

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Першим криворізьким місцевим центром з надання БВПД
локального плану заходів на 1 квартал 2019 року
з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги
в Дніпропетровській області на 2019 рік.

ЗМІСТ:

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

Пріоритет I. Переорієнтація системи з надання БПД на посилення правової спроможності громад.

[1.1.] Зустріч з представниками громад.

[1.2.] Моніторинг ЗМІ.

[1.3. - 1.6] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

[1.7.] Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів

Розділ 2. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань (робочі зустрічі з громадськими діячами, створення карти партнерських організацій).

Розділ 3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ.

Розділ 4. Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів.

Розділ 5. Забезпечення належної якості послуг.

Пріоритет II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу.

Пріоритет III. Децентралізація системи БПД.

Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

Пріоритет V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

Пріоритет І. Переорієнтація системи з надання БПД на посилення правової спроможності громад.

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Моніторинг для виявлення правових потреб громади

Відбувається постійний моніторинг преси, соцмереж для збору інформації про правові потреби громади. Таким чином було виявлено проблеми щодо захисту прав споживачів комунальних послуг м. Кривого Рогу, Жовті Води, Зеленодольська. Постійно здійснюється моніторинг сервісів направлення петицій на сайтах “Рупор міста”, “Розумне місто”, виконкому Криворізької місткої ради щодо виявлення проблем, які найбільше турбують громаду м. Кривого Рогу. Вивчається контент газет “Пульс”, “Домашня газета”, “Червоний гірник” (Кривий Ріг), “Жовті Води”, “Апостолівські новини”, “Громада Тудей” (Апостолівський район), сайтів 0564, “Перший криворізький”, “Весь Кривий Ріг”, офіційного сайту П'ятихатської РДА, здійснюються та моніторяться публікації в групах “Земляки з Криворіжжя”, “Кривой Рог”, “Кривий Ріг проти диктатури”, “Кривий Ріг: захист прав”, “Інгулець”, “Тернівчани”, “Земляки з Тернівського району”, “Союз Блокпост”, “Громадська рада при Криворізькій РДА”, “Координаційний центр допомоги учасникам АТО”, “Дніпропетровська асоціація об'єднань учасників АТО”, “Жовті Води: на захисті прав”, “П'ятихатщина: на захисті прав”, “Моя Апостолівщина”, “Апостолівщина без цензури”, “Апостолівська ОТГ”, “Зеленодольська громада в дії”, «Апостолівські новини», «Громада Новопілля», «Лозуватська сільська рада», «Радуже – Радпортал», у соцмережі Фейсбук тощо. Інформація про конкурси, проекти наводиться в регіональних групах, розсилається активним громадським діячам та параюристам.

За результатами моніторингу ЗМІ, звернень до центру БВПД, звернень до органів місцевого самоврядування складено наступну карту правових потреб.

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Перший криворізький центр БВПД

Карта правових потреб:



П'ятихатський р-н,
45, 1 тис. населення



м. Кривий Ріг
(650 тис. населення)



м. Жовті Води
(48,5 тис. населення)



Криворізький р-н
(44.7 тис. населення)



Зеленодольська ОТГ
(22,4 тис. населення)



Апостолівський р-н



Апостолівська ОТГ
(26 тис. населення)



Нивотрудівська
ОТГ
(6,5 тис.)



Грушівська
ОТГ
(7,9 тис.)

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА

Перший криворізький центр БВПД
Карта правових потреб м. Кривого Рогу

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Перший криворізький центр БВ Карта правових потреб м. Кривий Ріг



м. Кривий Ріг
(650 тис. населення)

- недопуск громадян на сесію міської ради;
- будівництво заводу азотних добрив;
- будівництво отвалів на Інгульці;
- відмова у нарахуванні житлових субсидій;
- перерахунок пенсії за віком, за списками 1,2;
- спори з банками щодо кредитної заборгованості;
- захист прав споживачів комунальних послуг (необґрунтованої дії газопостачальної компанії щодо нарахування необґрунтованої абонплати за газ), неправомірної бездіяльності працівників комунальних підприємств;
- отримання житла та земельних ділянок для ветеранів бойових дій;
- стягнення аліментів, заборгованості з аліментоплатців;
- втрата права користування житловим приміщенням, зняття з реєстрації за рішенням суду
- порядок проведення конкурсу на посади дирекції шкіл

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Перший криворізький центр Карта правових потреб Криворізького району та Кр



Криворізький р-н
(44.7 тис. населення)

Рогу:

- узаконення самочинного будівництва;
- відмова у внесенні змін до проектної документації;
- розірвання договорів оренди;
- прийняття спадщини,
- розірвання шлюбу, стягнення аліментів,
- стягнення заборгованості за кредитними договорами;
- перерахунок пенсії, відмова в наданні субсидій
- як отримати субсидію тільки на фактично проживаючих мешканців;
- позбавлення/встановлення батьківських прав, призначення допомоги (субсидії), зняття з місця реєстрації земельні спори,
- незаконне відключення від водопостачання
- скарги на непрозорий конкурс на посаду директора Радушної школи
- примусове відкриття виборчого округу у закладі освіти м.Криворізького району



Перший криворізький центр БВ

Карта правових потреб м. Жов

(48,5 тис.населення)

- Захист прав споживачів комунальних послуг, у т.ч. нарахування за газ за загальнобудинковими приладами обліку, встановленими без згоди співвласників багатоквартирних будинків в односторонньому порядку режиму нарахування об'ємів природного газу - за граничними нормами; затоплення підвалу каналізацією; бездіяльність комунальних служб
- Стягнення аліментів на утримання дитини;
- Розірвання шлюбу;
- Оформлення житлової субсидії;
- Примусове зняття з реєстрації місця проживання;
- Призначення та перерахунок пенсії;
- Законний вплив на боржника, що не платить аліменти;
- Встановлення індивідуальних лічильників газу особам, яким встановлено загальнобудинковий;
- Порушення трудових прав при звільненні;
- Порушення порядку повідомлення громадян про не призначення пенсії;
- Незаконне відключення мешканців цілого будинку, який є ОСББ;
- газопостачання
- Встановлення статусу недієздатного/ обмежено дієздатного

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Перший криворізький центр БВПД Карта правових послуг П'ятихатського району:



П'ятихатський р-н,
45, 1 тис. населення

1. Порядок стягнення аліментів;
2. Порядок стягнення заборгованості по сплаті аліментів;
3. Порядок позбавлення батьківських прав;
4. Порядок розірвання шлюбу;
5. Встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів;
6. Визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням;
7. Порядок та підстави призначення тимчасової соціальної допомоги замість аліментів;
8. Порядок та підстави призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
9. Розірвання договору оренди землі;
10. Порядок отримання земельної ділянки у власність;
11. Порядок прийняття, оформлення спадщини;
12. Призначення пенсії на пільгових умовах;
13. Порядок призначення субсидії.
14. Оренда землі (порушення орендодавцями умов договорів оренди землі);
15. Благоустрій міста.
16. Порушення роботодавцями трудового законодавства, зокрема в частині трудових прав інвалідів (відпустки, створення умов праці, незаконні звільнення);
17. Відмова у призначенні адресної допомоги (ВПО); стягнення недоотриманої пенсії (ВПО)
18. Порушення виборного законодавства

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Перший криворізький центр Б Карта правових потреб мешканців Апостолівського району:



Зеленодольська ОТГ
(22,4 тис.населення)

- захист прав споживачів
комунальних послуг, зокрема - незаконне
відключення цілого села через борги одно
водоканалу іншому

- оформлення договорів
оренди землі, розірвання
договорів оренди землі

- спадщина

- порядок призначення субсидії
- порядок нарахування пенсії.

- порядок оформлення інвалідності
учасникам АТО.

- про виконання судових рішень про
стягнення аліментів на дітей.

-про нарахування плати за користування
природним газом в багатоквартирних
будинках, де встановлені загальнобудинкові
лічильники газу

- облік та обслуговування дитячих майданчиків

Апостолівська ОТГ
(26 тис.)



Нивотрудівська
ОТГ
(6,5 тис.)

Гр

(

Реагування на правові проблеми громад

Моніторинг ЗМІ, сайтів прийому петицій виконкому Криворізької міської ради, "Розумне місто" проводиться постійно, за результатами моніторингу визначаються правові потреби громади та забезпечується реагування на новини в законодавстві для проведення правороз'яснювальної роботи.

З метою попередження булінгу в школах систематично проводяться

Я МАЮ ПРАВО! Знаю! Дію! Захищаю!

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА ПЕРШИЙ КРИВОРІЗЬКИЙ МІСЦЕВИЙ ЦЕНТР З НАДАНИМ БЕЗОПЛАТНОЮ ВІСІМГОДИННОЮ ПРАВОВОЮ ДОПОМОГОЮ

ЯК ДИТИНІ ОТРИМАТИ ПРАВОВУ ДОПОМОГУ?

- звернутися самостійно
- попросити звернутися уповноваженого представника (насамперед батьків чи одного з них, незалежно від того, чи проживає він разом з дитиною)

ЯК ЗАХИСТИТИ ПРАВА ДИТИНИ?

