



**Інформаційна довідка
щодо виконання Кам'янець-Подільським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги річного плану діяльності
на 2017 рік у I кварталі**

ЗМІСТ:

Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремими фізичними особами на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад за рахунок внутрішніх ресурсів системи

- [1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для жителів громади
- [1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД
- [1.3] Проведення регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у місцевих ЗМІ.
- [1.3] Розширення доступу до БПД, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступ до БПД
- [1.4] Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

- [2.1] Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва
- [2.2] Підвищення кваліфікації адвокатів, що працюють в системі БВПД, а також підвищення обізнаності населення про системи БПД

Розділ III. Децентралізація системи БПД

- [3.1] Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень
- [3.2] Моніторинг діяльності

Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

- [4.1] Розвиток аналітичної системи
- [4.2] Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Розділ V. Результативні показники діяльності

Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремими фізичними особами на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад за рахунок внутрішніх ресурсів системи

[1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для жителів громади

23 січня 2017 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги (далі – інтегратор) Вадим Пархоменко спільно із юристом ГО «Асоціації юристів м. Кам'янець-Подільського» Максимом Романюком провели правову інформаційну годину приурочену Дню студента на тему “Студент, знай свої права” для студентів-правників 1 курсу Кам'янець-Подільського відділення Ірпінського державного коледжу економіки та права.

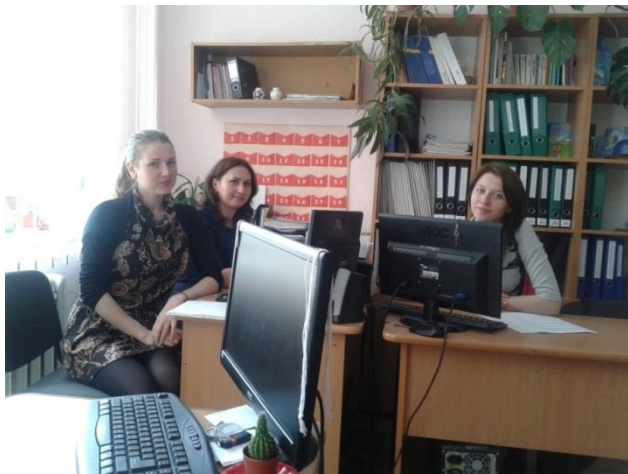
Під час даного заходу обговорено питання, які найбільш цікавили студентів, а саме: правомірність мобілізації студентів, перевірки кімнат студентів без їх відома, відвідування лекцій та багато інших. По завершенні заходу Вадим Пархоменко розповів присутнім про функції та діяльність Кам'янець-Подільського місцевого центру, та розповсюдив інформаційні буклети.

25 січня 2017 року відбулася зустріч на тему: «Порядок отримання безоплатної правової допомоги» між студентами відділу «Право» Коледжу ПДАТУ та начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Вадимом Пархоменком. Під час даного заходу присутнім повідомлено про функції та завдання Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД, та про обов'язки які покладені на бюро правової допомоги (далі - Кам'янець-Подільського місцевого центру).

02 лютого 2017 року проведена робоча зустріч директора Кам'янець-Подільського місцевого центру Максима Ільчишена із новопризначеним в.о. директора коледжу ПДАТУ Оленою Чубайко, в ході якої було обговорено основні напрямки співпраці місцевого центру та навчального закладу.

3 лютого 2017 року, у рамках роботи мобільного консультаційного пункту працівники Кам'янець-Подільського місцевого центру провели прийом громадян на базі Колибаївської сільської ради.





За правовою допомогою до начальника відділу правової інформації та консультацій Аліни Задорожної та начальника відділу правопросвітництва Вадима Пархоменка звернулося двоє осіб. Їхні проблеми стосувалися соціального забезпечення та земельного спору. Громадяни отримали фахові консультації та роз'яснення. Звернень, які б потребували надання безоплатної вторинної правової допомоги, не було. Принагідно інтегратор Вадим Пархоменко провів зустріч з керівництвом Колибаївської об'єднаної територіальної громади, під час якої

домовились про спільне впровадження дієвих механізмів надання правової допомоги мешканцям громади.

