



**Інформаційна довідка  
щодо виконання Кам'янець-Подільським місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги річного плану діяльності  
на 2017 рік у III кварталі**

## **ЗМІСТ:**

### **Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремими фізичними особами на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад за рахунок внутрішніх ресурсів системи**

- [1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для жителів громади
- [1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД
- [1.3] Проведення регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у місцевих ЗМІ
- [1.4] Розширення доступу до БПД, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

### **Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

- [2.1] Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва
- [2.2] Підвищення кваліфікації адвокатів, що працюють в системі БВПД, а також підвищення обізнаності населення про системи БПД

### **Розділ III. Децентралізація системи БПД**

- [3.1] Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень
- [3.2] Моніторинг діяльності

### **Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

- [4.1] Розвиток аналітичної системи
- [4.2] Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

### **Розділ V. Результативні показники діяльності**

## **Розділ І. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремими фізичними особами на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад за рахунок внутрішніх ресурсів системи**

*З метою розширення правового світогляду школярів та студентів, їх правового виховання та правової освіти, забезпечення роз'яснення законодавства спрямованого на запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності неповнолітніх, протягом третього кварталу 2017 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі — місцевий центр) та відділами бюро правової допомоги було проведено ряд правопросвітницьких заходів у навчальних загальноосвітніх закладах, бібліотеках.*

### ***[1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для жителів громади***

12 липня 2017 року в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою на базі Чемеровецької селищної ради - об'єднана територіальна громада взято участь у круглому столі на тему: «Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади і громади». Метою проведеного заходу є загальний огляд законодавства та тенденції до його зміни, аналіз впливу змін законодавства на суспільно-економічні відносини, а також про послуги бюро, категорії громадян які відповідно до Закону можуть скористатися своїм правом та отримати послуги адвоката за рахунок держави.

20 липня 2017 року головним спеціалістом відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським організовано та проведено виступ на засіданні виконавчого комітету Дунаєвецької міської ради на тему: «Зміни в законодавстві щодо стягнення аліментів на утримання дитини». Присутніх ознайомлено з основними змінами що стосуються стягнення аліментів на утримання дитини.



24 липня 2017 року в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою спільно із Чемеровецьким районним центром зайнятості проведено круглий стіл на тему: «Зменшення рівня безробіття у громаді». Мета заходу – акцентування уваги громадян, що територія громади перетворюється на важливий сектор економіки, який суттєво впливає на зайнятість населення, забезпечення населення необхідними товарами та наданням послуг. Також

проведено роз'яснювальну роботу, спрямовану на підтримку ринкових реформ, захист прав споживачів, посилення контролю за дотриманням вимог законодавства при здійсненні господарської діяльності та стимулювання створення нових приватних підприємств побутового обслуговування за допомогою яких буде можливість створювати нові робочі місця.

**16 серпня 2017 року** з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян начальником відділу правової інформації та консультацій Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Кам'янець-Подільський місцевий центр) Аліною Задорожною було проведено в Кам'янець-Подільському міському центрі зайнятості інформаційну годину на тему: «Підвищення правової обізнаності громадян». Під час семінару присутніх було ознайомлено із правовими послугами, що надає місцевий центр, та порядком отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

**31 серпня 2017 року** в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою спільно із Новоушицьким



районним центром зайнятості було проведено круглий стіл на тему: «Зменшення рівня безробіття у громаді». Під час конструктивної розмови було поінформовано присутніх про соціальні послуги та можливості служби зайнятості.

**01 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою проведено зустріч із учнями 7 класу Чемеровецького НВК №1 на тему: «Толерантність».



**15 вересня 2017 року** Катерина Помазова організувала зустріч із учнями 5-9 класів Зарічанської ЗОШ I-III ступенів на тему: «Толерантність».

**28 вересня 2017 року** Катерина Помазова в рамках проекту «Я маю право» провела інформаційну годину для учнів 5-9 класів Бережанської загальноосвітньої школи I-II ступенів на тему: «Мої права».

Метою проведення інформаційних годин у загальноосвітніх навчальних закладах є підвищення загального рівня правової культури, виховання у дітей поваги до закону і прав та допомогти підліткам у розв'язанні їх правових проблем, сприяти усвідомленню прав і обов'язків, виробляти уміння приймати правильні рішення у складних ситуаціях.

Із учнями обговорено основні положення Конвенції ООН про права дитини, що сприяє формуванню правового світогляду учнів, поглядів на права та реалізація права у житті, формування навичок правомірної поведінки підлітків і навчання діяти в різноманітних життєвих ситуаціях у відповідності з нормами права.

**08 вересня та 26 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою організовано правову зустріч із учнями 5-11 класів Браїлівської ЗОШ 1-3 ст. та учнями 10-11 класів Кучанської ЗОШ 1-3 ст. на тему: «Права, обов'язки та відповідальність неповнолітніх». Під час зустрічі учням було розказано хто такі малолітні та неповнолітні особи, яким обсягом прав вони наділені відповідно до законодавства, які на них покладаються обов'язки, а також про відповідальність, яку вони можуть нести.

