

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Третім київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги квартального плану діяльності на IV квартал 2016 року

Протягом звітнього періоду, з 01 жовтня по 31 грудня 2016 року, центром проводилась робота за затвердженим локальним планом роботи на IV квартал у відповідності до пріоритетних напрямів.

Співробітники центру за пріоритетним напрямом [«Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги»](#) здійснили виїзд до клієнта з обмеженими можливостями, провели інформаційний захід у школі-інтернаті для дітей, які потребують корекції фізичного та розумового розвитку.

За пріоритетним напрямом [«Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними»](#) проведено захід за участю адвокатів та спеціалістів центру.

[«Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад»](#). Цей пріоритетний напрям для працівників центру виявився дуже результативним, за цим напрямом у звітньому періоді відбулось багато різноманітних заходів таких як зустрічі зі школярами, відвідувачами бібліотек, відділу РАЦС Дарницького району. Було продовжено консультивання громадян у ЦНАП Дарницького району та у волонтерському пункті на Південному залізничному вокзалі. Розпочато співпрацю з центром зайнятості, результатом чого є 2 спільні заходи.

Протягом IV кварталу співробітниками центру за пріоритетним напрямом [«Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій»](#) було взято участь у тренінгах та семінарах, що мали за мету підвищення професійного рівня працівників.

У [Розділі II «Результативні показники діяльності»](#) інформаційної довідки зазначені кількісні показники діяльності місцевого центру, додані діаграми та таблиці, які висвітлюють інформацію про клієнтів, що зверталися до центру у звітньому періоді.

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

#### [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

**24 жовтня** здійснено виїзд до клієнта з обмеженими фізичними можливостями, інваліда 1 групи для прийняття звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

**5 жовтня**, проведено навчання адвокатів, які надають звіти вперше та/або з великою кількістю помилок, щодо правильності заповнення розрахунку та типових помилок при оформленні.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Налагоджена постійна співпраця з Центром правової допомоги киянам, які опинились у складних життєвих обставинах, ведеться спільний прийом громадян у приміщенні центру у середу та п'ятницю кожного тижня.

**3 жовтня** працівники Центру взяли участь у зборах керівників ОСББ Дарницького району у приміщенні Дарницької РДА, де розповіли про систему БВПД в Україні та можливість отримання населенням безоплатної правової допомоги, а також розповсюджували інформаційні буклети

**6 жовтня** відбулось чергове інформування населення через бібліотеки Дарницького району щодо отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Заходи проводились в бібліотеці сімейного читання імені С. Руданського (вул. Ревуцького, 6) та бібліотеці № 133 імені Олесья Бердника (вул. Степана Олійника, 10). Було надано роз'яснення 9 особам, роздано та залишено в бібліотеках для громадян 80 інформаційних буклетів.



**7 жовтня** з нагоди Дня юриста було проведено відкритий урок в актовому залі гімназії № 290 Дарницького району м. Києва (вулиця Ревуцького, 13А) за темою «Права людини, права дітей та система безоплатної правової допомоги в Україні». Захід відвідало близько 150 учнів 9-11 класів та вчителі.



**11 жовтня** розміщено інформаційний стенд та інформаційні буклети про систему правової допомоги у Дарницькому районному у місті Києві відділі державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у місті Києві. Домовились з керівництвом відділу про подальшу співпрацю та постачання актуальної інформації.

Під час подальших зустрічей **01.11., 08.11., 15.11., 22.11., 29.11., 13.12., 20.12.** звертались громадяни з питаннями про визнання батьківства, державної реєстрації

народження, отримання повторних документів через представників та питаннями стосовно розірвання шлюбу через суди, з інших правових питань.

Працівниками центру проводилось консультування громадян з метою підвищення правової свідомості та обізнаності громадян щодо отримання правової допомоги, отримання відповіді з особистих питань на базі ЦНАП Дарницького району та у волонтерському центрі на Південному залізничному вокзалі міста Києва (**5, 12, 19, 26 жовтня, 2, 9, 16, 23, 30 листопада, 7, 14, 21, 29 грудня**)

**12 жовтня**, працівники Центру відвідали лекцію та майстер-клас з питань оформлення субсидії, пільг та виплат, основних звернень вимушених переселенців та учасників АТО, що проводило Управління праці та соціального захисту населення у приміщенні Оболонської РДА (м. Київ, вул.Тимошенко 16).

**13 жовтня**, працівники Центру взяли участь у семінарі з громадською організацією «Крим SOS», у приміщенні Першого київського місцевого центру, на тему: «Основні питання реалізації прав внутрішньо переміщених осіб».

**7 листопада** директор центру взяв участь у міжнародній конференції «Децентралізація – ВЖЕ» в рамках проекту «Польський досвід децентралізації та самоврядування, освіти для лідерів громад з семи областей Центральної України».

**8 листопада** проведено зустріч з керівництвом благодійного фонду «Асперн» за адресою Харківське шосе, 121, розміщено інформаційні буклети про систему правової допомоги у приміщенні фонду, домовлено про подальшу співпрацю.

