

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Першого київського місцевого центру з надання БВПД
У III кварталі 2016 року

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

- [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.
- [1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.
- [1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.
- [1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.
- [1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.
- [1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.
- [1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Здійснено виїзні консультивання:

1. Громадська організація «Кримська діаспора» на базі Простору переселенців у Києві, (допомога внутрішньо переміщеним особам та учасникам АТО), (15 липня) надано консультацію 20 особам.
2. Опіковий центр клінічної лікарні №2, вул. Краківська, 6 (21 липня) надано консультацію 10 особам.
3. Центр соціалізації підлітків 15+ (30 серпня), надано консультацію 6 особам.
4. Благодійна ярмарка (всеукраїнський благодійний фонд "Мир і добробут"). (29 вересня) надано консультацію 19 особам.
5. на базі волонтерського пункту Київ-вокзал-Південний (10 липня), надано консультацію 4 особам.
6. Здійснено виїзд до клієнтів з обмеженими фізичними можливостями, для прийняття звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги. (23.08. та 29.09) 2 особи.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

Здійснення постійного моніторингу шляхом спілкування з клієнтами центру по бвпд, всього 20 бесід. За результатами моніторингу написано 14 відповідей на звернення клієнтів бвпд, 15 клієнтам було здійснено заміну адвоката, 7 доручень було завершено успішно (справа вирішена успішно для клієнта).

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

16 вересня 2016 року Першим київським місцевим центром було організовано семінар-тренінг на тему: "Конфліктна психологія". Захід проводився для працівників фронт-офісів місцевих центрів м. Києва та адвокатів системи БВПД.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Налагоджена постійна співпраця з Центром правової допомоги киянам, які опинились у складних життєвих обставинах при Київській міській Раді, ведеться спільний прийом громадян у приміщенні Першого МЦ у понеділок, вівторок, четвер кожного тижня.

Співробітники центру провели виїзне консультивання мешканців під час заходів: з нагоди Дня Незалежності України у парку «Парк перемоги» (24 серпня);



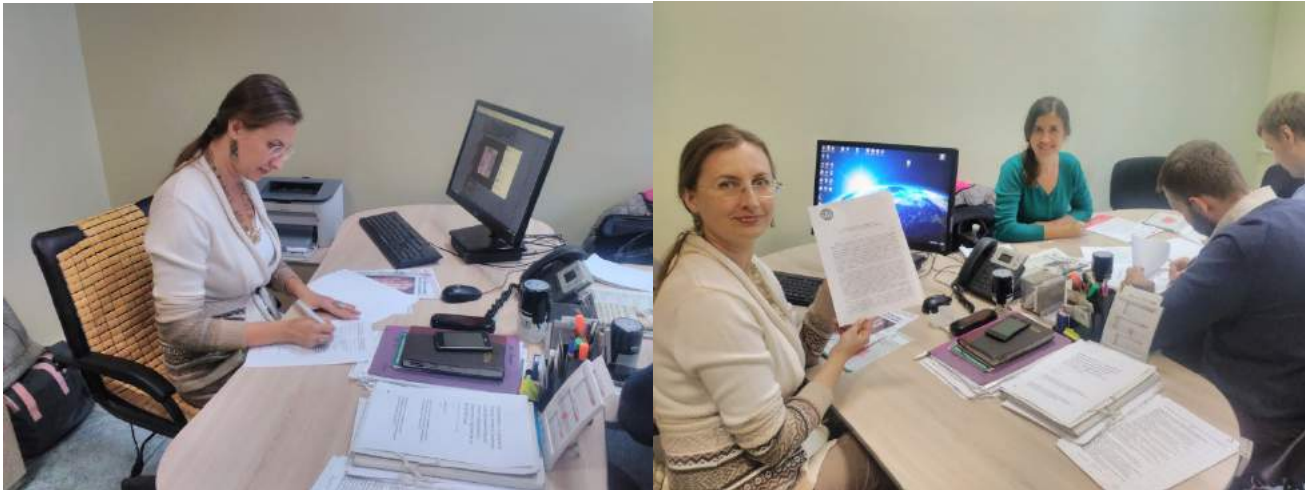
Співробітники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відвідали Центр соціалізації підлітків 15+ (30 серпня).



Співробітники центру провели інформування населення про систему БВПД на вулицях та бульварах Дніпровського та Дарницького районів. (18 вересня)



Керівник центру підписала меморандум про співпрацю з громадською організацією «КримSOS», яка надає юридичну допомогу вимушеним переселенцям з тимчасово окупованих територій України (19 вересня)



Перший київський місцевий центр взяв участь у ярмаці, яку влаштував всеукраїнський благодійний фонд "Мир і добробут", де консультував людей. (29 вересня)



Працівники місцевих центрів та адвокати, які надають безоплатну правову допомогу, відвідали тренінг з конфліктної психології.



