



**Інформаційна довідка
щодо виконання
Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності
на 2017 рік у II кварталі**

ЗМІСТ:

Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремими фізичними особами на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад за рахунок внутрішніх ресурсів системи

- [1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для жителів громади
- [1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД
- [1.3] Проведення регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у місцевих ЗМІ
- [1.4] Розширення доступу до БПД, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД
- [1.5] Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

- [2.1] Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва
- [2.2] Підвищення кваліфікації адвокатів, що працюють в системі БВПД, а також підвищення обізнаності населення про системи БПД

Розділ III. Децентралізація системи БПД

- [3.1] Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень
- [3.2] Моніторинг діяльності

Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

- [4.1] Розвиток аналітичної системи
- [4.2] Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Розділ V. Результативні показники діяльності

Розділ І. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремими фізичними особами на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад за рахунок внутрішніх ресурсів системи

[1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для жителів громади

06 квітня, 07 червня та 15 червня 2017 року з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою було проведено в Новоушицькому районному центрі зайнятості семінари на тему: «Легальна зайнятість». Під час семінарів присутніх було ознайомлено із правовими послугами, що надає бюро правової допомоги, та порядком отримання БВПД. Також було розкрито суть таких понять, як трудовий та цивільно-правовий договір, їхні спільні та відмінні риси. Велику увагу було акцентовано на те, як працівнику захистити себе від вірогідності бути не офіційно працевлаштованим роботодавцем.

11 квітня 2017 року у рамках роботи мобільного консультативного пункту працівники Кам'янець-Подільського місцевого центру спільно із представниками ГО «Асоціація юристів м. Кам'янець-Подільського» провели прийом громадян на базі міської організації ветеранів України у м. Кам'янець-Подільському.

13 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною проведено семінар для педагогів-організаторів загальноосвітніх шкіл району спільно з службою у справах дітей РДА, центром соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді та бюро правової допомоги. Бюро правової допомоги висвітлено теми: надання безоплатної правової допомоги неповнолітнім, дітям, позбавленим батьківського піклування, дітям-сиротам, проведення правоосвітніх заходів для учнів загальноосвітніх шкіл, спектру послуг бюро.

14 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною проведено робочу зустріч з завідувачем сектору у справах сім'ї та дітей управління соціального захисту населення Дунаєвецької РДА, на якого покладено обов'язки щодо обліку внутрішньо переміщених осіб. Доведено до відома завідувача сектору інформацію щодо одержання безоплатної правової допомоги внутрішньо переміщеним особам та громадянам України, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб.



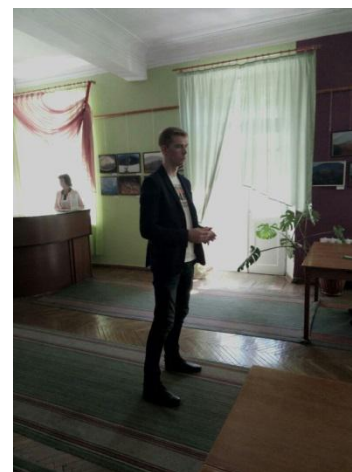
Досягнуто згоди щодо подальшої співпраці та розповсюдження інформації серед потенційних клієнтів.

18 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою організовано правову зустріч із учнями 8 класу Новоушицької ЗОШ № 1 на тему: «Світле майбутнє без насильства». Під час заходу було ознайомлено учнів із поняттям «насильство», системою державного захисту від насильства, розказано як розвивати навички запобігання виникненню насильства в сім'ї, школі, серед однолітків; виховувати вибірковість у прийнятті рішень на користь здорового способу життя, увічливість. По завершенні заходу учням було розказано про роботу бюро правової допомоги, та правові послуги, які воно надає.



допомоги у відкритті власної справи, отримання профільного навчання за актуальними спеціальностями, підвищення рівня кваліфікації. Бюро правової допомоги пояснено різницю між трудовим договором та цивільно-правовою угодою.

17 травня 2017 року представники Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на базі Центральної міської бібліотеки м. Кам'янця-Подільського зустрілися із студентами II курсу Кам'янець-Подільського коледжу будівництва, архітектури та дизайну. Тема бесіди — «Безоплатна правова допомога». Для чого було створено центри з надання безоплатної правової допомоги та їхні відділи у районах — бюро правової допомоги, які послуги вони надають та хто може до них звертатися — це основні питання, що їх працівники місцевого центру порушували під час зустрічі зі студентами.



25 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною спільно із Дунаєвечким районним центром зайнятості проведено круглий стіл на тему: «Зменшення рівня безробіття у громаді». Зменшення рівня безробіття пропонувалось за рахунок створення нових робочих місць, легальної зайнятості,

17 травня та 18 травня 2017 року в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною проведені інформаційні години для учнів 1-4 класів Дунаєвецької ЗОШ №2, учнів 3 класу Дунаєвецької ЗОШ №3 на тему: «Конвенція ООН про права дитини». За допомогою відеороликів (уривків з відомих мультфільмів) учням в ігровій формі доведені до відома основні права дитини. Проведена міні-вікторина по правам дитини.