15 лютого 2017 року спільно із Дунаєвцьким районним центром зайнятості проведено круглий стіл на тему: «Зменшення рівня безробіття у громаді».

13 березня 2017 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Вадим Пархоменко провів опитування студентів старших курсів відділу «Право» Коледжу ПДАТУ, щодо їх задоволеності роботою органів Національної поліції. Опитування проведено із метою визначення рівня довіри громадян до національної поліції. В ході анкетування оцінено такі критерії, як: оперативність реагування, рівень кваліфікації, рівень довіри, небезпечні на думку мешканців місця в населеному пункті, форми взаємодії громадськості з поліцією, позитивні зміни.

16 березня 2017 року представники Кам'янець-Подільського місцевого центру прийняли участь у роботі круглого столу на тему: «Обговорення з громадськістю результатів опитування громадян щодо їх задоволеності роботою органів Національної поліції в окремих районах», організатором якого була Асоціація юристів м. Кам'янець-Подільського.

У ході якого, усім присутнім представлено узагальнені результати попередньо проведеного анкетування жителів громади. Згідно отриманих результатам стало відомо, що більшість з опитаних цілком довіряють органам поліції та готові сприяти та допомагати роботі правоохоронних органів.



На засіданні круглого столу були присутні представники Чемеровецького, Дунаєвцького, Новоушицького районного та Кам'янець-Подільського міського відділу поліції, студенти відділу «Право» Коледжу ПДАТУ, активні жителі громади, представники місцевих органів влади.

20 березня 2017 року проведено семінар для працівників Дунаєвцького РЦСССДМ актуальні питання опіки та піклування, захисту майнових прав неповнолітніх. Обговорені актуальні юридичні питання, які виникають під час позбавлення осіб батьківських прав, визначення опікуна, відчуження нерухомого майна, права на які мають неповнолітні діти, стягнення аліментів, відповідальності за неналежне виконання батьківських обов'язків.

[1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

18 січня 2017 року Дунаєвецьким РЦСССДМ спільно з Дунаєвецьким бюро правової допомоги, лікарем-наркологом на базі спеціалізованого формування Дунаєвецького РЦСССДМ «Правовий університет» для учнів 8-9 класів ЗОШ м.Дунаївці проведено ряд лекцій на тему «Наркоманія – дорога в безодню». В.о начальника Дунаєвецького бюро правової допомоги Шалигіною Т.В. висвітлено тему «Злочини в сфері обігу наркотичних засобів».



15 лютого 2017 року директор Кам'янець-Подільського місцевого центру Ільчишен Максим Вікторович провів робочу зустріч з заступником директора Кам'янець-Подільського районного центру зайнятості Яцуляк Тетяною Тарасівною.

В ході зустрічі обговорено питання взаємодії суб'єктів надання первинної та вторинної правових допомог відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», а також надання безоплатної правової допомоги для населення Кам'янець-Подільського району. З метою поєднання реалізації спільних дій, спрямованих на удосконалення системи надання БПД у даному регіоні сторони підписали меморандум про співпрацю та взаємодію. Обидві сторони домовилися поєднувати свої можливості та ресурси для проведення спільних засідань, «круглих столів», конференцій з проблемних питань та інших комунікативних заходів.

Цього ж дня відбулась зустріч із директором Кам'янець-Подільського міського центру зайнятості Наталією Постовою, під час якої сторони підписали меморандум про співпрацю та взаємодію. Основним завданням меморандуму постало утворення пункту доступу населення до БПД на базі центру зайнятості. За умовою договору мобільний пункт доступу працюватиме кожен третій серед місяця.

17 березня 2017 року проведено тренінг жителям Вільховецького будинку-інтернату для інвалідів та людей похилого віку на тему: «Гарантії соціального захисту для громадян похилого віку». Під час тренінгу присутнім розкрито мету соціального захисту літніх і старих людей, яка полягає у позбавленні їх від абсолютних злиднів, бідності, надання конкретної допомоги.



