



**Інформаційна довідка
щодо виконання Кам'янець-Подільським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги річного плану діяльності
на 2017 рік у IV кварталі**

ЗМІСТ:

Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремими фізичними особами на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад за рахунок внутрішніх ресурсів системи

- [1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для жителів громади
- [1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД
- [1.3] Проведення регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у місцевих ЗМІ
- [1.4] Розширення доступу до БПД, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

- [2.1] Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва
- [2.2] Підвищення кваліфікації адвокатів, що працюють в системі БВПД, а також підвищення обізнаності населення про системи БПД

Розділ III. Децентралізація системи БПД

- [3.1] Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень
- [3.2] Моніторинг діяльності

Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

- [4.1] Розвиток аналітичної системи
- [4.2] Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Розділ V. Результативні показники діяльності

Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремими фізичними особами на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад за рахунок внутрішніх ресурсів системи

З метою розширення правового світогляду школярів та студентів, їх правового виховання та правової освіти, забезпечення роз'яснення законодавства спрямованого на запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності неповнолітніх, протягом четвертого кварталу 2017 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - місцевий центр) та відділами бюро правової допомоги було проведено ряд правопросвітницьких заходів у навчальних загальноосвітніх закладах, бібліотеках і вищих навчальних закладах.

[1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для жителів громади

05 жовтня 2017 року в рамках проекту Міністерства юстиції України «Я маю право» головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Наталія Ваколюк та головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Альона Щенсна,



провели інформаційну годину для учнів 3-А класу НВК № 14 м. Кам'янця-Подільського на тему «Права дитини». У формі відеопрезентації учням донесено основні положення, які закріплені в Конвенції ООН про права дитини. Також провели міні-вікторину в ігровій формі, для кращого засвоєння інформації.



05 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» на базі Дунаєвецького районного центру зайнятості проведено лекцію для безробітних

верств населення Дунаєвцького району на тему «Що необхідно знати про спадкування». Присутніх було ознайомлено з основними правилами прийняття спадщини, хто має право на спадщину, спадкування за законом та спадкування за заповітом. В ході зустрічі фахівець розповсюдив інформаційні буклети щодо доступу громадян до системи БВПД.

05 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька організувала правову зустріч із учнями 10-11 класів Вільховецької ЗОШ 1-3 ст. на тему: «Права, обов'язки та відповідальність неповнолітніх». Під час зустрічі учням розказала: хто такі малолітні та неповнолітні особи, яким обсягом прав вони наділені відповідно до законодавства, які на них покладаються обов'язки, а також про відповідальність, яку вони можуть нести у разі заподіяння шкоди, чи вчинення суспільно-небезпечного діяння.



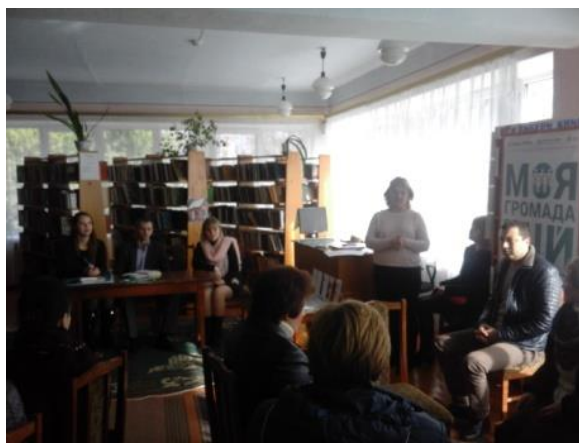
17 та 24 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової



допомоги» Катерина Помазова в рамках Проекту «Я маю право» взяла участь у профорієнтаційному семінарі на базі районного центру зайнятості. Метою заходів є особливості працевлаштування вразливих груп населення, реєстрація та облік громадян, котрі звертаються за допомогою у працевлаштуванні, що здійснюється службою

зайнятості за місцем проживання або місцем реєстрації особи, за умови пред'явлення паспорта громадянина України, трудової книжки, документа про освіту та у разі необхідності військового квитка. А також обговорили питання працевлаштування осіб з інвалідністю.

