

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги  
Кам'янець-Подільським МЦ  
у II кварталі 2016 року

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками роботи

#### [1.1] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою сприяння та покращення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, а також розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, Кам'янець-Подільський місцевий центр забезпечує створення та безпосередньо роботу мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом другого кварталу 2016 року місцевим центром з надання вторинної безоплатної правової допомоги області було здійснено 9 виїзних мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у постійно працюють пункти скайп-консультування на базі бібліотек «Бібліоміст», , також парцівники місцевого центру за потреби виїжджають до дистанційних мобільних пунктів для надання правової допомоги вразливим категоріям населення.

Наприклад, **7 квітня 2016 року** працівники Кам'янець – Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з Асоціацією юристів м. Кам'янець-Подільського взяли участь у сході села в с. Жванець Кам'янець – Подільського району.

Недостатня обізнаність селян у правових питаннях зумовлена тим що у громаді відсутній фахівець-юрист, який працює на постійній основі та віддаленістю населеного пункту від найближчого центру правової допомоги. Тому працівниками Кам'янець – Подільського місцевого центру було повідомлено та роз'яснено присутнім про можливість кожного отримати безоплатну правову допомогу, яка гарантується державою згідно зі ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»

Також було ознайомлено присутніх з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до місцевого центру .

По завершенні заходу жителям територіальної громади було розповсюджено інформаційні буклети, з контактною інформацією та адресою Кам'янець – Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та укладено усну домовленість про співпрацю, шляхом інформування інших жителів про роботу та місце знаходження місцевого центру.





**12 травня 2016 року** начальник відділу попередньої роботи з клієнтами Кам'янець - Подільського місцевого центру Задорожна А.В. та головний спеціаліст відділу взаємодії з суб'єктами надання первинної правової допомоги Пархоменко В.О. здійснили черговий робочий візит до Новоушицького району.

Виїзний прийом громадян було проведено в приміщенні Новоушицького районного управління юстиції, де за допомогою звернулися двоє жителів громади з питань поновлення порушених прав при звільненні з

роботи та щодо вирішення земельних спорів. Усім громадянам були наданні вичерпні консультації з питань, які їх цікавили.

Також, в цей день працівники центру здійснили робочий візит у село Іванківці Дунаєвецького району, де відбулась зустріч з керівництвом Іванковецької сільської ради та учителями Іванковецької загальноосвітньої школи I-III ступенів. Працівники місцевого центру розповсюджували друковані листівки з інформацією про систему безоплатної вторинної правової допомоги та в процесі спілкування з мешканцями села детально розповідали про послуги, які надає Кам'янець - Подільський МЦ, зосереджували увагу на тих соціально незахищених категоріях громадян, які можуть звернутися до місцевого центру та документах, які необхідно додати для підтвердження права на безоплатну вторинну правову допомогу.



**08 червня 2016 року** начальник відділу попередньої роботи з клієнтами Аліна Задорожна та головний спеціаліст відділу взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Вадим Пархоменко провели зустріч із мешканцями Довжоцького будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів, яким було роз'яснено про можливість кожного отримати безоплатну правову допомогу, яка гарантується державою згідно зі ЗУ «Про безоплатну правову допомогу», а також ознайомлено з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до місцевого центру

Зокрема було проведено прийом звернень мешканців будинку інтернату. По допомогу звернувся один громадян, з питанням земельного характеру.



Вадим Пархоменко зустрівся із керівником Желізняк Галиною та працівниками будинку-інтернату, та розповів про напрями роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру, можливості захисту порушених прав громадян у цивільному та адміністративному судочинстві, а також розмістили у будинку-інтернату інформаційні вивіски із контактами місцевого центру.

**21 червня 2016 року** працівниками Кам'янець – Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено черговий виїзний прийом громадян в приміщенні Маківської сільської ради. Начальником відділу попередньої роботи з клієнтами Задорожною А.В. було надано роз'яснення законодавства щодо, земельного та цивільного законодавства.

Для підвищення рівня обізнаності селян у правових питаннях та покращенню доступу до правової допомоги жителів населеного пункту Кам'янець – Подільським місцевим центром разом із Маківською сільською радою укладено меморандум про взаємодію та співпрацю.



### **[1.2] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги**

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром у продовж звітного періоду здійснено моніторинг якості надання послуг адвокатами шляхом опитування клієнтів, та проведення анонімного анкетування.

