



**Інформаційна довідка  
щодо виконання  
Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги  
локального плану заходів на ІV квартал 2016 року**

## **ЗМІСТ**

### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками роботи**

- [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги
- [1.2.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними
- [1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад
- [1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з регіональним центром з надання БВПД
- [1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій
- [1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації

### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками роботи

### [1.1] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою покращення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, а також розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, Кам'янець-Подільський місцевий центр забезпечує створення та безпосередньо роботу мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких, як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом четвертого кварталу 2016 року місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги області було здійснено 11 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 7 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема постійно працюють пункти скайп-консультування на базі бібліотек, що підключені до мережі «Бібліоміст». Працівники місцевого центру за потреби виїжджають до віддалених сіл, де працюють дистанційні мобільні пункти для надання правової допомоги вразливим категоріям населення.

Наприклад, **06 жовтня** заступник директора Кам'янець-Подільського місцевого центру Валентин Бартиш зустрівся із військовослужбовцями 308 окремого інженерно-технічного батальйону в м. Кам'янці-Подільському. Він розповів про завдання та функції, які виконує Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання БВПД, роздав інформаційні листівки із переліком категорій громадян, які згідно із законодавством мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, а також переліком документів, що їх необхідно подати для підтвердження свого права на таку допомогу. Завершуючи зустріч, він відповів на низку запитань стосовно порядку отримання статусу учасника бойових дій для військовослужбовців, а також порядку звернення до місцевого центру. Такі заходи слугують підвищенню правової обізнаності населення.



**18 жовтня 2016 року** в. о. начальника Новоушицького бюро правової допомоги Анастасією Неборецькою було проведено виїзний прийом громадян в с. Стара Гута Новоушицького району. Під час прийому було ознайомлено присутніх з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, та акцентовано увагу на перелік документів, які необхідні для звернення до бюро правової допомоги.



Під час роботи мобільного пункту було надано правові консультації 8 особам.

Жителям територіальної громади роздали інформаційні буклети з контактами Новоушицького бюро правової допомоги.

**26 жовтня 2016 року** проведено семінар для безробітних, який організував Дунаєвецький районний центр зайнятості. Присутніх ознайомлено з правом на отримання безоплатної правової допомоги, видами правової допомоги, суб'єктами права на БВПД, роботою бюро правової допомоги, а також проведено прийом звернень громадян. За правовими консультаціями та роз'ясненнями чинного законодавства до фахівців звернувся один місцевий житель. Він отримав відповідь на питання, що стосувалось порядку оформлення спадщини та приватизації земельної ділянки.

**28 жовтня 2016 року** в рамках роботи мобільного консультативного пункту в.о. начальника Дунаєвецького бюро правової допомоги Тетяна Шалигіна спільно з заступником голови Дунаєвецької РДА А.В. Рудиком здійснили виїзний прийом громадян у с. Мала Кужелівка. За правовою допомогою звернулось 3 особи, питання яких стосувались трудового, пенсійного, договірної права. Проведено робочу зустріч зі старостою села Оленою Мельник. Надано інформаційні матеріали та буклети про безоплатну правову допомогу, роботу бюро правової допомоги. Досягнуто домовленості щодо подальшої співпраці.



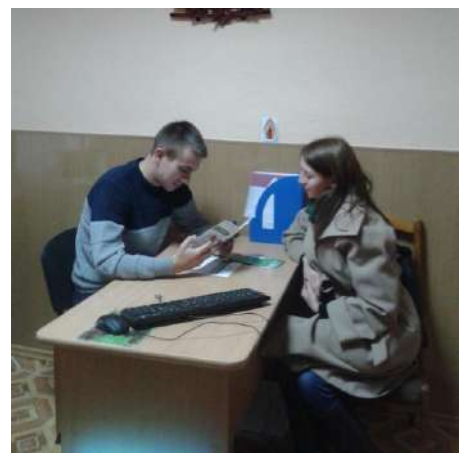
**04 листопада 2016 року** організовано виїзний прийом громадян в с. Бережанка. Укладено усну домовленість про співпрацю відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» з Бережанською сільською радою. Надано консультації на звернення громадян.