**14 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським спільно з провідним спеціалістом

Центру зайнятості

Кондратюк Ю.І організовано та проведено лекції із безробітними жителями громади на базі Дунаєвецького районного центру зайнятості на теми: «Доступ громадян до системи БППД та БВПД», «Відкриття ФОП, державна реєстрація фізичних осіб підприємців».



**15 вересня, 19 вересня та 27 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським з метою підвищення правової свідомості дітей щодо

використання та захисту своїх прав в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», організовано та проведено правову зустріч із учнями 9-11 класів загальноосвітньої школи I-III ступенів № 2, загальноосвітньої школи I-III ступенів смт. Дунаївці та ЗОШ № 4 на тему «Попередження насильства в сім'ї, світле майбутнє без насильства». Учні школи ознайомлено з їхніми правами та можливостями, вжиття заходів з попередження насильства в сім'ї, недопущення насильства в сім'ї, відповідальність за вчинення насильства в сім'ї.



27 вересня 2017 року відбулася чергова робоча зустріч між викладачами, студентами відділу «Право» Коледжу ПДАТУ та начальником відділу правової інформації та консультацій Аліною Задорожною, метою якої було проведення інформаційної години на тему: «Порядок отримання безоплатної правової допомоги». Під час цього заходу присутнім було повідомлено про функції та завдання Кам'янець-Подільського місцевого центру.



***[1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД***

04 липня та 19 вересня 2017 року в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою на базі Чемеровецького районного центру зайнятості проведено профорієнтаційні семінари із загальних питань зайнятості на тему: «Легальна зайнятість». Метою заходів є особливості працевлаштування вразливих груп населення, реєстрація та облік громадян, котрі звертаються за допомогою у працевлаштуванні, що здійснюється службою зайнятості за місцем проживання або місцем реєстрації особи, за умови пред'явлення паспорта громадянина України, трудової книжки, документа про освіту та у разі необхідності військового квитка. Також обговорювалося питання працевлаштування особи з інвалідністю. Присутнім роз'яснено зміни у законодавстві, що стосуються зайнятості населення.



06 липня та 03 серпня 2017 року в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою проведено правові тренінги із безробітними жителями району із залученням працівників центру зайнятості на базі Новоушицького районного центру зайнятості на тему: «Легальна зайнятість». Під час семінару присутніх було ознайомлено із правовими послугами, що надає бюро правової допомоги, та порядком отримання БВПД. Також було

розкрито суть таких понять, як трудовий та цивільно-правовий договір, їхні спільні та відмінні риси. Велику увагу було акцентовано на те, як працівнику захистити себе від вірогідності бути не офіційно працевлаштованим роботодавцем.

**14 липня 2017 року** начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Вадимом Пархоменко розроблено та поширено серед ОМС методичні рекомендації на тему: «Розуміння хабарництва як особливо небезпечного злочину».

**17 липня 2017 року** в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяна Шалигіна спільно із Дунаєвецьким районним центром зайнятості Благодійним фондом «Ксена» та Центром соціально-психологічної допомоги з нагоди Всесвітнього дня боротьби з торгівлею людьми, провела круглий стіл на тему: «Допомога постраждалим від торгівлі людьми».



**07 серпня 2017 року** головним спеціалістом відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським розроблено методичні рекомендації для ОМС щодо основних положень Закону України «Про звернення громадян».

**25 вересня 2017 року** директор Кам'янець-Подільського місцевого центру Максим Ільчишен, начальник відділу правової інформації та консультацій Кам'янець-Подільського місцевого центру Аліна Задорожна та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Наталія Ваколюк, здійснили робочі зустрічі із працівниками Довжоцької сільської ради та сільським головою с. Жердя, з метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД та роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру. Присутніх було ознайомлено з переліком соціально незахищених категорій громадян,



які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до центру правової допомоги. Під час зустрічі в Довжоцькій сільській раді було надано правову допомогу, з питань спадкового права, у с. Жердя – щодо права власності.

**28 вересня 2017 року** начальник відділу правової інформації та консультацій Аліна Задорожна та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Наталія Ваколюк провели робочу зустріч з керівником Довжоцького будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів Галиною Желізник, на якій обговорили про напрями роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру, можливості захисту порушених прав громадян у цивільному та адміністративному судочинстві.

**25 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової

допомоги» Анастасією Неборецькою було розроблено та розповсюджено методичні рекомендації на тему: «Укладаємо договір оренди земельної частки (паю)».

### ***[1.3] Проведення регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у місцевих ЗМІ.***

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД та роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ у Кам'янець-Подільському, Чемеровецькому, Дунаєвецькому, а також Новоушицькому районі. Зокрема, регулярно здійснюються публікації в газетах, проводяться виступи на радіо та телебаченні, розміщуються інформаційні матеріали в мережі Інтернет.



Так, протягом звітного періоду місцевим центром було розміщено 10 інформаційних матеріалів щодо функціонування та роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру, зокрема було розміщено інформаційні матеріали у електронних виданнях «Вечірній Кам'янець», «20 хвилин м. Кам'янець-Подільський», «Ділові Дунаївці».