Також з цією метою проводяться регулярні бесіди з клієнтами. Так в II кварталі було проведено 4 бесіди – усі клієнти були задоволені діями адвокатів, та залишили позитивні відклики про роботу Кам'янець-Подільського МЦ.

### **[1.3] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними**

З метою підвищення якості надання правових послуг адвокатами місцевим центром здійснюються заходи щодо обміну досвідом та підвищення кваліфікації адвокатів системи БПД.

29.04.2016 року було проведено тренінг з адвокатами, що співпрацюють з Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання БВПД на зустрічі обговорювалися питання співпраці адвокатів з місцевим центром, зокрема організація роботи з видачі доручень для здійснення захисту осіб, оплати праці, а також дотримання адвокатами якості надання безоплатної вторинної правової допомоги населенню. Для отримання кращої якості надання послуг адвокатами, такі заходи проводяться щомісячно. Датами наступних зустрічей-семінарів стали 27 травня та 30 червня 2016 року.



## **[1.4] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад**

### **Співпраця заради посилення правових можливостей вразливих груп населення**

**13 травня 2016 року** головний спеціаліст відділу взаємодії з суб'єктами надання первинної правової допомоги Кам'янець-Подільського місцевого центру Пархоменко Вадим, прийняв участь у засіданні «круглого столу» на тему: **«Соціальна підтримка осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які навчаються у вищих учбових закладах міста Кам'янця-Подільського».**



В ході роботи було обговорено стан забезпечення державних гарантій на місцевому рівні,

підняті питання соціально-правового забезпечення, оздоровлення, працевлаштування, доступу до соціальних послуг осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

У свою чергу Вадим Пархоменко розповів присутнім про роботу Кам'янець – Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, місце знаходження та контактну інформацію центру. Особливу увагу було звернено на доступ до безоплатної вторинної правової допомоги дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування та осіб з їх числа.

За результатами роботи «круглого столу» була схвалена Резолюція, в якій його учасники висловили сподівання, що тільки об'єднані зусилля усіх зацікавлених сторін допоможуть соціалізувати дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа та підготувати їх до самостійного життя з використанням власних засобів та можливостей.

**23 травня 2016 року** директор Кам'янець - Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ільчишен Максим Вікторович провів робочу зустріч з юристом Кам'янець – Подільського районного центру зайнятості Гоцуляк Тетяною Тарасівною.



В ході зустрічі було обговорено питання взаємодії суб'єктів надання первинної та вторинної правових допомог відповідно до Закону України “Про безоплатну правову допомогу”, а також надання безоплатної правової допомоги для населення Кам'янець – Подільського району.

З метою поєднання реалізації спільних дій, спрямованих на удосконалення системи надання БПД у даному регіоні сторони підписали меморандум про співпрацю та взаємодію.

Обидві сторони домовилися поєднувати свої можливості та ресурси для проведення спільних засідань, «круглих столів», конференцій з проблемних питань та інших комунікативних заходів.

Ново підписаним меморандумом сторони визначили механізм взаємодії між Кам'янець – Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Кам'янець – Подільським районним центром зайнятості з метою надання громадянам якісних правових послуг.

**10 червня 2016 року** директор Кам'янець - Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ільчишен Максим Вікторович провів робочу зустріч із представником Громадської організації "Об'єднання переселенців України в м. Кам'янець-Подільський" Чаплигіною Людмилою Василівною.

В ході зустрічі було обговорено питання надання безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб, а також обговорювалися питання щодо взаємодії суб'єктів надання первинної та вторинної правових допомог відповідно до Закону України "Про безоплатну правову допомогу".

З метою підвищення якості надання громадянам правових послуг в регіоні сторони підписали Меморандум про співпрацю та взаємодію. Сторони домовилися поєднувати свої зусилля, можливості та ресурси для виконання заходів за такими напрямками, як проведення спільних засідань, «круглих столів», конференцій з проблемних питань та інших комунікативних заходів спрямованих на забезпечення надання правової допомоги населенню.

