

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Третім київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги квартального плану діяльності на II квартал 2017 року

Протягом звітнього періоду, з 01 квітня по 30 червня 2017 року, центром проводилась робота за затвердженим квартальним планом роботи на II квартал у відповідності до пріоритетних напрямів.

Співробітники центру за пріоритетним напрямом «Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад» здійснили виїзд до клієнта з обмеженими можливостями.

За пріоритетним напрямом «Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД» проведено захід за участю адвокатів та спеціалістів центру.

«Децентралізація системи БПД». Цей пріоритетний напрям для працівників центру виявився дуже результативним, за цим напрямом у звітному періоді відбулось багато різноманітних заходів таких як зустрічі зі школярами, відвідувачами бібліотек, відділу РАЦС Дарницького району. Було продовжено консультивання громадян у ЦНАП Дарницького району та у волонтерському пункті на Південному залізничному вокзалі, з центром зайнятості.

Протягом IV кварталу співробітниками центру за пріоритетним напрямом «Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях» було взято участь у тренінгах та семінарах, що мали за мету підвищення професійного рівня працівників.

У Розділі II «Результативні показники діяльності» інформаційної довідки зазначені кількісні показники діяльності місцевого центру, додані діаграми та таблиці, які висвітлюють інформацію про клієнтів, що зверталися до центру у звітному періоді.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами:

Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведено виїзні консульти на базі Дарницького районного відділу реєстрації актів цивільного стану (5) надано консульти та роз'яснень 12 клієнтам, роздано 200 інформаційних матеріалів.

Проведено виїзні консульти на базі ЦНАП Дарницького району (10) надано 13 консульти та роздано 300 буклетів.

Забезпечено роботу дистанційного пункту для учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеному на

Південному залізничному вокзалі (4), кількість консультацій - 14 , кількість розданих посібників та пам'яток - 150.

Проведено виїзні консультації в Дарницькому центрі зайнятості (3) кількість консультацій - 65 , кількість розданих посібників та пам'яток – 100.

Надано доступ до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації 11 відвідувачам центру.

Зроблено виїзд до інваліда 1 групи для прийняття звернення про надання БВПД. Зроблено виїзд для обговорення співпраці з «Центром соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями»

18 квітня 2017 року, в приміщенні Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відбувся прийом громадян Міністром юстиції України Павлом Петренком, директором Координаційного центру з надання правової допомоги Андрієм Вишневським, директором Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві Оксаною Василякою, директором Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрієм Рудих, з залученням адвоката Ірини Подкопаєвої.

26 квітня 2017 року, директор Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих та головний спеціаліст відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Владислав Шкурко взяли участь у зустрічі робочої групи з питань впровадження новітніх форм і методів роботи з питань попередження насильства в сім'ї, за участі Управління у справах сім'ї, молоді та спорту Дарницької РДА, Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Управління поліції у Дарницькому районі Головного управління Національної поліції в місті Києві та інших державних органів

05 травня 2017 року, працівники Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Владислав Шкурко та Євген Москалюк, взяли участь у семінарі-тренінгу для працівників місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги та адвокатів на тему: «Захист майнових прав внутрішньо переміщених осіб» що пройшов в приміщенні Управління Верховного комісара ООН у справах біженців в Україні. Захід було організовано Першим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з Громадською організацією «КримSoS» за сприяння представництва Управління Верховного комісара ООН у справах біженців в Україні.

19 травня 2017 року, головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Євген Москалюк та головний спеціаліст відділу представництва Владислав Шкурко, долучились до урочистого відкриття першої локації для реєстрації шлюбу на свіжому повітрі в місті Києві у відділі реєстрації

актів цивільного стану Дарницького району Міністром юстиції України Павлом Петренком, за участі начальника Головного територіального управління юстиції у Києві Станіслава Куценка, заступника голови Дарницької районної у місті Києві державної адміністрації Петра Захарченка, представників органів Міністерства юстиції.

27 травня 2017 року директор Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих, головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Євген Москалюк, головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Олександра Калмикова, головний спеціаліст відділу представництва Владислав Шкурко взяли участь у фестивалі для учасників АТО та їхніх сімей «Зустрінемося! З війни – до миру», який відбувся на території Національного комплексу «Експоцентр України».

01 червня 2017 року, з нагоди Міжнародного дня захисту дітей, на території канатного містечка в Парку «Партизанської слави», пройшов розважально-просвітницький захід для дітей Дарницького району міста Києва, за участі Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, на запрошення Центру по роботі з дітьми та молоддю за місцем проживання Дарницького району міста Києва. 09 червня 2017 року Третій київський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги отримав подяку від Центру по роботі з дітьми та молоддю за місцем проживання за участь у цьому заході.