**02 серпня 2017 року** головним спеціалістом відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Кочмарським Ігорем підготовлено та опубліковано статтю на сайт ділові Дунаївці щодо підписання Закону України «Про Конституційний Суд України».

**05 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Кочмарським Ігорем підготовлено та опубліковано статтю на сайт Ділові Дунаївці на тему «Найактуальніші питання щодо земельного законодавства України».

Окрім цього, у районах систематично проводились вуличні інформування з метою підвищення правової обізнаності населення, а також інформування населення про роботу Кам'янець-Подільського місцевого центру.



### ***[1.4] Розширення доступу до БПД, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД***

**05 липня 2017 року** в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною та головою Дунаєвецької об'єднаної територіальної громади Веліною Заяць спільно проведено виїзний прийом громадян в с. Чаньків. За правовою допомогою звернулись 2 особи з питань, що стосуються пенсійного та цивільного права. По даних питаннях були надані відповідні консультації та роз'яснення.

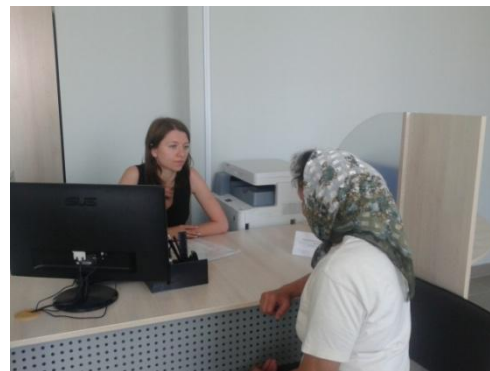




**11 липня та 11 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька організувала роботу дистанційного пункту консультування громадян на базі Новоушицького районного центру зайнятості. Для отримання юридичних консультацій звернулось 3 осіб, з такими категоріями питань, як: трудове, спадкове, соціальне забезпечення.

**11 липня 2017 року** в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною спільно з завідувачем сектору у справах сім'ї та дітей УСЗН Дунаєвецької РДА Ольгою Войковою було прийнято участь у здійсненні обстеження умов проживання внутрішньо-переміщених осіб, які проживають на території Дунаєвецького району зокрема: с. Голозубинці; с. Рачинці; с. Великий Жванчик; с. Чимбарівка; с. Сокілець; с. Велика Побійна; с. Мала Побійанка. В результаті чого внутрішньо-переміщеним особам було роз'яснено право щодо доступу до БПД. Також, було надано роз'яснення, консультації по різних питаннях, що виникали у громадян. Поширено та розповсюджено правові буклети «Безоплатна правова допомога внутрішньо переміщеним особам».

**20 липня 2017 року** в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Тетяною Шалигіною організовано дистанційний пункт консультування громадян на базі ЦНАПУ Дунаєвецької міської ради. За правовою допомогою звернулося 2-ї особи стосовно сімейного та земельного законодавства. По даних питаннях були надані відповідні консультації та роз'яснення.



**26 липня 2017 року** головним спеціалістом відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським спільно з заступником голови міської об'єднаної територіальної громади Леонідом Михальським організовано та проведено виїзний прийом громадян в с. Ганівка. Зокрема, за правовою допомогою звернулося 3 особи по питаннях соціального забезпечення, житлового права. Працівником бюро було надано роз'яснення та консультації по даних питаннях.



**07 серпня 2017 року** головним спеціалістом відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським спільно з завідувачем сектору профілактики правопорушень, бездіяльності та соціального захисту дітей служби у справах дітей Дунаєвецької РДА, було прийнято участь у здійсненні обстеження умов проживання осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Дунаєвецького району



зокрема: с. Великий Жванчик; с. Чимбарівка. В результаті чого особам, які перебувають у складних життєвих обставинах було роз'яснено право щодо доступу до БПД. Також, було надано роз'яснення, консультації по різних питаннях, що виникали у громадян.

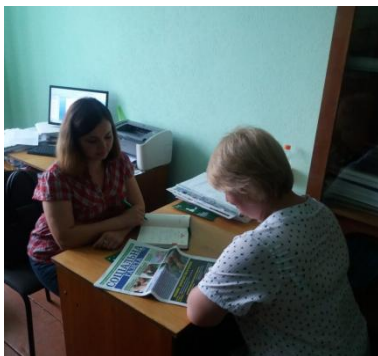
**16 серпня 2017 року** у рамках роботи дистанційного консультаційного пункту начальник відділу правової інформації та консультацій Аліна Задорожна провела прийом громадян на базі Кам'янець-Подільського міського центру зайнятості. За правовою допомогою звернулося троє громадян з питань сімейного та житлового законодавства. У результаті чого клієнтам було надано необхідну консультацію та роз'яснення.