Також працівниками розкрито учасникам тренінгу, які правові пільги згідно чинного законодавства вони мають. По завершенні заходу присутнім було розказано про роботу бюро правової допомоги, та правові послуги, які воно надає.

21 березня 2017 року директор Кам'янець-Подільського місцевого центру Максим Ільчишен провів робочу зустріч із головою Орининської сільської ради Володимиром Мокрицьким.

Метою зустрічі стало обговорення питань, щодо надання безоплатної правової допомоги для населення міста. А також питання та шляхи розвитку взаємодії суб'єктів надання первинної та вторинної правових допомог відповідно до Закону України "Про безоплатну правову допомогу".

Результатом цього, Кам'янець-Подільський місцевий центр успішно налагодив співпрацю шляхом підписання меморандуму із Орининською громадою. Сторони домовилися поєднувати свої зусилля, можливості та ресурси для виконання заходів за такими напрямками, як проведення спільних засідань, «круглих столів», конференцій з проблемних питань та інших комунікативних заходів спрямованих на забезпечення надання правової допомоги населенню.

[1.3] Проведення регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у місцевих ЗМІ.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД та роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ у Кам'янець-Подільському, Чемеровецькому, Дунаєвецькому, а також Новоушицькому районі. Зокрема регулярно здійснюються публікації в газетах, проводяться виступи на радіо та телебаченні, розміщуються інформаційні матеріали в мережі Інтернет.

Так, протягом звітного періоду місцевим центром розміщено 18 інформаційних матеріалів щодо функціонування та роботи Кам'янець-Подільського МЦ, зокрема розміщено інформаційний матеріал у електронних виданнях «Вечірній Кам'янець», «20 хвилин м. Кам'янець-Подільський», «Ділові Дунаївці».



[1.4] Розширення доступу до БПД, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

З метою сприяння та покращення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, а також розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги, Кам'янець-Подільський місцевий центр забезпечує створення та безпосередньо роботу мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: малозабезпечені, інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Працівники місцевого центру виїжджають до дистанційних пунктів консультування для надання правової допомоги вразливим категоріям населення. Так, протягом першого кварталу 2017 року місцевим центром з надання вторинної безоплатної правової допомоги

області здійснено **6** виїзних мобільних пунктів та забезпечено діяльність **16** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

На протязі кварталу працівниками центру забезпечено роботу дистанційного пункту та здійснено щомісячний прийом громадян на базі Кам'янець-Подільського міськрайонного суду. Громадянам роз'яснено про роботу центру та надано консультації по сімейному, соціальному та адміністративному законодавстві.



Також, у I кварталі 2017 року розпочато роботу дистанційного пункту консультування громадян на базі Кам'янець-Подільського міського та районного центру зайнятості. Так, протягом кварталу проведено 6 пунктів консультування. Під час прийому громадянам та працівникам міського та районного центрів зайнятості роз'яснено положення сімейного, цивільного соціального та спадкового права.



Протягом кварталу працівниками центру проведено виїзні консультаційні пункти на базі: Колибаївської ОТГ (03.02.2017), Довжоцької сільської ради (06.02.2017), Гуменецької сільської ради (06.03.2017) Оринінської сільської ради (14.03.2017), Маківської сільської ради (15.03.2017) Староушицької селищної ради (20.03.2017), Жванецької сільської ради (22.03.2017). Під час роботи пунктів за правовими консультаціями та роз'ясненнями чинного законодавства до фахівців звернулось **18** місцевих жителів.

Більшість питань стосувались спадкового, земельного та цивільного законодавства.

Забезпечено роботу виїзних консультаційних пунктів під час яких проведено зустрічі із громадянами похилого віку та інвалідів на базі Кам'янець-Подільської міської організації ветеранів (13.02.2017), Китайгородського будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів (17.02.2017), Довжоцького будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів



(20.02.2017), яким роз'яснено про можливість кожного отримати безоплатну правову допомогу, яка гарантується державою згідно зі ЗУ «Про безоплатну правову допомогу», а також ознайомлено з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до місцевого центру.

