



## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

**щодо виконання Кам'янець-Подільським місцевим центром  
заходів у III кварталі  
з виконання Плану надання безоплатної правової допомоги  
у Хмельницькій області на 2016 рік**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами роботи

### [1.1] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою сприяння та покращення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, а також розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, Кам'янець-Подільський місцевий центр забезпечує створення та безпосередньо роботу мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом другого кварталу 2016 року місцевим центром з надання вторинної безоплатної правової допомоги області було здійснено 12 виїзних мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у постійно працюють пункти скайп-консультування на базі бібліотек «Бібліоміст», , також працівники місцевого центру за потреби виїжджають до дистанційних мобільних пунктів для надання правової допомоги вразливим категоріям населення.

Наприклад, 6 липня начальник відділу попередньої роботи з клієнтами Аліна Задорожна разом із головним спеціалістом відділу взаємодії з суб'єктами надання БПД Вадимом Пархоменком провели виїзний прийом громадян у приміщенні Залісцівської сільської ради, що у Дунаєвецькому районі.



За правовими консультаціями та роз'ясненнями чинного законодавства до фахівців звернувся один місцевий житель. Громадянин отримав відповідь на питання, що стосувалось порядку оформлення спадщини та приватизації земельної ділянки.

По завершенню роботи мобільного пункту консультування працівники місцевого центру відвідали сільський ФАП і Залісцівський будинок культури, де проінформували жителів села про діяльність місцевого центру та можливості отримання безоплатної правової допомоги.

Цього ж дня, з метою поширення інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги мешканцям територіальних громад було здійснений візит до Нігинської сільської ради. Проведений захід було спрямовано для популяризації системи БВПД та

підвищення обізнаності громадян про роботу місцевого центру. В ході інформування громадянам роз'яснювались умови та порядок отримання безоплатної правової допомоги, надавались друковані матеріали.

**18 серпня 2016 року** працівниками Кам'янець–Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено черговий виїзний прийом громадян в приміщенні Маківської сільської ради. Начальником відділу попередньої роботи з клієнтами Аліною Задорожною було надано роз'яснення законодавства щодо, земельного та цивільного законодавства.



Для підвищення рівня обізнаності селян у правових питаннях та покращенню доступу до правової допомоги жителів населеного пункту Кам'янець–Подільським місцевим центром разом із Маківською сільською радою укладено меморандум про взаємодію та співпрацю.

**15 вересня 2016 року** начальник відділу попередньої роботи з клієнтами Кам'янець-Подільського місцевого центру Аліна Задорожна та в.о. начальника відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання первинної правової допомоги Вадим Пархоменко здійснили робочий візит до Старої Ушиці Кам'янець-Подільського району.



З метою поєднання реалізації спільних дій, спрямованих на удосконалення системи надання БПД у даному регіоні місцевий центр підписав меморандум про співпрацю та взаємодію із Староушицькою селищною радою. Даним меморандумом сторони визначили механізм взаємодії між Кам'янець–Подільським місцевим центром та Староушицькою селищною радою з метою надання громадянам якісних правових послуг.

В результаті чого Вадим Пархоменко домовився із Селищним головою Андрієм Котульським про організацію виїзного мобільного консультативного пункту, який буде працювати кожний третій четвер місяця на базі Староушицької селищної ради.

Цього ж дня працівники центру провели зустріч із мешканцями Китайгородського будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів, яким було роз'яснено про можливість кожного отримати безоплатну правову допомогу, яка гарантується державою згідно зі ЗУ «Про безоплатну правову допомогу», а також ознайомлено з переліком соціально

незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до місцевого центру

Зокрема було проведено прийом звернень мешканців будинку інтернату. По допомогу звернувся один громадян, з питанням земельного характеру.