ЯКЩО ТЕБЕ ОБРАЗИЛИ НА ВУЛИЦІ ЧИ В ШКОЛІ, НЕ БІЙСЯ ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДО ДОРΟΣЛИХ

- батьків
- учителів
- поліції
- державних органів опіки та піклування
- системи безоплатної правової допомоги

Не допускай одну з найбільших помилок тих, хто стикнувся з агресією, побиттям чи погрозами – ніколи не мовчи та не намагайся вирішити це самостійно! Не будь байдужим спостерігачем, якщо знаєш про насильство щодо іншої дитини!

ТИ МАЄШ ПРАВО БЕЗОПЛАТНО ОТРИМАТИ ВСІ ВИДИ ПРАВОВИХ ПОСЛУГ

- ти можеш отримати правову консультацію чи роз'яснення як тобі краще діяти
- за потреби тобі буде призначений адвокат чи юрист для представлення твоїх інтересів у суді

ПРОБЛЕМА	СИСТЕМА БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗАБЕЗПЕЧУЄ
дитина не знає, як правильно діяти, і потребує правової консультації (як дитина має права та яким чином їх захистити чи відновити, як не порушити закон)	дитина може отримати правову консультацію чи роз'яснення як телефоном, так і в найближчому місцевому центрі/біро правової допомоги
права дитини можуть бути захищені/відновлені лише у судовому порядку (захист права на спадщину, відновлення втрачених документів, проблеми з отриманням належних соціальних гарантій, а також якщо дитина є постраждалою чи свідком у кримінальних провадженнях)	дитині буде призначений адвокат чи юрист, який забезпечить її інтересів у суді, за потреби складе необхідні процесуальні документи (позов, заяву, скаргу)
дитина підозрюється у скоєнні правопорушення	дитині буде безоплатно призначений адвокат, який забезпечить її захист від обвинувачення

Національна дитяча лінія
0-800-500-225 або 116-111 (з 12.00 до 16.00)

ЄДИНИЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР
0 800 213 103
цілодобово • безкоштовно в межах України

КОЖНА ДИТИНА МАЄ ПРАВО

- НА ЖИТТЯ
- НА ОСВІТУ
- НА ВЕДОМЧИК
- НА СВОБОДУ СЛОВА
- НА ЖИТЛО
- У НАС РІВНІ ПРАВА
- НА БЕЗОПЛАТНУ ПРАВОВУ ДОПОМОГУ
- НА ІНФОРМАЦІЮ
- НА ЗАХИСТ ВЕСТИ ГЛАСНОСТІ

навчально-виховні заходи, здійснюються розсилки інформаційних матеріалів для публікації на сайтах шкіл, розповсюджуються буклети «Підлітку: про права та відповідальність» (5000 прим.), здійснено виступ в ефірі ТРК «Рудана» та «Суспільне.Кривий Ріг», плакати розіслані в усі школи регіону.

З метою налагодження міжсекторальної взаємодії у сфері протидії домашньому насильству налагоджено співпрацю з мобільними бригадами соціально-психологічної допомоги. Ініційовано включення представника центру Северін О.С. до координаційної ради з протидії домашньому насильству.

Відповідні пропозиції розіслані в усі органи місцевого самоврядування. Фахівці долучились до тренінгів, організованих адвокатом Т.Бугаєць.

З метою вивчення думки населення про доступність безоплатної правової допомоги та правові потреби проведено соціологічне опитування силами Криворізького державного педагогічного університету, Першого криворізького МЦ БВПД, ви конкому Криворізької міської р ади, Криворізького міськрайонного центру зайнятості опитано 400 криворіжців.

Упродовж кварталу здійснено моніторинг задоволеності клієнтів отриманими послугами, який показав, що із 56 опитаних – 46 повністю задоволені роботою адвокатів. Також складено рейтинг найбільш типових для населення питань, з якими люди звертаються до суду.

1.1. З метою правопросвітництва населення проводились (бралась участь) у заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Упродовж звітнього періоду було проведено наступну роботу:

Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ, формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проекту "Я маю право!")

18.01.2019 участь у засідання Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення, висвітлено публічний звіт про результати роботи за 2018 рік, напрямки загальнонаціонального проект у «Я маю право».

22.01.2019 презентація інформаційного вісника «Я маю право» в Зеленодольській ОТГ, зустріч з представниками громади.

28.01.2019 робоча зустріч з завідувачем кафедри соціології Криворізького державного педагогічного університету з приводу соціологічного дослідження правових потреб громади, опрацювання анкети.

08.02.2019 участь у круглому столі щодо захисту виборчих прав внутрішньо переміщених осіб.

22.02.2019 участь у засіданні постійної депутатської комісії з питань законності, депутатської етики, свободи слова. Упродовж кварталу відбулось соціологічне дослідження правових потреб громади силами кафедри соціології Криворізького державного педагогічного університету та Криворізького центру зайнятості, центру БВПД та виконкому Криворізької міської ради.

Апостолівським БПД:

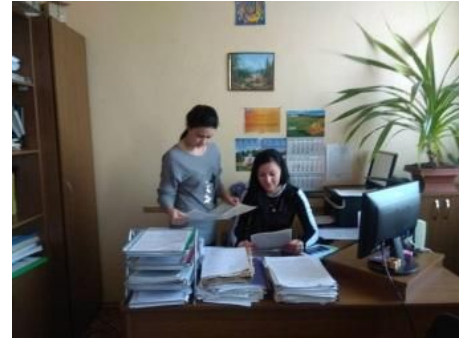
22.01.2019 участь у Дні соборності України в місті Зеленодольську, зустріч з громадськістю.

Криворізьке БПД:

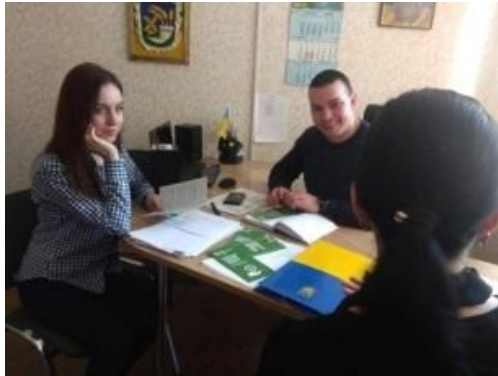
30.01.2019 під час засідання громадської ради при Криворізькій райдержадміністрації передали правову інформацію представникам громадськості Криворізького району та інформували про державну політику у сфері захисту прав людей, зокрема, і про правопросвітницький проект "Я маю право". Презентували і нашу газету, в якій зібрано найзатребуваніші серед людей поради, контакти, алгоритми захисту.

07.02.2019 р. з трудовим колективом Чкаловської сільської ради обговорено тему юридичної відповідальності за порушення законодавства України про вибори. Як і де можна змінити місце голосування. Надані адреси відділів ведення державного реєстру виборців, куди слід звертатися за посвідченням про тимчасову зміну місця голосування. Всі присутні отримали інформаційний вісник «Я МАЮ ПРАВО».

11.02.2019 В рамках інформаційної кампанії "Я маю право обирати" пройшла зустріч з працівниками Радущненської сільської ради, в ході якої обговорено питання: виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту; процедура перевірки включення виборців до державного реєстру виборців; порядок зміни виборцю місця голосування без зміни виборчої ділянки та інші.



12.03.2019 В рамках інформаційної кампанії "Я



маю право обирати" пройшла зустріч з працівниками Лозуватської сільської ради, в ході якої обговорено питання: виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту; процедура перевірки включення виборців до державного реєстру виборців; порядок зміни виборцю місця

голосування без зміни виборчої ділянки та інші.



20.03.2019 року з представниками Криворізької районної ради проведено робочу зустріч, навчання з питання організації надання первинної правової допомоги органами

місцевого самоврядування та надано інформаційні буклети. В рамках інформаційної кампанії "Я маю право обирати" обговорено питання: виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту; процедура перевірки включення виборців до державного реєстру виборців; порядок зміни виборцю місця голосування без зміни виборчої ділянки та інші.

21.03.2019 зустріч з секретарями сільських рад Криворізького району.

П'ятихатське БПД:

08.02.2019 - зустріч з працівниками П'ятихатської центральної бібліотечної системи, в ході якої обговорено такі питання як виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту; процедура перевірки включення виборців до державного реєстру виборців; порядок зміни виборцю місця голосування без зміни виборчої ділянки та інші;



08.02.2019 - «круглий стіл» за участі учасників бойових дій на території інших держав та керівників районних установ та служб з питань соціального та правового статусу учасників бойових дій;



27.02.2019 - участь в засіданні колегії П'ятихатської райдержадміністрації;

14.03.2019 у приміщенні Лихівської селищної ради проведено інформаційний семінар для працівників селищної ради, роботодавців та жителів громади щодо порядку надання БПД;



Жовтоводське БПД:

14.02.2019 участь у засіданні комісії з питань захисту прав дітей виконавчого комітету Жовтоводської міської ради.