**18 листопада 2016 року** у рамках роботи мобільного консультативного пункту в.о. начальника Дунаєвецького бюро правової допомоги Тетяною Шалигіною здійснено другий виїзний прийом громадян у Дунаєвецькій селищній раді. За правовою допомогою звернулись 4 особи. Громадян цікавили питання виконання судових рішень, внесення виправлень у сертифікати на право на земельну частку (пай), встановлення фактів належності правостановлюючих документів, здійснення стороннього догляду за інвалідами 1 групи, переходу з 2 на 1 групу ставки єдиного податку. Досягнуто домовленості щодо подальшої співпраці та здійснення щомісячних виїзних прийомів громадян у третю п'ятницю місяця.

**21 листопада 2016 року** в рамках роботи мобільного консультативного пункту працівники Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД здійснили виїзний прийом громадян у Маківській сільській раді Маківської об'єднаної територіальної громади. За правовою допомогою звернулась 1 особа. Цього ж дня проведено робочу зустріч із секретарем та головою Маківської сільської ради. Надано інформаційні матеріали та буклети щодо надання безоплатної правової допомоги, роботи бюро правової допомоги. Досягнуто домовленості щодо подальшої співпраці та здійснення щомісячних виїзних прийомів громадян у другу п'ятницю місяця.

**06 грудня 2016 року** фахівець Чемеровецького бюро правової допомоги взяла участь у семінарі із загальних питань зайнятості населення на ринку праці на базі Чемеровецького районного центру зайнятості. Присутні 23 громадян. Їм розповіли про можливість отримання безоплатної первинної правової допомоги та доступ до вторинної правової допомоги, суб'єктів права на БВПД, поширено роздаткові матеріали.

**09 грудня 2016 року** в рамках роботи мобільного



консультативного пункту в.о. начальника Дунаєвського бюро правової допомоги Тетяна Шалигіна здійснила виїзний прийом громадян у с. Голозубинці. За наданням правової допомоги звернулось 5 осіб, питання яких стосувались спадкового, адміністративного права та соціального забезпечення.

### **[1.2] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги**

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром у продовж звітнього періоду здійснено моніторинг якості надання послуг адвокатами шляхом опитування клієнтів та проведення анонімного анкетування.

З цією ж метою проводяться регулярні бесіди з клієнтами та опитування за допомогою гул-форм. Так, в IV кварталі було проведено 22 бесіди – усі клієнти були задоволені діями адвокатів та залишили позитивні відгуки про роботу Кам'янець-Подільського МЦ.

### **[1.3] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними**

З метою підвищення якості надання правових послуг адвокатами місцевим центром здійснюються заходи щодо обміну досвідом та підвищення кваліфікації адвокатів системи БПД.

**28 жовтня, 25 листопада, а також 23 грудня** було проведено тренінги з адвокатами, що співпрацюють з Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання БВПД. Під час тренінгів обговорювалися питання співпраці адвокатів з місцевим центром, зокрема організація роботи з видачі доручень для здійснення захисту осіб, оплати праці, а також дотримання адвокатами вимог до якості надання безоплатної вторинної правової допомоги населенню. Такі заходи проводяться щомісячно.

Обмін досвідом між адвокатами забезпечується шляхом надання до Регіонального центру кращих позитивних успішних практик (справ) адвокатів Хмельницької області у цивільних і адміністративних справах для подальшого їх розміщення на офіційному веб-сайті центру та мережі Facebook. Наприклад, успішна практика адвоката Кам'янецьчини - про поновлення на посаді військовослужбовця, звільненого з військової частини у зв'язку зі вступом на військову службу за контрактом, та зобов'язав роботодавця виплатити йому середній заробіток за час вимушеного прогулу - <http://bit.ly/2if3c9e>.

### **[1.4] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад**

#### **Співпраця заради посилення правових можливостей вразливих груп населення**

06 жовтня 2016 року директор Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Максим Ільчишен провів ряд робочих зустрічей із представниками державних організацій в м. Кам'янці-Подільському.

Під час зустрічей обговорили питання щодо надання безоплатної правової допомоги для населення міста, а також шляхи взаємодії суб'єктів надання первинної та вторинної правових допомог відповідно до Закону України "Про безоплатну правову допомогу". Результатом цього стала успішно налагоджена співпраця. Відповідні меморандуми підписали із



такими організаціями: Дунаєвецькою районною радою, комунальною установою Дунаєвецької міської ради «Територіальним центром соціального обслуговування», сектором з питань державної реєстрації Дунаєвецької районної державної адміністрації, а також із управлінням соціального захисту населення Дунаєвецької районної державної адміністрації. Сторони домовилися поєднувати свої зусилля, можливості та ресурси для проведення спільних засідань, круглих столів, конференцій з проблемних питань та інших комунікативних заходів, спрямованих на забезпечення надання якісної правової допомоги населенню.

