

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Третім київським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
квартального плану діяльності
на ІV квартал 2017 року

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

З метою переорієнтації системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, Третім київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено ряд заходів, зокрема:

03 жовтня 2017 року в Третьому київському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся прийом громадян за участі заступника Міністра юстиції України Гії Гецадзе, Начальника Головного територіального управління юстиції у місті Києві Станіслава Куценка, директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві Оксани Василяки та директора Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрія Рудих.



04 жовтня 2017 року, на базі Публічної бібліотеки №160 сімейного читання, відбулась робоча зустріч за участю представників Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, представників Управління у справах сім'ї, молоді та спорту Дарницької районної в місті Києві Державної адміністрації, представників органів Національної поліції України та директорів бібліотек Дарницького району міста Києва.

12 жовтня 2017 року, з нагоди відзначення Дня захисника України у Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації відбулася зустріч-семінар на тему: «Соціальне забезпечення військовослужбовців та членів їх сімей». Ініціаторами зустрічі-семінару виступили співробітники Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Модератором зустрічі виступив директор Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих.

В заході взяли участь заступник Міністра юстиції України Гія Гецадзе, Начальник Головного територіального управління юстиції в місті Києві Станіслав Куценко, заступник голови Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації Петро Захарченко, директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві Оксана Василяка, ГО «Всеукраїнська правозахисна організація «Юридична Сотня»; Єдина служба правової допомоги «3222»; юридична компанія «ЮР-КОНСОЛЬ»; адвокат Армен Нерсисян.



14 жовтня 2017 року, представники Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової: директор Юрій Рудих та начальник відділу представництва Владислав Шкурко, з нагоди Дня захисника України, відвідали засідання Дитячого парламенту Дарницького району.

25 жовтня 2017 року, Третій київський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги долучився до зустрічі з обговорення актуальних питань по запобіганню правопорушень у Дарницькому районі, зокрема координації зусиль поліції та активних жителів громади, що пройшла в рамках проекту «Безпечна Дарниця через партнерство поліції та громади», який реалізує Інформаційно-тренінговий центр громадських ініціатив. Участь у заході взяли представники Центру, ради ветеранів, члени та голови організацій співвласників багатоквартирних будинків та активні жителі Дарницького району. За результатами зустрічі сформувалась ініціативна робоча група, до якої увійшли: начальники батальйонів Національної поліції, представники Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, представники Центру сім'ї Дарницького району та громадські активісти.

28 жовтня 2017 року, представники Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у четвертій Правничій школі для юрклінік: «Сучасні виклики у роботі юриста. Успішний досвід реалізації проектів столичної юстиції. Презентація проекту «Я маю право». Безоплатна правова допомога як дієвий механізм захисту та відновлення прав людини».

31 жовтня 2017 року у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулася зустріч з представниками ГО «Центр медіації «Простір порозуміння» Ольгою Хмарук та Ольгою Шевчук. Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оксана Василяка та директори київських місцевих центрів Юрій Рудих, Сергій Бреус і Леся Бурчак обговорили з представниками громадської організації умови співпраці в питаннях надання громадянам можливостей

вирішення конфліктних ситуацій, в тому числі і в позасудовому порядку із залученням посередника(медіатора).

01 листопада 2017 року здійснено чергове виїзне консультування воїнів АТО на базі волонтерського пункту на Південному залізничному вокзалі м. Києва.

02 листопада 2017 року, згідно плану спільних дій Управління професійної освіти Департаменту освіти і науки, молоді та спорту Києва та Київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, начальник відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Владислав Шкурко провів інформаційно-просвітницький тренінг «Трудові права неповнолітніх» для учнів Київського регіонального вищого професійного училища будівництва.