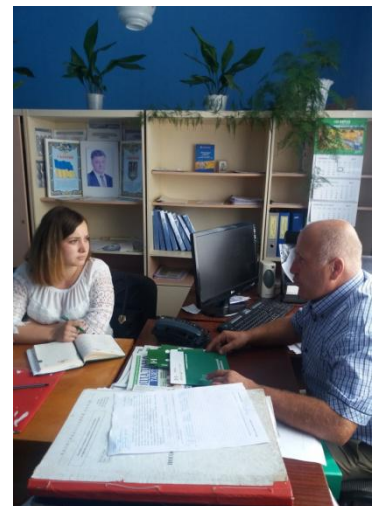
**16 серпня 2017 року** забезпечили виїзд групи до мобільної точки доступу до системи безоплатної правової допомоги на виконання Графіку для забезпечення виконання Доручення Міністра юстиції України від 09.08.2017 №102/1/48-17. Провели прийом та консультивання громадян за участю директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Наталії Стьопіної, начальника ГТУЮ у Хмельницькій області Віктора Худняка, очільника Кам'яне-Подільського місцевого центру Максима Ільчишена та фахівчині місцевого центру Тетяни Петрункової на базі Дунаєвецької міської об'єднаної територіальної громади, Дунаєвецької селищної об'єднаної територіальної громади та с. Міцівці. Заплановані заходи здійснюються з метою роз'яснення захисту прав аграріїв від рейдерських захоплень землі чи урожаю, прав землевласників та сільського населення, законодавства про безоплатну правову допомогу.



**17 серпня 2017 року** в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою організовано виїзний прийом громадян на базі Більської сільської ради. Із головою сільської ради обговорено подальшу співпрацю також розміщено на стенді роздаткові матеріали.



**19 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою на базі Чемеровецького районного центру зайнятості організовано дистанційний пункт консультивання громадян. Відповідно до укладеної угоди про спільну діяльність відділу «Чемеровецьке

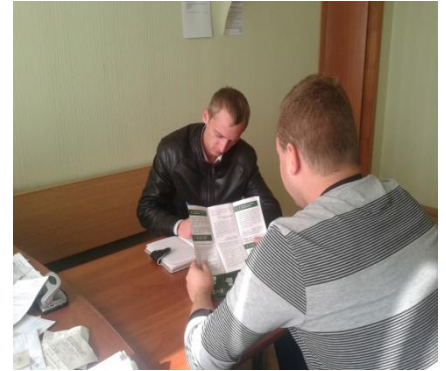


бюро правової допомоги» та Чемеровецького районного центру зайнятості проведено чергове консультування громадян. В ході роботи дистанційного пункту за правовою допомогою звернулося двоє громадян, які потребували консультації у сфері договірної та цивільного законодавства. Громадянам, які прийшли на зустріч надано консультації та роз'яснення законодавства.



**22 серпня 2017 року** в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою організовано виїзний консультаційний пункт для жителів Вільховецького будинку-інтернат для інвалідів та людей похилого віку.

**11 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським організовано та проведено прийом громадян на базі Дунаєвецького районного суду. За правовою допомогою звернулась одна особа стосовно сімейного права.



**21 вересня 2017 року** у рамках роботи дистанційного консультаційного пункту начальник відділу правової інформації та консультацій Аліна Задорожна провела прийом громадян на базі Кам'янець-Подільського районного центру зайнятості. За правовою допомогою звернулося троє громадян з питань сімейного, спадкового та трудового законодавства. У результаті чого клієнтам було надано необхідну консультацію та роз'яснення.



**26 вересня 2017 року** в. о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька провела прийом громадян в с. Куча.



**28 вересня 2017 року** начальник відділу правової інформації та консультацій Аліна Задорожна та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Наталія Ваколюк провели зустріч із мешканцями Довжоцького будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів, яким було роз'яснено про можливість кожного отримати безоплатну правову допомогу, яка

гарантується державою згідно зі Законом України «Про безоплатну правову допомогу», а також ознайомлено з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги. Зокрема було надано правові консультації трьом особам, з питань перерахунку пенсії.

## **Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

### ***[2.1] Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва***

Протягом звітнього періоду працівниками Відділу представництва підготовлено і передано до суду 28 процесуальних документів, а саме:

- Про стягнення аліментів – 2
- Про стягнення аліментів на період навчання – 1
- Встановлення факту родинних відносин – 1
- Заява про визнання фізичної особи недієздатною – 1
- Заява про виключення відомостей з актового запису про народження дитини відомостей про батька дитини – 1
- Заява про визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням – 2
- Визначення додаткового строку для подання заяви про прийняття спадщини – 1
- Розлучення – 4
- Заява про визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити дії (оскарження висновку відділу державної реєстрації актів цивільного стану) – 1
- Про скасування державної реєстрації права власності на нерухоме майно – 1
- Про повернення судового збору – 1
- Уточнені позовні заяви – 2
- Заяви про залишення позову без розгляду – 1
- Заява про розгляд справи без участі позивача – 2
- Заява про зміну неналежного відповідача на належного – 1
- Заперечення на позовну заяву про зменшення розміру аліментів – 1
- Клопотання про заміну присяжного – 1
- Клопотання про звільнення від сплати судового збору – 2
- Запити – 2

Взято участь у 30 судових засідань.

Серед успішно вирішених справ можна виділити такі як:

Виключення відомостей з актового запису про народження дитини відомостей про батька дитини.

До Кам'янець-Подільського МЦ звернувся малозабезпечений ошуканий громадянин, який внаслідок обману коханої визнав батьківство дитини, батьком якої не являється.

