

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2017 рік у IV кварталі

### **ЗМІСТ**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

4 жовтня 2017 року фахівці Центру взяли участь у з'їзді київських міських осередків Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство сліпих». Під час заходу присутнім роз'яснювали порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги, можливостей доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України в офісах місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

17 жовтня 2017 року фахівці Центру взяли участь у тренінзі з теми: «Захист прав постраждалих від гендерно обумовленого насильства: роль та функції системи безоплатної правової допомоги» для фахівців системи безоплатної правової допомоги м. Києва та Київської області, який організувала громадська організація «Ла Страда – Україна» при підтримці проекту USAID "Нове правосуддя".



19 жовтня 2017 року відбувся навчальний тренінг «Рішення соціально-побутових проблем стомованих пацієнтів» за сприяння громадської організації «Всеукраїнська асоціація інвалідів «Остомія». Фахівці Центру на даному заході виступили з темою: «Місце системи безоплатної правової допомоги у вирішенні соціально-побутових проблем стомованих хворих».

25 жовтня 2017 року в Вишгородському центрі первинної професійної підготовки «Академія поліції» з метою поглибленого вивчення курсантами 4 курсу ННІ № 1 навчальної дисципліни «Цивільний процес» фахівцями Центру було проведено семінар на тему: «Право учасників цивільного процесу на безоплатну правову допомогу на стадії касаційного провадження».



27 жовтня 2017 року фахівці Центру розпочали правничі заняття з людьми похилого віку в межах їх навчання на юридичному факультеті Університету третього віку при Територіальному центрі соціального обслуговування населення Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації. Під час серії занять людям роз'яснювалися конституційні права та механізми їх реалізації.



30 жовтня 2017 року фахівці Центру відвідали Вище професійне училище № 33. Під час зустрічі, студентів ознайомили з їх конституційними права та обов'язками, компетенцією правоохоронних органів, основам антикорупційного законодавства.

8 листопада 2017 року в Київському міському Центрі роботи з жінками відбувся навчальний тренінг

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Я МАЮ ПРАВО

«Корупція у вищих навчальних закладах: мовчати не можна – боротися!»

Юлія ДАВИДЕНКО  
керівниця/кабінетного консультанта (центр роботи з жінками)

Сергій ВРЕУС  
в.о. директора Четвертого київського міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

м. Київ,  
вул. Мельникова, 20

8 листопада 2017 року

16:00

для студентів щодо **алгоритмів боротьби з корупцією**. Під час заходу, зокрема, будуть розглядатися актуальні питання складу корупційних правопорушень, механізмів боротьби з корупцією, обмежень у отриманні подарунків службовими особами, запобіганню та врегулюванню конфлікту інтересів, компетенції спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції, місцю системи безоплатної правової допомоги в боротьбі з корупційними правопорушеннями.



**9-11 листопада 2017 року** фахівці Центру взяли участь у робочій групі по **доопрацюванню посібника для фронтлайнерів** місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, який покликаний підвищити якість надання безоплатної первинної правової допомоги фахівцями відділів правової інформації та консультацій центрів.

**14 листопада 2017 року** фахівці Центру відвідали ДПТВЗ «**Міжнародний центр ювелірного мистецтва**». Під час заходу студентів ознайомили з системою безоплатної правової допомоги, категоріями суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, можливістю доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України в місцевих центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**14 листопада 2017 року** фахівці Центру взяли участь у семінарі з теми: «**Право на справедливий суд для осіб з обмеженою можливістю**», який відбувався в Київському міському палаці ветеранів. Представники Центру ознайомили присутніх з положеннями статті 6 Європейської конвенції про захист прав людини та основоположних свобод. Також фахівці Центру акцентували увагу присутніх на розумні строки розгляду судових справ через призму рішень Європейського суду з прав людини. А саме, говорили про критерії оцінки розумності строків, до яких відносять складність справи, поведінку заявника, поведінку державних органів, значимість справи для заявника.



