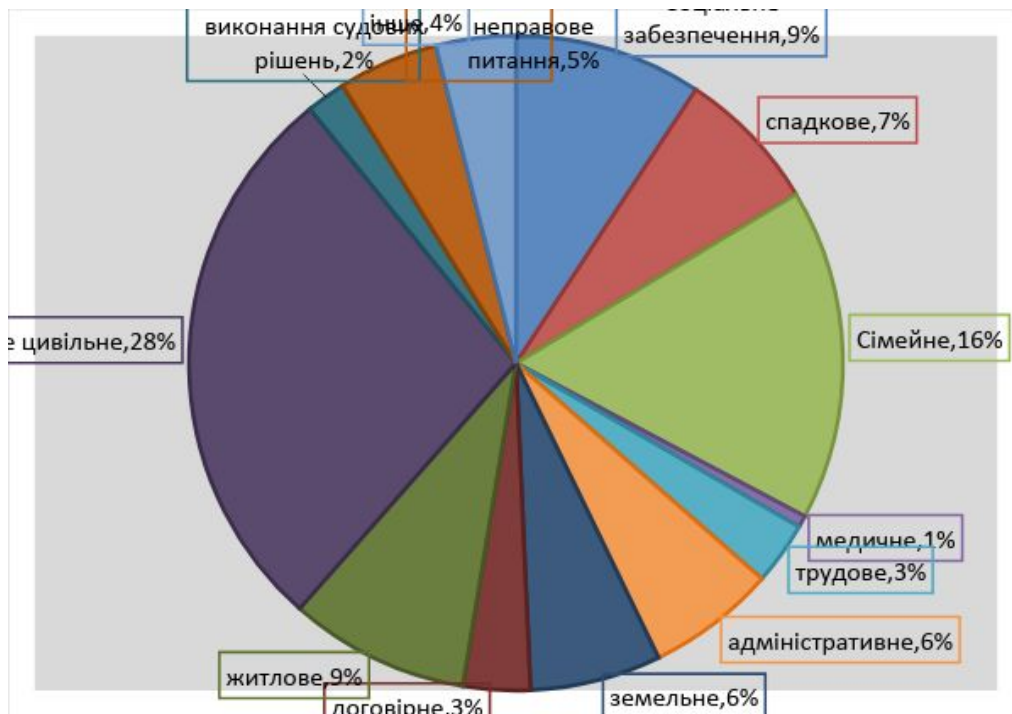
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	625	550	75	0
2.	Відділ «Новомосковського бюро правової допомоги»	548	518	30	0
3.	Відділ «Магдалинівського бюро правової допомоги»	314	298	16	0
4.	Відділ «Царичанського бюро правової допомоги»	412	383	29	0
5.	Разом по МЦ	1899	1749	150	0

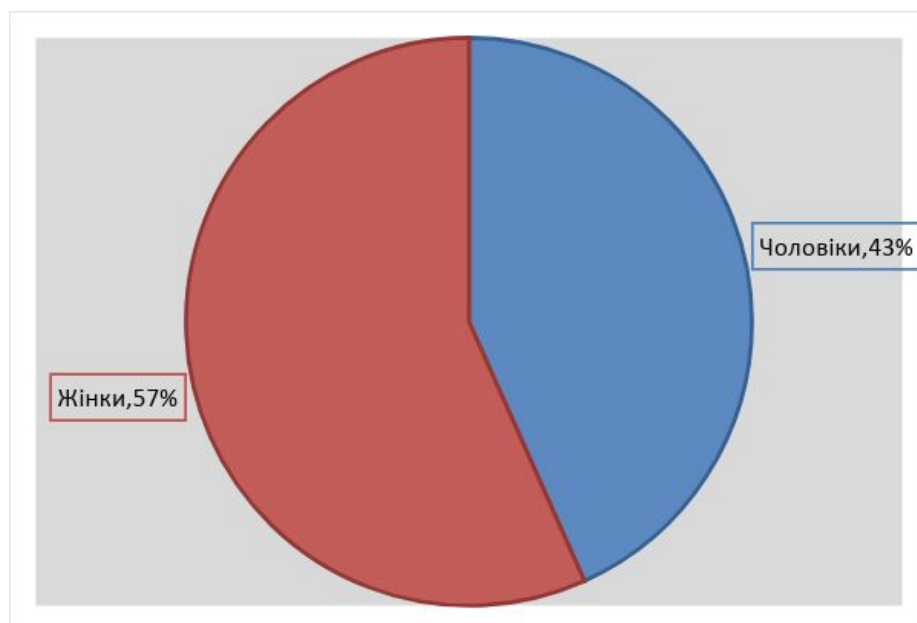
В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:

інші цивільні -525 (28%), сімейних питань - 311 (16%), соціального забезпечення - 176 (9%), спадкових - 135 (7%), житлових - 169 (9%), земельних - 123 (7%), неправових - 94 (5%), договірних — 63 (3%), адміністративних -121 (6%), з інших питань -75 (4%), трудових - 59 (3%), з питань виконання судових рішень -37 (2%), медичних питань -11 (1%).