09 лютого 2017 року у рамках роботи мобільного консультативного пункту в.о. начальника Дунаєвського бюро правової допомоги Шалигіною Т.В. здійснено виїзний прийом громадян у с. Лошківці. За наданням правової допомоги звернулись 9 осіб, які потребували правової допомоги у питаннях прийняття спадщини, продовження строку для прийняття

спадщини, поділу спадщини між спадкоємцями, видачі свідоцтва про права на спадщину, розірвання шлюбу, сплати судового збору, надання допомоги малозабезпеченим сім'ям, встановлення факту родинних відносин.

Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[2.1] Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

Протягом звітного періоду працівниками Відділу представництва підготовлено і передано до суду 25 процесуальних документів, а саме:

- Про стягнення аліментів – 8
- Встановлення факту належності правовстановлюючого документу -1
- Визначення додаткового строку для подання заяви про прийняття спадщини – 3
- Розлучення – 4
- Скасування судового наказу – 1
- Позбавлення батьківських прав – 1
- Визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити дії – 2
- Встановлення факту родинних відносин – 1
- Про визнання права власності на спадкове майно – 1
- Встановлення факту батьківства – 1
- Про визнання безпідставною відмови у погодженні меж земельної ділянки та зобов'язання вчинити певну дію – 1
- Про захист прав споживачів – 1

Взято участь у 28 судових засідань.

Серед успішно вирішених справ можна виділити такі як:

1. «Встановлення належності правовстановлюючого документу: до Кам'янець-Подільського МЦ звернувся інвалід 1 групи з проблемою яка виникла під час оформлення договору оренди земельної ділянки, яка перейшла йому у спадок. А саме: в державному акті на право власності на земельну ділянку не правильно була вказана одна буква в його прізвищі і саме через цю помилку чоловік не міг підписати договір оренди земельної ділянки, так як ця помилка ставила під сумнів те що земельна ділянка дійсно належить саме цій особі. Працівник відділу представництва звернувся до суду із заявою про встановлення факту належності Заявнику державного акта на право приватної власності на землю для ведення товарного сільськогосподарського виробництва. Сам Заявник в судове засідання не з'явився, через важкий стан свого здоров'я.

Представник центру зібрала та надала всі необхідні документи, які достовірно підтверджують факт належності земельної ділянки. Аналізуючи зібрані докази, суд дійшов висновку, що факт належності правовстановлюючого документу доведений, а заява підлягає задоволенню. Іншою не менш значною справою стало визначення додаткового строку для подання заяви про прийняття спадщини та визнання права власності на спадкове майно.

2. До Кам'янець-Подільського місцевого центру звернувся учасник бойових дій, який через хворобу та тривале лікування пропустив строк для подання заяви на прийняття спадщини після смерті батька. Також в зв'язку з тим, що право власності на майно, яке належало батькові не було зареєстровано в реєстрі нерухомого майна, та оригінали

документів були втрачені, чоловік не мав можливості оформити спадщину через нотаріальну контору.

За допомогою працівника відділу представництва була підготовлена позовна заява, зібрані всі необхідні докази, які підтверджували наявність хвороби та проходження тривалого реабілітаційного періоду після лікування клієнта. Також, надані були всі необхідні документи, які вказували що саме він є єдиним спадкоємцем після смерті батька, та доведено належність майна батькові клієнта. Вивчивши матеріали справи в повному об'ємі, суд вирішив, що позов підлягає задоволенню. Визначив додатковий строк тривалістю три місяці з дня набрання рішенням законної сили для подання заяви в нотаріальну контору про прийняття спадщини після смерті батька клієнту. Визнав право власності на домоволодіння та земельну ділянку за клієнтом.