В ході вирішенні проблеми було з'ясовано, що з січня 2016 року почав зустрічатися з відповідачкою, проте їх стосунки були періодичними, в зв'язку з різними непорозуміннями. На початку квітня 2016 року взагалі втратили зв'язок один з одним, а 26.05.2016 року він був призваний на строкову службу.

В період перебування на службі відповідачка повідомила що в них народився син. Повернувшись із служби, відчуваючи свій чоловічий обов'язок, він запропонував зареєструвати шлюб. Поштовою до цього стало ще й те, що в свідоцтві про народження дитини спочатку був записаний батьком зовсім інший чоловік. На запитання чоловіка

чому саме так, він отримав відповідь, що проблема виникла саме через відсутність реєстрації шлюбу. Так як для чоловіка це було не припустимим, він вирішив одразу ж подати заяву про визнання батьківства, тому, одночасно з свідоцтвом про реєстрацію шлюбу було видане повторне свідоцтво про народження дитини.

Але, згодом, під час чергової сварки відповідачка повідомила, що її чоловік не є біологічним батьком сина.

Обурений, принижений і ошуканий чоловік не витримав нахабства з боку дружини і вирішив звернутись до суду про виключення відомостей з актового запису про народження дитини відомостей про батька.

Представник центру, зібравши всі необхідні докази, направила позовну заяву до суду, позов було задоволено, чого і домагався ошуканий чоловік.

### ***[2.2] Підвищення кваліфікації адвокатів, що працюють в системі БВПД, а також підвищення обізнаності населення про системи БПД***

Протягом звітного періоду з 03.07.2017 по 29.09.2017 Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги провів наступні заходи:

Щомісячно до 2 числа узагальнювалась робота відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами з питань здачі адвокатами актів для оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Проведено бесіду із адвокатами з питань своєчасної подачі звітів до місцевого центру та правильності заповнення розрахунків розміру винагороди адвоката за надання безоплатної вторинної правової допомоги згідно постанови № 465 від 17 вересня 2014 року (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2016 р. № 1048).

## **Розділ III. Децентралізація системи БПД**

### ***[3.1] Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень***

**21 вересня 2017 року** працівники бюро правової допомоги, а також місцевих центрів, які безпосередньо працюють із клієнтами, побували на одноденному каскадному тренінгу для фахівців системи БПД Хмельниччини з кримінально-правових та кримінально-процесуальних питань.



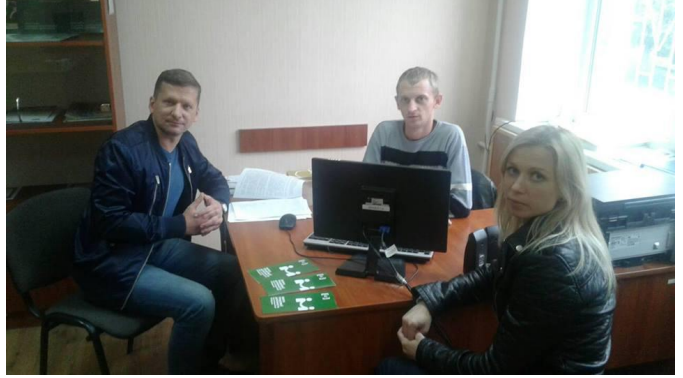
Захід організували за підтримки проекту Ради Європи «Подальша підтримка реформи кримінальної юстиції в Україні», що впроваджується за фінансового сприяння уряду Данії. Тренерами виступили адвокати Олександр Стьопін та Оксана Барилюк.

Під час тренінгу розглянули такі питання, як подання заяви про злочин, статус та права потерпілого; правова допомога при домашньому насильстві; цивільний позов у кримінальному процесі; права підозрюваного/обвинуваченого; вразливі категорії осіб; виклики слідчого, прокурора, суду; права та обов'язки свідків; арешт майна (права підозрюваного, обвинуваченого, третіх осіб); затримання в кримінальному провадженні; правова допомога при жорстокому поводженні з затриманими; адміністративне затримання; запобіжні заходи; виконання вироку; видача Україні засуджених в інших країнах; доступ до медичної

допомоги в місцях несвободи; оскарження дій, бездіяльності, рішення слідчого, прокурора на досудовому розслідуванні; реалізація права на безоплатну правову допомогу.

Після кожного блоку теоретичних питань юристам пропонували виконати практичне завдання, застосувавши отримані знання.

**22 вересня 2017 року** відбулася робоча зустріч директора Кам'янець-Подільського місцевого центру Максима Ільчишена та головного спеціаліста відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Наталії Ваколюк з в.о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським, в ході якої говорили про якість надання правових консультацій відвідувачам, підготовку позовних заяв, здійснення представництва інтересів клієнтів у суді. Також було порушено питання щодо планування і організації правопросвітницьких заходів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО». Під час цієї зустрічі підбили підсумки роботи за попередній період та обговорили плани роботи на 4-й квартал 2017 року.