**15 листопада 2017 року** Центром було організовано круглий стіл з теми: «**Роль молоді в становленні та розвитку правозахисного руху в Україні**», який був спрямований на поширення інформації



про кращі практики надання правничої допомоги та досвіду реалізації правпросвітницьких проектів. У цьому заході взяли участь правозахисники, громадські активісти, фахівці центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема представники Першого, Другого та Четвертого

київських місцевих центрів, Центральної районної бібліотеки імені Федора Достоєвського, правничих клінік Університету «КРОК», Національного університету «Кієво-Могилянська академія», Національної академії внутрішніх справ, Академії адвокатури України, Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана, Інституту кримінально-виконавчої служби.

**16 листопада 2017 року** фахівці Центру взяли участь у тренінзі щодо роботи із засобами масової інформації,



організованим Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києва. Під час заходу присутніх ознайомили з алгоритмом роботи зі ЗМІ, методів підготовки до «прямих ефірів» зі ЗМІ, способів уникнення конфліктних ситуацій із журналістами.

**17 листопада 2017 року** фахівці Центру відвідали загальноосвітню школу №166 м. Києва, де поспілкувалися з учнями про їх право на безоплатну правову допомогу та алгоритми комунікації з органами влади.



**20 листопада 2017 року** фахівці Центру відвідали Вище професійне училища швейного та перукарського мистецтва, під час якого студентів ознайомили з їх конституційним правом на безоплатну професійну правничу допомогу, системою органів безоплатної правової допомоги, порядку доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

**22 листопада 2017 року** фахівці центру поспілкувалися з учнями загальноосвітньої школи № 149. Під час заходу учнями роз'яснювали міжнародно-правові гарантії захисту прав людини, а також про їх конституційне право на безоплатну правову допомогу.

**27 листопада 2017 року** фахівці Центру взяли участь у міжнародній конференції з теми: «Актуальні проблеми захисту прав людини, яка перебуває у конфлікті зі законом, крізь призму правових реформ», яку організував Інститут кримінально-виконавчої служби.



**28 листопада 2017 року** фахівці Центру відвідали Спеціальну загальноосвітню школу-інтернату №18 міста Києва. Дітей ознайомили з механізмами реалізації їх конституційного права на безоплатну професійну правничу допомогу. Та проінформували про можливості звернення за такою допомогою до місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**30 листопада 2017 року** в ННІ № 1 відбулась міжвузівська науково-практична конференція: «Юридична наука: сучасний стан та перспективи розвитку», присвячена Всеукраїнському тижню права, що традиційно відзначається з 2008 року низкою наукових заходів, з метою запровадження високих правових стандартів, підвищення рівня правової освіти і правової культури, а також створення сильної демократичної та правової держави. У заходів взяли участь і фахівці Центру, які ознайомили присутніх з особливостями доступу дітей до безоплатної правової допомоги.



**4-6 грудня 2017 року** фахівці Центру взяли участь у виставці-форумі «Правники – суспільству», яка відбувалася у колонній залі Київської міської державної адміністрації. В ході проведення виставки надавалася безоплатна первинна правова допомога





відвідувачам виставки.

**4 грудня 2017 року** в приміщенні Солом'янської районної державної адміністрації міста Києва визначили трьох переможців конкурсу учнівських есе з теми **«Правова обізнаність людини – ознака її захищеності»**, який був організований Центром. Цей конкурс відбувся з нагоди Всеукраїнського тижня права в рамках правопросвітницької роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, що здійснюється на постійній основі та був направлений на підвищення правової свідомості, культури та освіченості молоді.



**5 грудня 2017 року** у Київському міському Центрі роботи з жінками, в рамках Всеукраїнського тижня права, відбувся **фінал правничого брейн-рингу «Учні vs правозахисники»**, який організував Центр. У фіналі перевіряли свої знання кращі учнівські команди міста Києва. Для участі у правничому змаганні, за результатами аналізу результатів зовнішнього незалежного оцінювання учнів, відібрали по одному загальноосвітньому навчальному закладу з кожного району міста Києва.



**6 грудня 2017 року** в Голосіївській службі зайнятості відбулася зустріч з учнями шкіл Голосіївського району м. Києва. Фахівці Центру також долучилися до заходу, під час якого роз'яснювали дітям їх права та обов'язки. Зокрема, щодо комунікації з правоохоронними та судовими органами.