1.2 Постійно здійснюється моніторинг ЗМІ, у т.ч. криворізьких ТРК "Рудана", "Криворіжжя", "Первый городской", сайту 0564, Перший криворізький, сайтів виконкомів райрад та Криворізької міської ради, Криворізького ресурсного центру, друкованих ЗМІ "Домашня газета", "Червоний гірник", "Пульс", "Шахтар Кривбасу", друкованих видань та інтернет-ресурсів Апостолівського району: "Апостолівські новини", громадсько-політичного видання "Твоя газета" GROMADA.TODAI, офіційних сайтів Апостолівської, Зеленодольської, Грушівської, Нивотрудівської ОТГ та офіційного сайту Апостолівської районної ради й Апостолівської райдержадміністрації, друкованих видань м.Жовті Води: газета "Жовті Води", "Трудова слава", "Жовтоводські вісті" та офіційного сайту Жовтоводської міської ради, ЗМІ Криворізького району: газети "Сільське криворіжжя" та офіційного сайту Криворізької РДА, ЗМІ П'ятихатського району: газети "Злагода" та офіційного веб-сайту П'ятихатської РДА.

Також проводиться моніторинг регіональних груп у соцмережі Фейсбук: Моя Апостолівщина, Зеленодольська громада в дії, Досвітні вогні, Земляки з Криворіжжя, Кривой Рог, Жовті Води: на захисті прав, П'ятихатщина: на захисті прав, Апостолівська ОТГ, Лозуватська сільська рада, Зеленодольська громада в дії, Громада Новопілля, Радпортал тощо.

Центром підготовлено 17 публікацій в друкованих засобах масової інформації, 111 публікацію для сайтів та сторінок партнерів, 8 виступів на ТБ, розповсюджуються соціальні ролики "Я маю право", "Безоплатна правова допомога - завжди поруч", «Гусь іде на вибори».

1.3, 1.5 Проведення правопросвітницьких заходів:

Правопросвітні заходи Першого криворізького МЦ:

Серед представників громади:

15.01.2019 та 21.01.2019 переговори та робочі зустрічі з керівниками мобільних бригад соціально-психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства.

Семінари у Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості: 17.01.2019 семінар для жінок, які перебувають на обліку в центрі зайнятості на тему «Протидія домашньому насильству, гендерна рівність», 25.01.2019 та 05.02.2019 семінари у центрі зайнятості для молоді, 19.02.2019 – для жінок, 27.02.2019 – щодо протидії торгівлі людьми, 11.02.2019 та 13.03.2019 – для осіб з інвалідністю, 20.03.2019 спільно з Бф «Горение» - для учасників АТО.

25.01.2019 виступ під час інформаційної зустрічі з ветеранами праці Саксаганського району.

05.02.2019 участь у виїзді мобільного пункту ЦНАПу «Віза», робоча зустріч з заступником міського голови Н.Подоплеловою.

Семінари в територіальних центрах: 24.01.2019 - в Територіальному центрі Інгулецького району, **07.02.2019** семінар для відвідувачів Територіального центру Металургійного району, інтерв'ю для каналу Перший міський.Кривий Ріг, 21.02.2019 - для відвідувачів Територіального центру Покровського району («Виборчі права», «Права пацієнтів», «Інструменти захисту прав») спільно з виконкомом Покровської райради та адвокатом Т.Матовою; 27.02.2019 – в Інгулецькому терцентрі, 13.03.2019 – в Металургійному терцентрі, 14.03.2019 – у Довгинцівському терцентрі, 21.03.2019 – у Покровському терцентрі.

26.02.2019 тренінг «Протидія домашньому насильству» спільно з адвокатом Т.Бугаєць, судьями, поліцією, на базі Донецького юридичного інституту.

04.03.2019 інформування про доступ до БПД учасниць свята для жінок, організованого Департаментом сім'ї та молоді, робоча зустріч з директором соціального гуртожитку для осіб з числа дітей-сиріт.

13.03.2019 навчання для посадових осіб виконкому Саксаганської районної в місті ради, розповсюдження інформаційних випусків.

20.03.2019 взято участь у регіональному науково-практичному семінарі «Освіта упродовж життя» при Криворізькому педагогічному університеті: здійснено виступ, поширено газети ЯМП та флаєри, матеріали включено до збірника конференції.

21.03.2019 Єдиний день інформування пройшов за участю фахівців центру БВПД та Саксаганської райради в ТРК «Сонячна галерея».

Серед молоді, освітян:

31.01.2019 семінар для батьків та вчителів КЗШ №15 на тему «СтопБулінг».

01.02.2019 інтерактивна зустріч «СтопБулінг» для старшокласників Криворізького природничо-наукового ліцею на базі дитячої бібліотеки №15.

05.02.2019 семінар для молоді в центрі зайнятості.

07.02.2019 виступ на тему «СтопБулінг» для батьків 8-го класу КЗШ №15.

14.02.2019 участь у Міському круглому столі щодо створення безпечного освітнього середовища #СтопБулінг на базі КЗШ №74. Перший криворізький місцевий центр з надання безоплатної правової допомоги презентував свої напрацювання у вигляді методичних рекомендацій, флаєрів та буклетів "Підлітку - про права та відповідальність", а плакати про захист прав дітей були передані до всіх шкіл міста.

27.02.2019 участь в якості члена журі в правовому турнірі на базі Криворізького факультету Дніпропетровського університету внутрішніх справ.

21.03.2019 семінар «Попередження домашнього насильства» пройшов у Криворізькому гірничо-металургійному ліцеї за участю фахівців департаменту у справах сім'ї, дітей і молоді.

22.03.2019, 26.03.2019 семінари «Інструменти захисту прав» для студентів Криворізького державного педагогічного університету.

28.02.2019 участь у зустрічі з директорами шкіл Центрально-Міського району на тему «Протидія булінгу».

21.03.2019 семінар «Попередження домашнього насильства» пройшов у Криворізькому гірничо-металургійному ліцеї за участю фахівців департаменту у справах сім'ї, дітей і молоді.

Жовтоводським бюро проведено:

11.01.2019 інформаційний семінар для молоді, яка перебуває на обліку у центрі зайнятості на тему: «Торгівля людьми».

13.02.2019 інформаційний семінар для учасників бойових дій, які перебувають на обліку в центрі зайнятості на тему "Санаторно-курортне лікування учасників бойових дій та членів їх сімей".

18.03.2019 інформаційний семінар для громадян, які перебувають на обліку у П'ятихатському районному відділу філії державної установи "Центр пробації" у Дніпропетровській області для осіб спільно з ЦСССДМ.

17.01.2019 інформаційний захід для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які досягли підліткового віку на тему «Зона моєї відповідальності» на базі ком'юніті центру Жовтоводського міського ЦСССДМ.

13.02.2019 правовий урок для учнів 9-го класу школи №10 м. Жовті Води в рамках проекту "СТОП БУЛІНГ".

28.02.2019 захід для дітей з особливими потребами на тему "Правові аспекти зберігання та розповсюдження наркотиків: відповідальність за вчинення таких злочинів" на базі комунального закладу спеціальна школа м. Жовті Води спільно з ГО «Захист прав осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «На зустріч долі» Людмилою Шокотько.

05.03.2019 правовий урок для учнів 9 класу школи № 8 м. Жовті Води на тему: "Булінг: поняття, ознаки, відповідальність".

14.03.2019 тренінг на тему «Захист прав споживачів» для учнів школи № 10 міста Жовті Води, організований спільно з начальником відділу розвитку підприємництва та захисту прав споживачів Жовтоводської міської ради.

14.03.2019 тренінг на тему «Захист прав споживачів» для студентів Західно-Дніпровський центр професійно-технічної освіти, організований спільно з начальником відділу розвитку підприємництва та захисту прав споживачів Жовтоводської міської ради.

15.03.2019 тренінг на тему «Захист прав споживачів» для учнів школи № 8, організований спільно з начальником відділу розвитку підприємництва та захисту прав споживачів Жовтоводської міської ради.

20.03.2019 правовий урок для учнів 9 класу школи № 10 міста Жовті води на тему: «Адміністративна відповідальність неповнолітніх».

20.03.2019 правовий урок для учнів 8 класу школи № 10 міста Жовті води на тему: «Адміністративна відповідальність неповнолітніх».

21.03.2019 інформаційно-правовий майданчик «Підліток і суспільство: право і відповідальність» для учнів 9 «Б» класу КЗ ЗСО №3, організований спільними зусиллями Жовтоводського бюро правової допомоги, Центральної бібліотеки КЗК «Жовтоводська ЦБС» та відділом розвитку підприємництва та захисту прав споживачів виконавчого комітету Жовтоводської міської ради організовано.

21.03.2019 у бібліотеці філії №1 для молоді КЗК "Жовтоводська ЦБС" Альоною Литвин організовано правовий навігатор " Основний закон моєї держави» у вигляді діалогу на тему «Найбільш поширені правопорушення серед молоді». для учнів 10 класу ЗСО №10.

Криворізьким бюро правової допомоги проведено:

17.01.2019 року у Криворізькому міжрайонному центрі зайнятості відбувся семінар для жінок.

29.01.2019 семінар "Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги" для ветеранів Співки ветеранів ПАТ "Суха Балка";



30.01.2019 року під час зустрічі з сільськими головами та посадовцями Криворізького району було розповсюджено наш унікальний інформаційний випуск "Я маю право".