**25 вересня 2017 року** директор Кам'янець-Подільського місцевого центру Максим Ільчишен, начальник відділу правової інформації та консультацій Кам'янець-Подільського місцевого центру Аліна Задорожна та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Наталія Ваколюк провели робочу зустріч з в.о. начальника відділу



«Чемеровецького бюро правової допомоги» Катериною Помазовою, з метою поєднання реалізації спільних дій, спрямованих на удосконалення системи надання БПД у даному регіоні, також було порушено питання щодо планування і організації правопросвітницьких заходів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО». Під час цієї зустрічі підбили підсумки роботи за попередній період та обговорили плани роботи на 4-й квартал

2017 року.

**27 вересня 2017 року** до Дунаєвецького бюро правової допомоги Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з робочим візитом завітав в.о. начальника Балтського бюро правової допомоги Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (Одеська область) Руслан Москаленко.

З метою обміном досвіду задля ефективного надання безоплатної правової допомоги населенню колеги обговорили питання розвитку взаємодії суб'єктів надання первинної та вторинної правової допомоги відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», складнощі, які виникають у процесі надання правових консультацій



відвідувачам, під час підготовки позовних заяв, здійснення представництва інтересів клієнтів у суді, висловивши свої пропозиції щодо оптимізації роботи.

Окремо йшлося про планування та організацію правопросвітницьких заходів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», який наразі впроваджується на території України спільно фахівцями системи БПД та органів юстиції.

### ***[3.2] Моніторинг діяльності***

Для забезпечення досягнення високої ефективності та належної якості надання безоплатної правової допомоги Кам'янець-Подільським місцевим центром, необхідно проводити моніторинг діяльності центру та бюро правової допомоги. По завершенні третього кварталу проведено аналіз результативних показників організації за наступними критеріями:

- Кількість прийнятих звернень клієнтів;
- Кількість наданих правових консультацій;
- Кількість проведених виїздів мобільних/дистанційних пунктів;
- Питання, з якими звертаються по допомогу жителі окремої громади;
- Кількість проведених правопросвітницьких заходів;
- Кількість розміщених статей у місцевих ЗМІ.

За отриманими результатами формується узагальнення у вигляді таблиць та графіків, для подальшого оприлюднення у місцевих ЗМІ, а також офіційних сторінках організацій у мережі Інтернет.

## **Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

### ***[4.1] Розвиток аналітичної системи***

По завершенні третього робочого кварталу Кам'янець-Подільського місцевого центру проведено он-лайн анкетування у вигляді заповнення Google форми для клієнтів місцевого центру. У результаті чого отримано 11 відповідей, із яких значна більшість задоволені роботою місцевого центру.

Окрім цього місцевим центром забезпечено роботу постійного доступу до БПД за допомогою Skype зв'язку. У звітний період такою можливістю скористалось двоє осіб.

### ***[4.2] Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури***

Відділом підтримки та розвитку інфраструктури забезпечено роботу комп'ютерної техніки, локальної мережі, SIP телефонів, багатофункціональних пристроїв, принтерів, сканерів в Кам'янець-Подільському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Дунаєвецькому бюро правової допомоги, Чемеровецькому бюро правової допомоги, Новоушицькому бюро правової допомоги. Проведено планову перевірку комп'ютерів та мережі центру Антивірусним засобом «AVAST», дефрагментацію та перевірку жорстких дисків на наявність помилок, очистка комп'ютерів від логів та тимчасових файлів.

Організовано інформаційне забезпечення та фото фіксацію семінарів та круглих столів, у яких брали участь працівники місцевого центру.

Проведено роботу зі збільшення кількості «вподобань» сторінки Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у соціальній мережі «FACEBOOK» до 1259.

Організовано проведення інструктажів з охорони праці та пожежної безпеки.

Проводиться постійне консультування та надання допомоги працівникам місцевого центру з питань інформаційної та програмної підтримки.

Для реалізації цілей діяльності здійснено купівлю ноутбука, веб камер, комп'ютерних колонок.

## Розділ V. Результативні показники діяльності

За період з 03.07.2017 по 29.09.2017 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1031** звернення клієнтів, **924** особам було надано правову консультацію, **95** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

### Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів в розрізі місцевого центру