**17 листопада** взято участь в експертній зустрічі зі спеціалістами громадської організації «Центр ЛА СТРАДА» з питань надання безоплатної вторинної правової допомоги постраждалим від торгівлі людьми.

**18 листопада** фахівці Центру відвідали вихованців спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату № 12. У цій школі вчать діти-сироти з особливими потребами фізичного та розумового розвитку віком від 7 до 16 років. З дітьми говорили про їхні права та про те, як їх захищати, розповіли як звернутися по допомогу до Центру.

**29 листопада** директор центру взяв участь у V Форумі організаційного розвитку громадянського суспільства, де він представив інформаційні буклети системи БВПД, провів роз'яснення для учасників форуму, котрих зацікавила інформація про діяльність центрів БВПД в місті Києві та системи загалом.

**5 грудня** представники центру спільно з працівниками Печерського районного центру зайнятості розповіли учням Спеціалізованої школи № 88 Печерського району м. Києва про їхні основоположні права та свободи, а також поспілкувались щодо вибору школярами майбутніх професій.



**6 грудня** представники центру провели відкритий урок в школі № 111 Дарницького району м. Києва. Під час заходу, фахівці Третього київського місцевого центру, розповіли учням про систему безоплатної правової допомоги в Україні, ознайомили з їхнім правом на безоплатну правову допомогу, яким чином відстояти свої порушені права і як відбувається судовий розгляд справ в цивільних та адміністративних судах, їх особливості та відмінності.



**17 листопада та 14 грудня** представники центру взяли участь у «Ярмарці вакансій», що відбулися відповідно у приміщенні вестибюлю метро «Майдан незалежності» та у залі Південного залізничного вокзалу. Під час заходів було надано консультації громадянам з різноманітних правових питань.

Після підписання Меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання правової допомоги співробітниками центру проведено консультаційні та навчальні заходи у Печерському (**6 грудня**) та Дарницькому (**7 грудня**) центрах зайнятості.

**8 грудня**, співробітники центру спільно з працівниками бібліотеки № 133 Дарницького району, в рамках Всеукраїнського тижня права, провели відкритий урок «Людина у світі закону» для учнів 6-х класів гімназії «Діалог».

**8 грудня** спеціалісти центру провели зустріч з громадянами району у бібліотеці № 133 Дарницького району, під час зустрічі розповіли про систему БВПД.

**9 грудня**, співробітники центру провели консультування на базі Академії адвокатури України в рамках виставки-форуму «Правники суспільству».

#### [1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

**29 листопада** представники центру взяли участь у робочій зустрічі директорки Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в місті Києві та представників київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з представниками київського міського та районних центрів зайнятості з метою обговорення заходів в рамках Меморандуму про співпрацю.

**6-8 грудня**, директор центру спільно з керівниками регіональних та місцевих центрів та командою Координаційного центру з надання правової допомоги, брав участь у сесії стратегічного планування, що пройшла за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», де підбивалися підсумки роботи центрів у поточному році та планували майбутню діяльність.

#### [1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

**24, 26, 28 жовтня** співробітником центру взято участь у семінарі «Школа активних громадян», за темами: «Створення ОСББ», «Попередження та протидія насильства в сім'ї», «Актуальні питання захисту прав споживачів».

**28 жовтня** було проведено семінар серед працівників центру щодо дотримання прав дітей.

**25 листопада** участь представника центру у тренінгу «Застосування Конвенції про статус біженця 1951 року та Протоколу до неї 1967 року у справах про відмову в наданні захисту шукаючим притулку в Україні», організованому благодійним фондом «Право на захист» за підтримки Агентства ООН у справах біженців.

**29 листопада** взято участь у семінарі, що був проведений Головним територіальним управлінням юстиції по місту Києву, стосовно новел у законодавстві у сфері державної реєстрації громадських об'єднань.

**8 грудня**, директор центру взяв участь у круглому столі на тему «Забезпечення прав неповнолітніх в Україні» в приміщенні Київської міської державної адміністрації.

**Таким чином, місцевим центром за звітний період було:**

- здійснено **31** виїзд мобільних пунктів та дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **116** осіб;
- надано методичну допомогу **29** громадським організаціям;
- опрацьовано **548** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено **10** правопросвітницьких заходів.
- надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту **20** клієнтам.

Проаналізовано та подано інформацію про **11** типових справ, написана **1** наукова стаття, розроблено **3** роз'яснення, розміщено **2** статті на правовій платформі WikiLegalAid.

#### **[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.**

Кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (на сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві) – **8**.