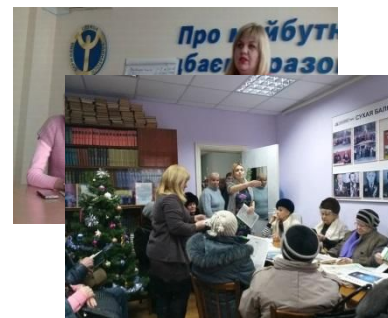
У ньому про:

- інструменти захисту прав,

- доступ до безоплатної правової допомоги, стягнення аліментів,

- протидію домашньому насильству,

- захист прав споживачів, у тому числі - комунальних послуг,



- контактна інформація про Перший криворізький місцевий центр БВПД, контролюючі органи, всеукраїнські гарячі лінії та контакт-центри.



30.01.2019 Під час засідання громадської ради при Криворізькій райдержадміністрації фахівчині Першого криворізького центру безоплатної правової допомоги передали правову інформацію представникам громадськості Криворізького району та інформували про державну політику у сфері захисту прав людей, зокрема, і про правопросвітницький проект "Я маю право".

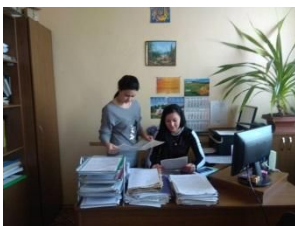
Відтепер найактивніші громадські діячі зможуть ділитись порадами зі своїми односельцями, адже отримали всю колекцію інформаційно-просвітницьких матеріалів, розроблених системою безоплатної правової допомоги і виготовлених завдяки партнерам. Презентували і нашу газету, в якій зібрано найзатребуваніші серед людей поради, контакти, алгоритми захисту.

14.02.2019р. Працівниками Криворізького бюро БВПД в рамках інформаційної кампанії "Я маю право обирати" проведений семінар з працівниками КЗ "Горицвіт" Обговорено такі питання як виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту; процедура перевірки включення виборців до державного реєстру виборців; порядок зміни виборцю місця голосування без зміни виборчої ділянки та інші.



04.03.2019 у Криворізькому міжрайонному центрі зайнятості відбувся семінар для молоді, надана інформація щодо доступу до БВПД, системи захисту прав споживачів, виборчого права.

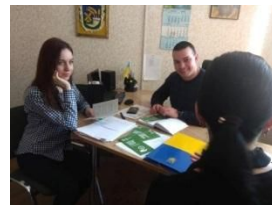
11.03.2019 року начальником Криворізького бюро БВПД Волкобой І.С. проведений семінар в Радущнянській ЗОШ для учнів 8 класу на тему: "Протидія булінгу", учням надана інформація про систему надання БВПД для дітей, проект "Я маю право". У школі зроблений інформаційний куточок, щодо проекту Міністерства юстиції "Я маю право".



12.03.2019 В рамках інформаційної кампанії "Я маю право обирати" пройшла зустріч з працівниками Лозуватської сільської ради, в ході якої обговорено питання: виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту; процедура перевірки включення виборців до державного реєстру

виборців; порядок зміни виборцю місця голосування без зміни виборчої дільниці та інші.

Для надання безоплатної правової допомоги у найвіддаленіших куточках Криворізького району 20 березня 2019 року з представниками Криворізької районної адміністрації проведено робочу зустріч. З працівниками проведено навчання з питання організації надання первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування та надано інформаційні буклети. В рамках інформаційної кампанії "Я маю право обирати" обговорено питання: виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту; процедура перевірки включення виборців до державного реєстру виборців; порядок зміни виборцю місця голосування без зміни виборчої дільниці та інші.



21.03.19. зустріч з секретарями сільських рад Криворізького району: семінар та обговорення співпраці.

П'ятихатським бюро правової допомоги проведено:

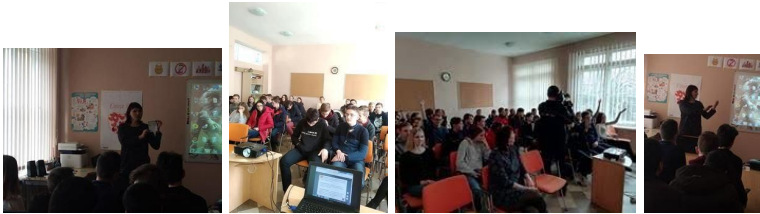
15.02.2019 - година інформування для осіб, які перебувають на обліку у П'ятихатському районному відділі з питань пробації, про механізми реалізації виборчих прав, способи їх захисту.



13.02.2019 - семінар в П'ятихатському районному центрі зайнятості для осіб з інвалідністю: "Виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту". Особлива увага приділялася питанню процедури отримання виборцями можливості голосувати за місцем перебування. Обговорено також питання соціального та правового захисту інвалідів.



05.03.2019 - тренінг для учнів 9-х класів П'ятихатської ЗОШ № 2 на тему: "Протидія булінгу", в ході якого підлітки дізналися про свої права та механізми їх захисту, про адміністративну та кримінальну відповідальність неповнолітніх, отримали практичні поради щодо попередження шкільного насильства.



14.03.2019 у приміщенні Лихівської селищної ради проведено інформаційний семінар для працівників селищної ради, роботодавців та жителів громади щодо порядку надання БПД. Учасники семінару отримали інформацію про роботу бюро правової допомоги, зокрема про результати роботи за I квартал 2019 року.



13.02.2019 - семінар в П'ятихатському районному центрі зайнятості для осіб з інвалідністю: "Вибірчі права громадян та способи їх здійснення і захисту". Особлива увага приділялася питанню процедури отримання виборцями можливості голосувати за місцем перебування. Обговорено також питання соціального та правового захисту інвалідів.



1.6. ЗАХОДИ у рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО»:

На виконання пунктів 1.3 та 1.5 плану заходів та у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я маю право» проведено 94 правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО», у тому числі — зустрічі з юристами органів самоорганізації населення, зустрічі з особами, які перебувають на обліку в службі пробації, флешмоби, вуличні інформування, навчальні семінари для дітей, молоді, педагогів, пенсіонерів, безробітних, серія заходів у школах, у Криворізькому педагогічному університеті, уроки правозахисту для пенсіонерів у територіальних центрах, систематичні семінари у центрах зайнятості, щомісячна участь у Днях інформування населення за організації виконкомів районних у місті рад.

Проводився збір та опрацювання робіт учасників конкурсу соціальної реклами «Я маю право».

У тому числі проведені заходи з юристами та посадовими особами органів місцевого самоврядування:

22.02.2019 виступ перед депутатами постійної комісії законності, правопорядку та депутатської етики виконкому Криворізької міської ради.

13.03.2019 виступ на навчанні посадових осіб виконкому Саксаганської районної в місті ради.

1.7 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів:

У рамках загальнонаціонального проекту "Я маю право" поширено понад 4140 буклетів стосовно попередження насильства в родині, дій у разі хабарництва, відбирання майна, необхідності вирішення спору, 200 плакатів щодо захисту прав дітей. Продовжується розповсюдження флаєрів про захист прав дітей, буклетів "Підлітку: права та відповідальність", флаєрів з гарячими лініями, про доступ до правової інформації через Інтернет, про адміністративні послуги та послуги з надання БПД в Зеленодольській ОТГ, газети "Я маю право», мінідовідничків «Безоплатна правова допомога».

Упродовж місяця підготовлено 17 публікацій в друкованих виданнях на теми «Безоплатна правова допомога», «Соціальна податкова пільга», 2 статті - "Студентам про права", "Захист трудових прав" - для сайту Регіонального центру; здійснено 8 виступів для телеканалів на теми «Монетизація субсидій», «Безоплатна правова допомога», «Стоп Булінг», "Трудові права". Підготовлено та розповсюджено в електронному вигляді методичні рекомендації стосовно булінгу, домашнього насильства, створення ОСББ, забезпечення доступу до публічної інформації. Проведено інформаційну кампанію про дії у випадку ожеледиці, виборчі права в Україні, контакти робочої групи МВС стосовно порушення

виборчого законодавства та діяльності омбудсмена з виборчих прав у Дніпропетровській області.

Упродовж кварталу тривала співпраця з департаментом освіти та науки та комітетом у справах сім'ї та молоді виконкому Криворізької міської ради стосовно проведення конкурсів соціальної реклами «Я маю право» серед дітей та студентів.

Упродовж кварталу здійснювались розсилки матеріалів серед партнерів на теми:

- Навчання для громадських радників;
- Дослідження правових потреб громад;
- Протидія домашньому насильству, булінгу в школах;
- Захист прав споживачів;
- Виборчі права в Україні;
- Декларування доходів;
- Дайджест системи БПД, інформаційний випуск «Я маю право».

29.01.2019 та 30.01.2019



Пенсіонер: поради для життя. Монетизація субсидій
Про монетизацію субсидій говорив Владислав Новіков з Інною Волкобой у програмі «Пенсіонер».

Розроблено інформаційні матеріали на тему «Права пацієнтів», «Несанкціонований доступ до житла», «Захист трудових прав», презентацію «Правовий порадник», «СтопБулінг».