[2.2] Підвищення кваліфікації адвокатів, що працюють в системі БВПД, а також підвищення обізнаності населення про систему БПД

Протягом звітного періоду з 01.01.2017 по 31.03.2017 Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги провів наступні заходи:

Щомісячно до 2 числа узагальнювалась робота відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами з питань здачі адвокатами актів для оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. Також до 2 числа щомісячно до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області направлявся звіт за формою статистичного спостереження про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Щомісячно до 9 числа до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області подавався звіт за формою “Хроніка успішних або типових справ за участю адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги”.

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами здійснено видачу **95** доручень адвокатам по цивільних та адміністративним справах для надання безоплатної вторинної правової допомоги та видано **6** довіреностей адвокатам для представництва інтересів особи якій надають безоплатну вторинну правову допомогу, та **26** довіреностей працівникам центру та бюро правової допомоги для представництва інтересів особи якій надають безоплатну вторинну правову допомогу.

В період з 03.01.2017р. по 31.03.2017р. прийнято та передано до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області 154 акти для оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

В зв'язку із внесенням змін до постанови Кабінету Міністрів України № 465 від 17 вересня 2014 року (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2016 року № 1048), відділом проведені семінари – тренінги з адвокатами 27.01.2017 року; 24.02.2017 року; 03.03.2017 року на тему: «Роз'яснення адвокатам порядку оформлення звітних документів що подаються на виплату винагороди за надання безоплатної вторинної правової допомоги».

Розділ III. Децентралізація системи БПД

[3.1] Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

24 лютого 2017 року, директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Наталія Стьопіна, начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Сергій Дрелінський та начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Оксана Горобець провели навчання із працівниками місцевих центрів щодо змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, та змін, внесених постановою КМУ № 1048 "Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2014 р. № 465". Фахівці центрів обговорили також порядок оформлення актів надання безоплатної вторинної правової допомоги та додатків до них.

Директор Кам'янець-Подільського місцевого центру взяв участь у засіданнях Керівної ради, яка відбулася 10 та 24 лютого 2017 року.

[3.2] Моніторинг діяльності

Для забезпечення досягнення високої ефективності та належної якості надання безоплатної правової допомоги Кам'янець-Подільським місцевим центром, необхідно проводити моніторинг діяльності центру та бюро правової допомоги. По завершенні першого кварталу проведено аналіз результативних показників організації за наступними критеріями:

- Кількість прийнятих звернень клієнтів.
- Кількість наданих правових консультацій
- Кількість проведених виїздів мобільних/дистанційних пунктів
- Питання з якими звертаються по допомогу жителі окремої громади
- Кількість проведених право просвітницьких заходів
- Кількість розміщених статей у місцевих ЗМІ

За отриманими результатами формується узагальнення у вигляді таблиць та графіків, для подальшого оприлюднення у місцевих ЗМІ, а також офіційних сторінках організацій у мережі Інтернет.

Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

[4.1] Розвиток аналітичної системи

По завершенні першого робочого кварталу Кам'янець-Подільського місцевого центру проведено он-лайн анкетування у вигляді заповнення Google форми для клієнтів місцевого центру. У результаті чого отримано 36 відповідей, із яких значна більшість задоволені роботою місцевого центру.

Окрім цього місцевим центром забезпечено роботу постійного доступу до БПД за допомогою Skype зв'язку. У звітний період такою можливістю скористалось двоє осіб.

За результатами діяльності Кам'янець-Подільського місцевого центру сформовано інформаційний дайджест роботи центру, який розповсюджено у мережі Інтернет та місцевих ЗМІ.

[4.2] Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Відділом підтримки та розвитку інфраструктури забезпечено роботу комп'ютерної техніки, локальної мережі, SIP телефонів, багатофункціональних пристроїв, принтерів, сканерів в Кам'янець-Подільському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Дунаєвецькому бюро правової допомоги, Чемеровецькому бюро правової допомоги,

Новоушицькому бюро правової допомоги. Проведено планову перевірку комп'ютерів та мережі центру Антивірусним засобом «AVAST», дефрагментацію та перевірку жорстких дисків на наявність помилок, очистка комп'ютерів від логів та тимчасових файлів, встановлено командний файл очистки системи.

Організовано інформаційне забезпечення та фото фіксацію семінарів та круглих столів у яких брали участь працівники місцевого центру.