[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

Керівництво Першого МЦ постійно приймає участь у нарадах та керівних радах спільно з керівництвом РЦ.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

У рамках реалізації пілотного проекту у сфері державної реєстрації громадських формувань, працівники центру пройшли навчання (26 липня та 18 серпня), отримали доступ до програмного забезпечення Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Виступ директора [Лесі Бурчак](#) у прямому ефірі [ТРК "КИЇВ"](#), яка розповіла про спадкове [право](#) та відповіла на питання додзвонювачів про спадок. (22 серпня- Громадська приймальня) , а також на у радіопередачі ТРК Київ, у якій розповіла про діяльність центрів з надання БВПД .

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2016 по 30.09.2016 року першим київським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 810 звернень клієнтів, 716 особам було надано правову консультацію, 94 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 92 рішень про надання БВПД та надано 89 доручень адвокатам та 0 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 3 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД, а 0 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

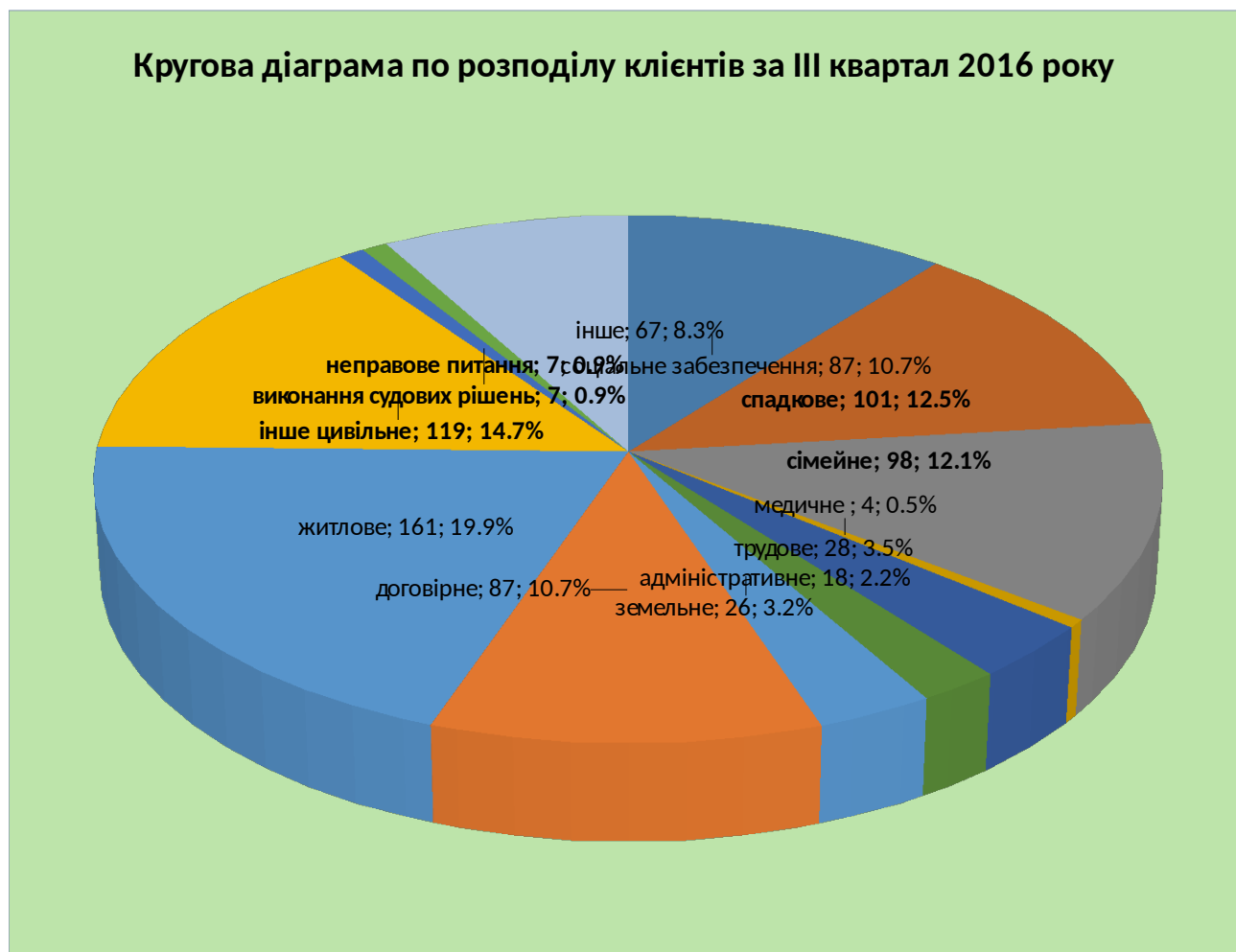
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	810	716	94	0

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 87 (10,7%), спадкового 101 (12,5%), сімейного 98 (12,1%), трудового 28 (3,5%), адміністративного 18 (2,2%), земельного 26 (3,2%), договірної 87 (10,7%), житлового 161 (19,9%), іншого цивільного 119 (14,7%) права, з питань виконання судових рішень 7 (0,9%), з інших питань 67 (8,3%) та з неправових питань 7 (0,9%), медичного 4 (0,5%).