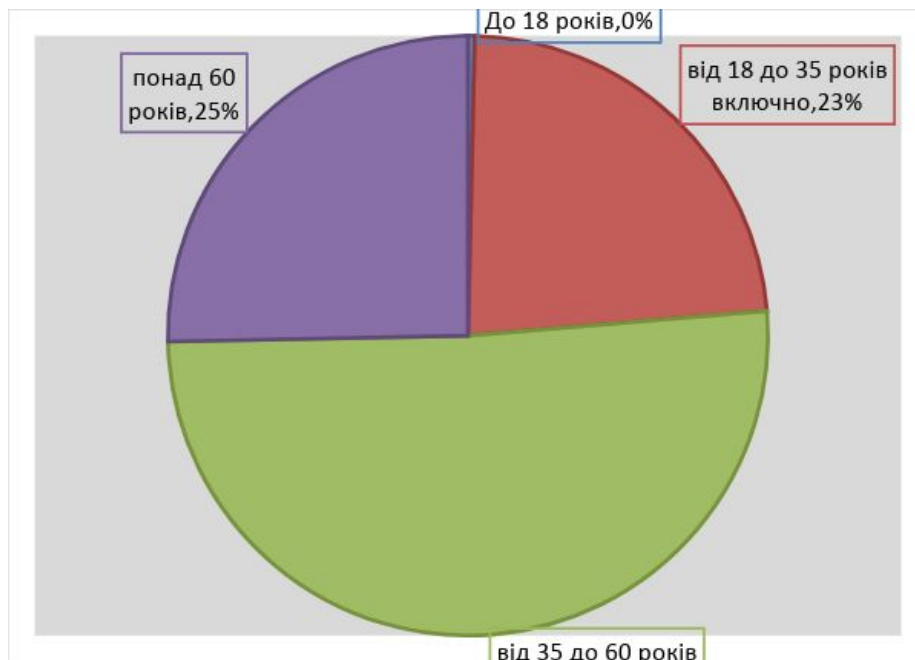
#### **РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ**



**РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА СТАТТЮ**



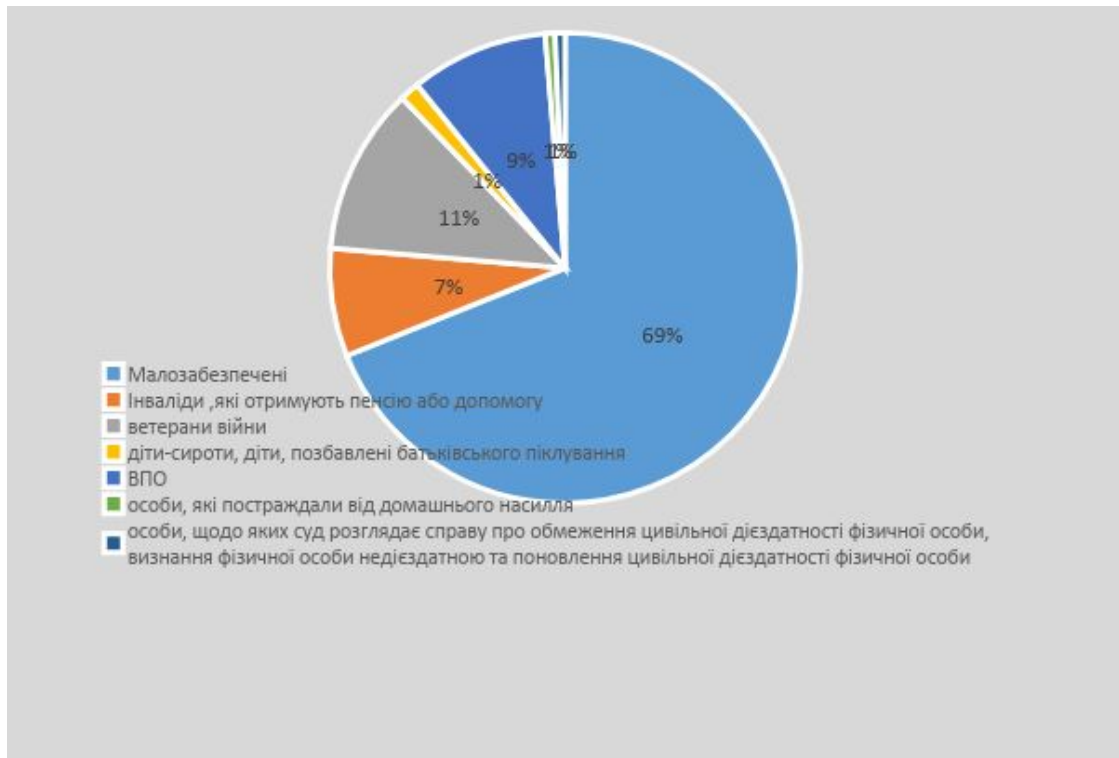
**РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА ВІКОМ**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) - **102 (69%)**, інвалідам, які отримують пенсію менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб - **11 (7%)**, внутрішньо переміщеним особам - **14 (9%)**, ветеранам війни та особам, які підпадають під дію Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» - **17 (12%)**, діти, у тому числі діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування - **1 (1%)** тощо.

## **РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД**





Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- здійснено **6** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **24** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **160** осіб, в тому числі **16** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **144** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- **1** органу місцевого самоврядування надано методичну допомогу та **4** установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **228** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено 74 правопросвітницьких заходи;
- розміщено у ЗМІ **47** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

До Самарського райвиконкому м. Дніпро за звітний період здійснено **6** виїзних прийомів під час яких прийнято - **3** громадянина;

До Лівобережного центру з надання адміністративних послуг здійснено **8** виїзних прийомів під час яких прийнято **14** громадян.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1.	Разом по МЦ, в тому числі:	6/16	24/144	1/4	74	0
2.	Новомосковське бюро правової допомоги	2/7	4/35	0/1	32	0
3.	Магдалинівське бюро правової допбоги	0/0	6/15	0/1	20	0
4.	Царичанське бюро правової допомоги	2/6	9/59	1/1	22	0