### **[1.5] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.**

### **[1.6] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій**

### **[1.7] Взаємодія із засобами масової інформації**

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД та роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

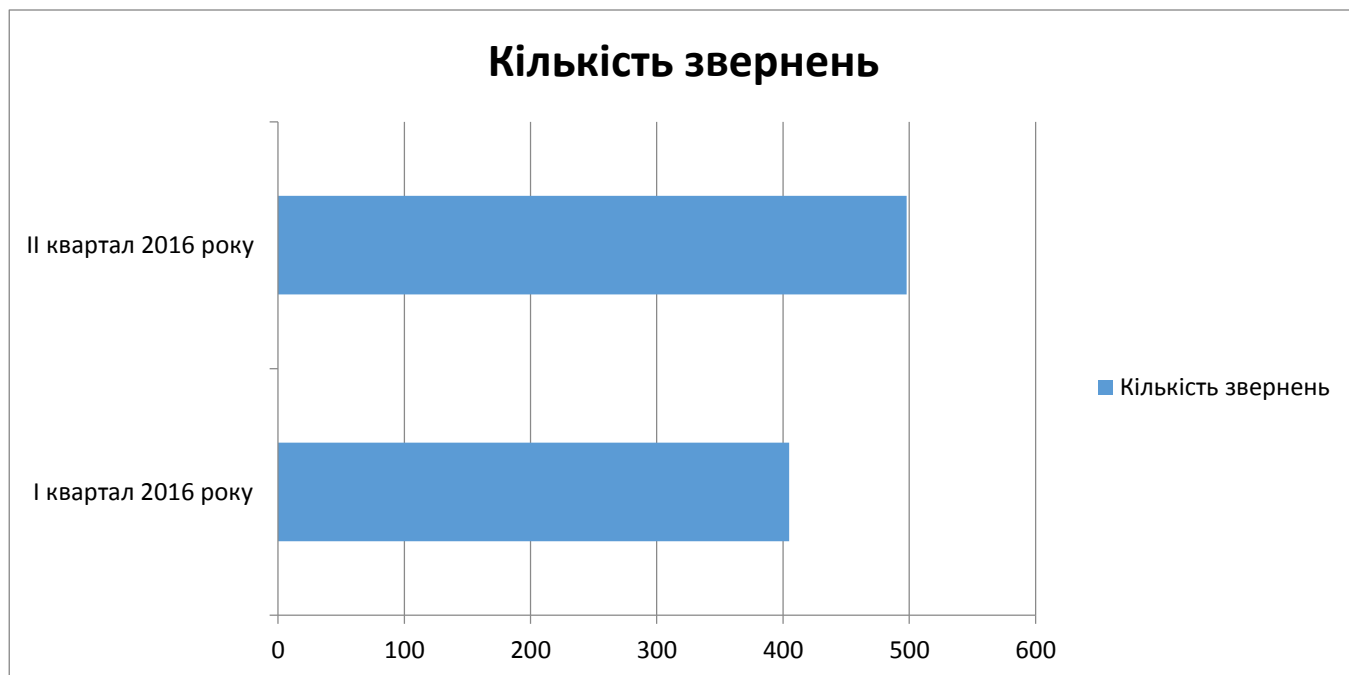
Так, протягом звітного періоду місцевим центрам було розміщено 6 інформаційних матеріалів щодо функціонування та роботи Кам'янець-Подільського МЦ, зокрема було розміщено інформаційний матеріал у електронних виданнях «Вечірній Кам'янець», «20 хвилин м. Кам'янець-Подільський».

## **Розділ II. Результативні показники діяльності**

### **[2.1] Результативні показники діяльності регіонального центру**

### **[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів**

За період з 01.04.2016 до 30.06.2016 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області було зареєстровано **498** звернень клієнтів, що є значно більше ніж за попередній квартал у 2016 році.



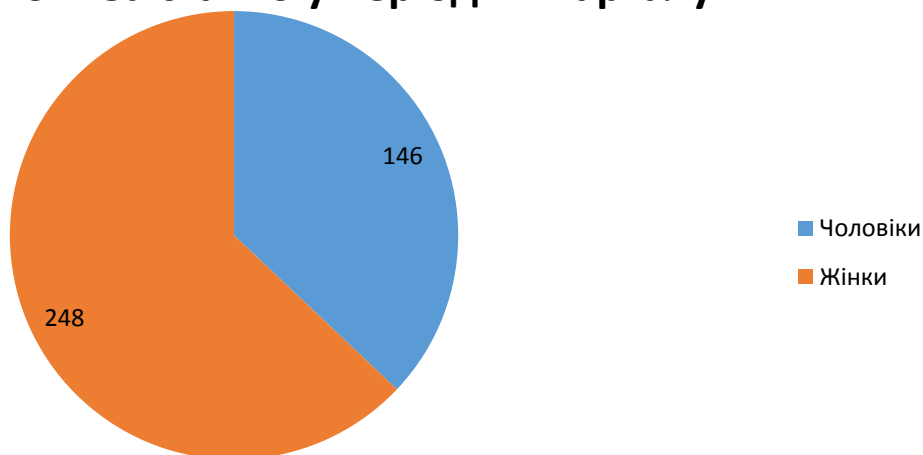
#### Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів в розрізі місцевого центру