Проведено роботу зі збільшення кількості «вподобань» сторінки Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання вторинної правової допомоги у соціальній мережі «FACEBOOK» до 1227.

Упродовж кварталу відділом здійснено планову перевірку комп'ютерів та мережі центру Антивірусним засобом AVAST, дефрагментацію та перевірку жорстких дисків на наявність помилок, очистку комп'ютерів від логів та тимчасових файлів.

Організовано проведення інструктажів з охорони праці та пожежної безпеки.

Прийнято участь у проведенні державної допорогової закупівлі «Офісне устаткування та приладдя різне».

Проводиться постійне консультивання та надання допомоги працівникам МЦ з питань інформаційної та програмної підтримки.

Розділ V. Результативні показники діяльності

За період з 01.01.2017 по 31.03.2017 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1143** звернень клієнтів, **1009** особам було надано правову консультацію, **135** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

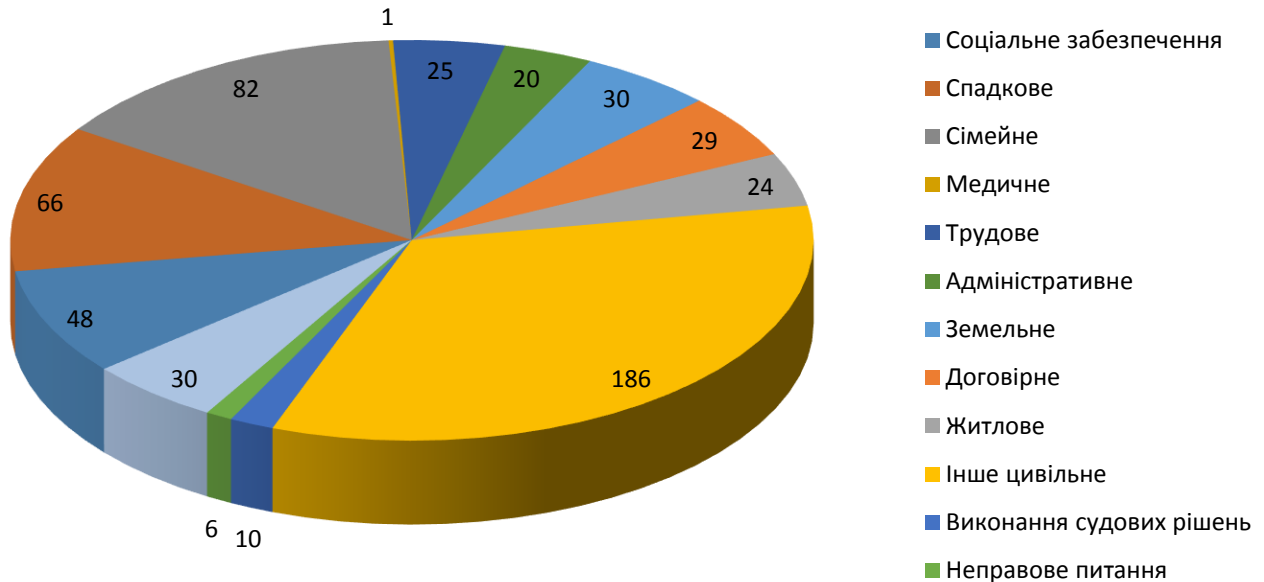
Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів в розрізі місцевого центру

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	675	565	111	5
2	Відділ «Дунаєвецького бюро правової допомоги»	206	193	13	0
3	Відділ «Чемеровецького бюро правової допомоги»	107	107	0	0
4	Відділ «Новоушицького бюро правової допомоги»	155	144	11	0
	Разом по МЦ	1143	1009	135	5

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було проведено видачу 95 доручень адвокатам по цивільних та адміністративним справах для надання безоплатної вторинної правової допомоги та видано 6 довіреностей адвокатам для представництва інтересів особи якій надають безоплатну вторинну правову допомогу, та 26 довіреностей працівникам центру та бюро правової допомоги для представництва інтересів особи якій надають безоплатну вторинну правову допомогу.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного 197 (34,8%), сімейного 92 (16,2%), спадкового 85 (15%), соціального забезпечення 79 (13,9%), житлового 60 (10,6%), трудового 42 (7,4%), з інших питань 33 (5,8%) земельного 25 (4,4%), адміністративного 20 (3,5%), договірної 22 (3,8%), права, з питань виконання судових рішень 12 (2,1%), та з не правових питань 2 (0,35%).