25 травня 2017 року працівники центру провели зустріч із мешканцями Китайгородського будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів, яким було роз'яснено про можливість кожного отримати безоплатну правову допомогу, яка гарантується державою згідно із Законом України «Про безоплатну правову допомогу», а також ознайомлено з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до місцевого центру. Зокрема було проведено прийом звернень мешканців будинку інтернату.

01 червня 2017 року з нагоди Дня захисту дітей начальник відділу



правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Кам'янець-Подільського місцевого центру Вадим Пархоменко провів вуличне інформування жителів міста. Серед молоді було розповсюджено буклети з інформацією щодо захисту прав дитини, а також повідомлено про роботу та місцезнаходження місцевого центру. Окрім цього було проведено правову вікторину, по завершенні якої самі активні учасники

отримали цінні подарунки.

[1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

11 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою було розроблено та розповсюджено методичні рекомендації на тему: 1) «Укладаємо договір оренди земельної частки (паю)», 2) «Договір дарування, довічного утримання, спадковий договір чи заповіт: що обрати, аби не помилитись».

14 квітня 2017 року директором Кам'янець-Подільського місцевого центру було проведено робочу зустріч із головою Кам'янець-Подільського РДА. Темою обговорення було обговорення питань, щодо прийняття Цільової програми правової допомоги населенню Кам'янець-Подільського району. В результаті чого було домовлено про виділення коштів із місцевого бюджету для фінансування цільової програми правової допомоги.

26 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною спільно з працівниками Дунаєвецького РЦСССДМ та лікарем акушер-гінекологом проведено ряд лекцій для учнів 8-9 класів міських шкіл. Бюро правової допомоги розкрито тему «Відповідальність батьків за неналежне виконання батьківських обов'язків», розглянуті такі види юридичної відповідальності батьків як цивільна, кримінальна, адміністративна та сімейно-правова.



та сімейно-правова.

15 травня 2017 року директор Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Максим Ільчишен провів робочу зустріч з головою сільської ради Орининської сільської ради.



В ході зустрічі було обговорено питання взаємодії суб'єктів надання первинної та вторинної правових допомог відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», а також надання безоплатної правової допомоги для населення Кам'янець-Подільського району.

З метою поєднання реалізації спільних дій, спрямованих на удосконалення системи надання БПД у даному регіоні сторони підписали меморандум про співпрацю та взаємодію.

Обидві сторони домовилися поєднувати свої можливості та ресурси для проведення спільних засідань, «круглих столів», конференцій з проблемних питань та інших комунікативних заходів.

19 травня 2017 року в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової

допомоги» Тетяною Шалигіною був проведений конкурс серед учнів 8 класів міських шкіл на краще постановочне судове засідання. У конкурсі на краще судове засідання прийняли участь слухачі «Правового університету». Учні показали набуті знання, уміння та навички, отримані за рік навчання у «Правовому університеті», обігравши справжні судові процеси. Учні виступали в ролі суддів, адвокатів, прокурорів, свідків та підсудних.



24 травня, 26 травня, 02 червня та 08 червня 2017 року з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною проведені лекції для безробітних, які перебувають на обліку з центрі зайнятості. Присутніх ознайомлено з правом на отримання безоплатної правової допомоги, видами правової допомоги, суб'єктами права на БВПД, роботою бюро правової допомоги, останніми законодавчими змінами у сфері безоплатної

правової допомоги.

06 червня 2017 року в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою спільно із Чемеровецьким РС з питань пробації Центрально-Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції проведено круглий стіл, а також надавалися консультації громадянам, які перебувають на обліку у Чемеровецькому РС з питань пробації



12 червня 2017 року в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою

проведено робочу зустріч з керівництвом Новоушицького районного сектору з питань пробації Центрально-Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції, під час якої було налагоджено взаємодію між Новоушицьким районним сектором з питань пробації та «Новоушицьким бюро правової допомоги» по наданню засудженим до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, які перебувають на обліку в Новоушицькому районному секторі з питань пробації, та обвинувачим, стосовно яких застосовується досудова пробація, безоплатної вторинної правової допомоги, що надається для захисту прав людини в суді.

15 червня 2017 року працівником відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» поширено методичні рекомендації щодо порядку укладення, припинення договору оренди землі на засіданні виконавчого комітету Дунаєвецької ОТГ. Присутніх ознайомлено з проблемними питаннями, які виникають під час укладення, припинення договорів оренди земельних ділянок.

[1.3] Проведення регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у місцевих ЗМІ.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД та роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ у Кам'янець-Подільському, Чемеровецькому, Дунаєвецькому а також Новоушицькому районі.

Зокрема, регулярно здійснюються публікації в газетах, проводяться виступи на радіо та телебаченні, розміщуються інформаційні матеріали в мережі Інтернет.





Так, протягом звітнього періоду місцевим центром було розміщено 17 інформаційних матеріалів щодо функціонування та роботи Кам'янець-Подільського МЦ, зокрема було розміщено інформаційний матеріал у електронних виданнях «Вечірній Кам'янець», «20 хвилин м. Кам'янець-Подільський», «Ділові Дунаївці».

Окрім цього, у регіонах систематично проводились вуличні інформування з метою підвищення правової обізнаності населення.