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За період з **01 жовтня по 31 грудня 2016 року** місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано **493** звернення клієнтів, **463** особам було надано правову консультацію, **24** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **21** рішення про надання БВПД та надано **27** доручень адвокатам. По письмовим зверненням відмов у наданні БВПД не було.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

<b>№ з/п</b>	<b>Найменування відділу МЦ</b>	<b>Кількість зареєстрованих звернень</b>	<b>Кількість наданих правових консультацій</b>	<b>Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД</b>	<b>Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД</b>
1	Відділ правової інформації та консультацій	493	463	24	6



У звітному періоді клієнти зверталися з питань:

<b>Категорія питання</b>	<b>Кількість звернень</b>	<b>Доля у загальній кількості (%)</b>
житлове	117	24
інше цивільне	77	16
сімейне	62	13
інше	62	13
спадкове	45	9
соціальне забезпечення	43	9
договірне	30	6
виконання судових рішень	14	2,5
адміністративне	12	2
не правове питання	12	2
трудова	11	2
земельне	6	1
медичне	2	0,5
<b>ВСЬОГО</b>	<b>493</b>	

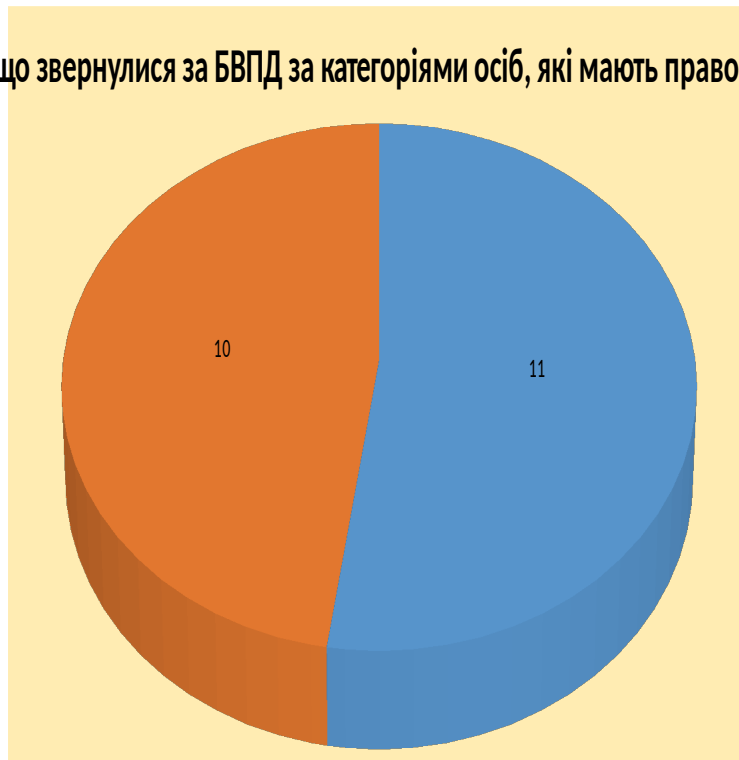
**Діаграма 4** щодо розподілу клієнтів за категорією питань

За звітний період центром було опрацьовано **21** звернення клієнтів, що звернулися по безоплатну вторинну правову допомогу.

Звернень від інвалідів - **11** (52%), осіб, середньомісячний сукупний дохід їхньої сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму - **10** (48%)

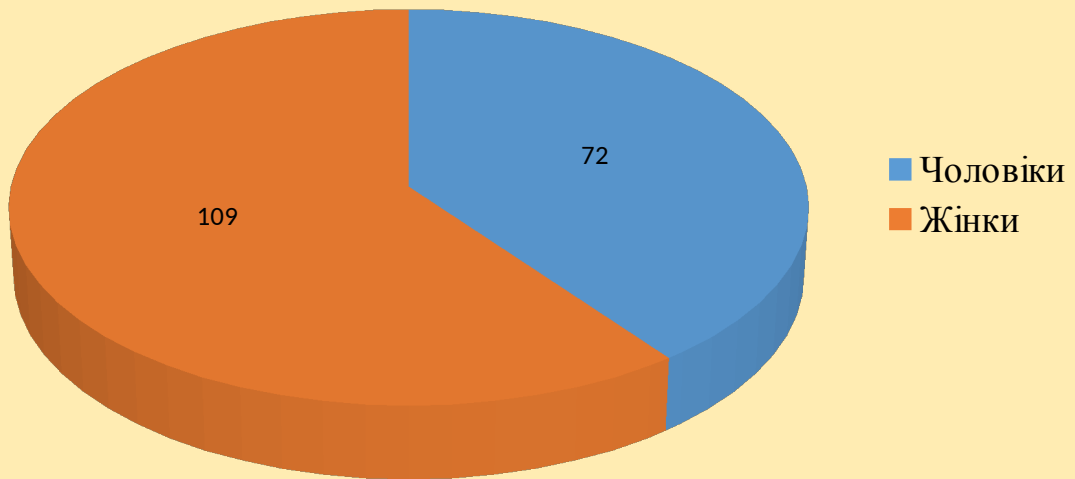
**Діаграма 1** щодо розподілу клієнтів за категорією осіб

Розподіл клієнтів, що звернулися за БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



**Діаграма 2** щодо розподілу нових клієнтів за статтю

### Розподіл клієнтів центру за статтю



Діаграма 3 щодо розподілу нових клієнтів за віком

### Розподіл клієнтів центру за віком