Також, в цей день відбулась зустріч з керівництвом Китайгородської, Грушківської, Крушанівської сільських рад Кам'янець-Подільського району, під час даних зустрічей присутнім було повідомлено про діяльність системи безоплатної правової допомоги в Україні та Кам'янець-Подільського місцевого центру, порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги в кримінальних, цивільних та адміністративних справах, інформацію про категорії осіб, яким надається така допомога, а також про порядок звернення громадян до місцевого та регіонального центрів та засоби зв'язку. Серед працівників сільських рад було розповсюджено методичні рекомендації щодо організації ними надання БПД, а також інформаційні буклети та плакати з контактними даними Кам'янець-Подільського місцевого центру.

**16 вересня 2016 року**  
працівники Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з Асоціацією юристів м. Кам'янець-Подільського взяли участь у сході села в с. Балин Кам'янець – Подільського району.



Недостатня обізнаність селян у правових питаннях зумовлена тим що у громаді відсутній фахівець-юрист, який працює на постійній основі та віддаленістю населеного пункту від найближчого центру правової допомоги. Тому працівниками Кам'янець – Подільського місцевого центру було повідомлено та роз'яснено присутнім про можливість кожного отримати безоплатну правову допомогу, яка гарантується державою згідно зі ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»

Також було ознайомлено присутніх з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до місцевого центру .

По завершенні заходу жителям територіальної громади було розповсюджено інформаційні буклети, з контактною інформацією та адресою Кам'янець – Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та укладено усну домовленість про співпрацю, шляхом інформування інших жителів про роботу та місце знаходження місцевого центру.

## **[1.2] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги**

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром упродовж звітнього періоду здійснено моніторинг якості надання послуг адвокатами шляхом опитування клієнтів, та проведення анонімного анкетування.

Також з цією метою проводяться регулярні бесіди з клієнтами та опитування у формі гул форми. Так в III кварталі було проведено 36 бесіди – усі клієнти були задоволені діями адвокатів, та залишили позитивні відгуки про роботу Кам'янець-Подільського МЦ.

## **[1.3] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними**

З метою підвищення якості надання правових послуг адвокатами місцевим центром здійснюються заходи щодо обміну досвідом та підвищення кваліфікації адвокатів системи БПД.

29 липня, 26 серпня а також 30 вересня було проведено тренінги з адвокатами, що співпрацюють з Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання БВПД на зустрічі обговорювалися питання співпраці адвокатів з місцевим центром, зокрема організація роботи з видачі доручень для здійснення захисту осіб, оплати праці, а також дотримання адвокатами якості надання безоплатної вторинної правової допомоги населенню. Для отримання кращої якості надання послуг адвокатами, такі заходи проводяться щомісячно.

## **[1.4] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад**

### **Співпраця заради посилення правових можливостей вразливих груп населення**

**03 серпня 2016 року** головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Вадим Пархоменко взяв участь у робочій нараді сільських голів Чемеровецького району.

В ході зустрічі Вадим Пархоменко повідомив присутніх про утворення у Чемеровецькому районі бюро правової допомоги, яке розпочне свою роботу вже з 1 вересня цього року, а також було акцентовано увагу на реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України, а саме про нову функцію місцевих центрів - реєстрація громадських.

Цього ж дня відбулася зустріч із головою Чемеровецької районної ради Світланною Павлишиною та головою районної державної адміністрації Олегом Батюком, в ході якої було досягнуто ряд домовленостей щодо сприяння та організації надання безоплатної правової допомоги мешканцям Чемеровецького району.

**07 вересня 2016 року** директор Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ільчишен Максим Вікторович провів робочу зустріч із директором Дунаєвецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді О.Л. Босакевич.

В ході зустрічі було обговорено питання надання безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб, а також обговорювалися питання щодо взаємодії суб'єктів надання первинної та вторинної правових допомог відповідно до Закону України "Про безоплатну правову допомогу".