Розділ 2. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань (робочі зустрічі з громадськими діячами, створення карти партнерських організацій).

2.1. Для створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань (робочі зустрічі з громадськими діячами, створення карти партнерських організацій) проведено:

25.01.2019 екскурсія по центру зайнятості та по ЦНАПу «Віза» для студентів-практикантів Криворізького факультету Дніпропетровського університету внутрішніх справ.

28.01.2019 ознайомча екскурсія центром БВПД для студентів-практикантів Криворізького факультету Дніпропетровського університету внутрішніх справ.

13.02.2019 робоча зустріч з головою ГО "Ради учасників АТО м. Жовті Води" Музиченком Олександром з метою залучення його до консультування учасників бойових дій з метою захисту прав та свобод.

28.02.2019 робоча зустріч з представником ГО «Захист прав осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «На зустріч долі» Людмилою Шокотько з метою організації заходів для дітей з особливими потребами та їх батьків.

2.2. За результатами роботи у 1 кварталі 2019 року:

Усього МЦ проведено 15 тренінгів з представниками органів місцевого самоврядування щодо вдосконалення надання ними безоплатної первинної правової допомоги, розіслано методичні рекомендації щодо протидії булінгу, надіслані листи на ім'я міського голови м.Кривого Рогу щодо вдосконалення надання БВПД, спільно з виконкомом Жовтоводської міської ради розроблено буклет про захист прав споживачів.

Зокрема, проведено:

Першим криворізьким МЦ:

18.01.2019 участь у засідання Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення, висвітлено публічний звіт про результати роботи за 2018 рік, напрямки загальнонаціонального проекту «Я маю право».

22.02.2019 участь у засіданні постійної депутатської комісії з питань законності, депутатської етики, свободи слова.

Апостолівським бюро:

22.01.2019 тренінг «Інструменти захисту прав» для громадськості м. Зеленодольська, презентація інформаційних випусків «Я маю право».

Жовтоводським бюро:

01.03.2019 робоча зустріч з начальником відділу розвитку підприємництва та захисту прав споживачів Жовтоводської міської ради Жушман Вікторія з метою виготовлення інформаційних матеріалів на тему: «Захист прав споживачів».

01.02.2019 робоча зустріч з начальником відділу освіти виконкому Жовтоводської міської ради Любов Левіна, в ході якої обговорювали основні напрямки співпраці та обирали актуальні теми для проведення правопросвітницьких заходів.

Криворізьким бюро:

30.01.2019 зустріч з сільськими головами та посадовцями Криворізького району.



Мобільна "Віза" - міський проект, який дозволяє криворіжцям отримати адміністративні та соціальні послуги за місцем мешкання: оформити звернення для отримання паспорта, субсидії, соцдопомог, укласти декларацію з сімейним лікарем. 05.02.2019 унікальний автомобіль проїхав до Покровського району, а в прийомі громадян взяли участь фахівці Першого криворізького місцевого центру безоплатної правової допомоги та Криворізького бюро правової допомоги.

30.01.2019 засідання громадської ради при Криворізькій райдержадміністрації.

07.02.2019 у с. Чкалівка та с. Радіонівка. – семінар «Юридична відповідальність» за порушення законодавства України про вибори.

11.02.2019 у Радущненській сільській раді обговорювались теми: виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту; процедура перевірки включення виборців до державного реєстру виборців; порядок зміни виборцю місця голосування без зміни виборчої дільниці та інші.

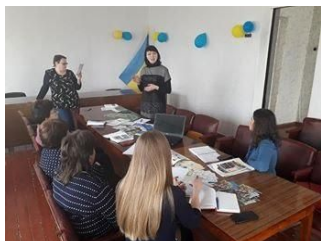


12.03.2019 у Лозуватській сільраді: виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту.

20.03.2019 з представниками Криворізької районної ради проведено робочу зустріч.

21.03.2019 семінар для секретарів сільських рад Криворізького району.

П'ятихатським бюро:



14.03. 2019 з працівниками Лихівської селищної ради проведено навчання з питання організації надання первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування.

27.03.2019 - робоча зустріч з юристом П'ятихатської міської ради з питання удосконалення доступу громадян до безоплатної правової допомоги.

2.3 – 2.4 Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини (у т.ч. - з юридичними службами органів місцевого самоврядування)

16-17.01.2019 залучення до участі у тренінгу з командоутворення для НДО організацій-партнерів ГО «Основи свідомості», «Мережа», «Егіда-центр», «Радпортал-сучасне Радужне», «Об'єднання відповідальних громадян».

08.02.2019 участь у круглому столі «Виборчі права ВПО» в Донецькому юридичному інституті.

14.02.2019 участь у Міському круглому столі щодо створення безпечного освітнього середовища #СтопБулінг. Перший криворізький місцевий центр з надання безоплатної правової допомоги презентував свої напрацювання у вигляді методичних рекомендацій, флаєрів та буклетів "Підлітку - про права та відповідальність", а плакати про захист прав дітей були передані до всіх шкіл міста.

26.02.2019 тренінг «Протидія домашньому насильству» спільно з адвокатом Т.Бугаєць, судьями, поліцією, на базі Донецького юридичного інституту.

06.03.2019 робоча зустріч з директором Криворізького міського центру соціальних служб у справах сім'ї, дітей і молоді за участю представниці Фонду народонаселення, обговорення потреб і напрямків роботи з протидії домашнього насильству.

20.03.2019 взято участь у регіональному науково-практичному семінарі «Освіта упродовж життя» при Криворізькому педагогічному університеті: здійснено

виступ, поширено газети ЯМП та фласри, матеріали включено до збірника конференції.

25.01.2019 робоча зустріч з представницею громадської організації «Ліга українських правозахисників» Сегеда Юлією та адвокатом Пивоваром Євгеном з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб.

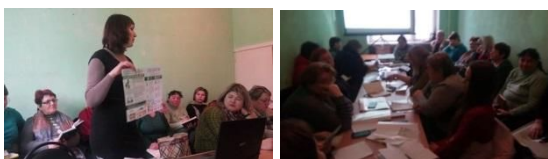
13.02.2019 робоча зустріч з головою ГО "Ради учасників АТО м. Жовті Води" Музиченком Олександром з метою залучення нових для проведення право просвітницьких заходів та напрацювання нових підходів до надання безоплатної правової допомоги для учасників бойових дій.

28.02.2019 робоча зустріч з головою ГО «Захист прав осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «На зустріч долі» Шокотько Людмилою організували для напрацювання нових підходів до надання безоплатної правової допомоги особам з інтелектуальними порушеннями.

08.02.2019 - зустріч з працівниками П'ятихатської центральної бібліотечної системи, в ході якої обговорено питання реалізації виборчих права громадян та способи їх захисту;



22.02.2019 - семінар-нарада з заступниками директорів шкіл району на базі відділу освіти П'ятихатської райдержадміністрації щодо протидії булінгу, в ході якої розглянуто такі питання як адміністративна відповідальність за булінг, як розробити антибулінгову програму школи та як діяти керівнику навчального закладу у випадку булінгу.



29.03.2019 - робоча зустріч з головою районної організації Товариства сприяння обороні України з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання безоплатної правової допомоги

3.1. Інформаційна робота

За 1 квартал 2019 року для публікації на сайт РЦ підготовлено 3 матеріали, усього в ЗМІ та на сайтах опубліковано 133 матеріали. На сайтах органів влади, сайтах ГО та місцевих інтернет-ресурсах розміщено понад 111 публікацій. Здійснено 8 виступів на телебаченні. Розповсюджуються соціальні ролики "Я маю право", "Безоплатна правова допомога - завжди поруч", «Гусь іде на вибори».

Підготовлено інфографіки "Про захист прав пацієнтів», «Про захист прав споживачів комунальних послуг» тощо.

Упродовж кварталу проводилась активна інформаційна кампанія, у тому числі у рамках проекту Я МАЮ ПРАВО. Інформація про проект Я МАЮ ПРАВО була розміщена на інформаційних стендах в навчальних закладах, на сайтах, в ефірі телерадіокомпанії "Рудана", "Лілія", "Атлант".

Проведені інформаційні кампанії стосовно проведення конкурсу громадських радників, захисту прав споживачів, протидії боулінгу, #Відповідальне батьківство, #Я маю право голосу.

У рамках загальнонаціонального проекту "Я маю право" розповсюджено понад 4140 буклетів. Плакати про захист прав дітей розповсюджені в усі школи регіону.

3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД

Усього проведено силами місцевого центру та бюро 8 заходів з розповсюдження буклетів та флаєрів про доступ до БВПД (20.02.2019 інформування



учасників експертної групи з реформування адміністративних та інших послуг в Кривому Розі, передача матеріалів до приймальні громадян виконкому Криворізької міської ради, 04.03.2019 інформування жінок-учасниць свята з нагоди 8 березня у ЦДЮТ "Дружба», 22.01.2019 інформування учасників дитячого свята у м.Зеленодольськ про права та відповідальність, 28.01.2019 вуличне інформування громадян Покровського району, 30.01.2019 - під час зустрічі з сільськими головами та посадовцями Криворізького району було розповсюджено інформаційний випуск "Я маю право", 14.03.2019 інформування працівників Лихівської селищної ради, роботодавців та жителів Лихівської ОТГ про механізми реалізації та захисту виборчих прав громадян, на базі Івашинівської сільської ради (**21.03.2019**) та Саврівської сільської ради (**18.03.2019**) проведено вуличне інформування для жителів сіл Івашинівка та Савро П'ятихатського району, під час яких розповсюджувались флаєри про надання БПД, інформаційні матеріали з інформацією про систему БПД та порядок доступу до БВПД, контактними даними бюро правової допомоги, буклети «Я МАЮ ПРАВО».