Цього ж дня директор Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Максим Ільчишен спільно із представником Асоціації юристів м. Кам'янець-Подільського провели робочу зустріч із директором Кам'янець-Подільського відділення Київського фінансово-економічного коледжу Національного університету державної податкової служби України Денисом Савчуком та студентами навчального закладу.

У ході зустрічі було обговорено питання надання безоплатної правової допомоги для мешканців міста. Точкою доступу при цьому є юридична клініка «Феміда» на базі навчального закладу, яка здатна із залученням студентів старших курсів надавати якісну допомогу вразливим категоріям громадян м. Кам'янець-Подільського.

Сторони підписали меморандумом, яким визначили механізм взаємодії між Кам'янець-Подільським місцевим центром та навчальним закладом.

**20 жовтня 2016 року** Дунаєвецьким РЦСССДМ спільно з Дунаєвецьким бюро правової допомоги для учнів 8 класів ЗОШ м. Дунаївці проведено перше засідання школи волонтерів. В.о. начальника Дунаєвецького бюро правової допомоги Тетяна Шалигіна довела до відома учнів інформацію про безоплатну правову допомогу, яка може бути корисною у роботі майбутніх волонтерів.



Протягом **21-22 листопада 2016 року** начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Вадим Пархоменко забезпечив розміщення плакатів про роботу місцевого центру, візиток з адресою розташування та контактним номером телефону на інформаційних стендах у міському відділі поліції у м. Кам'янець-Подільському, управлінні Пенсійного фонду України в м. Кам'янець-Подільському та Кам'янець-Подільському районі, міській лікарні у приміщенні податкової інспекції м. Кам'янець-Подільського та Кам'янець-Подільського району.



Й

Вадим Пархоменко здійснив також робочий візит до центру соціальних служб «Турбота». Під час зустрічі із працівниками центру обговорили основні завдання та напрями

діяльності Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Працівники зазначеної установи розповіли про типові юридичні проблеми, що виникають у їхніх пацієнтів. Учасники зустрічі обговорили питання щодо подальшої співпраці, з метою забезпечення надання якісної правової допомоги кожному, хто її потребує.

З нагоди Всеукраїнського тижня права **5 грудня 2016 року** начальник відділу правової інформації та консультацій Аліна Задорожна взяла участь у лекції на тему «Права людини» для студентів першокурсників.

Під час цієї лекції розглянули історію створення та прийняття Загальної декларації прав людини і питання щодо захисту прав усіх громадян. Додатково Аліна Задорожна розповіла студентам та викладачам про систему безоплатної правової допомоги в Україні та роботу Кам'янець-Подільського місцевого центру, порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги; довела до відома інформацію про категорії осіб, яким надається така допомога, а також про порядок звернення громадян до місцевого та регіонального центрів та повідомила їхні контакти.



На завершення заходу присутнім роздали інформаційні матеріали про діяльність центру, процедуру звернення та його розташування.

**08 грудня 2016 року** проведено лекцію для учнів 9 класів Дунаєвецької ЗОШ №4 на тему: «Маю право, або Захисти себе сам». Висвітлені питання правоздатності, дієздатності, поняття та видів правопорушень, злочинів, видів відповідальності, надання безоплатної правової допомоги неповнолітнім. Зосереджено особливу увагу на конкретних прикладах правопорушень та злочинів, які найчастіше скоюють неповнолітні, відповідальності за їх вчинення. З учнями проведено правову вікторину за змістом лекції та матеріалом, вивченим у рамках шкільного курсу правознавства.

**09 грудня 2016 року** в.о. начальника Дунаєвецького бюро правової допомоги Тетяна Шалигіна організувала та провела зустріч з трудовим колективом Голозубинецької обласної протитуберкульозної лікарні та лекцію на тему «Припинення трудового договору». Працівникам роз'яснено реалії сучасного трудового законодавства стосовно припинення строкових трудових договорів та договорів, укладених на невизначений строк, соціальних гарантій при звільненні, участі профспілкових організацій у звільненні за ініціативою роботодавця, розмірах вихідної допомоги.



### **[1.5] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД**

На виконання запланованих питань річного плану діяльності Керівної ради,

керівництвом Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД взято участь у засіданнях **18 листопада, 23 та 30 грудня**. На цих засіданнях підбито підсумки діяльності за відповідний період, узагальнено та вирішено проблемні питання.