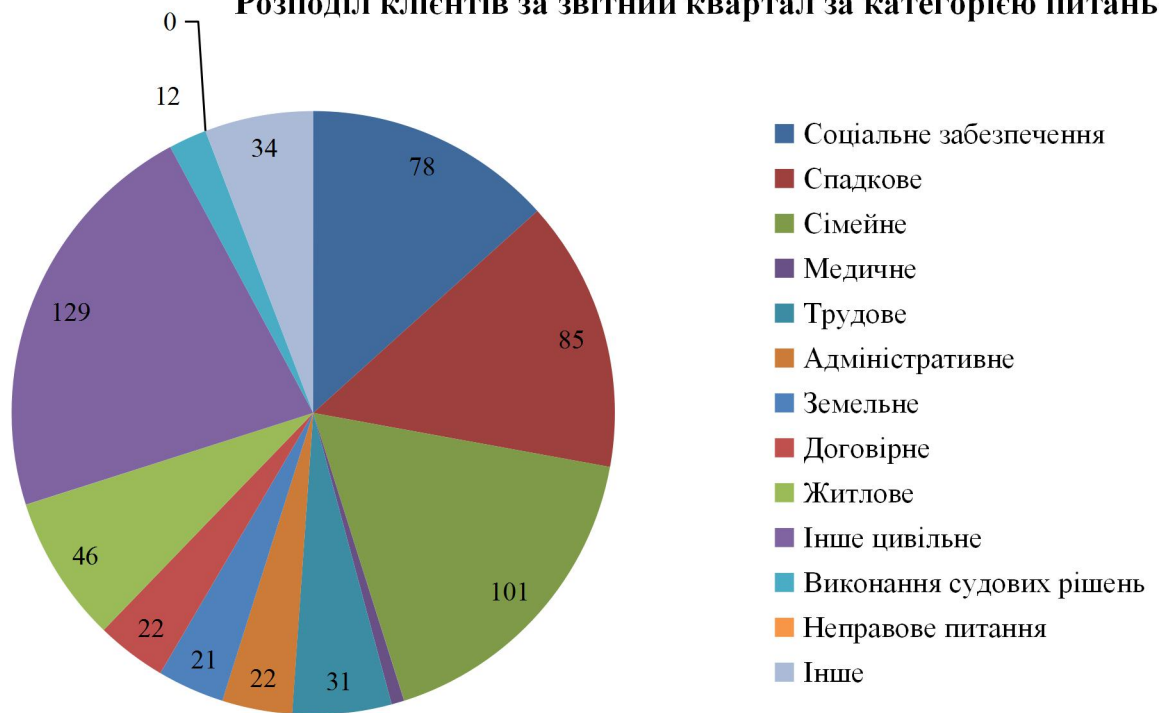
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	585	501	72	12
2	Відділ «Дунаєвецьке бюро правової допомоги»	289	276	13	0
3	Відділ «Чемеровецьке бюро правової допомоги»	59	58	1	0
4	Відділ «Новоушицьке бюро правової допомоги»	98	89	9	0
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>1031</b>	<b>924</b>	<b>95</b>	<b>12</b>

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було проведено видачу 73 доручень адвокатам по цивільних та адміністративним справах для надання безоплатної вторинної правової допомоги та видано 3 довіреності адвокатам для представництва інтересів особи, якій надають безоплатну вторинну правову допомогу, та 22 довіреності працівникам центру та бюро правової допомоги для представництва інтересів особи, якій надають безоплатну вторинну правову допомогу.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного – 129 (22,1%), сімейного – 101 (17,3%), спадкового – 85 (14,5%), соціального забезпечення – 78 (13,3%), житлового – 46 (7,9%), з інших питань – 34 (5,8%), трудового – 31 (5,3%), адміністративного – 22 (3,7%), договірної – 22 (3,7%), земельного – 21 (3,6%) права та з питань виконання судових рішень – 12 (2,1%).



Розподіл клієнтів за звітний квартал за категорією питань



4

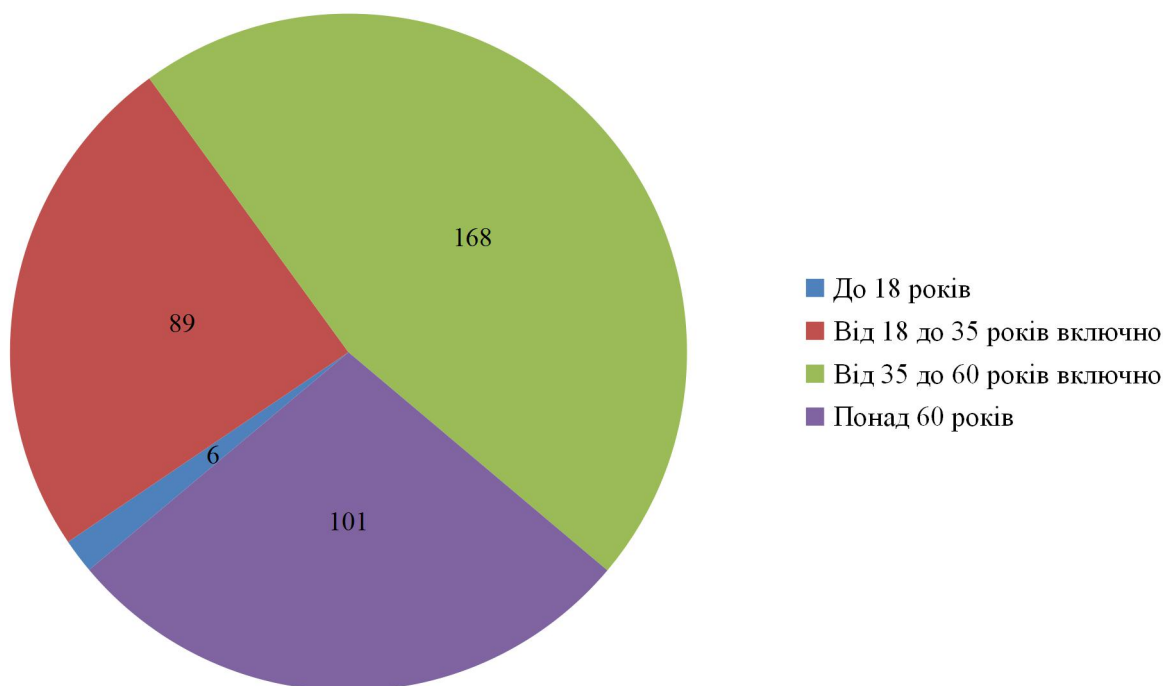
Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