З 5-7 листопада 2017 року директор Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих та начальник відділу представництва Владислав Шкурко перебували у відрядженні у Львові, для обміну досвідом та найкращими практиками з працівниками Львівських центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

8 листопада 2017 року в приміщенні Українського національного інформаційного агентства «Укрінформ» представники ГПО «Права людини» провели круглий стіл «Доступ до правосуддя осіб з порушенням психічного здоров'я та обмеженими інтелектуальними можливостями в Україні». У цьому заході взяли участь директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в місті Києві Оксана Василяка, директор Четвертого київського місцевого центру з надання БВПД Сергій Бреус, начальник відділу правової інформації та консультацій Першого київського місцевого центру з надання БВПД Павло Попович та начальник відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання БВПД Владислав Шкурко.

16 листопада 2017 року директор Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих взяв участь у Форумі з організаційного розвитку громадянського суспільства: практики свободи.

20 листопада 2017 року, начальник відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Владислав Шкурко, в рамках співпраці з бібліотеками Дарницького району, провів відкритий урок на базі бібліотеки № 133 для учнів 7-В класу гімназії «Діалог», на тему: «Кожна дитина має право...».

04 грудня 2017 року в колонній залі Київської міської державної адміністрації відбулося урочисте відкриття Всеукраїнського тижня права 2017 та виставки-форму «Правники – суспільству» участь в якому взяли директор

Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих та начальник відділу представництва Владислав Шкурко.

04-05 грудня 2017 року, з нагоди Всеукраїнського тижня права та та в рамках Загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», начальник відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Владислав Шкурко, надавав правові консультації в колонній залі Київської міської державної адміністрації.

06 грудня 2017 року, у Київському медичному коледжі № 3, з нагоди Всеукраїнського тижня права, відбулась лекція для студентів, на тему: «Юридична відповідальність медичних працівників», організована Третій київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Лектором виступив начальник відділу представництва Владислав Шкурко.

07 грудня 2017 року, начальник відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Владислав Шкурко, в рамках співпраці з бібліотеками Дарницького району, з нагоди Всеукраїнського тижня права, провів на базі бібліотеки № 133 для учнів 9-Г класу гімназії «Діалог» урок права, на тему: «Хочеш людиною справжньою стати – наші закони навчись поважати».

07 грудня 2017 року, начальник відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Владислав Шкурко, спільно з шкільним офіцером поліції Луізою Сідельниковою, з нагоди Всеукраїнського тижня права, розповіли учням 2-Г класу спеціалізованої школи I-III ступенів №296 про права дітей та правила поведінки дітей на дорозі.

07 грудня 2017 року, заступником директора Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Валерією Кладовщиковою та начальником відділу представництва Владиславом Шкурко, з нагоди Всеукраїнського тижня права, було проведено лекцію-зустріч з учнями 9-Б класу СЗШ № 105 на тему «Відповідальність неповнолітніх».

08 грудня 2017 року, начальник відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Владислав Шкурко, з нагоди Всеукраїнського тижня права, провів інформаційно-просвітницький тренінг «Трудові права неповнолітніх» для учнів Київського вищого професійного училища деревообробки.

08 грудня 2017 року, начальник відділу представництва Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Владислав Шкурко, з нагоди Всеукраїнського тижня права, провів

інформаційно-просвітницький тренінг «Трудові права неповнолітніх» для учнів Київського професійного будівельного ліцею.

12 грудня 2017 року, до Дня благодійності в Україні та в рамках Загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», директор Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих та начальник відділу представництва Владислав Шкурко, долучились до надання правових консультацій у Національній дитячій спеціалізованій лікарні «ОХМАТДИТ» для батьків, чії діти перебувають на стаціонарному лікуванні, а також для медичних працівників щодо захисту їх прав, законних інтересів та на інші актуальні питання.

20 грудня 2017 року, на запрошення Української Гельсинської спілки з прав людини (УГСПЛ), директор Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих, взяв участь у круглому столі, на тему: «Система державної правової допомоги: погляд ззовні».

21 грудня 2017 року, директор Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих, заступник директора Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Валерія Кладовщикова та начальник відділу представництва Владислав Шкурко, взяли участь у тренінгу «Особливі потреби та права осіб з психічними та інтелектуальними порушеннями в системі правосуддя», організованому громадською організацією «Правозахисна організація «Права людини» в рамках проекту «Сприяння ефективному використанню права на доступ до правосуддя осіб з порушеннями психічного здоров'я та обмеженими інтелектуальними можливостями».