[1.4] Розширення доступу до БПД, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

З метою сприяння та покращення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, а також розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги, Кам'янець-Подільський місцевий центр забезпечує створення та безпосередню роботу мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: малозабезпечені, інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Працівники місцевого центру виїжджають до дистанційних пунктів консультування для надання правової допомоги вразливим категоріям населення. Так, протягом другого кварталу 2017 року місцевим центром з надання вторинної безоплатної правової допомоги області було здійснено 9 виїзних мобільних пунктів та забезпечено діяльність 18 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.



На протязі кварталу працівниками центру забезпечено роботу дистанційних пунктів та здійснено щомісячний прийом громадян на базі Кам'янець-Подільського міськрайонного суду, міського та районних центрів зайнятості м. Кам'янець-Подільського, центрі соціальних служб та міському відділі поліції. Громадянам роз'яснено про роботу центру та надано консультації по сімейному, соціальному та адміністративному законодавству.

Протягом кварталу працівниками центру проведено виїзні консультаційні пункти на базі: Колибаївської ОТГ, Довжоцької сільської ради, Гуменецької сільської ради, Оринінської сільської ради, Жванецької сільської ради. Під час роботи пунктів за правовими консультаціями та роз'ясненнями чинного законодавства до фахівців звернулось **13** місцевих жителів. Більшість питань стосувались спадкового, земельного та цивільного законодавства.

11 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою організовано роботу дистанційного пункту консультування на базі Чемеровецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. За правовою допомогою звернулося троє громадян з питань договірною та сімейного законодавства. Звернення розглянуто надано консультацію та роз'яснення законодавства.



12 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною організовано дистанційний пункт консультування громадян на базі Управління соціального захисту населення Дунаєвецької РДА. Під час здійснення прийому громадян звернулася одна особа з питання надання роз'яснення порядку призначення житлової субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг на літній період 2017 року.

18 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою на базі Чемеровецького районного центру зайнятості відповідно до укладеної угоди про співпрацю проведено консультування громадян. За правовою допомогою звернулося двоє громадян з питань соціального забезпечення та договірною законодавства.

24 квітня 2017 року в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Неборецькою Анастасією організовано дистанційний пункт консультування громадян на базі Новоушицького управління праці та соціального захисту населення. На прийом прийшло 3 особи з такими категоріями питань як: сімейне і цивільне право.



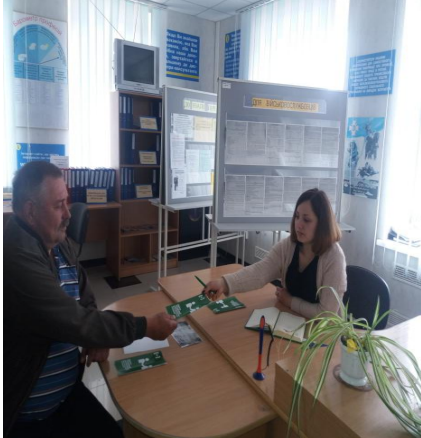
29 червня 2017 року було організовано мобільний пункт прийому звернень громадян на базі Новоушицького районного суду. За отриманням юридичної консультації звернулось 3 особи, з такими категоріями питань як: сімейне – 2 особи, спадкове – 1 особа. Під час проведення прийому було ознайомлено

присутніх з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до бюро правової допомоги.

04 травня 2017 року в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною здійснено виїзний прийом громадян спільно з керівництвом Дунаєвецької об'єднаної територіальної громади в с. Гута-Яцьковецька, до працівників бюро за правовою допомогою звернулись 4 особи з

питань, що стосуються сімейного та спадкового права.

16 травня 2017 року в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою на базі Чемеровецького районного центру зайнятості відділом «Чемеровецьке бюро правової допомоги» проведено консультування громадян. Під час прийому було роз'яснено положення цивільного законодавства.

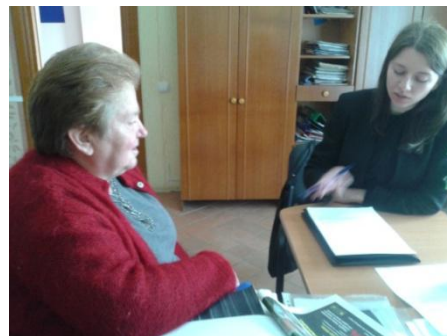
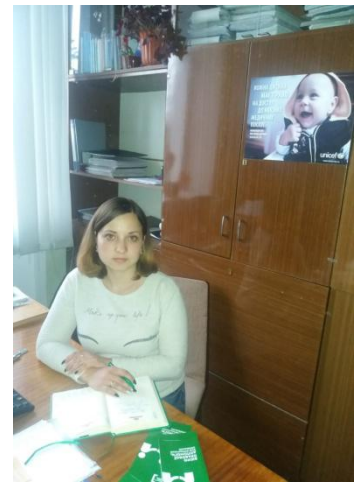


18 травня та 07 червня 2017 року у рамках роботи мобільного консультативного пункту в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою здійснено виїзний прийом громадян в с. Рахнівка та в сел. Нова Ушиця. Громадянам надано безоплатну правову допомогу. Розповсюджено примірники соціальної газети.