08 червня 2017 року у приміщенні Дарницької районної в м. Києві державної адміністрації відбувся круглий стіл з представниками громадських формувань району щодо приведення статутів громадських організацій до вимог Податкового кодексу України та Закону України «Про громадські об'єднання». Захід був проведений спеціалістами Головного територіального управління юстиції міста Києва, участь у ньому також взяли представники Державної податкової інспекції у Дарницькому районі та Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

15 червня 2017 року у приміщенні Голосіївської районної в м. Києві державної адміністрації відбувся круглий стіл з представниками громадських формувань району щодо приведення статутів громадських організацій до вимог Податкового кодексу України та Закону України «Про громадські об'єднання». Захід був проведений спеціалістами Головного територіального управління юстиції міста Києва, участь у ньому також взяли представники Державної податкової інспекції у Голосіївському районі та Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

21 червня 2017 року проведено навчання адвокатів які надають звіти вперше або з великою кількістю помилок щодо правильності заповнення розрахунку та типових помилок на тему «Практичні питання та типові помилки при здачі

звітності за виконаними дорученнями. Навчання проводила Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, адвокати системи БВПД, Кладовщикова В.О.

23 червня 2017 року представники Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у Другій школі рівних можливостей для людей з вадами слуху, що відбувся на базі Центрального апарату ВГОІ «Українське товариство глухих».

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Розроблено 3 інформаційних буклети та розіслано до київських центрів:

- «Позбавлення батьківських прав одного з батьків»
- «Протидія насильству в сім'ї щодо жінок»
- «Як влаштувати дитину в дитячий садочок?»

У рамках пілотного проекту прийнято документи від 5 громадських організацій.

27 квітня 2017 року, заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина Ващук взяла участь у семінарі, на тему: «Взаємодія органів юстиції та центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги при реалізації повноважень у сфері державної реєстрації громадських об'єднань».

В період з **22 травня по 09 червня 2017 року**, на базі Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, проходили практику студенти 2 курсу (спеціальність «Правознавство») Академії адвокатури України.

29 травня 2017 року головний спеціаліст відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Владислав Шкурко взяв участь у зустрічі учасників фокус-групи з обговорення довідкових матеріалів для працівників бюро правової допомоги організований спільно Координаційним центром з надання правової допомоги та Проектом Ради Європи «Подальша підтримка реформи кримінальної юстиції в Україні», фінансованим урядом Данії.

30 травня 2017 року на базі Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся тренінг для працівників п'яти центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги м. Києва щодо стресостійкості та протидії емоційному та професійному вигоранню, організований Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві. Тренером виступила Анна Приходько, психолог Центру Сім'ї Дарницького району.

27 червня 2017 року відбувся другий тренінг для команди київських центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо комунікативної

ефективності, уникнення професійного вигорання та стресостійкості. Тренером виступила Анна Приходько, психолог Центру Сім'ї Дарницького району.

Децентралізація системи БПД

За вищевказаний період, заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Марина Ващук та головний спеціаліст відділу представництва Владислав Шкурко успішно пройшли дистанційний курс «Робота з клієнтом», створений у рамках проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги та фінансується Міністерством міжнародних справ Канади.

19 червня 2017 року начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Гапинець Н.М. пройшла онлайн-навчання на тему: Відрядження: відповіді на найпоширеніші запитання

Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

23 червня 2017 року Третім київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги був організований семінар для співробітників та адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги, на тему: «Спори пов'язані з батьківськими правами: практика застосування сімейного законодавства», лектором якого виступив адвокат, кандидат юридичних наук, старший науковий співробітник Інституту держави та права НАН України, радник з юридичних питань ГО «Всеукраїнський союз реформаторів» – Нерсисян Армен Сабірович. Під час семінару було висвітлено актуальні питання пов'язані з позбавленням батьківських прав та поновленням батьківських прав. Було розглянуто чимало практичних аспектів щодо тематики заходу.

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

З метою поширення інформації для громадян про систему БПД, інформацію в районній газеті «Дарницькі вісті»

Таким чином, місцевим центром за звітний період було:

- здійснено **22** виїзди мобільних пунктів та дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **104** особи;
- опрацьовано **889** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено **8** правопросвітницьких заходів.
- надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту **11** клієнтам
- надано письмових відповідей **7**
- надано допомогу клієнтам у складанні заяв, листів, позовних заяв,

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (на сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві) – **4**.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з **01 квітня по 30 червня 2017 року** місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано **550** звернення клієнтів, **481** особам було надано правову консультацію, **72** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **63** рішення про надання БВПД та надано **62** доручень адвокатам. По письмовим зверненням відмов у наданні БВПД не було.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