[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

17-18 жовтня 2017 року проходив дводенний тренінг на тему: «Захист прав постраждалих від гендерно зумовленого насильства: роль та функції системи безоплатної правової допомоги» організованому ГО "Ла Страда-України", в якому взяли участь працівники Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової.

30 листопада 2017 року, головний спеціаліст відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексій Розумний, взяв участь у тренінгу на тему: «Практика стресостійкості».

13 грудня 2017 року, головний спеціаліст відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексій Розумний, на запрошення Центру сім'ї Дарницького району, взяв участь у тренінгу «Профілактика професійного вигорання: ресурси, досягнення результатів».

Опубліковано 2 статті в WikiLegalAid: «Ювенальна юстиція», «Електронний суд»

[1.3] Децентралізація системи БПД.

20 жовтня 2017 року, в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві відбувся тренінг для працівників Регіонального центру та київських міських центрів. Захід було організовано Регіональним центром із залученням адвоката Лукацької Лілії Григорівни. Адвокат Лукацька Л.Г. ознайомила про нормативно-правові акти, якими регулюються питання щодо вирішення спорів по цивільним справам про виключення майна з-під арешту, та порядок зняття майна з-під арешту. Крім того, під час тренінгу було розглянуто ряд прикладів ведення судових справ та обговорювалися проблемні питання законодавства та судової практики.

15-16 листопада 2017 року головний спеціаліст відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Розумний Олексій Володимирович проходив навчальний курс за темою: «Публічні закупівлі: від теорії до практики».

16 листопада 2017 року на базі Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся тренінг для працівників Регіонального центру та київських місцевих центрів для поліпшення навичок у сфері комунікації та співпраці зі ЗМІ.

07 грудня 2017 року, в рамках проведення Всеукраїнського тижня права, директор Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Рудих взяв участь у відкритій лекції судді -

спікера Солом'янського районного суду міста Києва Марії Зелінської на тему «Правила поведінки судді та у суді».

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

13 грудня 2017 року та 27 грудня 2017 року, на базі Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулась зустріч в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексія Бонюка з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, в ході якої обговорювали створення офісів громадського захисту, запровадження інституту наставництва, актуальність стандартів якості безоплатної правової допомоги.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

12-13 жовтня 2017 року проходив дводенний семінар з кадрового діловодства та ІС: зарплата і управління персоналом, в якому взяли участь представники Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової

У Розділі II «Результативні показники діяльності» інформаційної довідки зазначені кількісні показники діяльності місцевого центру, додані діаграми та таблиці, які висвітлюють інформацію про клієнтів, що зверталися до центру у звітному періоді.

Таким чином, місцевим центром за звітний період було:

- здійснено **1** виїзд мобільних пунктів та дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **4** осіб;
- опрацьовано **487** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено **14** правопросвітницьких заходів.
- надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту **18** клієнтам
- надано письмових відповідей на електронні звернення - **14**
- надано допомогу клієнтам у складанні заяв, листів, звернень - **20**

За період з **01 жовтня по 31 грудня 2017 року** місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано **594** звернення клієнтів, **614** особам було

надано правову консультацію, **82** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **79** рішень про надання БВПД та надано **85** доручень адвокатам. По письмовим зверненням відмов у наданні БВПД - 7.