З метою підвищення якості надання громадянам правових послуг в регіоні сторони підписали Меморандум про співпрацю та взаємодію. Сторони домовилися поєднувати свої зусилля, можливості та ресурси для виконання заходів за такими напрямками, як проведення спільних засідань, «круглих столів», конференцій з проблемних питань та інших комунікативних заходів спрямованих на забезпечення надання правової допомоги населенню.

**15 вересня 2016 року** начальник відділу попередньої роботи з клієнтами Кам'янець - Подільського місцевого центру Аліна Задорожна та в.о. начальника відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання первинної правової допомоги Вадим Пархоменко здійснили робочий візит до Старої Ушиці Кам'янець-Подільського району. З метою поєднання реалізації спільних дій, спрямованих на удосконалення системи надання БПД у даному регіоні місцевий центр підписав меморандум про співпрацю та взаємодію із Староушицькою селищною радою. Ново підписаним меморандумом сторони визначили механізм взаємодії між Кам'янець – Подільським місцевим центром та Староушицькою селищною радою з метою надання громадянам якісних правових послуг.

В результаті чого Вадим Пархоменко домовився із Селищним головою Андрієм Котульським про організацію виїзного мобільного консультативного пункту, який буде працювати кожний третій четвер місяця на базі Староушицької селищної ради.

В ході інформування населення про роботу Кам'янець-Подільського місцевого центру, працівники центру прийняли участь у робочій нараді бібліотекарів Кам'янець-Подільського району. Під час зустрічі присутнім розповіли, який порядок отримання первинної та вторинної правової допомоги; які правові послуги надають у місцевому центрі та бюро правової допомоги; які категорії громадян мають право на послуги адвоката за державний кошт.

### **[1.5] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.**

## **[1.6] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій**

### **[1.7] Взаємодія із засобами масової інформації**

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД та роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ у Кам'янець-Подільському, Чемеровецькому, Дунаєвецькому, а також Новоушицькому районі. Зокрема регулярно здійснюються публікацій в газетах, проводяться виступи на радіо та телебаченні, розміщуються інформаційні матеріали в мережі Інтернет, проводяться прес-конференції тощо.

Так, протягом звітного періоду місцевим центром було розміщено 12 інформаційних матеріалів щодо функціонування та роботи Кам'янець-Подільського МЦ, зокрема було розміщено інформаційний матеріал у електронних виданнях «Вечірній Кам'янець», «20 хвилин м. Кам'янець-Подільський», «Ділові Дунаївці».

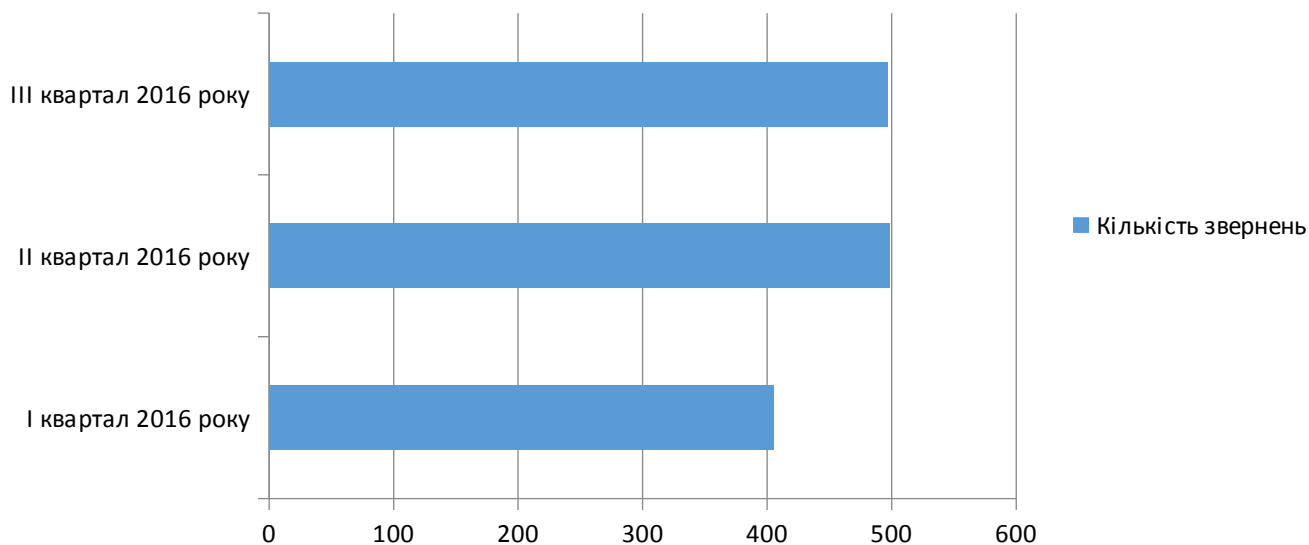
## **Розділ II. Результативні показники діяльності**

