

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік у III кварталі

### **ЗМІСТ**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

##### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

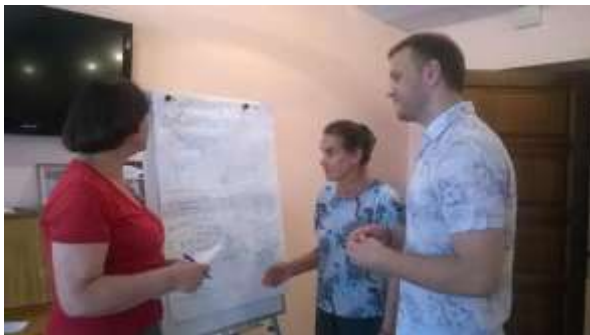
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

**2 липня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у прес-конференції «Третя річниця роботи київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги: основні результати та перспективи розвитку».

9 липня 2018 року на базі Святошинського районного центру зайнятості було проведено навчальний семінар для безробітних з теми: «Безоплатна правова допомога на захисті прав пошукачів роботи»;

12 липня 2018 року фахівцями Четвертого київського місцевого центру на базі Центральної районної бібліотеки імені Достоєвського було проведено навчальний семінар для людей похилого віку з теми: «Договір дарування: основні переваги та недоліки для людей похилого віку»;

26 липня 2018 року фахівці центру провели



правничий семінар для людей старшого віку в межах Правничого хабу для людей похилого віку з теми: «Договір оренди житла: практичні аспекти для пенсіонерів».

Під час заходу присутніх ознайомили з порядком укладання таких договорів та його

істотними умовами;

30 липня 2018 року фахівці Центру взяли участь у робочій групі з обговорення проекту методичних рекомендацій щодо ідентифікації випадків гендерної дискримінації та алгоритмів надання допомоги;



3 серпня 2018 року фахівці Центру на базі Святошинської філії Київського міського центру зайнятості було проведено навчальний семінар для безробітних з теми: «Безоплатна правова допомога на захисті прав пошукачів роботи»;

9 серпня 2018 року фахівці центру провели правничий семінар для людей старшого віку в межах Правничого хабу для людей похилого віку з теми: «Протидія насильству в сім'ї». Під час заходу присутніх ознайомили з особливостями обмежувального припису та термінового заборонного припису.

23 серпня 2018 року фахівці центру провели правничий семінар з теми: «Превентивні поліцейські заходи або як пенсіонеру правильно спілкуватися правоохоронцями». На заході обговорювалися актуальні питання порядку проведення поверхневого огляду, опитування, перевірки документів правоохоронцями.

31 серпня 2018 року фахівці Центру





на базі Солом'янської філії Київського міського центру зайнятості було проведено навчальний семінар для

безробітних з теми: «Безоплатна правова допомога на захисті прав пошукачів роботи»;

**2 вересня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у навчально-практичному семінарі для людей старшого віку в БФ «Життєлюб» з теми: «Як не опинитися жертвою шахраїв».

**4 вересня 2018 року** фахівці Центру на базі Солом'янської філії Київського міського центру зайнятості було проведено навчальний семінар для безробітних з теми: «Державні електронні сервіси на захисті законних прав громадян».

**7 вересня 2018 року** фахівці Центру на базі Святошинської філії Київського міського центру зайнятості було проведено навчальний семінар для безробітних з теми: «Безоплатна правова допомога на захисті прав пошукачів роботи»;

**12 вересня 2018 року** фахівці Центру провели у міжнародному дитячому таборі «Артек» правопросвітницьку акцію «Право з тобою». Під час заходу дітей ознайомили з їх правами, грали у правничі вікторини, надавали правові роз'яснення та консультації.

**13 вересня 2018 року** фахівці центру провели правничий семінар для людей старшого віку в межах Правничого хабу для людей похилого віку з теми: «Порядок призначення аліментів». Під час заходу присутніх ознайомили з особливостями стягнення аліментів з дітей на утримання непрацездатних батьків.