31 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Дунаєвцьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським спільно з завідувачем відділення територіального центру Оленою Яковенко, юрисконсультком Дунаєвцького



ПМСД Мар'яною Лялюк, заступником начальника управління освіти Олегом Самуником провели інформаційний захід в Дунаєвецькій міській бібліотеці на тему «Моя громада – мій добробут». В ході зустрічі у присутніх виникло ряд питань, що стосувались зокрема сімейного, спадкового, та земельного права, з яких надано відповідні консультації та роз'яснення.

17 листопада 2017 року в.о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» організовано та проведено правову зустріч із учнями 9-х класів загально-освітньої школи I-III ступенів № 3 на тему «Світле майбутнє без насильства, попередження насильства в сім'ї». Учні школи ознайомлено з основними, видами, ознаками насильства в сім'ї. Доведено до відома щодо вжиття заходів з попередження насильства в сім'ї, а також відповідальність передбачена за вчинення насильства в сім'ї.



24 листопада 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька провела семінар для безробітних у Новоушицькому районному центрі зайнятості на тему: «Легальна зайнятість». Під час семінару



присутнім було розкрито суть та зміст понять: «трудовий договір» та «цивільно-правова угода». По завершенні заходу присутнім надано інформаційні буклети, з контактною інформацією та адресою відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» та укладено усну домовленість про співпрацю, шляхом інформування інших жителів про роботу та місце знаходження бюро.

30 листопада 2017 року з метою підвищення правової свідомості учнів та у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці місцевого центру на базі Миньковецької ЗОШ I-III ступенів для учнів 9-11-тих класів провели лекцію на тему: «Насильство серед молоді». Мета заходу – підвищення рівня поінформованості школярів та усвідомлення ними гостроти



проблеми насильства серед молоді шляхом обговорення ознак, причин та наслідків цього явища, застереження від потрапляння в подібні небезпечні ситуації. Наприкінці зустрічі роздали візитівки Кам'янець-Подільського місцевого центру та інформаційні буклети «Твої права, твій



захист».

04 грудня 2017 року у рамках Всеукраїнського тижня права, в.о. начальника Дунаєвського бюро правової допомоги Ігор Кочмарський спільно з в.о. начальника відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги Наталією Ваколюк (дала – інтегратор) Кам'янець-Подільського місцевого центру у Балинському Вищому професійному училищі №36 провели тематичну зустріч для студентів на тему: «Насильство в сім'ї», до студентів донесли основні поняття, причини та види насильства, пояснили, яка відповідальність передбачена за такі дії. По завершенню заходу роздали візитівки місцевого центру та інформаційні буклети.

04 грудня 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги»



Анастасія Неборецька провела лекцію-презентацію для студентів 2 курсу Новоушицького коледжу Подільського державного агро-технічного університету на тему: «Юридична відповідальність». Під час презентації студентам розкрито зміст кримінальної, адміністративної, цивільної та дисциплінарної відповідальності. Також усіх присутніх на заході ознайомлено із правовими послугами, що надає бюро правової допомоги та порядком отримання БВПД.

05 грудня 2017 року у рамках Всеукраїнського тижня права та загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», інтегратор місцевого центру Наталія Ваколюк спільно з інспектором ювенальної превенції сектору

превенції Кам'янець-Подільського відділу поліції ГУНП в Хмельницькій області Роксоланою Семіряковою провели інформаційно-просвітницькі заходи на теми «Протидія булінгу» та «Правопорушення та їх наслідки» для учнів 3-4х класів НВК № 14 м. Кам'янець-Подільський.

Заходи проведено з метою попередження і застереження дітей від необдуманих проступків і злочинів, за які необхідно нести відповідальність. По завершенню заходу роздали візитівки Кам'янець-Подільського місцевого центру та інформаційні буклети «Твої права, твій захист».