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих звернень		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Кам'янець-Подільський МЦ	405	498	903

За період з 01.04.2016 по 30.06.2016 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано нових звернень від 56 клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

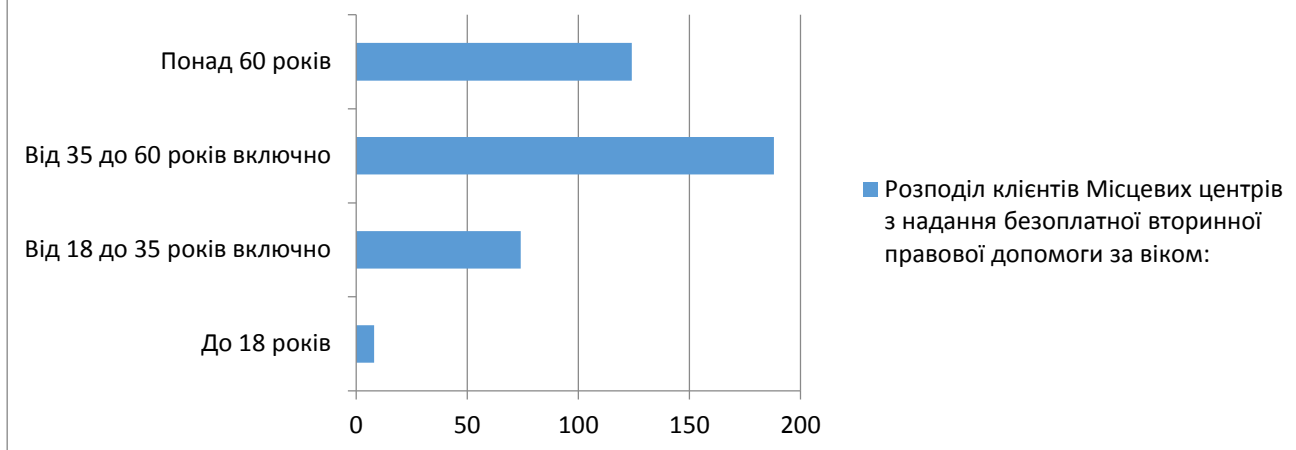
Найбільше звернень за звітний період було зареєстровано малозабезпечених осіб 27 (48%), інвалідів 26(46%), та ветеранів війни 2 (3%)

#### Розподіл нових клієнтів Місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю у період II кварталу



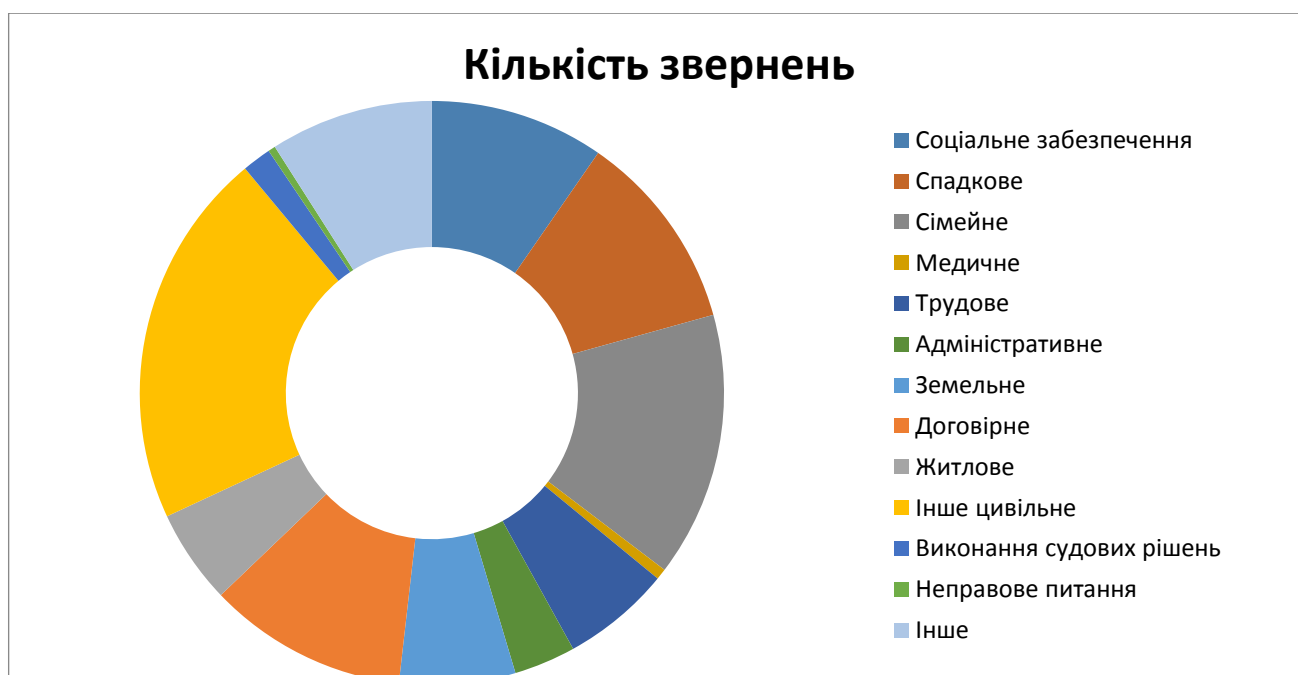
№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість нових клієнтів		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Кам'янець-Подільський МЦ	338	394	732