19 травня 2017 року в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою організовано роботу мобільного консультативного пункту на базі служби у справах дітей Чемеровецької районної державної адміністрації. За правовою допомогою звернулося троє громадян з питань сімейного законодавства та соціального забезпечення.

23 травня 2017 року в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною здійснено прийом громадян в Дунаєвецькому районному центрі зайнятості.

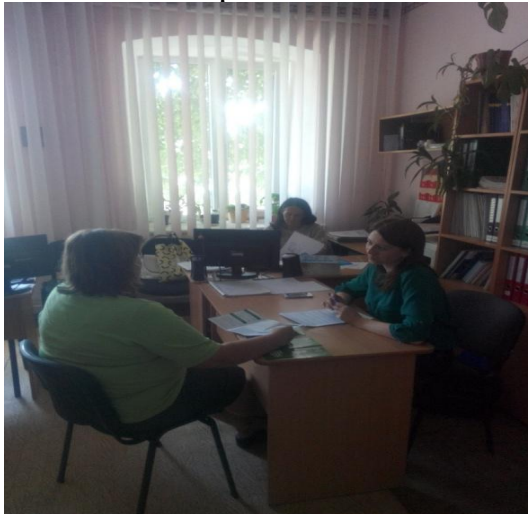
25 травня 2017 року здійснено виїзний прийом громадян спільно з керівництвом Дунаєвецької об'єднаної територіальної громади в с. Воробіївка, за правовою допомогою звернулись 3 особи з питань, що стосуються податкового, спадкового та адміністративного права.



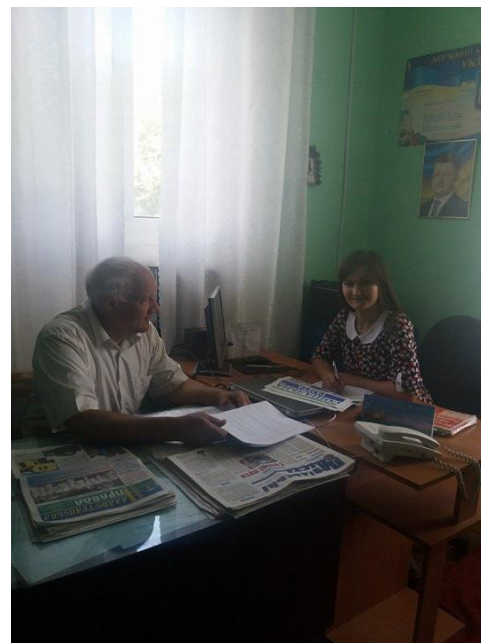
02 червня 2017 року у рамках роботи мобільного консультативного пункту в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною здійснено прийом громадян в районному центрі зайнятості, за правовою допомогою звернулись 2 особи з питань, які стосувалися договірних та іншого цивільного права.



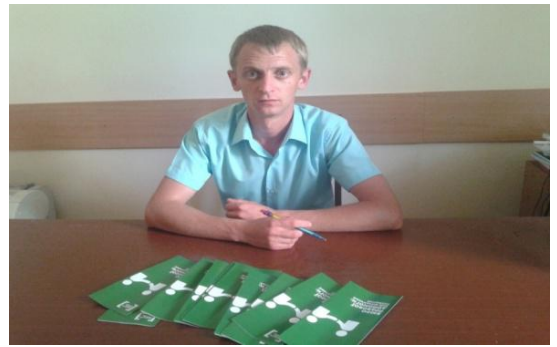
07 червня 2017 року прийнято участь у роботі виїзних консультаційних пунктів на базі Дунаєвецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. За правовою допомогою звернулись 2 особи з питань, що стосуються спадкового та сімейного права.



23 червня 2017 року в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою був проведений виїзний прийом громадян в с. Глібів, Новоушицький район. За отриманням юридичної консультації звернулось 7 жителів села з такими категоріями питань, як: спадкове - 3 особи, соціальне забезпечення - 3 особи, трудове - 1 особа. Під час проведення прийому було ознайомлено присутніх з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до бюро правової допомоги. По завершенні заходу укладено усну домовленість про співпрацю шляхом інформування інших жителів про роботу та місце знаходження бюро.



27 червня 2017 року працівником відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським здійснено прийом громадян на базі Дунаєвецького районного суду. Також, працівників Дунаєвецького районного суду було ознайомлено з правом на отримання безоплатної правової допомоги, видами правової допомоги, суб'єктами права на безоплатну вторинну правову допомогу.



Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[2.1] Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

Протягом звітнього періоду працівником Відділу представництва підготовлено і передано до суду 41 процесуальний документ, а саме:

- Про стягнення аліментів – 10
- Розлучення – 8
- Позбавлення батьківських прав – 2
- Визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити дії – 1
- Встановлення факту родинних відносин – 1
- Про усиновлення – 1
- Про визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням – 2
 - Оспорювання батьківства – 1
 - Визнання заповіту недійсним – 1
 - Скарга на дії державного реєстратора до ГТУЮ – 1
 - Звернення про перерахунок коштів за надані послуги газопостачання – 1
 - Заява в районний МРЕМ про реструктуризацію боргу – 1
 - Заява-звернення в Департамент соціального захисту населення по справі – 1
 - Запит на інформацію – 2
 - Клопотання по справі – 5
 - Заява про залишення позову без розгляду – 3

Взято участь у розгляді справи щодо оскарження відмови державного реєстратора у Головному територіальному управлінні юстиції у Хмельницькій області.