3.3 Виступи на радіо та телебаченні.

Усього здійснено 8 репортажів на телебаченні.

Зокрема, на теми "Звіт про результати роботи центру", «Монетизація субсидій», «Булінг», «Захист трудових прав».

Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ: виступи на сесіях, апаратних нарадах, зустрічах з представниками ОМС, громадських зборах, у ЗМІ: в ефірі телекомпаній, на сайтах органів місцевого самоврядування та виконавчої влади.

18.01.2019 виступ про результати роботи місцевого центру та реалізацію загальнонаціонального проекту «Я маю право» на засідання міської ради з правової освіти населення.

13.02.2019 виступ в ефірі «Перший міський» на тему «Безоплатна правова допомога» А.Клімової.

22.02.2019 презентація роботи Першого криворізького місцевого центру БВПД за 3,5 роки на засіданні постійних комісій Криворізької міської ради.

Інформацію "Про результати діяльності Жовтоводського бюро правової допомоги за 2019 рік" розміщено на сайті інтернет-видання "Имеется мнение" та на сайті Регіонального центру з надання БВПД у Дніпропетровській області.

Розділ 4. Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів.

Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проекту "Я маю право!")

Для розширення доступу до безоплатної правової допомоги для вразливих верств населення увага приділялась зокрема роботі з внутрішньо переміщеними особами, учасниками АТО, особами з інвалідністю, малозабезпеченими особами. Забезпечено стабільну, згідно з графіком, роботу мобільних консультаційних пунктів.



**МІНІСТЕРСТВО
ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ**

ВИЇЗНІ ПРИЙОМИ

пл. Молодіжна, 1
приміщення Центру надання
адміністративних послуг

"Муніципальний центр
послуг м. Кривого Рогу "



**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

ВІВТОРОК, П'ЯТНИЦЯ

У приміщенні Муніципального центру послуг м. Кривого Рогу у звітному періоді були здійснені наступні виїзні прийоми:



- проведено виїзні прийоми у приміщенні адмінбудівлі Муніципального центру адміністративних послуг м. Кривого Рогу "Віза", під час яких надано правові послуги громадянам м. Кривого Рогу.

До того ж мобільні консультаційні пункти працювали у Кривому Розі:

- після семінарів при територіальних центрах соціального обслуговування (щочетверга, усього 11 виїздів: 02.01, 03.01, 10.01, 24.01, 07.02, 14.02, 21.02, 27.02, 13.03, 14.03, 21.03);

- у Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості (щомісячно, 10 виїздів), в Жовтоводському ЦЗ – 2, в Апостолівському – 2, у Пятихатському – 2 (усього 16 консультивань);

- у ВК №80, 26, 122 - усього здійснено 1 виїзд до В/К №80, 2 - скайп-зв'язок з Жовтоводською ВК, під час яких проконсультовано 8 осіб;

- при Інгулецькому, Довгинцівському, Криворізькому, Апостолівському, П'ятихатському, Металургійному відділах служби пробації, Секторі ювенальної пробації. Здійснено 13 прийомів у відділах пробації, під час яких прийнято 62 особи.

Усього у відділах пробації та установах покарань утворено 12 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, щоквартально та щомісячно здійснюються виїзди, **під час яких прийнято 70 осіб.**

Апостолівське бюро:

Виїзні прийоми в Зеленодольський ЦНАП:

03.01.2019;10.01.2019;17.01.2019;17.01.2019;22.01.2019;24.01.2019;31.01.2019;07.02.2019;14.02.2019;28.02.2019;07.03.2019;21.03.2019;27.03.2019 Усього – в Зеленодольський ЦНАП здійснено 12 виїздів.

До с. Мар'янське: 06.02.2019;27.03.2019 - 2 виїзди; с. Кам'янка: 21.01.2019; 18.02.2019 - 2 виїзди, с. Жовте: 21.01.2019 - 1 виїзд, с. Цемзавод: 21.01.2019 - 1 виїзд.

Усього здійснено 18 виїздів у віддалені села Апостолівської та Зеленодольської ОТГ.

П'ятихатське бюро:

Виїзні прийоми проведено:

08.02.2019 - П'ятихатська районна бібліотека;
22.02.2019 - відділ освіти райдержадміністрації;
14.03.2019 - Лихівська ОТГ;
18.03.2019 - Саврівська сільська рада;
21.03.2019 - Івашинівська сільська рада;
26.03.2019 - Зорянська СБФ.

Усього здійснено 6 виїзних прийомів.

Криворізьке бюро:

Виїзні	прийоми	ЦНАП
Криворізької РДА -	02.01.19,	04.01.19,
09.01.19,	11.01.19,	16.01.19,
18.01.19,	23.01.19,	25.01.19,
30.01.19,	06.02.19,	08.02.19,
13.02.19,	06.03.19,	13.03.19,
15.03.19,	20.03.19,	22.03.19,
27.03.19,	29.03.19	Всього ЦНАП 19 виїздів.

Сільради:



10.01.19, 14.02.19, 14.03.19 - Широке,
11.02.19, 11.03.19 - Радушне,
15.01.19, 12.02.19, 12.03.19- Лозуватка,
24.01.19, 26.03.19 - Глеюватка,
08.01.19, 05.02.19, 05.03.19 - Новопілля,
03.01.19, 07.02.19, 07.03.19 – Чкалівка.

Усього здійснено 35 виїздів для забезпечення доступності безоплатної правової допомоги для мешканців Криворізького району.

Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику.

Після заходів при територіальних центрах соціального обслуговування працювали консультаційні пункти (щочетверга, усього 11 виїздів: 02.01, 03.01, 10.01, 24.01, 07.02, 14.02, 21.02, 27.02, 13.03, 14.03, 21.03).

Один із відгуків громадян на роботу представників Першого криворізького місцевого центру БВПД:

Апостолівське бюро:

28.03.2019 зустріч та виїзний прийом з пацієнтами Апостолівського територіального центру одиноких та непрацездатних громадян.

29.03.2019 спільний прийом учасників АТО з головою воїнів АТО району Кичуком А.М., співпраця у вирішенні питань учасників АТО з правозахисною групою "Січ" Наталя Кожина.

01.03.2019 в місті Зеленодольську спільно з благодійним фондом "Право на захист" проведена інформаційна сесія для внутрішньо переміщених осіб про їх виборчі права та право на БПД.

28.01.2019 та 18.02.2019 після семінарів в Апостолівському районному центрі зайнятості відбувалось консультування людей.

Жовтоводське бюро:

11.01.2019 **консультування молоді** після інформаційного семінару на тему: «Торгівля людьми». Консультацію отримала 1 особа.

17.01.2019 **консультування дітей-сиріт та дітей**, позбавлених батьківського піклування, які досягли підліткового віку після заходу на тему «Зона моєї відповідальності» на базі ком'юніті центру Жовтоводського міського ЦСССДМ. Консультації отримали 3 особи.

25.01.2019 **адресна правова допомога громадянці**, яка потребувала безоплатної первинної правової допомоги (написання акту-претензії), але відсутня можливість прибути до бюро, у зв'язку з обмеженими фізичними можливостями.

25.01.2019 в малій залі виконавчого комітету Жовтоводської міської ради відбулося виїзне **консультування внутрішньо переміщених осіб** за участю фахівців Жовтоводського бюро правової допомоги, голови правління громадської організації «Ліга українських правозахисників» Сегеди Юлії та адвоката Пивовара Євгена.

13.02.2019 **консультування учасників бойових дій**, які перебувають на обліку в центрі зайнятості, після інформаційного семінару на тему «Санаторно-курортне лікування учасників бойових дій та членів їх сімей». Консультації отримали 3 особи.

28.02.2019 працював **мобільний консультаційний пункт для батьків дітей з особливими потребами** на базі комунального закладу спеціальна школа м. Жовті Води.

Криворізьке бюро:

17.01.2019 та 04.03.2019 у Криворізькому міжрайонному центрі зайнятості проходило консультування учасників семінарів.

П'ятихатське бюро:

13.02.2019, 20.02.2019 - виїзні прийоми в П'ятихатському РЦЗ.

15.02.2019 - робота консультаційного пункту у відділі пробації та інформаційна година для осіб, що перебувають на обліку у відділі пробації, про механізми реалізації виборчих прав, способи їх захисту.



08.02.2019 - виїзний прийом для учасників бойових дій на базі П'ятихатської районної організації Організації ветеранів України;

20.02.2019 - спільно з військовим комісаром П'ятихатського ОРВК на базі районного центру зайнятості проведено спільний виїзний прийом для учасників бойових дій, які перебувають на обліку в РЦЗ.