**25 листопада** начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Вадим Пархоменко взяв участь у тренінгу для інтеграторів місцевих центрів. Регіональним центром організовано захід для фахівців місцевих центрів, щоб поділитися успішним досвідом та обговорити нові знання, здобуті під час тренінгу для комунікаторів та інтеграторів, який відбувся у Києві наприкінці жовтня. Із учасниками семінару працювала також практичний психолог, фахівець з позитивної психотерапії **Оксана Киричок**.



**13 грудня** на семінарі-наradі в Регіональному центрі головний бухгалтер РЦ та бухгалтери місцевих центрів ( у тому числі Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД) обговорили нововведення у системі, які впроваджуються з нового року, робочі питання, обмінялися досвідом та своїми напрацюваннями.



**06-08 грудня** директор Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД взяв участь у робочій зустрічі керівного складу системи безоплатної правової допомоги в м. Києві, в процесі якої здійснено напрацювання ідей та пропозицій щодо функціонування та подальшого розвитку системи БПД для врахування їх під час підготовки планів заходів на 2017 рік та в середньостроковій перспективі.

**27 грудня** працівники Дунаєвецького, Новоушицького та Чемеровецького бюро правової допомоги Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД запрошено до



участі в тренінгу “Посилення правових можливостей учасників АТО: надання БПД, психологічної допомоги, спільні зустрічі з ОМС щодо інтеграції учасників АТО”. У даному заході взяли участь працівники всіх відділів бюро правової допомоги Хмельницької області. Максима Ільчишена, директора Кам’янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД запросили як спікера тренінгу. Захід відбувся на базі ГО “Подільська правова ліга (детально – тут <http://bit.ly/2izref5>).



#### **[1.6] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій**

З метою покращення результативності та ефективності діяльності Кам’янець-Подільський місцевий центр з надання БВПД активно використовує IP-телефонію, нові інтерактивні сервіси (карти, таблиці даних) та нові форми звітності з графічною та аналітичною частиною щодо функціонування та розвитку системи БПД.

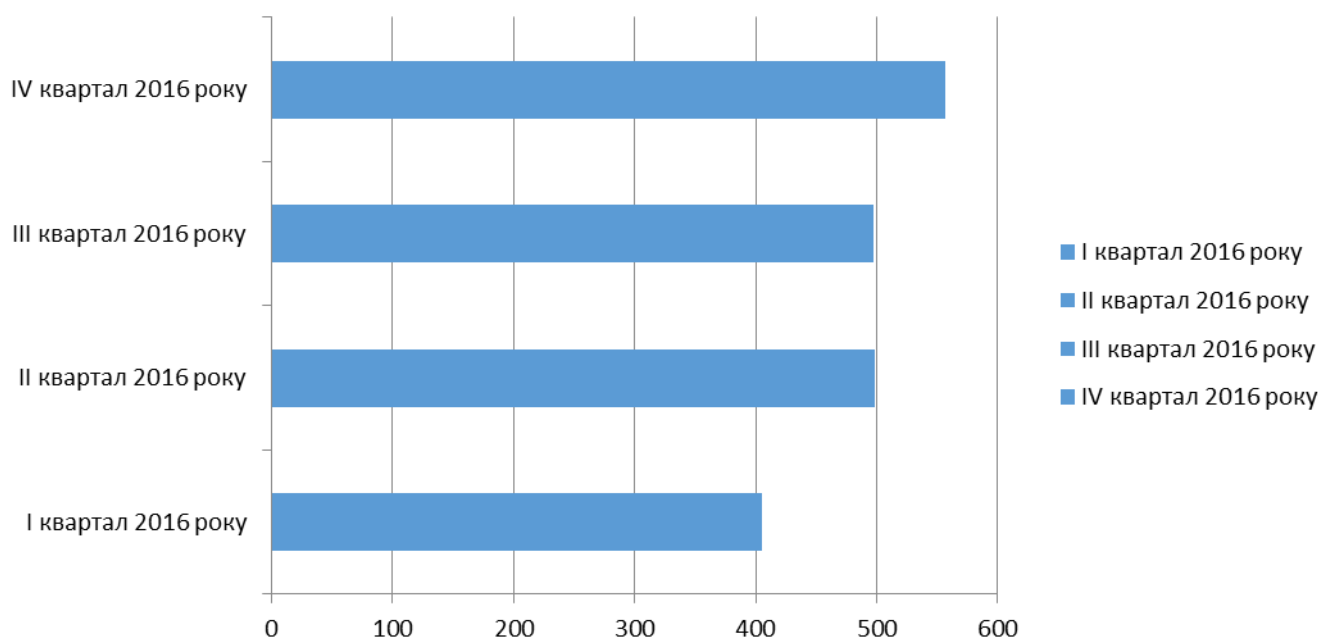
#### **[1.7] Взаємодія із засобами інформації**