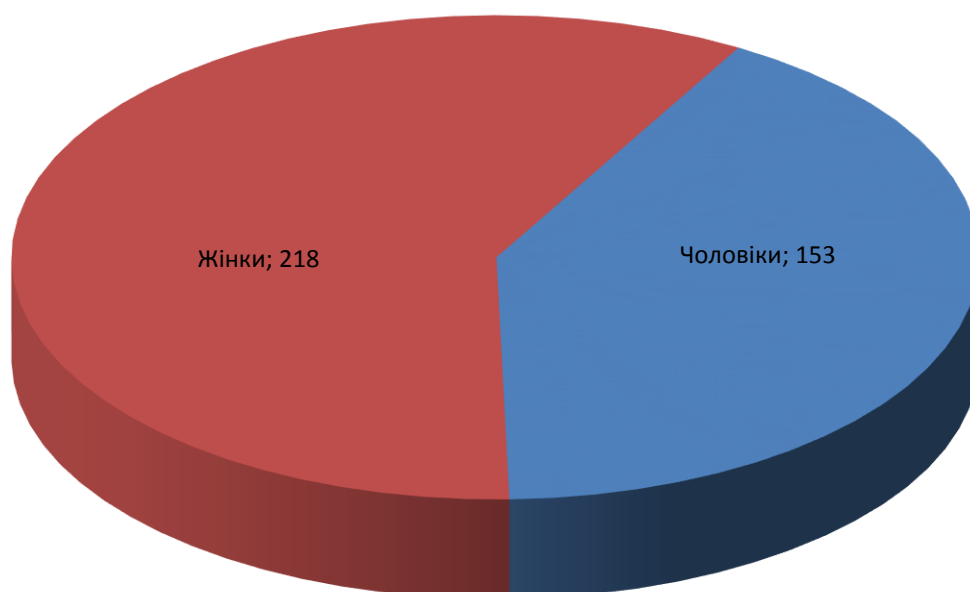
Розподіл клієнтів за звітний квартал за категорією питань



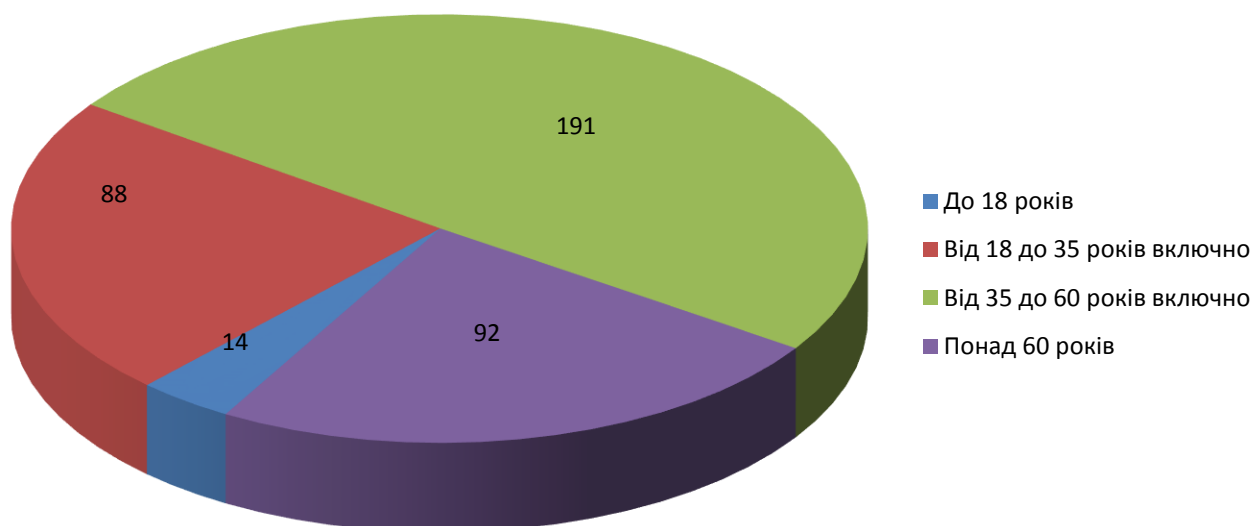
Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