**7 грудня 2017 року** фахівцями Центру було організовану **Школу рівних можливостей для людей з порушенням слуху**. Під час заходу громадянам роз'яснювали механізми захисту трудових прав, порядку створення громадських організацій, протидії домашньому насильству та гендерно обумовленому насильству, позитивних практик надання безоплатної вторинної правової допомоги та правопросвітницьких заходів.



**8 грудня 2017 року** у Центрі відбувся кінопоказ художньої стрічки **про правозахисницю Аун Сан Су Чжі**. В основу картини про історію М'янми лягли реальні факти з біографії політичної діячки Аун Сан Су Чжі, лауреатки Нобелівської премії миру, жінки-борчині, яка досягла всього, використовуючи лише одну зброю – людські чесноти. Після перегляду стрічки з глядачами обговорювалися їх рефлексії щодо фільму та питання про місце доброчесності в розвитку громадянського суспільства та держави.



**11 грудня 2017 року** фахівці Центру відвідали ДНЗ «Міжрегіональне ВПТУ автомобільного транспорту та будівельної механізації», де студентів ознайомлювали з їх правом на безоплатну правову допомогу, основами кримінальної відповідальності за вчинення правопорушень.

**13 грудня 2017 року** фахівці Центру взяли участь у громадському форумі «Твої права і закон». Під час заходу присутніх ознайомили з функціями центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, суб'єктами права на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, кращими практиками представництва інтересів клієнтів у суді та правоохоронних органах.



**З 8 по 14 грудня 2017 року** в Національному медичному університеті імені



**О.О. Богомольця проходив лекторій** до Всеукраїнського тижня права, на якому майбутніх медиків ознайомлювали з конституційними правами та механізмами їх реалізації. Під час зустрічі фахівці Центру роз'яснювали студентам алгоритм роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги; категорії осіб, які мають право на

безоплатну первинну та вторинну правову допомогу; позитивні практики представництва інтересів у суді громадян адвокатами системи безоплатної правової допомоги; можливостей доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України; досвіду проведення правопросвітницьких заходів для соціально вразливих категорій громадян.

### **[1.2]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

**28 жовтня 2017 року** в Академії адвокатури України відбулася четверта Правнича школа для юрклінік. Захід було проведено для студентів старших курсів Академії адвокатури України та студентів Національного університету «Києво-Могилянська академія», університету державної фіскальної служби України, університету економіки та права «КРОК», Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана. Фахівці Центру розповідали членам правничих клінік про порядок роботи з емоційно-схвильованими клієнтами.



**6-7 листопада 2017 року** фахівці Центру відвідували львівські центри з надання

**безоплатної вторинної правової допомоги** в рамках обміну досвідом у сфері надання безоплатної правової допомоги та поширенню кращих практик правопросвітницьких заходів. Під час зустрічей, зокрема, обговорювалися питання забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, удосконалення



роботи окремих відділів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**20 грудня 2017 року** фахівці Центру взяли участь у тренінзі для консультантів Національної «гарячої лінії» із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації щодо роз'яснень окремих положень Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», який був прийнятий Верховною Радою України 7 грудня 2017 року.



**21 грудня 2017 року** фахівці Центру взяли участь у тренінзі з теми: «**Особливі потреби та права осіб з психічними та інтелектуальними порушеннями в системі правосуддя**». Під час заходу присутніх ознайомлювали з оглядом міжнародних правових гарантій щодо доступу осіб з інвалідністю до правосуддя та особливостями комунікації фахівця центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з особою з інтелектуальними порушеннями.

Забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги громадян у: Голосіївському місцевому центрі зайнятості, Центральній районній бібліотеці імені Ф.М. Достоєвського, Солом'янському місцевому центрі зайнятості, Українському товаристві глухих, Київському міському центрі крові, офісі громадської організації «Ла Страда – Україна», волонтерському пункті Центрального залізничного вокзалу м. Києва, Київському міському центрі по роботі з жінками, Бібліотеці сімейного читання ім. Довженка, Центральній спеціалізованій бібліотеці для сліпих імені М. Островського.

Розроблені наступні **інформаційні матеріали правового характеру**:

- Проблеми розірвання шлюбу під час вагітності дружини;
- Актуальне питання накладення арешту на єдине житло боржника.





### [1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Центром протягом жовтня-грудня 2017 року було опубліковано 10 інформаційних матеріалів в ЗМІ.