### Розподіл клієнтів Місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком:



При цьому клієнти в звітному періоді зверталися з питань соціального забезпечення **48(10%)**, інше цивільне **104(20%)**, житлового **26(5%)**, сімейного **73(14%)**, медичного **3(1%)**, земельного **32(6%)**, спадкового **55(11%)**, трудового **30(7%)**, договірної **55(11%)**, та адміністративного **17(2%)** права та виконання судових рішень **8(1%)**, не правових питань **2(1%)** та інших питань **45(10%)** разів.

### РОЗПОДІЛ ЗА ПРЕДМЕТОМ ЗВЕРНЕНЬ:



**Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань**

№ з/п	Предмет звернень	Кількість опрацьованих звернень		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	соціальне забезпечення	52	48	100
2	Інше цивільне	77	104	181
3	житлового права	28	26	54
4	сімейного права	42	73	115
5	спадкового права	54	55	109
6	земельного права	40	32	72
7	договірного права	22	55	77
8	трудового права	24	30	54
9	адміністративного права	5	17	22
11	виконання судових рішень	3	8	11
12	медичне	5	3	8
13	інше	51	45	96
<b>Разом</b>		<b>405</b>	<b>498</b>	<b>903</b>

**Окрім цього, Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги провів роботу, спрямовану на доступність правової допомоги:**

- здійснено 9 виїзд мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та дистанційних пунктів доступу до БПД склала 37 осіб;
- надано методичну допомогу 20 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 148 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено бпублікацій у ЗМІ з питань надання БВПД.



Рівень доступу людей, що проживають в певному населеному пункті, до соціальної та правової допомоги часто буває суттєво обмеженою. Так, мешканці сіл, на відміну від мешканців міст та селищ, мають доступ до набагато меншої кількості ресурсів, де можна отримати правову допомогу. З метою забезпечення рівних можливостей до доступу безоплатної вторинної правової допомоги центром було затверджено графіки виїзних прийомів громадян:

- Чемеровецький район: кожної другої середи місяця;  
(13.04.2016 11.05.2016, 08.06.2016 );
- Новоушицький район: кожного другого четверга місяця;  
(14.04.2016, 12.05.2016, 09.06.2016 );
- Дунаєвецький район: кожного четвертого четверга місяця  
(21.04.2016, 26.05.2016, 23.06.2016 ).

Як наслідок, на виконання вищезазначеного Графіка станом на 30.06.2016 року було здійснено 18 виїзних прийомів громадян та прийнято **65 звернень**.