№ з/п	Предмет звернень	Кількість опрацьованих звернень	
		І квартал	II квартал
1	соціальне забезпечення	79	11
2	Інше цивільне	197	10
3	житлового права	60	1
4	сімейного права	92	1
5	спадкового права	85	1
6	земельного права	25	1
7	договірної права	22	1
8	трудового права	42	1
9	адміністративного права	20	1
11	виконання судових рішень	12	1
12	медичне	5	1
13	інше	33	1
Разом		565	18

Розподіл клієнтів місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю

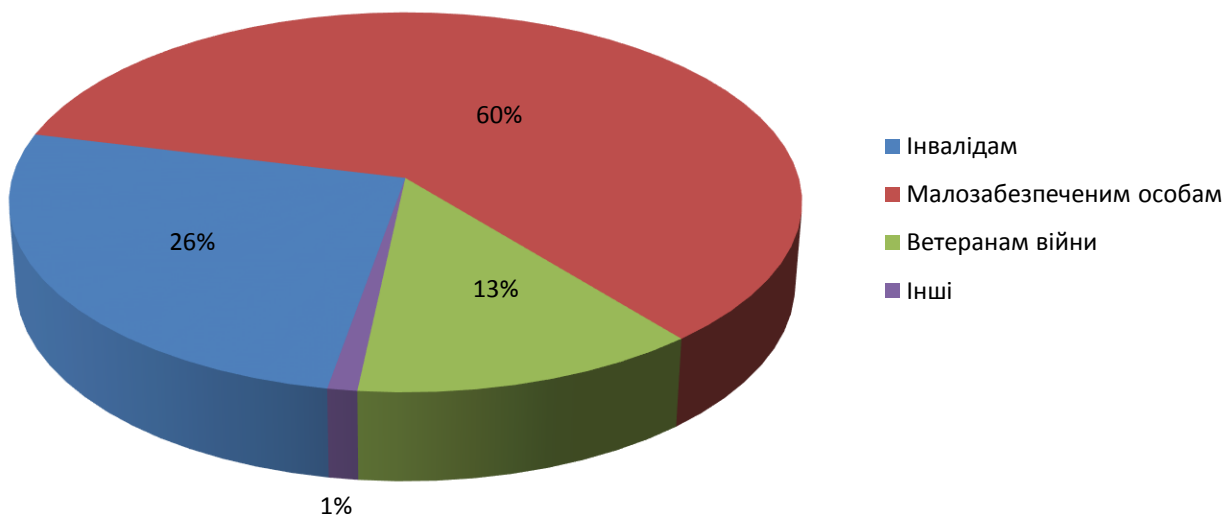


Розподіл клієнтів місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **звітний квартал** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 67 (60,3%, інвалідам 29 (26,1%),) та ветеранам війни 14 (12,61%) тощо.

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено **17** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **34** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **127** осіб, в тому числі **53** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **74** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **26** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **144** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **18** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **11** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість здійснених виїздів дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Кам'янець-Подільський МЦ	6/18	16/45	4	51	0	11
2	Відділ «Дунаєвського бюро правової допомоги»	7/20	9/14	1	44	9	6
3	Відділ «Чемеровецького бюро правової допомоги»	2/5	3/6	0	21	0	1
4	Відділ «Новоушицького бюро правової допомоги»	2/11	6/9	21	28	2	0
Всього		17/53	34/74	26	144	11	18