№ з/п	Предмет звернень	Кількість опрацьованих звернень			
		I квартал	II квартал	III квартал	Разом
1	соціальне забезпечення	79	57	78	214
2	інше цивільне	197	189	129	515
3	житлового права	60	54	46	160
4	сімейного права	92	101	101	294
5	спадкового права	85	60	85	230
6	земельного права	25	29	21	75
7	договірного права	22	15	22	59
8	трудового права	42	28	31	101
9	адміністративного права	20	15	22	57
10	виконання судових рішень	12	14	12	38
11	медичне	5	2	4	11
12	неправове питання	2	3	0	5
13	інше	33	22	34	89
<b>Разом</b>		<b>675</b>	<b>589</b>	<b>585</b>	<b>1849</b>

**Розподіл клієнтів Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги за статтю**

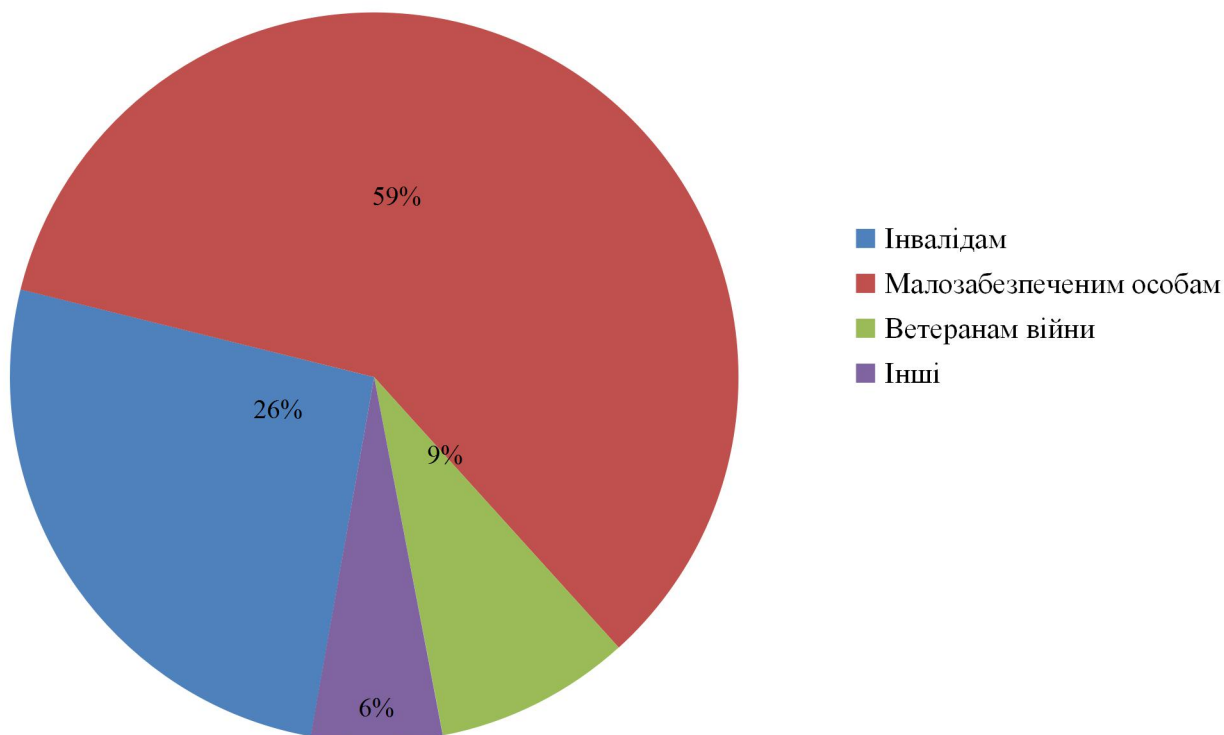


**Розподіл клієнтів Кам'янець-Подільського місцевого центру з  
надання безоплатної вторинної правової допомоги за  
віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 41 (59,4%), інвалідам – 18 (26,1%), та ветеранам війни – 6 (8,7%) тощо.

### Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, за звітний квартал було:

- здійснено **35** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **35** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **112** осіб, в тому числі **58** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **54** особи – до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **7** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
  - проведено **92** правопросвітницьких заходів.
  - розміщено у ЗМІ **7** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
  - надано **3** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

### Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість здійснених виїздів дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Кам'янець-Подільський МЦ	13/28	18/32	3	41	0	0
2	Відділ «Дунавецьке бюро правової допомоги»	17/22	6/12	1	21	3	7
3	Відділ «Чемеровецького бюро правової допомоги»	3/6	8/6	3	17	0	0
4	Відділ «Новоушицького бюро правової допомоги»	2/2	3/4	0	13	0	0
<b>Всього</b>		<b>35/58</b>	<b>35/54</b>	<b>7</b>	<b>92</b>	<b>3</b>	<b>7</b>