05 грудня 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька провела брейн-ринг для учнів 10-11 класів Новоушицької ЗОШ № 1 на тему: «Конституційні права людини». Під час уроку учні брали активну участь у інтелектуальній грі та відповідали на різного роду запитання, що стосувались прав людини, які закріплені у Конституції України. Учні ознайомлено із правовими послугами, що надає бюро правової допомоги та порядком отримання БВПД.



06 грудня 2017 року начальник відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катерина Помазова в рамках проведення Всеукраїнського тижня права та



загальнонаціонального правопросвітницького Проекту «Я маю право» провела інформаційну годину для учнів 8-9 класів Закупнянської ЗОШ загальноосвітньої школи I-III ступенів на тему: «Мої права». Із учнями обговорено основні положення Конвенції ООН про права дитини, що сприяє формуванню правового світогляду учнів, поглядів на права та реалізація права у житті, свободи особистості, толерантності, формування

навичок правомірної поведінки підлітків і навчання діяти в різноманітних життєвих ситуаціях у відповідності з нормами права. По закінченню заходу роздано буклети на тему: «Твої права – твій захист».

07 грудня 2017 року у рамках Всеукраїнського тижня права та загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», інтегратор Наталія Ваколюк спільно з інспектором ювенальної превенції сектору превенції Кам'янець-Подільського відділу поліції ГУНП в Хмельницькій області Роксоланою Семіряковою провели інформаційно-просвітницькі заходи для учнів 7-8х класів школи №11 та Кам'янець-Подільської Спеціалізованої школи-інтернату I-III ступенів «Славутинка» м. Кам'янець-Подільський, присвячені правовим аспектам булінгу у дитячому середовищі та відповідальності за найчастіші правопорушення, які вчиняються неповнолітніми. Захід був спрямований на профілактику підліткової злочинності та негативних проявів у молодіжному середовищі. По завершенню заходу роздали візитівки місцевого центру та інформаційні буклети «Твої права, твій захист».



07 грудня 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька провела інформаційну годину для учнів 3-4 класів Новоушицької ЗОШ № 2 на тему: «Права дитини». Під час заходу учням розказано про їхні основні права, які закріплені у Конституції та Конвенції про права дитини. Зустріч проходила у формі гри.

08 грудня 2017 року начальником відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським в рамках проведення Всеукраїнського тижня права та Всеукраїнської акції «16 днів проти насилля» в міській бібліотеці проведено інформаційну годину-зустріч «Життя без насильства». На захід до бібліотеки завітали учні 8-х 9-х класів ЗОШ №2. В ході проведення інформаційної години проведено анкетування присутніх учнів та обговорено проблеми насилля над дітьми як в родині так і в школі та шляхи їх недопущення та вирішення



куди звертатися по допомогу та як зберегти себе. В кінці зустрічі усі присутні отримали буклети «Захищай свої права».

08 грудня 2017 року начальник відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катериною Помазовою в рамках проведення Всеукраїнського тижня права та загальнонаціонального правопросвітницького Проекту «Я маю право» організовано



виставку юридичної літератури на базі Більської та Зарічанської сільської бібліотеки. Метою виставки є підвищення правової свідомості громадян. Присутніх ознайомлено з порядком та умовами надання такої допомоги, хто має право на безоплатну правову допомогу, а також доведено до відома контактні дані відділу

та графік роботи. Під час зазначеної зустрічі було поширено інформаційні листівки, буклети та пам'ятки, які роз'яснюють, як скористатись правом на безоплатну правову допомогу.