Зокрема, **24 жовтня 2017 року** фахівці Центру розповідали слухачам програми "Столиця: події і факти" радіо "Голос Києва" (105 FM і паралельно на 1-му каналі провідного радіо) про особливості договорів дарування та довічного утримання. Запис радіоєфіру за наступним посиланням:

<https://soundcloud.com/irinzh/bezoplatna-pravova-dopomoga>



## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з липня по вересень 2017 року Четвертим київським місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано 1156 звернень клієнтів, 1002 особам було надано правову консультацію, 136 написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

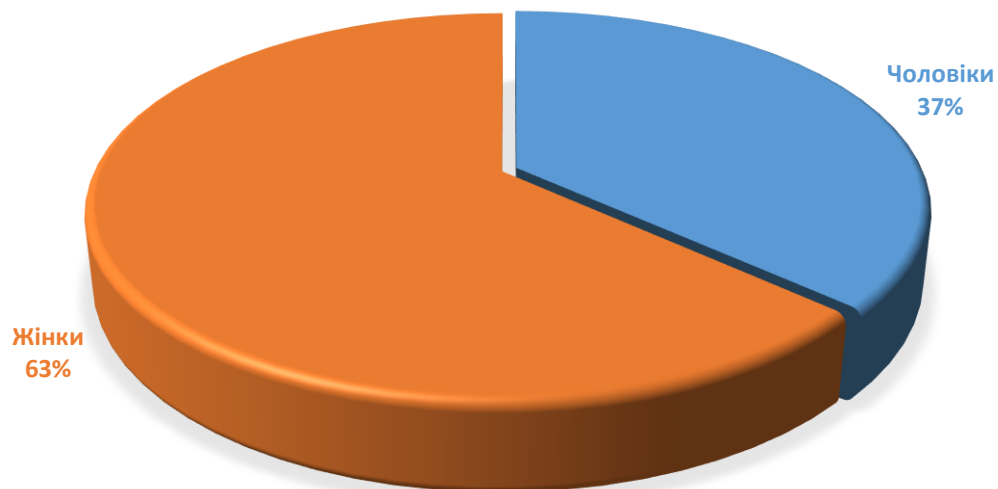
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1156	1002	136

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 121 рішення про надання БВПД та надано 119 доручень адвокатам та 21 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 0 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

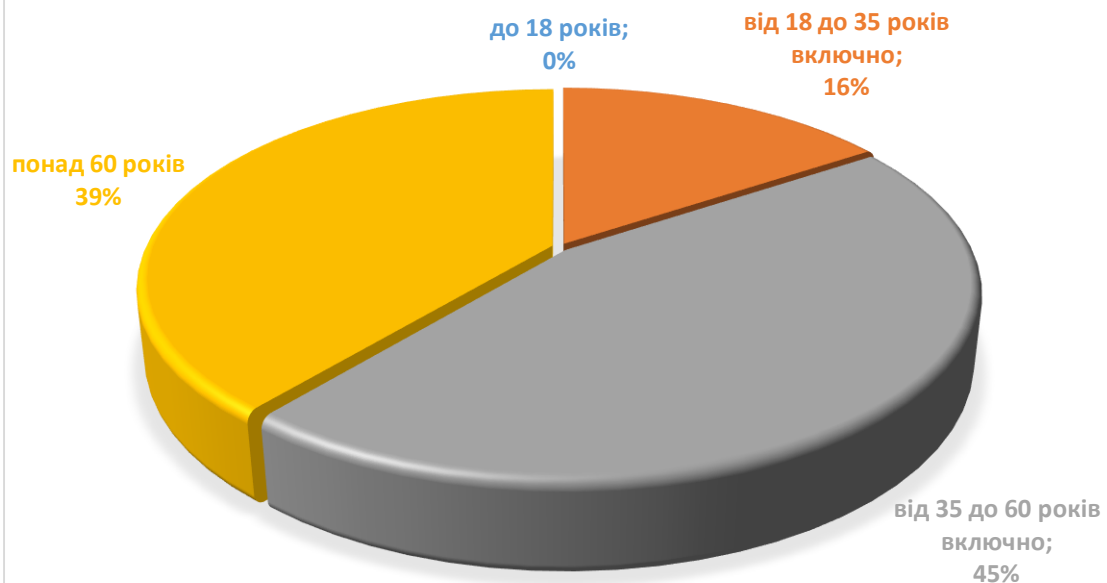
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 123 (11 %), спадкового 66 (6 %), сімейного 126 (11 %), медичного 3 (1 %), трудового 28 (2 %), адміністративного 127 (11 %), земельного 14 (1 %), договірною 95 (8 %), житлового 103 (9 %), іншого цивільного 293 (25 %) права, з питань виконання судових рішень 19 (2 %), з інших питань 157 (14 %).