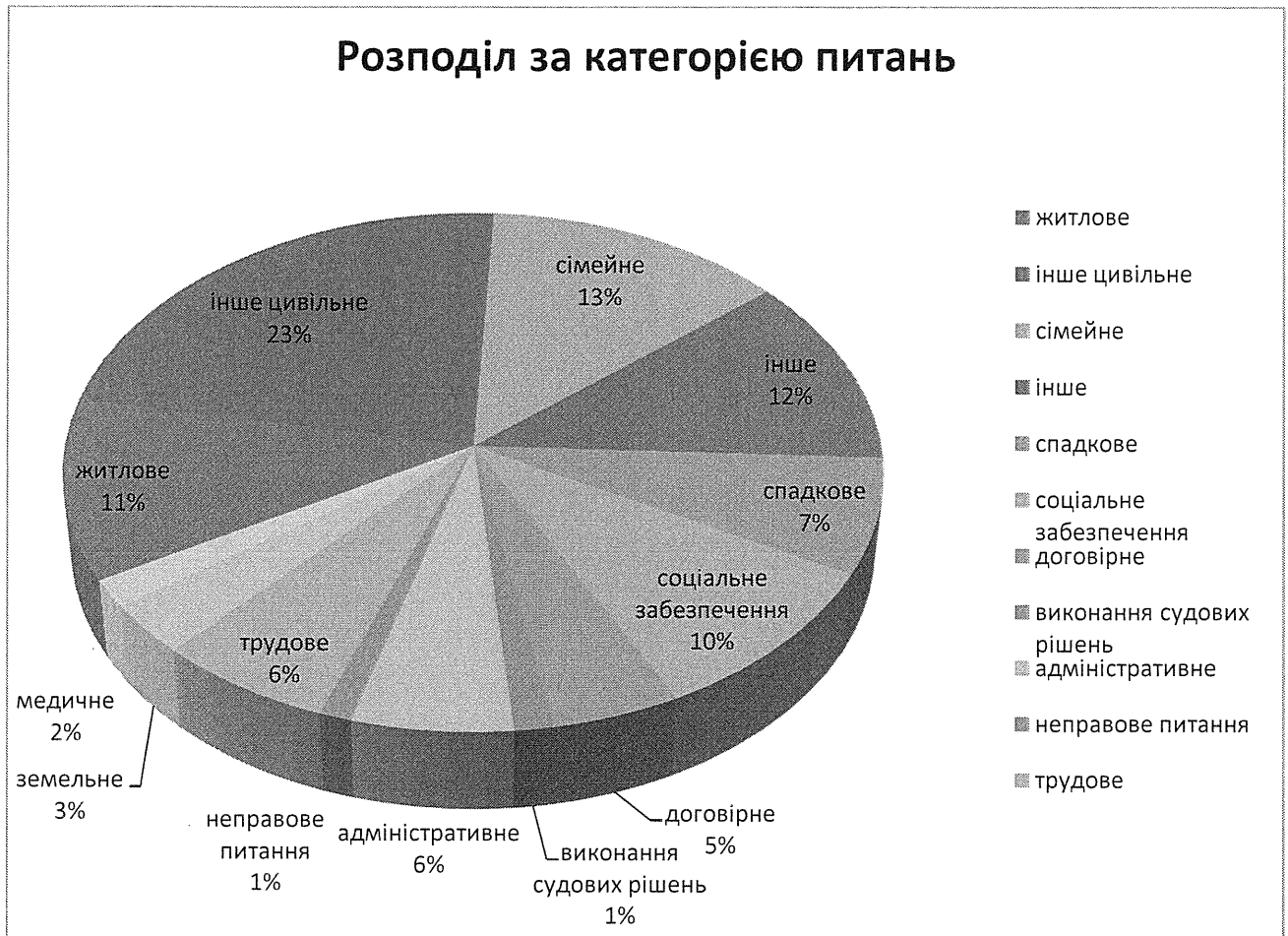
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

| № з/п | Найменування відділу МЦ | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД | Кількість перенаправлен ь до інших провайдерів БПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|--|
| 1 | Відділ правової інформації та консультацій | 594 | 614 | 82 | 0 |

У звітному періоді клієнти зверталися з питань:

| Категорія питання | Кількість звернень | Доля у загальній кількості (%) |
|--------------------------|--------------------|--------------------------------|
| житлове | 78 | 11% |
| інше цивільне | 160 | 23% |
| сімейне | 91 | 13% |
| інше | 82 | 12% |
| спадкове | 50 | 7% |
| соціальне забезпечення | 67 | 10% |
| договірне | 32 | 5% |
| виконання судових рішень | 10 | 1% |
| адміністративне | 40 | 6% |
| не правове питання | 8 | 1% |
| трудова | 44 | 6% |
| земельне | 22 | 3% |
| медичне | 12 | 2% |
| ВСЬОГО | 696 | 100% |

Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за категорією питань



За звітний період центром було опрацьовано **82** звернення клієнтів, що звернулися по безоплатну вторинну правову допомогу.