№ в стат	Назва показника (за категорією питання)	МЦ 1 (Перший київський місцевий центр з надання БВПД)				
		I квартал 2016	II квартал 2016	Разом за I півріччя 2016	III квартал 2016	
1	соціальне забезпечення	110	83	193	87	
2	спадкового права	127	91	218	101	
3	сімейного права	77	67	144	98	
4	медичне	2	10	1281	4	
3	трудова	41	40	81	28	
4	адміністративного права	33	15	48	18	
5	земельного права	35	36	71	26	
6	договірної права	36	53	89	87	
7	житлового права	86	154	240	161	
8	іншого цивільного права	239	121	360	119	
9	виконання судових	15	7	22	7	

	рішень						
10	неправове питання	5	0	5	7		
11	інше	68	75	143	67		

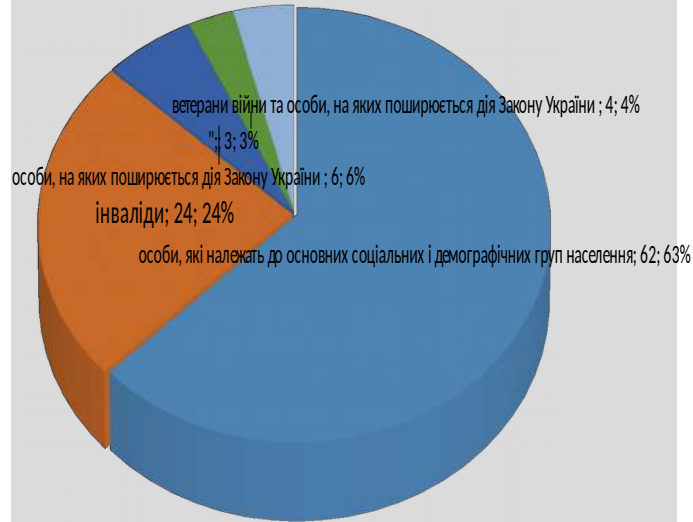
Діаграма 4. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від інвалідів 24 (24%), малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) 62 (63%) та ветеранів війни 3 (4%).

Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб

Розподіл клієнтів першого місцевого центру з надання БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



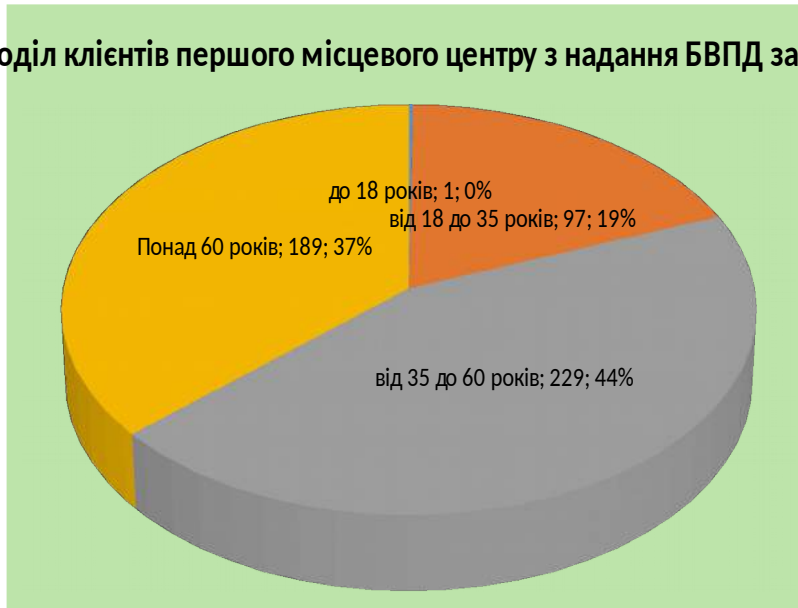
Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів що звернулися з заявою про надання БВПД, за статтю

Розподіл клієнтів першого місцевого центру з надання БВПД за статтю



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД, за віком

Розподіл клієнтів першого місцевого центру з надання БВПД за віком



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за третій квартал було:

- здійснено 10 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 122 осіб, в тому числі 122 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів.
- надано методичну допомогу 1 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 612 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено 2 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 0 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано 7 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.