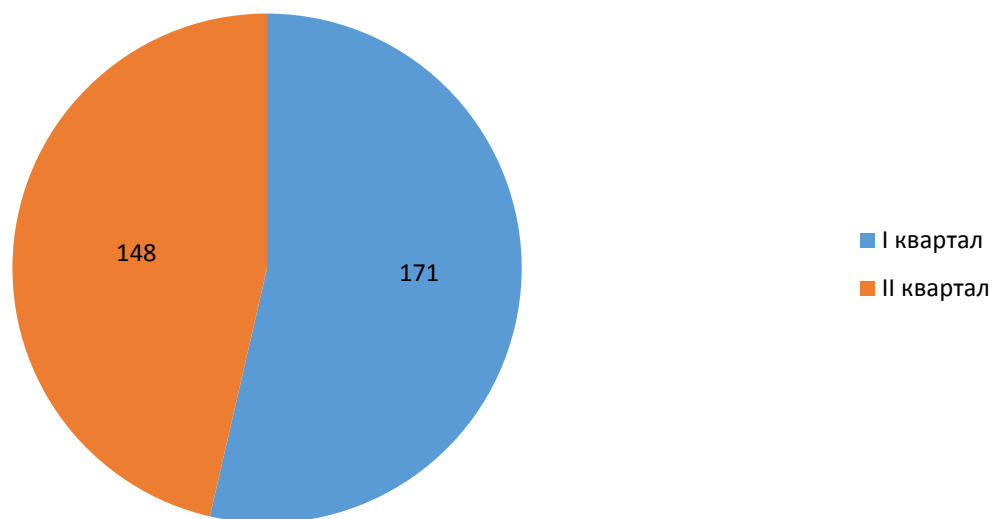
Також, слід відмітити, що Центром проводяться виїзні консультаційні пункти до сільських рад та ОТГ. Так, працівниками Відділу було здійснено виїзні консультаційні пункти до Жванецької (07.04.2016), Колибаївської (07.04.2016), Іванковецької (12.05.2016), Миньковецької (09.06.2016), Маківської (21.06.2016) сільських рад під час роботи яких прийнято **14 громадян**.

**Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги:**



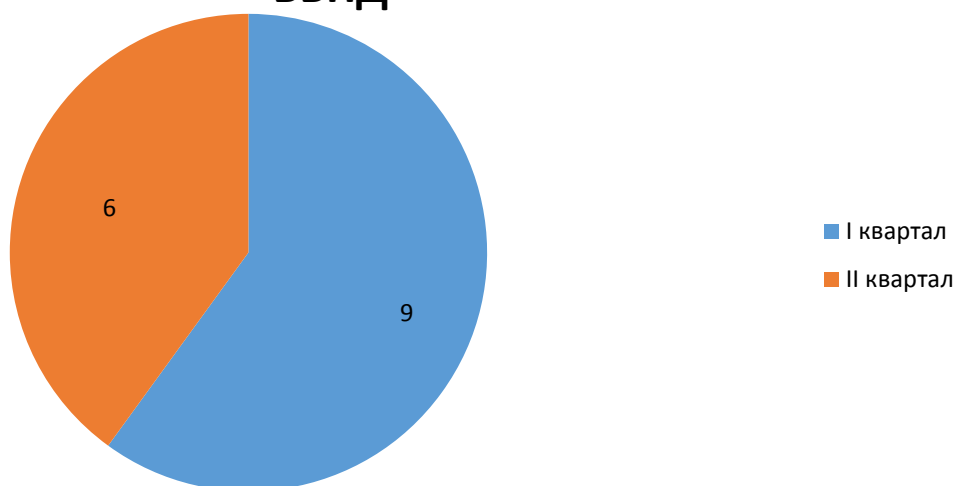
№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість поширених методичних рекомендацій		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Кам'янець-Подільський МЦ	8	20	<b>28</b>

### Інформація щодо кількості опрацьованих актів БПД, що були подані адвокатами:



№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих актів БПД, що були подані адвокатами		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Кам'янець-Подільський МЦ	171	148	319

### Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД



№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Кам'янець-Подільський МЦ	9	6	15

### Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів в розрізі категорій осіб по кримінальним та по цивільно-адміністративним справам відображена в Таблицях 8.

**Таблиця 8.** Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів в розрізі категорій осіб по кримінальним провадженням

№ з/п	Категорії осіб	Сума видатків на оплату послуг адвокатів, тис. грн		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Захист за призначенням			
2	Залучення до окремої процесуальної дії			
3	Адміністративне затримання / адміністративний арешт			
4	Кримінальне затримання / тримання під вартою			
5	Засудженим			
6	ПЗМХ, питання екстрадиції, питання виконання вироків			
7	Цивільні / адміністративні справи (особам, зазначеним у пунктах 1,2,8-12 статті 14 ЗУ "Про БПД", місцеві центри)			
8	<b>Разом</b>			