### **[2.1] Результативні показники діяльності регіонального центру**

### **[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів**

За період з 01.07.2016 по 30.09.2016 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області було зареєстровано **497** звернень клієнтів, що є такою ж кількістю, як у попередній квартал у 2016 році.

## Кількість звернень



### Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів в розрізі місцевого центру

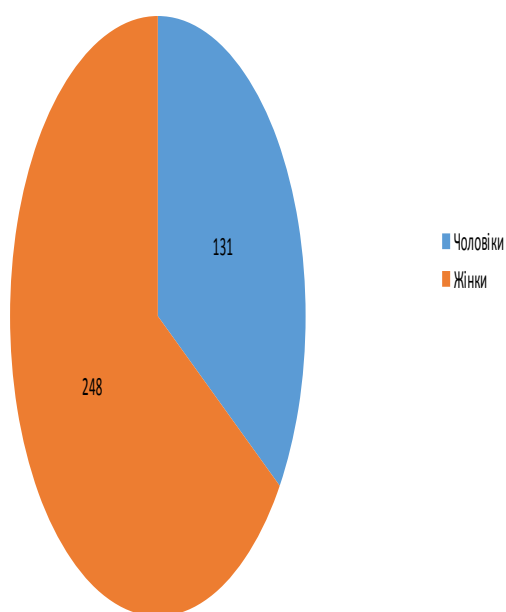
№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих звернень			
		I квартал	II квартал	III квартал	Разом протягом року
1	Кам'янець-Подільський МЦ	405	498	497	<b>1400</b>

За період з 01.07.2016 по 30.09.2016 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано нових звернень від 379 клієнтів, що звернулися по правову допомогу.



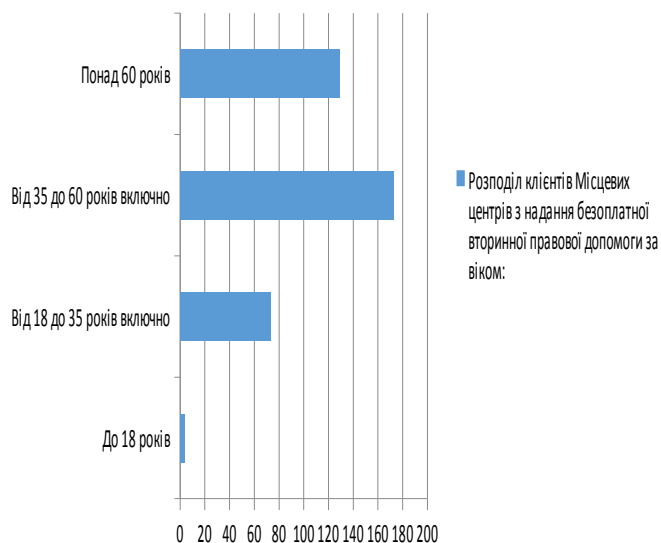
Найбільше звернень за звітний період було зареєстровано малозабезпечених осіб 22 (36%), інвалідів 33 (54%), та ветеранів війни 4 (6,5%)