Взято участь у 29 судових засідань.

Серед успішно вирішених справ можна виділити таку як визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням та зняття з реєстраційного обліку місця проживання.

[2.2] Підвищення кваліфікації адвокатів, що працюють в системі БВПД, а також підвищення обізнаності населення про системи БПД

Протягом звітнього періоду з 01.04.2017 по 30.06.2017 Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводив аналіз рівня навантаження та розподілу справ між адвокатами та аналіз кількості відмов адвокатів від отримання доручень, та надавалась методична та практична допомога адвокатам з питань оформлення актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Проведено бесіду із адвокатами з питань своєчасної подачі звітів до місцевого центру та правильності заповнення розрахунків розміру винагороди адвоката за надання безоплатної вторинної правової допомоги згідно постанови № 465 від 17 вересня 2014 року (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2016 р. № 1048).

Розділ III. Децентралізація системи БПД

[3.1] Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

27 квітня 2017 року проведено презентацію на тему: «Як органи місцевого самоврядування і держава можуть відповісти на правові потреби громад?», на якому були присутні представники Кам'янець-Подільського місцевого центру. Під час даного заходу було обговорено питання співпраці, зокрема у розробленні, прийнятті та реалізації програм надання безоплатної правової допомоги. Були також представлені методичні рекомендації щодо розробки та реалізації таких програм.

На цьому ж заході був присутній перший заступник директора Координаційного центру з надання правової допомоги Мирослав Лаврінок, а також фахівці Управління координації системи безоплатної правової допомоги – Олександр Гриб та Марина Лугиня.

Очільниця Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Наталія Стьопіна у свою чергу зазначила, що переорієнтація системи безоплатної правової допомоги на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад є стратегічною ціллю у середньостроковому плані пріоритетних дій Уряду до 2020 року та плані пріоритетних дій Уряду на 2017 рік.

Методичні рекомендації викликали жваве обговорення та схвалення колег. Як зазначив Мирослав Лаврінок, видання насамперед отримують фахівці центрів з надання БВПД, а потім його будуть поширювати і серед працівників ОМС.

По завершенні було представлено успішний досвід співпраці центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та органів місцевого самоврядування. Своїми здобутками та напрацюваннями поділилися керівники місцевих центрів серед яких і був директор Кам'янець-Подільського місцевого центру Ільчишен Максим.

22 травня 2017 року в Регіональному центрі з надання БВПД у Хмельницькій області відбувся семінар для працівників відділів фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку місцевих центрів на тему: «Дотримання бюджетного законодавства у сфері бухгалтерського обліку та

узагальнення практики перевірки актів надання безоплатної вторинної правової допомоги», на якому був присутній головний бухгалтер Кам'янець-Подільського місцевого центру Ірина Кияшук.

В.о. головного бухгалтера, начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Оксана Горобець детально роз'яснила колегам вимоги постанови КМУ від 17 вересня 2014р. № 465 (зі змінами), яких слід дотримуватися при прийнятті та перевірці актів надання безоплатної вторинної правової допомоги головними бухгалтерами. Крім того, попросила бути уважними при поданні аналізі статистичних даних, насамперед оперативної інформації щодо видання доручень центрами з надання БВПД, оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

29 травня 2017 року у Кам'янець-Подільському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулося навчання для працівників, яке провів начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Сергій Дрелінський.

Під час заходу розглянули кілька блоків питань, що стосувалися діяльності різних відділів місцевого центру. Зокрема з Тетяною Петруньковою, начальницею відділу представництва, Аліною Задорожною, начальницею відділу правової інформації та консультацій, керівницями бюро правової допомоги Катериною Помазовою (сmt Чемерівці) та Тетяною Шалигіною (м Дунаївці) говорили про якість надання правових консультацій відвідувачам, підготовку позовних заяв, здійснення представництва інтересів клієнтів у суді.

Планування і організація правопросвітницьких заходів, підготовка і проведення бесід на правову тематику з різними аудиторіями – такі теми порушив Сергій Дрелінський, аналізуючи роботу бюро і відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, який очолює Вадим Пархоменко.

Відтак із Валентином Бартишем, заступником директора Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД, й Іриною Плахотнік, начальницею відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, обговорили питання, що стосуються оплати праці адвокатів, типові помилки, яких припускаються адвокати та працівники місцевих центрів при оформленні та прийнятті актів. Проаналізували також результати аудиту, який нещодавно відбувся у регіональному центрі, та причини виявлених порушень.

09 червня 2017 року у Хмельницькому з робочим візитом побував Міністр юстиції України Павло Петренко. Під час візиту він зустрівся з працівниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та підрозділів юстиції з Хмельниччини, Вінниччини, Житомирщини, Рівненщини та Чернівеччини, провів прийом громадян у Хмельницькому місцевому центрі з надання БВПД, а насамкінець разом із керівниками Регіонального центру з надання БВПД у Хмельницькій області та Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області взяв участь у підсумковій прес-конференції за результатами перебування в обласному центрі.