18 вересня 2018 року на базі Солом'янського районного центру зайнятості було проведено навчальний семінар для безробітних з теми: «Безоплатна правова допомога на захисті прав пошукачів роботи»;

**22 вересня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у загальноміській культурологічній акції «Юнь Києва запрошує». Метою заходу була популяризація безкоштовних соціальних послуг, залучення молоді до соціально-корисної діяльності. Командою Центрів особлива увага була приділена питанням протидії домашньому насильству та булінгу, що на даний час є актуальним та концептуальним для системи #БПД.

**27 вересня 2018 року** фахівці центру провели правничий семінар для людей старшого віку в межах Правничого хабу для людей похилого віку з теми:



**«Порядок відшкодування шкоди, завданої здоров'ю».** Під час заходу присутніх ознайомили з особливостями відшкодування шкоди завданої здоров'ю особи або її смертю.

Забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги громадян у Голосіївському місцевому центрі зайнятості, Центральній районній бібліотеці імені Ф.М. Достоєвського, Українському товаристві глухих, Київському міському центрі крові, офісі громадської організації «Ла Страда – Україна», Київському міському центрі по роботі з жінками, Центрі пробації Солом'янського району м. Києва та Центральній спеціалізованій бібліотеці для сліпих ім. М. Островського.

## **[1. 2]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

**3-4 липня 2018**

**року фахівці Центру задля розвитку комунікативних навичок із вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги взяли участь у**



**тренінгу з розвитку навичок роботи soft skills.**



Під час тренінгу його учасники вчилися працювати з інструментами ефективної комунікації, бар'єрами та фільтрами сприйняття, які можуть стати причиною стереотипів та дискримінації.

**4 липня 2018 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь у зустрічі з делегацією правозахисників з Казахстану, на якій виступили з питання порядку проведення правопросвітницьких заходів та особливостями роботи з маломобільними групами населення.**



**З 29 липня по 5 серпня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у робочій зустрічі з удосконалення законодавства у сфері надання безоплатної правової допомоги. Під час зустрічі, зокрема, обговорювалися питання стандартів якості надання безоплатної первинної правової допомоги, змін до Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



### **[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

За третій квартал 2018 року було опубліковано 7 інформаційних матеріалів у ЗМІ, зокрема прес-релізів, консультацій та ін.

Зокрема, 23 липня 2018 року фахівці Центру на радіо "Голос Києва" (105 FM) поінформували киян щодо порядку проведення перевірки лічильників та прав споживачів під час такої процедури).

<https://www.facebook.com/goloskyjeva/videos/1868940763144382/>

Поряд з цим, розроблено інформаційний буклет з теми: «Право на життя».

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з липня по вересень 2018 року Четвертим київським місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано 1541 звернень клієнтів, 1391 особі було надано правову консультацію, 150 написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

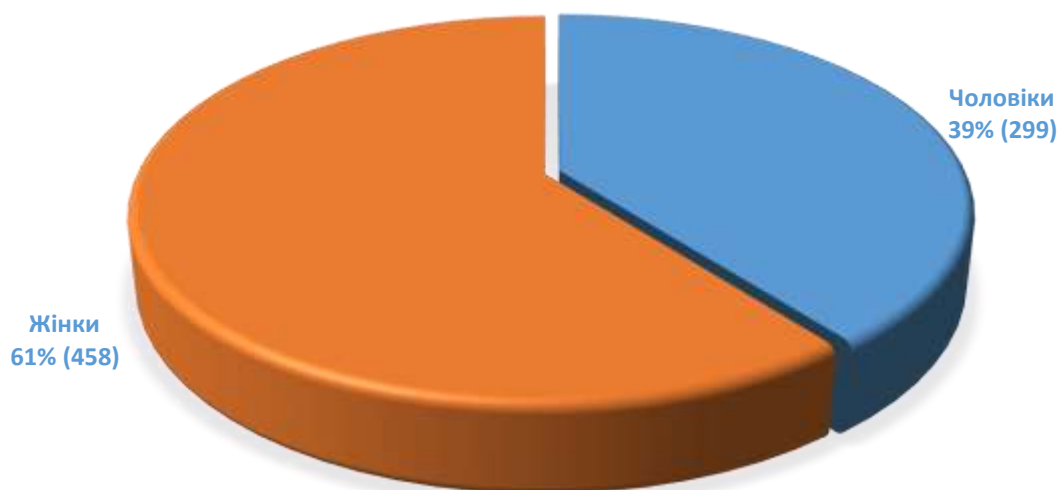
| № з/п | Найменування відділу МЦ                    | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|
| 1     | Відділ правової інформації та консультацій | 1541                              | 1391                                    | 150   |