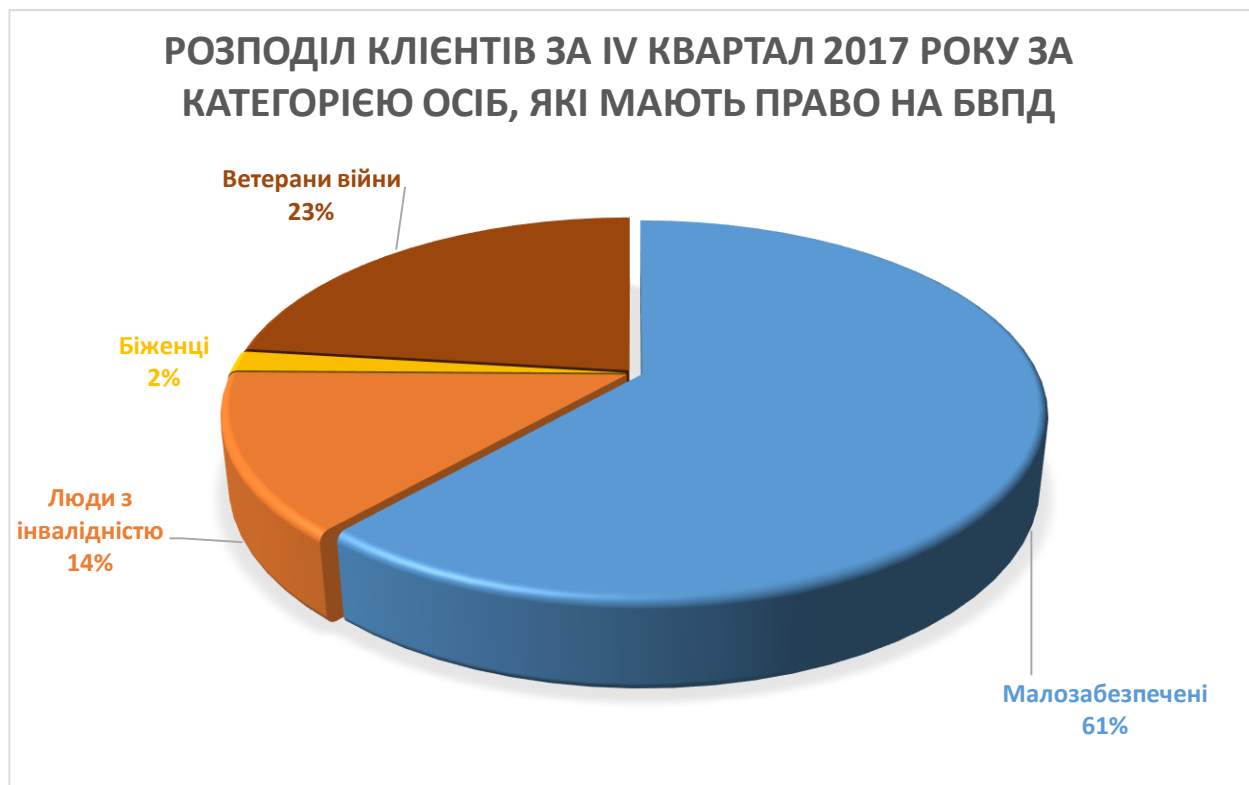
## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА IV КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА СТАТТЮ



## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА IV КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал 2017 року найбільше позитивних рішень було прийнято по людям з інвалідністю 16 (14%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 72 (61%) та ветеранам війни 27 (23%).



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за IV квартал 2017 року було:

- здійснено 67 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 10 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 211 осіб;
- проведено 30 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ - 8 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- Надано 2 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів до пунктів БПД/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	67/211	10/211	0	30	2	10