30.01.2019, 28.02.2019 участь у роботі комісії із захисту прав дітей П'ятихатської райдержадміністрації, консультування.

13.02.2019, 20.02.2019 проведено виїзні прийоми громадян в П'ятихатському районному центрі зайнятості.

6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами

Спільно з партнерськими організаціями проведено наступні право просвітницькі заходи (які згадувались також у п. 1.1.-1.6):

16-17.01.2019 залучення 6 громадських організацій Кривого Рогу до участі в тренінгу. Упродовж січня-лютого в центрі проходили стажування студенти Криворізького факультету Дніпропетровського університету внутрішніх справ та Криворізького економічного інституту.

26.01.2019 під час тренінгу "Протидія домашньому насильству" залучено студентів юридичної клініки КЕІ, Донецького юридичного інституту, адвокатів системи БПД.

08.02.2019 під час круглого столу при Донецькому юридичному інституті про виборчі права переселенців говорили: представники виконкому Криворізької міської ради, ГО «Егіда-Центр», «Право на захист», Донецького юридичного інституту.

17.01.2019 на базі ком'юніті центру Жовтоводського міського ЦСССДМ відбувся правопросвітницький захід для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які досягли підліткового віку. Тема зустрічі: «Зона моєї відповідальності».

25.01.2019 залучено громадську організацію «Ліга українських правозахисників» та адвоката Пивовара Євгена для організації виїзного консультування внутрішньо переміщених осіб в малій залі виконавчого комітету Жовтоводської міської ради.

13.02.2019 залучено ГО "Ради учасників АТО м. Жовті Води" для проведення інформаційного семінару для учасників бойових дій, які перебувають на обліку в центрі зайнятості.

28.02.2019 спільно з ГО «Захист прав осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «На зустріч долі» організували для батьків дітей з особливими потребами інформаційний захід на тему «СТОПБУЛІНГ» та право просвітницький захід для дітей з особливими потребами на тему .

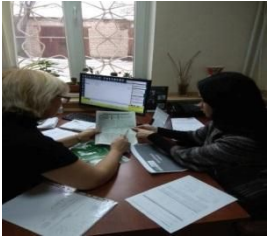
14.03.2019 – 15.03.2019 залучено начальника відділу розвитку підприємництва та захисту прав споживачів Жовтоводської міської ради Жушман Вікторію з метою організації заходів для молоді міста Жовті Води на тему: «Захист прав споживачів» та створення інформаційних буклетів на дану тематику.

18.03.2019 спільно з ЦСССДМ організовано захід для осіб, які перебувають на обліку у відділі пробації м. Жовті Води.

21.03.2019 спільно з Центральною бібліотекою КЗК «Жовтоводська ЦБС» та начальником відділу розвитку підприємництва та захисту прав споживачів Жовтоводської міської ради Жушман Вікторію проведено інформаційно-правовий майданчик «Підліток і суспільство: право і відповідальність» для учнів 9 «Б» класу КЗ ЗСО №3.

21.03.2019 спільно з бібліотекою філією №1 для молоді КЗК "Жовтоводська ЦБС" організовано правовий навігатор " Основний закон моєї держави» у вигляді діалогу на тему «Найбільш поширені правопорушеннями серед молоді». для учнів 10 класу ЗСО №10.

24.01.2019 участь у черговій групі взаємодопомоги для прийомних батьків, батьків-вихователів, де обговорювали з прийомними батьками та батьками-вихователями питання адміністративних та кримінальних правопорушень, що поширені серед підлітків.



У зв'язку з прийняттям постанови КМУ від 21.1.1995 № 848 зі змінами та доповненнями, щодо монетизації житлових субсидій 31.01.2019 року для отримання більш детальної інформації Начальником Криворізького бюро правової допомоги проведена робоча зустріч з Заступником керуючого ТББВ «ОЩАДБАНК».

Обговорено регламент процесу надання послуг «ОЩАДБАНК» управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг на виконання Положення про порядок призначення житлових субсидій. Надано інформацію про надання безоплатної правової допомоги, тематичні буклети та проінформовано про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!».

На підтримку курсу Міністерства юстиції України та Міністерство освіти і науки України, щодо протидії та попередження боулінгу в закладах освіти 31.01.2019 року Начальником Криворізького бюро правової допомоги проведена робоча зустріч з керівником та колективом Центру Художньо – естетичної творчості дітей та юнацтва «Орфей». Розповсюджено інформацію про надання безоплатної правової допомоги, тематичні буклети та проінформовано про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!».



22.02.2019 - семінар-нарада з заступниками директорів шкіл району на тему "Програма розвитку освіти району на 2019 рік" з метою залучення їх до роботи.

Пріоритет II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу.

1 раз на 2 тижні відбувається редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщення в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid.

З метою підвищення кваліфікації та обміну досвідом фахівці центру взяли участь у тренінгах:

- для тренерів для громадських радників 15-17 березня,
 - з питань комунікації: 13-14.02.2019, 25-26.02.2019,
 - щодо виборчих прав,
 - щодо захисту прав внутрішньо переміщених осіб,
 - щодо протидії домашньому насильству;
 - правове регулювання управління земельними ресурсами в об'єднаних територіальних громадах.



Проведено навчання для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, - відділом організації безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, навчання працівника фронт-офісу стосовно прийняття документів для реєстрації громадських організацій – працівником ГТУЮ в Дніпропетровській області.

Пріоритет III. Децентралізація системи БПД

Щоденно проводиться статистичне звітування шляхом заповнення гугл-форми, утвореної Координаційним центром з надання правової допомоги. На виконання наказу Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області № 64-о від 28.11.2016 щоденно надається звіт щодо кількості звернень осіб про надання безоплатної правової допомоги із зазначенням питань звернень (фабула кожного звернення) та категорії суб'єктів відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу»; кількості наданих консультацій і роз'яснень з правових питань із зазначенням питань (фабули), щодо яких проводились консультації і роз'яснення; кількості відвідуваних осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги із зазначенням питань (фабули), щодо яких надавалась правова допомога. На початку кожного місяця надається інформація до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області щодо наявних (відсутніх) звернень від осіб, які бажають звернутися до Європейського суду з прав людини, у зв'язку з порушенням Російською Федерацією їх прав.

Пріоритет V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.



Інформація про доступ через Інтернет розповсюджується під час радіо-виступів, під час проведення семінарів та тренінгів для молодого покоління. А це семінари для молоді в центрі зайнятості, семінари та тренінги для студентів Криворізького державного педагогічного університету:

II. Результативні показники діяльності

За період з 01.01.2019 по 31.03.2019 Першим криворізьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 2858 звернень клієнтів, 2651 особам було надано правову консультацію, 207 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

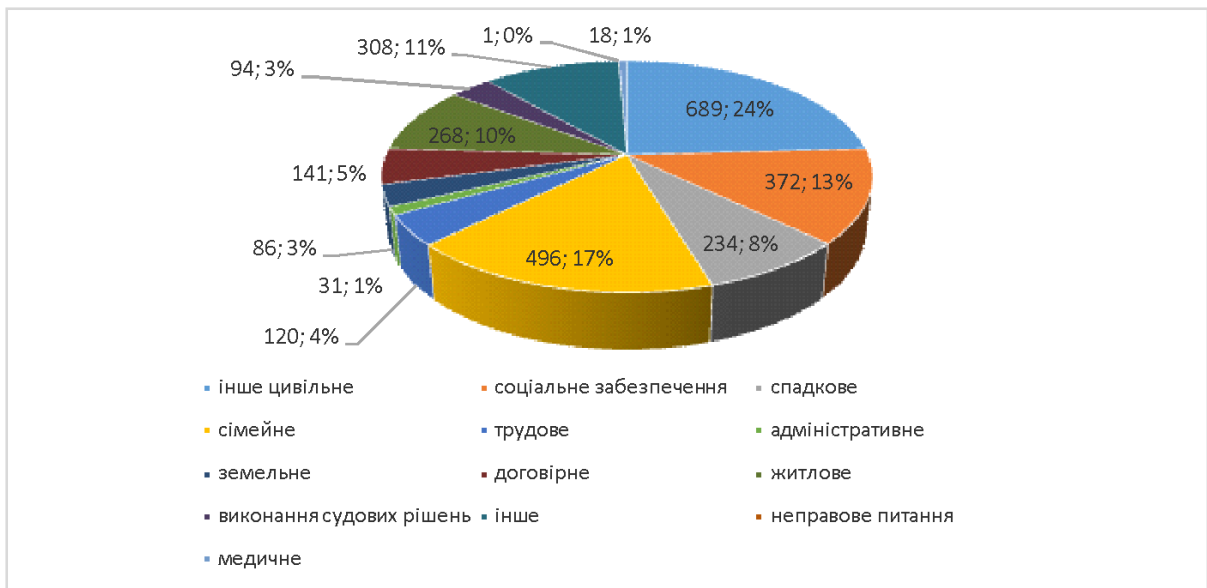
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	978	895	83
2	Відділ «Криворізьке бюро»	421	394	27
3	Відділ «Жовтоводське бюро»	672	639	33
4	Відділ «П'ятихатське бюро»	430	403	27
5	Відділ «Апостолівське бюро»	357	320	37
	Разом по МЦ	2858	2651	207