23 червня 2017 року у Хмельницькому відбулась керівна рада директорів регіонального та місцевих центрів з надання БВПД, у якій також взяли участь головні бухгалтери центрів. Під час засідання підбили підсумки роботи за попередній період, проаналізували результати моніторингу місцевих центрів, обговорили плани роботи на 3-й квартал 2017 року.

[3.2] Моніторинг діяльності

Для забезпечення досягнення високої ефективності та належної якості надання безоплатної правової допомоги Кам'янець-Подільським місцевим центром, необхідно проводити моніторинг діяльності центру та бюро правової допомоги. По завершенні другого кварталу проведено аналіз результативних показників організації за наступними критеріями:

- Кількість прийнятих звернень клієнтів;
- Кількість наданих правових консультацій;
- Кількість проведених виїздів мобільних/дистанційних пунктів;
- Питання, з якими звертаються по допомогу жителі окремої громади;
- Кількість проведених правопросвітницьких заходів;
- Кількість розміщених статей у місцевих ЗМІ.

За отриманими результатами формується узагальнення у вигляді таблиць та графіків, для подальшого оприлюднення у місцевих ЗМІ, а також офіційних сторінках організацій у мережі Інтернет.

Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

[4.1] Розвиток аналітичної системи

По завершенні другого робочого кварталу Кам'янець-Подільського місцевого центру проведено он-лайн анкетування у вигляді заповнення Google форми для клієнтів місцевого центру. У результаті чого отримано 14 відповідей, із яких значна більшість задоволені роботою місцевого центру.

Окрім цього місцевим центром забезпечено роботу постійного доступу до БПД за допомогою Skype зв'язку. У звітний період такою можливістю скористалось двоє осіб.

За результатами діяльності Кам'янець-Подільського місцевого центру сформовано інформаційний дайджест роботи центру, який розповсюджено у мережі Інтернет та місцевих ЗМІ.

[4.2] Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Відділом підтримки та розвитку інфраструктури забезпечено роботу комп'ютерної техніки, локальної мережі, SIP телефонів, багатофункціональних пристроїв, принтерів, сканерів в Кам'янець-Подільському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Дунаєвецькому бюро правової допомоги, Чемеровецькому бюро правової допомоги, Новоушицькому бюро правової допомоги. Проведено планову перевірку комп'ютерів та мережі центру Антивірусним засобом «AVAST», дефрагментацію та перевірку жорстких дисків

на наявність помилок, очистка комп'ютерів від логів та тимчасових файлів, встановлено командний файл очистки системи.

Проведено роботу зі збільшення кількості «вподобань» сторінки Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання вторинної правової допомоги у соціальній мережі «FACEBOOK» до 1235.

Здійснено придбання ноутбука, трьох веб-камер, трьох комплектів акустичних систем.

Розділ V. Результативні показники діяльності

За період з 01.04.2017 по 30.06.2017 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **971** звернення клієнтів, **844** особам було надано правову консультацію, **116** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

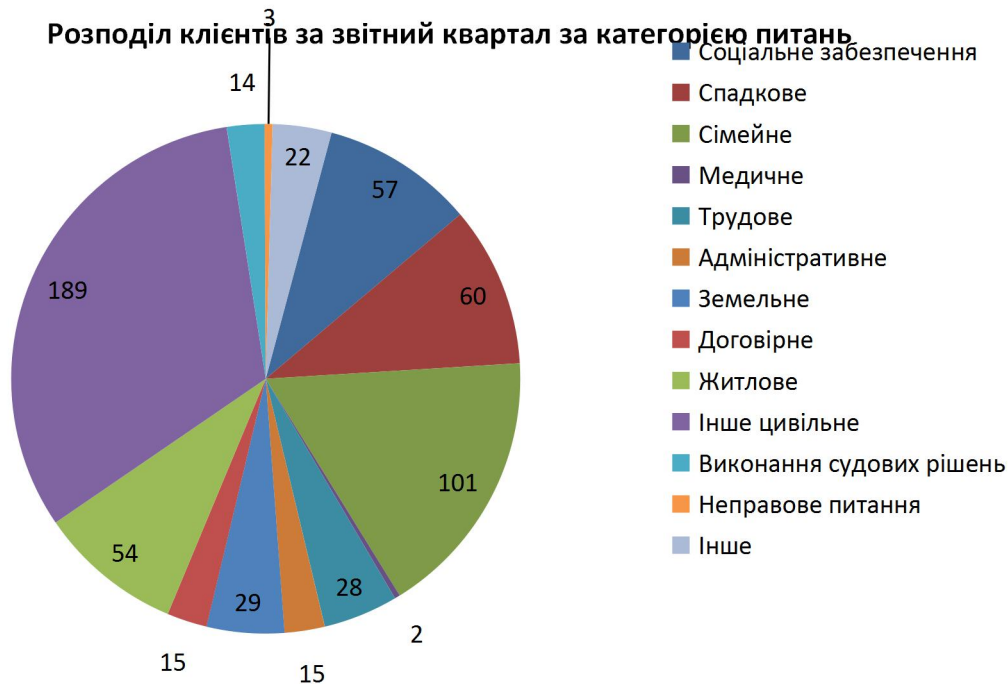
Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів в розрізі місцевого центру