З метою поширення інформації про систему БПД та роботу Кам’янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД центр тісно співпрацює зі ЗМІ у Кам’янець-Подільському, Чемеровецькому, Дунаєвецькому, а також Новоушицькому районах. Регулярно виходять публікації в газетах, відбуваються виступи на радіо та телебаченні, розміщуються інформаційні матеріали в мережі Інтернет, проводяться комунікативні заходи для медіа.

Так, протягом звітного періоду місцевим центром у ЗМІ було розміщено 19 інформаційних матеріалів щодо своєї роботи. Публікації, зокрема, виходили у електронних виданнях «Вечірній Кам’янець», «20 хвилин м. Кам’янець-Подільський», «Ділові Дунаївці» та інших.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з **01.09.2016** по **31.12.2016 року** Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було зареєстровано **557** звернень клієнтів, що, порівняно з трьома попередніми кварталами, є найвищим показником за весь 2016 рік.



### Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів в розрізі місцевого центру

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлених до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	557	487	58	12
2	Відділ «Дунаєвецьке бюро правової допомоги»	212	205	7	0
3	Відділ «Чемеровецьке бюро правової допомоги»	92	89	3	0
4	Відділ «Новоушицьке бюро правової допомоги»	134	123	11	0

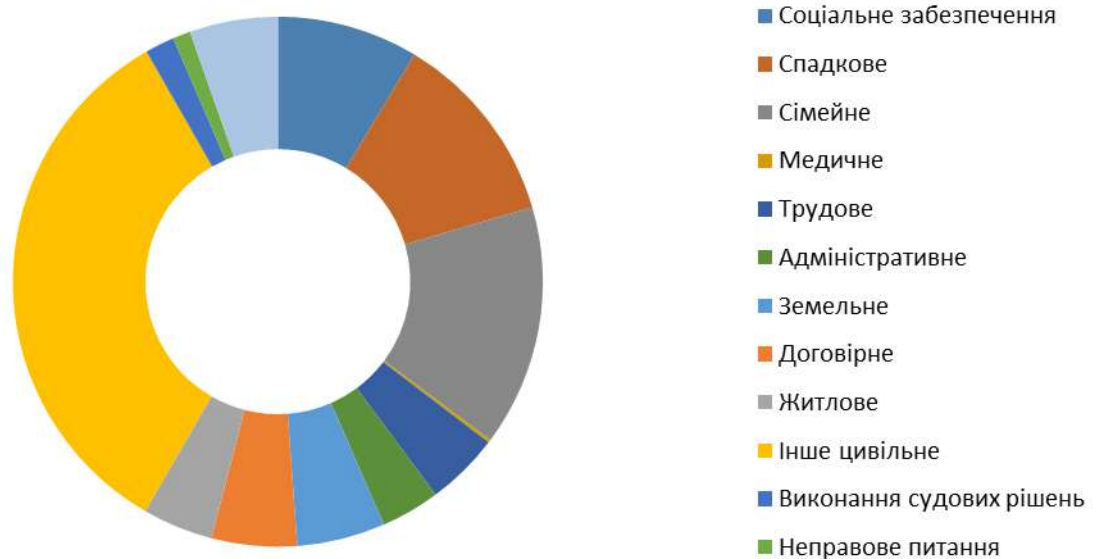
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>995</b>	<b>904</b>	<b>79</b>	<b>12</b>
--	--------------------	------------	------------	-----------	-----------

**Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів в порівнянні з попередніми кварталами**

№ з/п	Назва місцевого центру	Кількість опрацьованих звернень				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом протягом року
1	Кам'янець-Подільський МЦ	405	498	497	557	<b>1957</b>