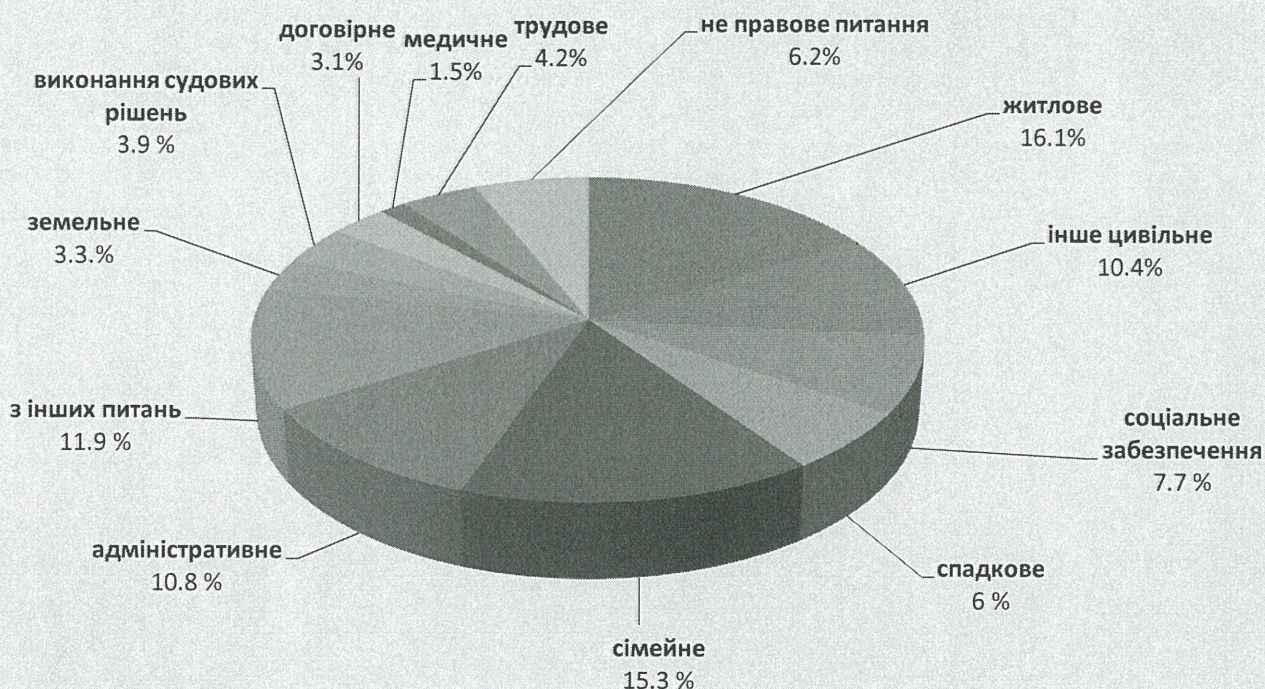
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	550	463	481	0

У звітному періоді клієнти зверталися з питань:

Категорія питання	Кількість звернень	Доля у загальній кількості (%)
житлове	89	16.1
інше цивільне	57	10.4
сімейне	84	15.3
інше	65	11.9
спадкове	33	6
соціальне забезпечення	42	7.7
договірне	17	3.1
виконання судових рішень	21	3.9
адміністративне	59	10.8
не правове питання	34	6.2
трудова	23	4.2
земельне	18	3.3
медичне	8	1.5
ВСЬОГО	550	100%

Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за категорією питань

Розподіл клієнтів за категорією питань

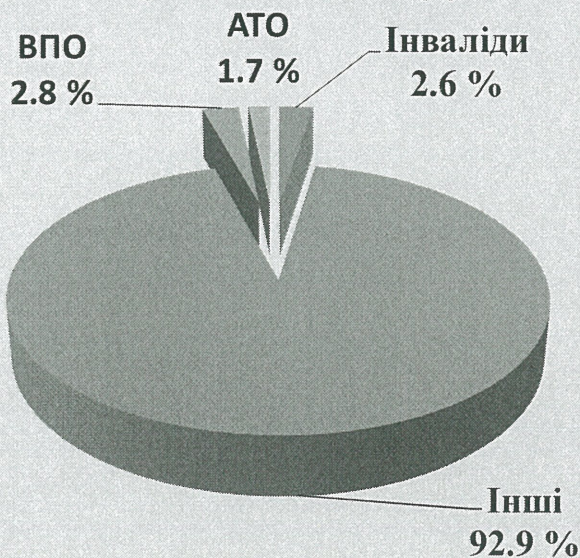


За звітний період центром було опрацьовано **21** звернення клієнтів, що звернулися по безоплатну вторинну правову допомогу.

Звернень від інвалідів - **14** (52%), осіб, середньомісячний сукупний дохід їхньої сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму - **10** (48%)

Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за категорією осіб

Розподіл клієнтів, що звернулися за БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Діаграма 2 щодо розподілу нових клієнтів за статтю



Діаграма 3 щодо розподілу нових клієнтів за віком