Розподіл нових клієнтів Місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю у період III кварталу



№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість нових клієнтів			
		I квартал	II квартал	III квартал	Разом протягом року
1	Кам'янець-Подільський МЦ	338	394	379	1111

## Розподіл клієнтів Місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком у період III кварталу:



При цьому клієнти в звітному періоді зверталися з питань соціального забезпечення **51(10,26%)**, інше цивільне **131(26,35%)**, житлового **38(7,64%)**, сімейного **59(11,87%)**, медичного **1(0,20%)**, земельного **24(4,82%)**, спадкового **56(11,87%)**, трудового **25(5,03%)**, договірної **24(6,84%)**, та адміністративного **19(3,82%)** права та виконання судових рішень **4(0,80%)**, не правових питань **3(0,60%)** та інших питань **52(10,46%)** разів.

### РОЗПОДІЛ ЗА ПРЕДМЕТОМ ЗВЕРНЕНЬ:



Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

№	Предмет звернень	Кількість опрацьованих звернень
---	------------------	---------------------------------

з/п					
		I квартал	II квартал	III квартал	Разом протягом року
1	соціальне забезпечення	52	48	51	151
2	Інше цивільне	77	104	131	312
3	житлового права	28	26	38	92
4	сімейного права	42	73	59	174
5	спадкового права	54	55	56	165
6	земельного права	40	32	24	96
7	договірного права	22	55	38	115
8	трудового права	24	30	25	79
9	адміністративного права	5	17	19	41
11	виконання судових рішень	3	8	4	15
12	медичне	5	3	1	9
13	інше	51	45	52	148
<b>Разом</b>		<b>405</b>	<b>498</b>	<b>497</b>	<b>1400</b>

**Окрім цього, Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги провів роботу, спрямовану на доступність правової допомоги:**

- здійснено 12 виїзд мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та дистанційних пунктів доступу до БПД склала 22 особи;
- надано методичну допомогу 14 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 147 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено 13 публікацій у ЗМІ з питань надання БВПД.

Рівень доступу людей, що проживають в певному населеному пункті, до соціальної та правової допомоги часто буває суттєво обмеженою. Так, мешканці сіл, на відміну від мешканців міст та селищ, мають доступ до набагато меншої кількості ресурсів, де можна отримати правову

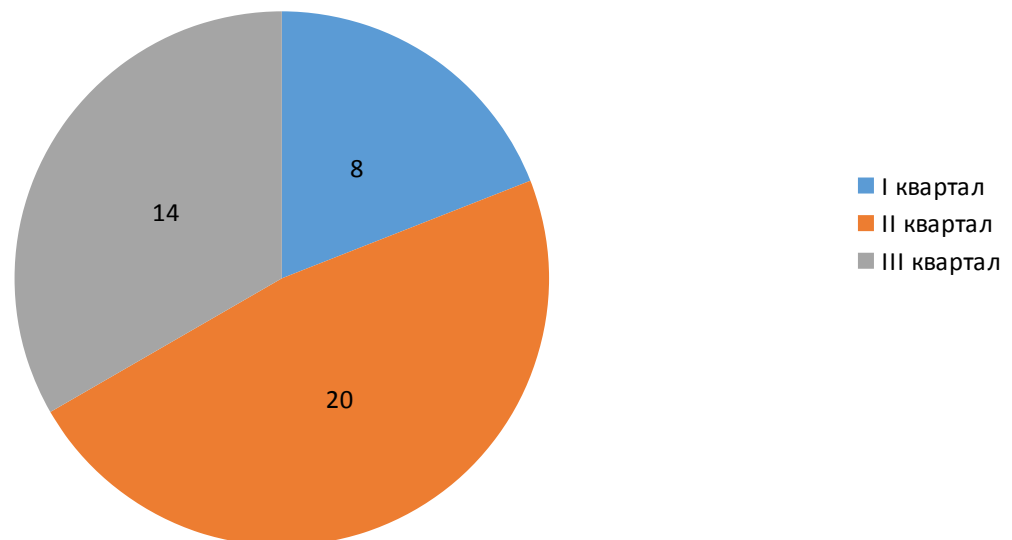
допомогу. З метою забезпечення рівних можливостей до доступу безоплатної вторинної правової допомоги центром було затверджено графіки виїзних прийомів громадян:

- с. Жванець - кожного першого четверга місяця;
- с. Оринин - кожного другого четверга місяця;
- с. Гуменці – кожного третього четверга місяця;
- с. Стара Ушиця - кожного четвертого четверга місяця

Як наслідок, на виконання вищезазначеного Графіка станом на 30.09.2016 року було здійснено 12 виїзних прийомів громадян та прийнято **22 звернень**.

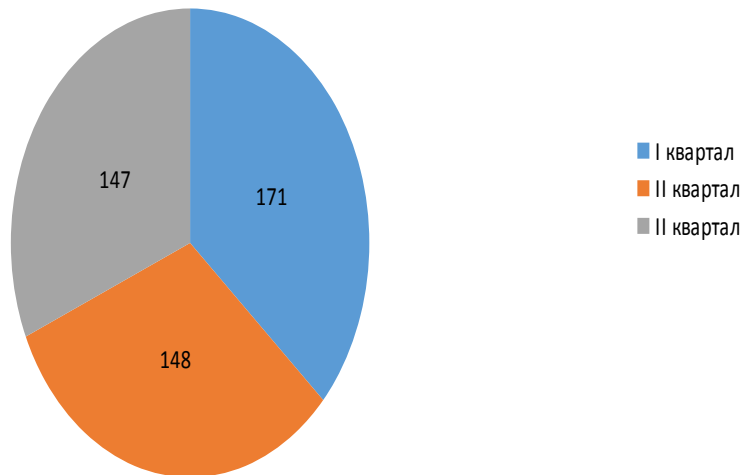
**Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги:**

### Кількість поширених методичних рекомендацій:



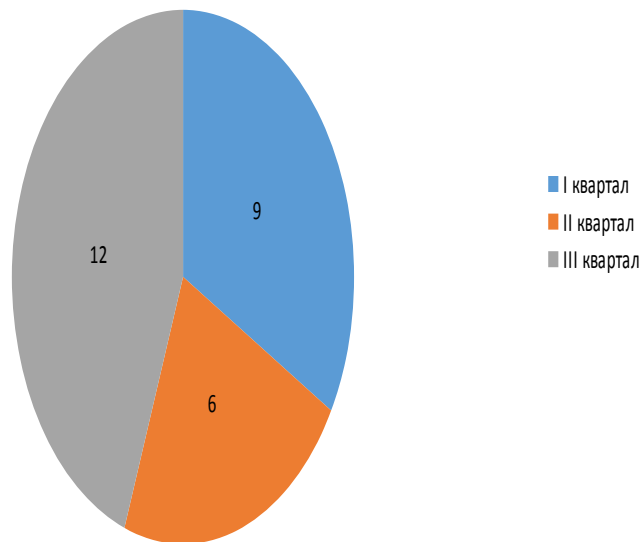
№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість поширених методичних рекомендацій			
		I квартал	II квартал	III квартал	Разом протягом року
1	Кам'янець-Подільський МЦ	8	20	14	42

## Інформація щодо кількості опрацьованих актів БПД, що були подані адвокатами:



№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих актів БПД, що були подані адвокатами			
		I квартал	II квартал	III квартал	Разом протягом року
1	Кам'янець-Подільський МЦ	171	148	147	446

## Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД



№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів			
		I квартал	II квартал	III квартал	Разом протягом року
1	Кам'янець-Подільський МЦ	9	6	12	27