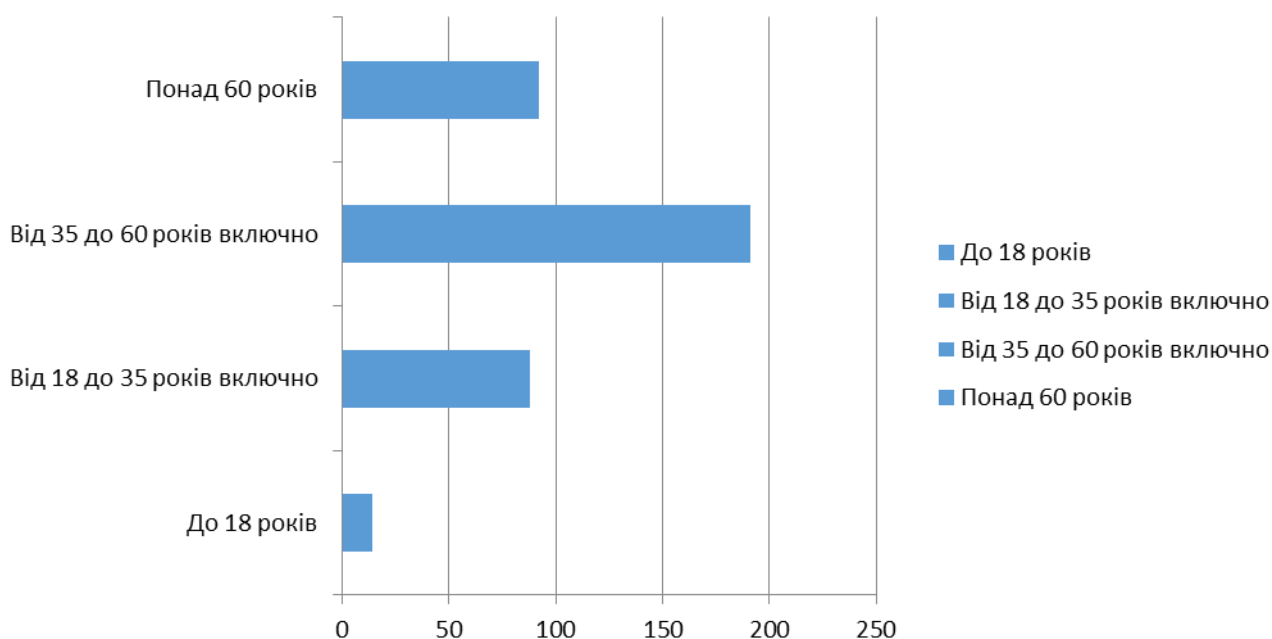
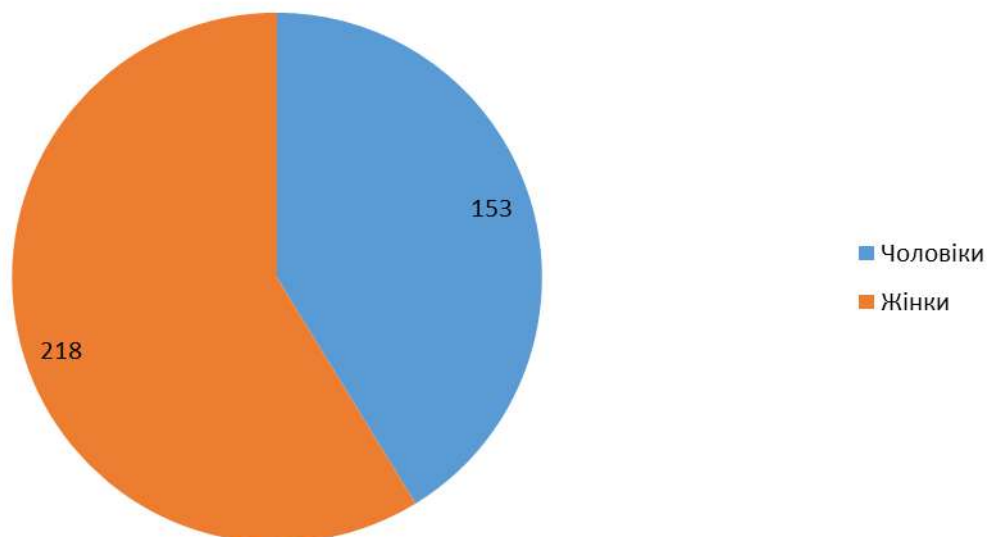
При цьому клієнти в звітному періоді зверталися з таких питань: іншого цивільного – **186 разів (33,39%)**, сімейного – **82 (14,72%)**, спадкового – **66 (11,84%)**, соціального забезпечення – **48 (8.61%)**, земельного – **30 (5,38%)**, інших питань – **30 (5,38%)**, договірної – **29 (5,20%)**, житлового – **24 (4,30%)**, трудового – **25 (4,48%)**, адміністративного – **20 (3,59%)**, виконання судових рішень – **10 (1,79%)**, неправових питань – **6 (1,07%)** та медичного права – **1 (0,17%)** раз.