Звернень від: інвалідів – **3** (5,4%), учасників бойових дій та члени їх сімей – **5** (8,9%), внутрішньо переміщених осіб – **8** (14,3%), малозабезпечені та пенсіонери – **40** (71,4%)

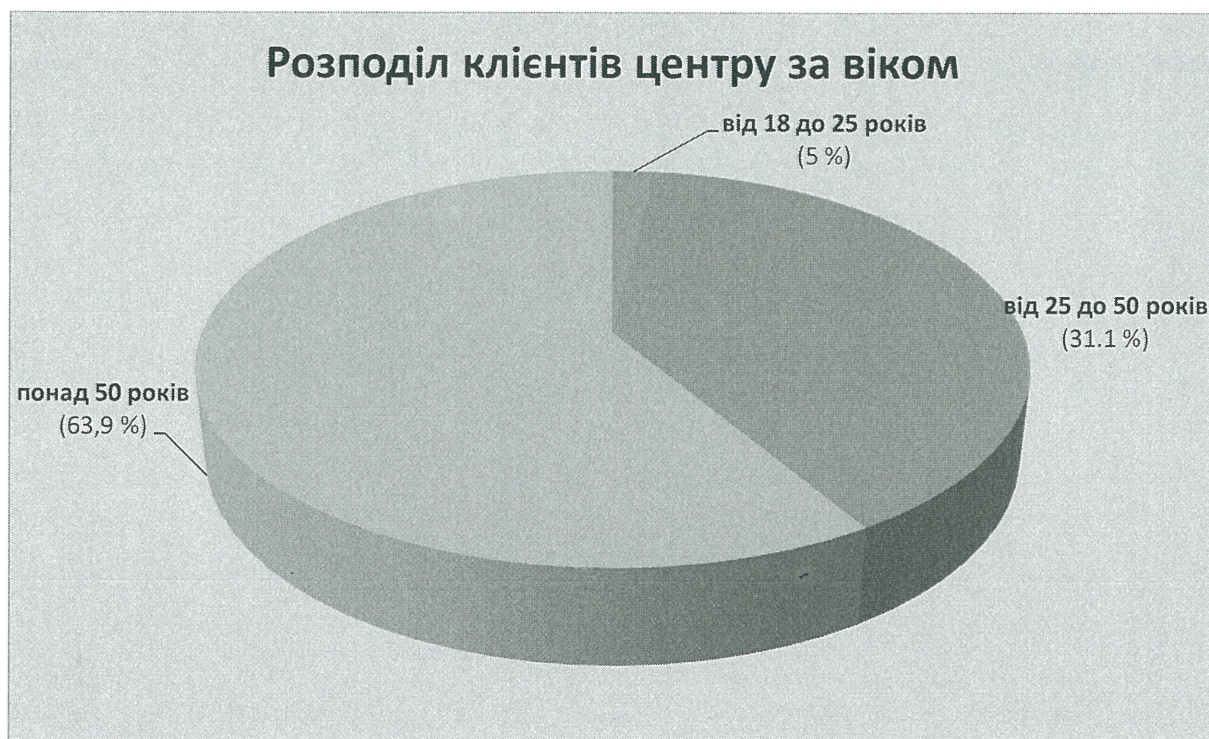
Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за категорією осіб



Діаграма 2 щодо розподілу нових клієнтів за статтю



Діаграма 3 щодо розподілу нових клієнтів за віком



В. о. директора

В.О. Кладовщикова