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 140 рішень про надання БВПД та надано 105 доручень адвокатам та 70 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 2 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

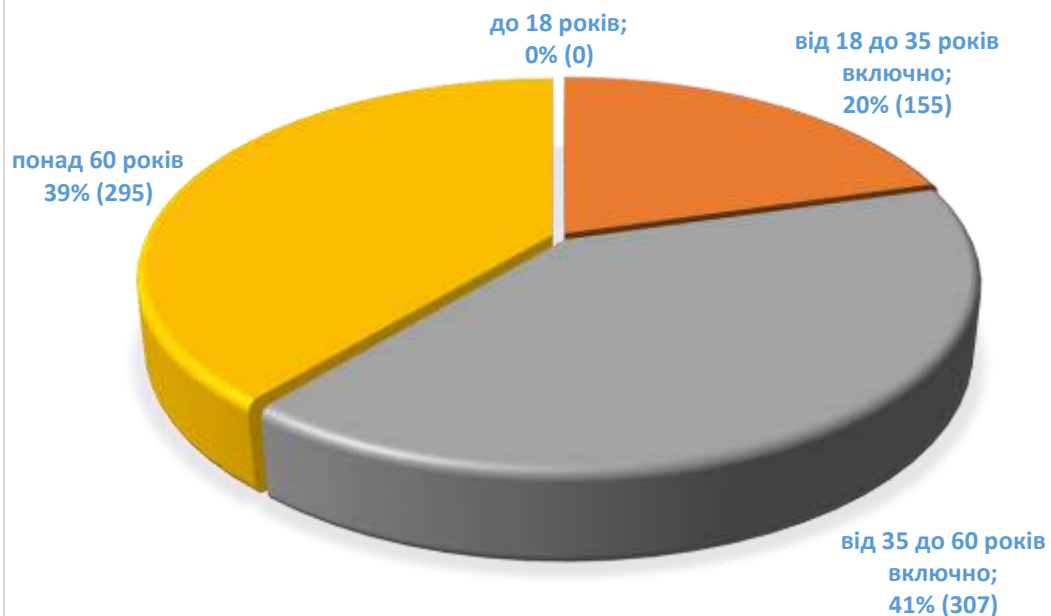
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 158 (10 %), спадкового 67 (4 %), сімейного 191 (12 %), медичного 12 (1 %), трудового 52 (3 %), адміністративного 134 (9 %), земельного 43 (3 %), договірною 117 (8 %), житлового 172 (11 %), іншого цивільного 351 (23 %) права, з питань виконання судових рішень 48 (3 %), з інших питань 196 (13 %).



### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА III КВАРТАЛ 2018 РОКУ ЗА СТАТТЮ



### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА III КВАРТАЛ 2018 РОКУ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал 2018 року найбільше позитивних рішень було прийнято по людям з інвалідністю 24 (19%), малозабезпеченим особам 16 (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 86 (68%) та ветеранам війни (13%).



Крім цього, місцевим центром за III квартал 2018 року було:

- здійснено 45 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 137 осіб;
- проведено 16 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ - 7 інформаційних матеріалів з питань надання БПД; □ Надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

| № з/п | Найменування МЦ та Бюро    | Кількість здійснених виїздів до пунктів БПД/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу | Кількість проведених право-просвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ | Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ |
|-------|----------------------------|--|--|--|---|---|--|
| 1     | Разом по МЦ, в тому числі: | 45/137   | 9/131  | 0  | 16  | 0   | 7  |