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	589	477	101	11
2	Відділ «Дунаєвецького бюро правової допомоги»	222	214	8	0
3	Відділ «Чемеровецького бюро правової допомоги»	76	71	5	0
4	Відділ «Новоушицького бюро правової допомоги»	84	82	2	0
	Разом по МЦ	971	844	116	11

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було проведено видачу 82 доручень адвокатам по цивільних та адміністративним справах для надання безоплатної вторинної правової допомоги та видано 6 довіреностей адвокатам для представництва інтересів особи, якій надають безоплатну вторинну правову допомогу, та 40 довіреностей працівникам центру та бюро правової допомоги для представництва інтересів особи, якій надають безоплатну вторинну правову допомогу.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного – 189 (32,1%), сімейного – 101 (17,1%), спадкового – 60

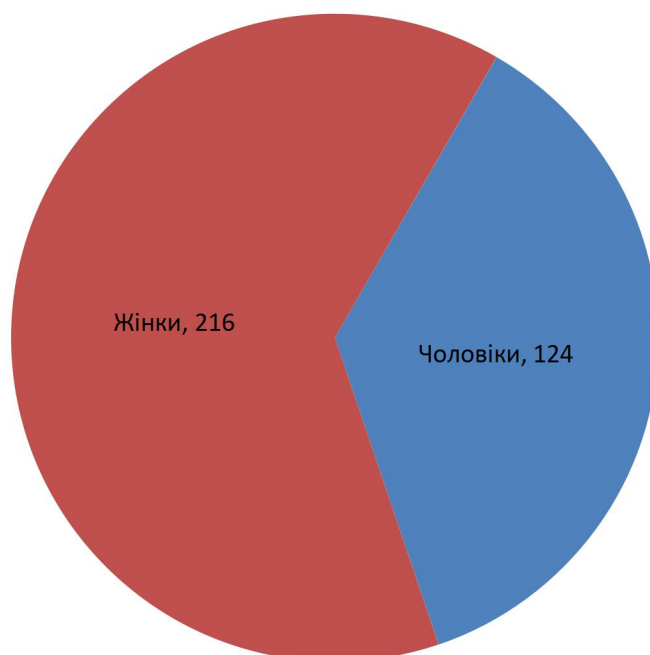
(10,2%), соціального забезпечення – 57 (9,7%), житлового – 54 (9,2%), земельного – 29 (4,9%), трудового – 28 (4,8%), з інших питань – 22 (3,7%), адміністративного – 15 (2,5%), договірної – 15 (2,5%) права, з питань виконання судових рішень – 14 (2,4%), та з неправових питань – 3 (0,5%).



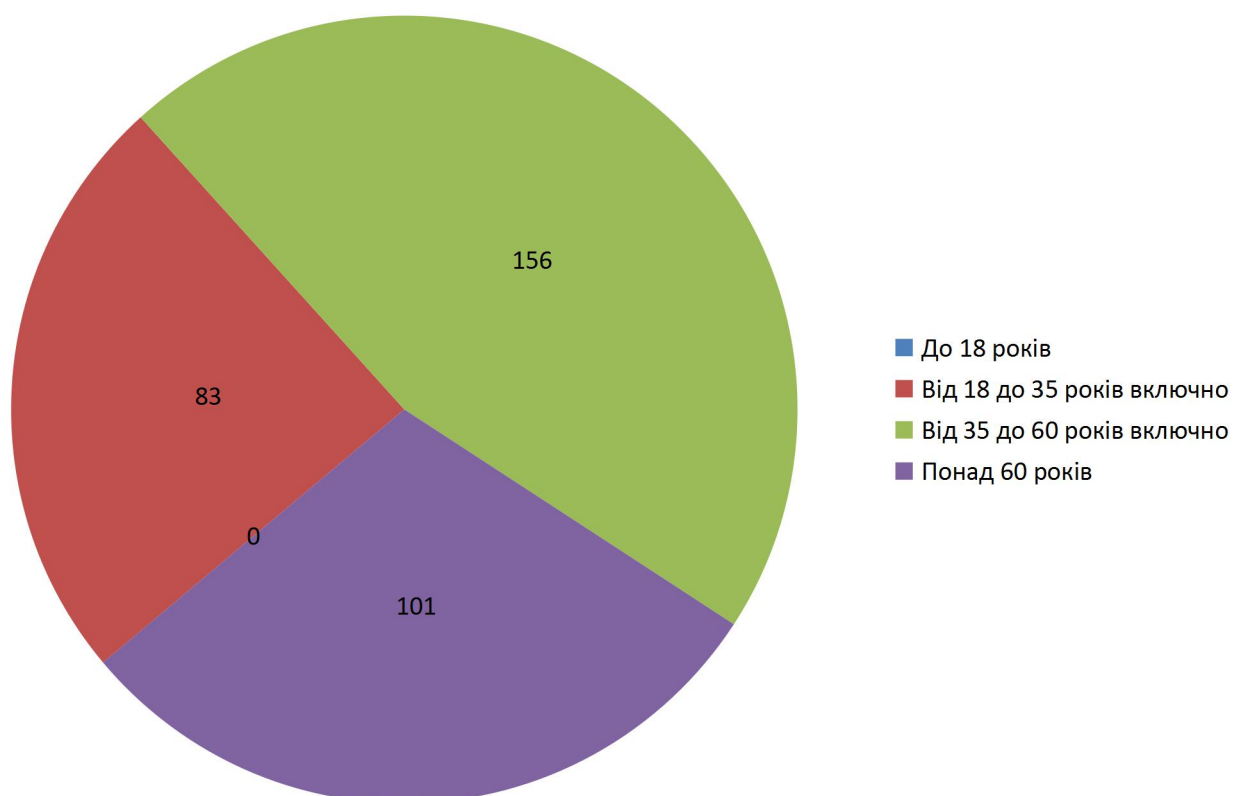
Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