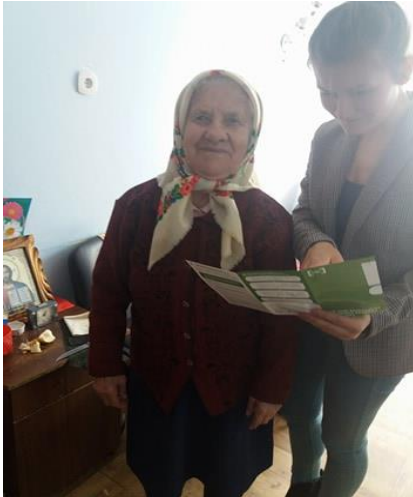
13 грудня 2017 року в рамках правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО» інтегратор Наталія Ваколук спільно з інспектором ювенальної превенції сектору превенції Кам'янець-Подільського відділу поліції ГУНП в Хмельницькій області Роксоланою Семіряковою провели правопросвітницький захід із студентами Державного вищого навчального закладу з підготовки молодших спеціалістів Кам'янець-Подільського індустріального коледжу розповіли про загальні права та обов'язки неповнолітніх відповідно до Конвенції про права дитини, чинного законодавства України та більш детально зупинилися на питаннях реалізації права та гарантій неповнолітніх, під час спілкування фахівці розповіли присутнім про напрями



роботи місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги. Крім того, присутні змогли отримати відповіді на питання щодо захисту їхніх прав у повсякденному житті, а також отримали корисні знання за темою: «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх». По завершенню заходу роздали візитівки місцевого центру та інформаційні буклети «Твої права, твій захист».

[1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

05 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька провела семінар для жителів Вільховецького будинку-



інтернату на тему: «Гарантії соціального захисту людей похилого віку». Під час тренінгу присутнім було розкрито мету соціального захисту літніх людей, яка полягає у позбавленні їх від абсолютних злиднів, бідності, надання конкретної допомоги. Також розкрила учасникам тренінгу, які правові пільги згідно чинного законодавства вони мають. По завершенні заходу присутнім розказано про роботу бюро правової допомоги, та правові послуги, які воно надає.

05 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катерина Помазова спільно із спеціалістами відділу з питань соціальної політики Чемеровецької селищної ради В. Семенишеною та Г. Паламарчук та працівником ювенальної поліції Г. Кривим здійснено виїзд у села Велика Зелена,



Шидлівці, Криків. Відвідано 5 сімей, в яких виховується 13 дітей. За результатами обстеження надано поради щодо виховання дітей та практично-методичну допомогу



сім'ям, складено відповідні акти. З батьками, які не виконують батьківські обов'язки, проведено профілактично-роз'яснювальну роботу, попереджено про відповідальність згідно чинного законодавства за неналежне виконання батьківських обов'язків та недопущення порушень прав та свобод дітей.

12 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем

Кочмарським спільно із Дунаєвцьким районним центром зайнятості, Благодійним фондом «Ксена», центром соціально-психологічної допомоги, представниками органів місцевого самоврядування, органів державної влади проведено круглий стіл на тему: «Допомога постраждалим від торгівлі людьми». В ході зустрічі були обговорені питання щодо виявлення постраждалих від торгівлі людьми, а також надання допомоги таким постраждалим особам.

09 листопада 2017 року в.о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катерина Помазова взяла участь у тренінгу для осіб з інвалідністю на базі Чемеровецького районного центру зайнятості. Метою даного заходу є доступ осіб з обмеженими можливостями до надання якісної, кваліфікованої правової допомоги на рівні з іншими категоріями громадян. У ході зустрічі інформовано про послуги якими громадяни можуть скористатися звернувшись до бюро, а також, які документи потрібно подати для підтвердження категорії суб'єкта права на отримання адвоката за кошти держави.



27 листопада 2017 року в.о. начальника відділу «Дунаєвцьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським на базі комунальної установи Дунаєвцької міської ради «Територіальний центр соціального обслуговування» в рамках проекту «Я маю право» проведено круглий стіл з громадянами об'єднаної територіальної громади, які перебувають у складних життєвих обставинах на тему «Батьківське щастя: виховання без насилля». З присутніми проведено відповідну роботу: роз'яснено законодавство щодо запобігання насильства в сім'ї, основні ознаки насильства в сім'ї, попередження насильства в сім'ї. По закінченню зустрічі усім присутнім були роздані інформаційні буклети.