**РОЗПОДІЛ ЗА ПРЕДМЕТОМ ЗВЕРНЕНЬ:**



За період з 01.09.2016 по 31.12.2016 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано 372 нових звернень від клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Найбільше звернень за звітний період було зареєстровано від інвалідів – 28 (50%) малозабезпечених осіб – 24 (42%) та ветеранів війни – 4 (8%).



## Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

№ з/п	Предмет звернень	Кількість опрацьованих звернень				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом протягом року
1	соціальне забезпечення	52	48	51	48	199
2	Інше цивільне	77	104	131	186	498
3	житлове право	28	26	38	24	116
4	сімейне право	42	73	59	82	256
5	спадкове право	54	55	56	66	231
6	земельне право	40	32	24	30	126
7	договірне право	22	55	38	29	144
8	трудове право	24	30	25	25	104
9	адміністративне право	5	17	19	20	61
11	виконання судових рішень	3	8	4	10	25
12	медичне	5	3	1	1	10
13	інше	51	45	52	36	184
<b>Разом</b>		<b>405</b>	<b>498</b>	<b>497</b>	<b>557</b>	<b>1957</b>

Окрім цього, Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги провів роботу, спрямовану на доступність правової допомоги:

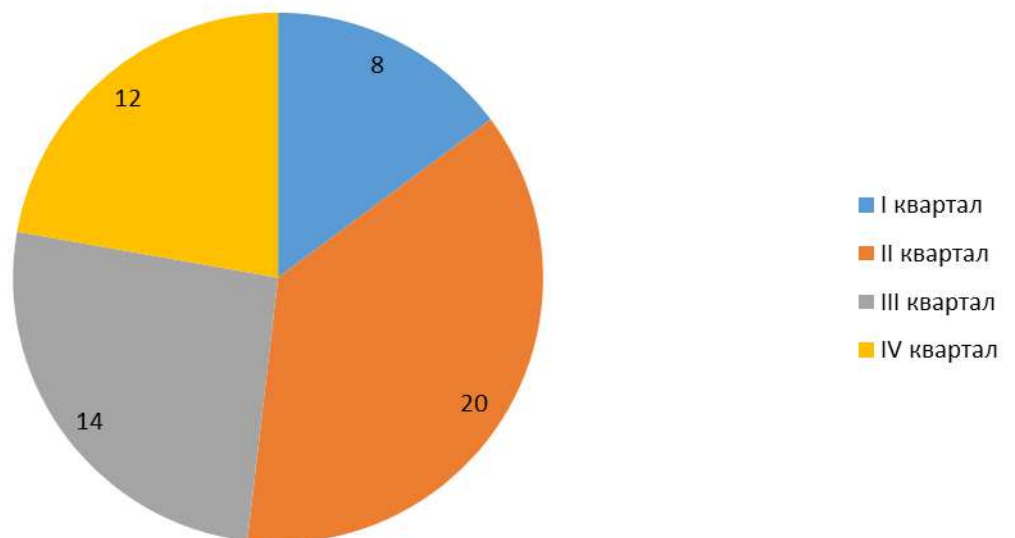
- здійснено 11 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 7 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість людей, які звернулися за консультаціями та роз'ясненнями під час виїздів мобільних та дистанційних пунктів доступу до БПД склала 21 особу;
- надано методичну допомогу 12 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 183 акти надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено 19 публікацій у ЗМІ з питань надання БВПД.

Рівень доступу людей, що проживають в певному населеному пункті, до соціальної та правової допомоги часто буває суттєво обмеженим. Так, мешканці сіл, на відміну від мешканців міст та селищ, мають доступ до набагато меншої кількості точок, де можна отримати правову допомогу. З метою забезпечення рівних можливостей доступу до безоплатної вторинної правової допомоги центром було затверджено графіки виїзних прийомів громадян:

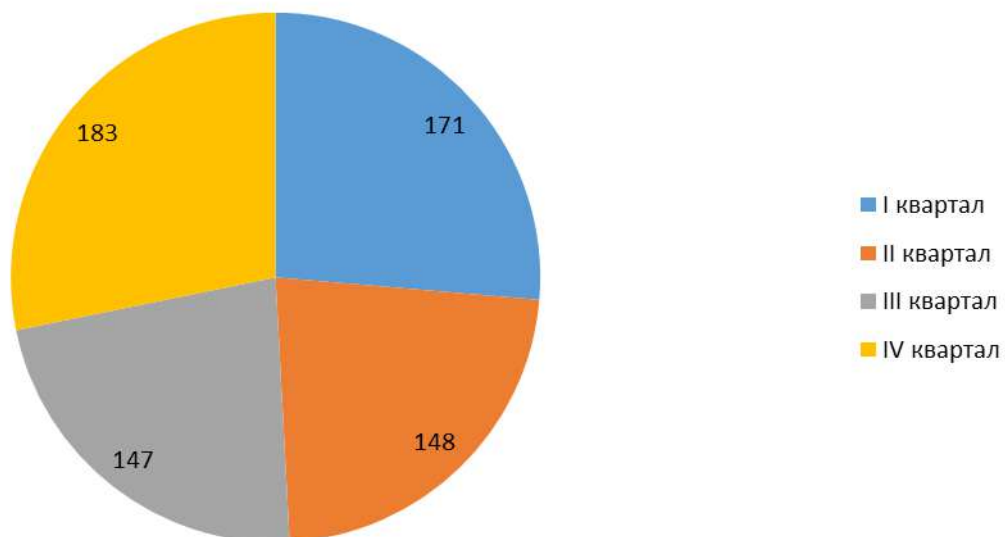
- с. Жванець – кожного першого четверга місяця;
- с. Оринин – кожного другого четверга місяця;
- с. Гуменці – кожного третього четверга місяця;
- с. Стара Ушиця – кожного четвертого четверга місяця

Таким чином, на виконання вищезазначеного графіка станом на 31.12.2016 року було здійснено 11 виїзних прийомів громадян та прийнято **21 звернення**.

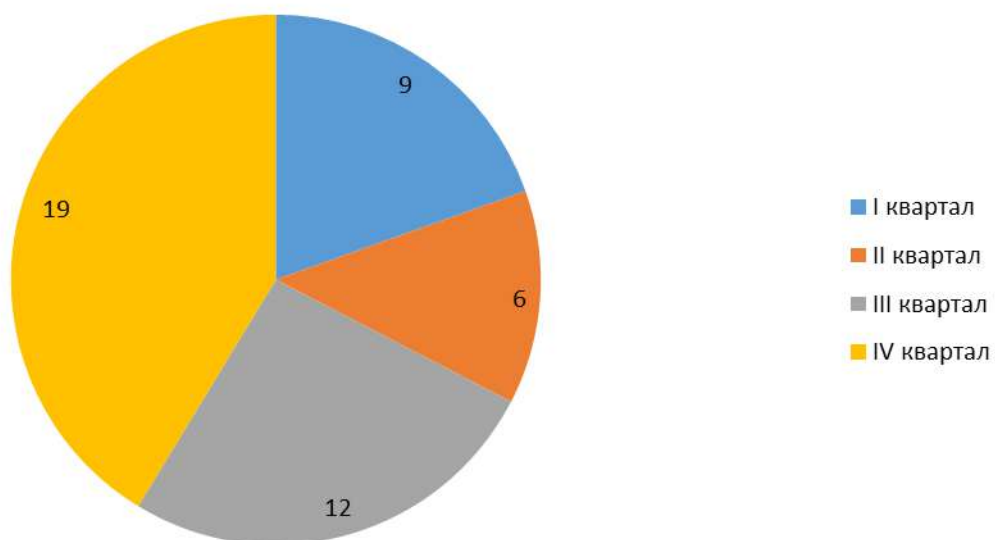
**Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги:**



№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість поширених методичних рекомендацій				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом протягом року
1	Кам'янець-Подільський МЦ	8	20	14	12	54



№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих актів БПД, що були подані адвокатами				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом протягом року
1	Кам'янець-Подільський МЦ	171	148	147	183	629



№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом протягом року
1	Кам'янець-Подільський МЦ	9	6	12	19	46

**Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Кам'янець-Подільський МЦ	11/13	4/8	12	116	0
2	Новоушицьке бюро	3/17	2/2	0	19	2
3	Чемеровецьке бюро	14/18	3/5	0	25	0
4	Дунаєвецьке бюро	10/13	4/9	0	31	2
	Всього	38/61	13/24	12	191	4