№ з/п	Предмет звернень	Кількість опрацьованих звернень		
		І квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	соціальне забезпечення	79	57	136
2	інше цивільне	197	189	386
3	житлового права	60	54	114
4	сімейного права	92	101	193
5	спадкового права	85	60	145
6	земельного права	25	29	54
7	договірної права	22	15	37
8	трудова права	42	28	70
9	адміністративного права	20	15	35
10	виконання судових рішень	12	14	26
11	медичне	5	2	7
12	неправове питання	2	3	5
13	інше	33	22	55
Разом		675	589	1264

Розподіл клієнтів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю

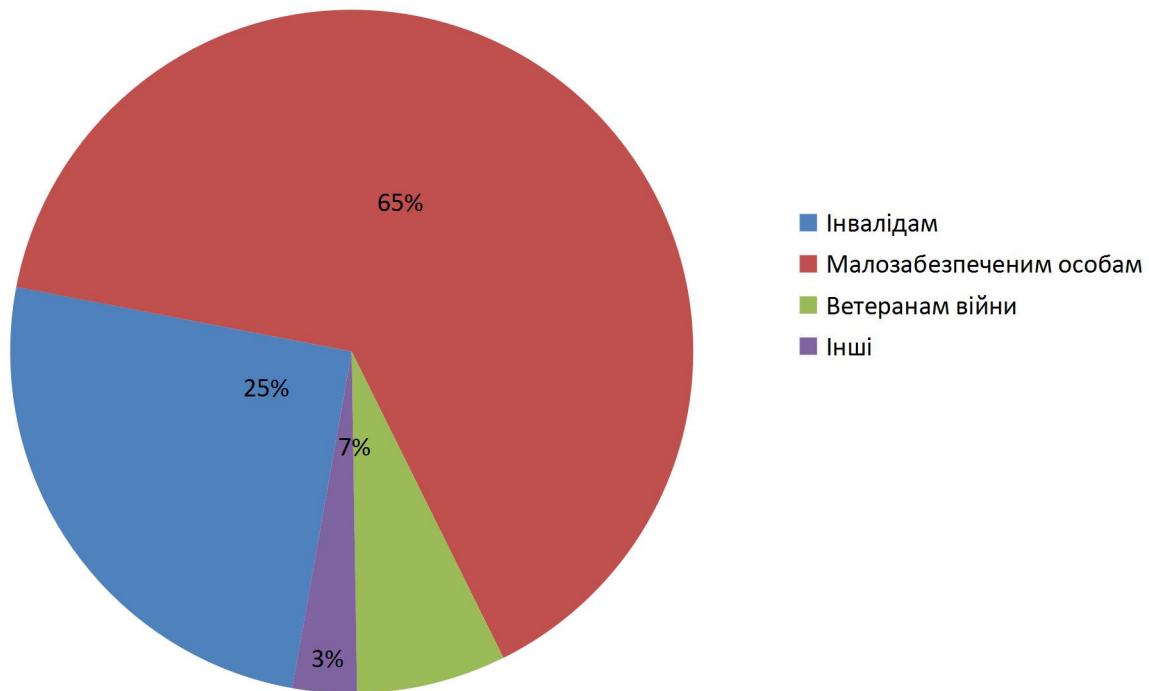


Розподіл клієнтів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **звітний квартал** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 64 (64,6%), інвалідам – 25 (25,3%), та ветеранам війни – 7 (7,1%) тощо.

**Розподіл клієнтів, яким надано БВПД,
за категорією осіб**



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, за звітний квартал було:

- здійснено **18** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **30** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **94** особи, в тому числі **44** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **50** осіб – до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **33** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **114** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **13** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **2** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість здійснених виїздів дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Кам'янець-Подільський МЦ	9/22	18/30	4	45	0	5
2	Відділ «Дунаєвецьке бюро правової допомоги»	5/11	9/13	1	35	2	8
3	Відділ «Чемеровецьке бюро правової допомоги»	2/4	1/3	0	21	0	0
4	Відділ «Новоушицьке бюро правової допомоги»	2/7	2/4	28	13	0	0
Всього		18/44	30/50	33	114	2	13