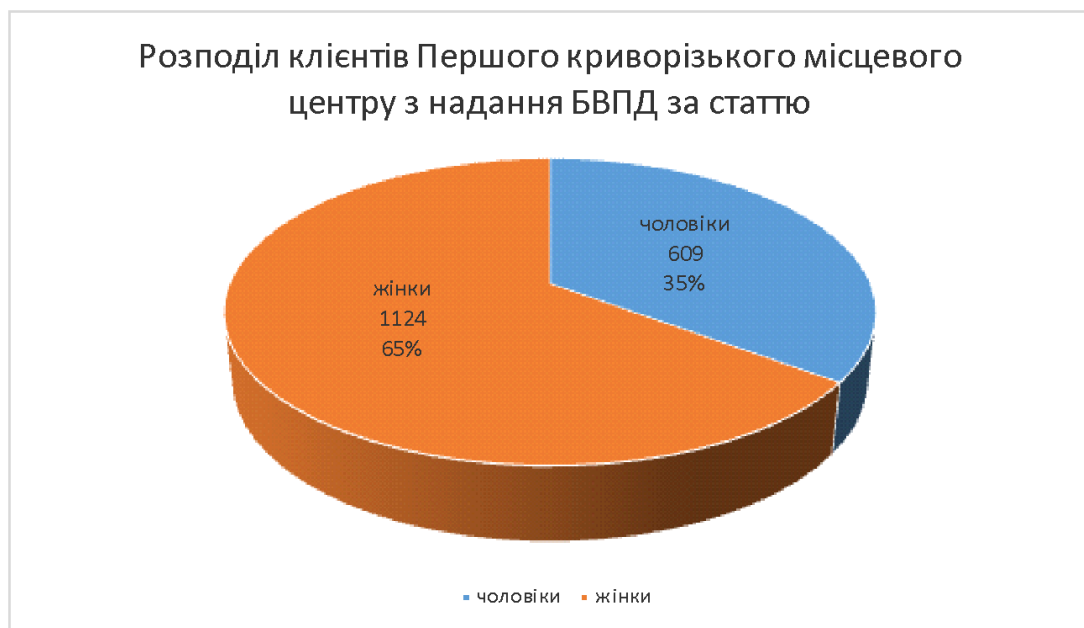
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 201 рішення про надання БВПД та надано 47 доручень адвокатам та 144 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 8 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права - 689 (24,11%), сімейного - 496 (17,35%), спадкового - 234 (8,19%), соціального забезпечення - 372 (13,02%), договірної - 141 (4,93%), з інших питань - 308 (10,78%), земельного - 86 (3,01%), трудового - 120 (4,20%), житлового - 268 (9,38%), з питань виконання судових рішень - 94 (3,29%), адміністративного - 31 (1,08%), медичного - 18 (0,63%) та з неправових питань - 1 (0,03 %).

Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань

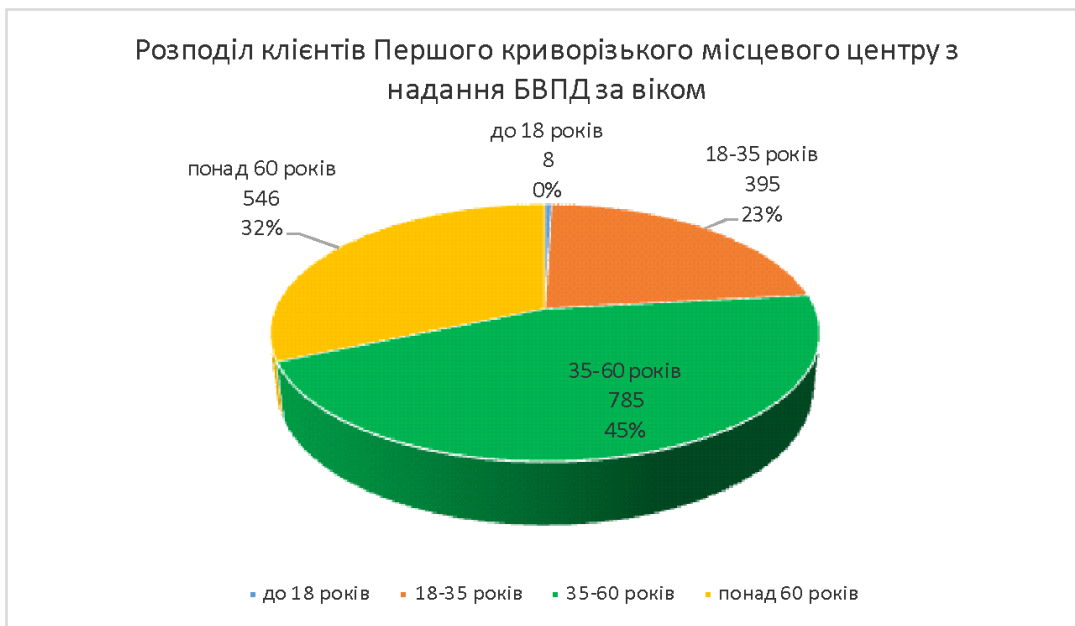


Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю



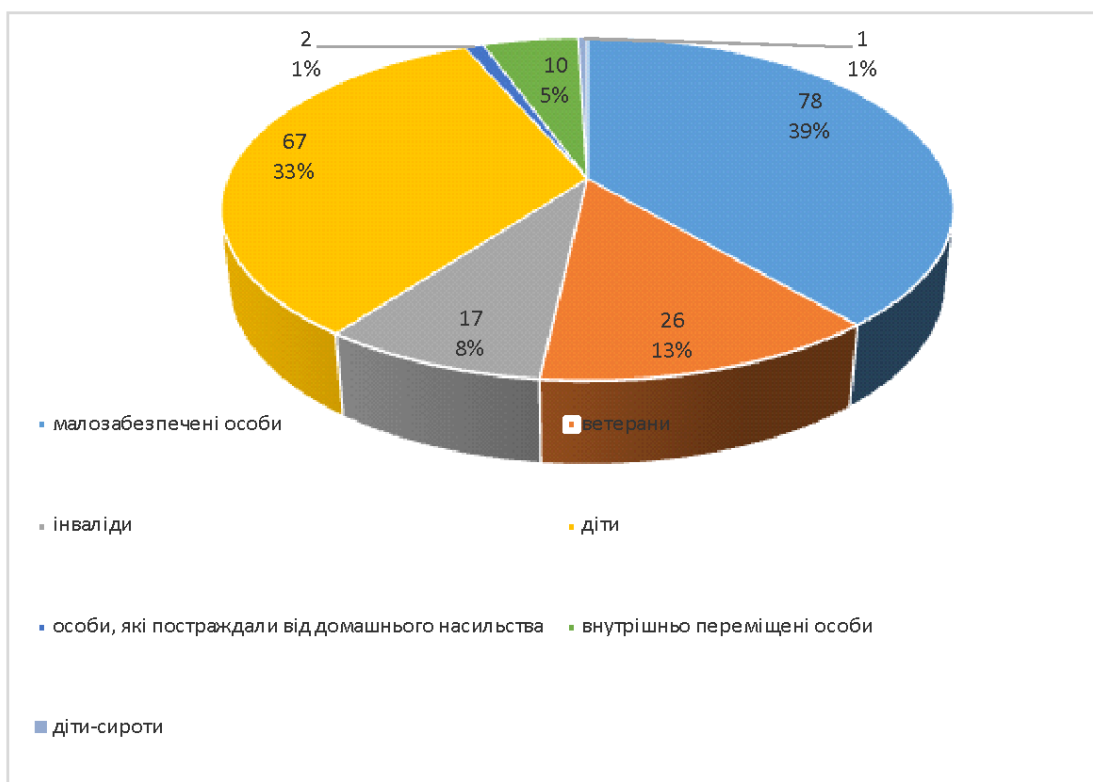
За звітний період до Першого криворізького місцевого центру з надання БВПД та до бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, жінок (1124 – 65 %) звернулося більше, ніж чоловіків (609 – 35%).

Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 78 (38,81%), ветеранам війни - 26 (12,94%), інвалідам - 17 (8,46%), внутрішньо переміщеним особам – 10 (4,98%), дітям – сиротам – 1 (0,50%), дітям – 67 (33,33%), особи, які постраждали від домашнього насильства – 2 (1%).

Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів Першого криворізького місцевого центру з надання БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Крім цього,

місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено - 2 виїзді мобільних пунктів та забезпечено діяльність 107 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїзді мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала - 514 осіб, в тому числі 2 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 512 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 15 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 110 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ та на сайтах, сторінках партнерів у Фейсбук 133 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 20 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	2/2	107/512	15	110	20	133
2	МЦ	0/0	27/126	2	51	0	54
3	Відділ «Апостолівське БПД»	0/0	22/103	2	12	0	12
4	Відділ «Жовтоводське БПД»	1/1	9/29	2	20	20	11
5	Відділ «П'ятихатське БПД»	0/0	14/98	4	9	0	31
6	Відділ «Криворізьке БПД»	1/1	35/156	5	18	0	25