05 грудня 2017 року в.о. начальника відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Наталією Ваколюк розроблено та поширено серед ОМС методичні рекомендації на тему: «Соціальний захист дітей з інвалідністю в Україні».

05 грудня 2017 року в рамках Всеукраїнського тижня права начальником відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським організовано та проведено тематичну зустріч з працівниками Дунаєвецького районного військового комісаріату на тему: «Права людини, як захистити свої права». По закінченню зустрічі усім присутнім були розповсюджені інформаційні буклети щодо доступу до системи БПД.



06 грудня 2017 року в рамках Всеукраїнського тижня права начальником відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським організовано та проведено інформаційну годину для працівників медичних закладів у Дунаєвецькому районі щодо доступу громадян до системи надання БПД. В ході зустрічі присутніх було ознайомлено з порядком та умовами доступу до БППД та БВПД, хто має право на безоплатну правову допомогу. По закінченню зустрічі усім присутнім було поширено інформаційні буклети, щодо доступу до системи БПД.



07 грудня 2017 року у рамках Всеукраїнського тижня права представники Кам'янець-Подільського місцевого спільно із працівником Кам'янець-Подільського районного центру зайнятості на базі Кам'янець-Подільської районної бібліотеки провели правову зустріч на тему «Безоплатна правова допомога» та «Розпочни кар'єру з професійного навчання» із студентами I курсу юридичного факультету Кам'янець-Подільського коледжу Подільського аграрно-технічного університету. Працівники розповіли присутнім про систему безоплатної правової допомоги в Україні, порядок звернення до місцевих центрів, види правової допомоги населенню, категорії осіб, які мають право на таку допомогу, зауважили, що соціально незахищені громадяни одночасно мають доступ не лише до первинної правової допомоги, а й до безоплатної вторинної правової допомоги – складання процесуальних документів та представництва в суді. Розповіли з якими питаннями найчастіше звертаються люди до Центру. Доведено до відома контактні дані Центру та графік роботи. Відповіли на питання присутніх. Під час

зазначеної зустрічі було поширено інформаційні листівки, буклети та пам'ятки, які роз'яснюють, як скористатись правом на безоплатну правову допомогу.

07 грудня 2017 року у рамках Всеукраїнського тижня права студенти юридичного факультету Кам'янець-Подільського коледжу Подільського аграрно-технічного університету відвідали Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання БВПД у Хмельницькій області. Під час екскурсії студенти завітали до працівників відділу правової інформації та консультацій, де дізналися про порядок звернення клієнтів на БВПД, надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками даного відділу, види правових послуг МЦ та категорії осіб, які можуть отримати безоплатну правову допомогу тощо. По завершенню заходу було поширено інформаційні листівки, буклети та пам'ятки.



яка гарантується державою згідно ЗУ «Про безоплатну правову допомогу», а також ознайомлено з переліком соціально незахищених категорій громадян, які мають право на отримання вторинної правової допомоги.

08 грудня 2017 року начальник відділу представництва Тетяна Петрунькова та інтегратор Наталія Ваколюк провели зустріч із мешканцями Смотрицького будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів, яким було роз'яснено про можливість кожного отримати безоплатну правову допомогу,

11 грудня 2017 року начальник відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катерина Помазова взяла участь у Акції «16 днів проти насильства». Спільно із службою у справах дітей Чемеровецької РДА, відділом з питань соціальної політики, Чемеровецьким відділенням поліції проведено бесіди: «Стоп насильству!», «Дитячі бесіди на дорослі теми», «Крім права є ще обов'язок». Також проведено профілактичні бесіди та роз'яснювальна робота у неблагополучних сім'ях, які опинилися у складних життєвих обставинах, в сім'ях, в яких виховуються неповнолітні діти, багатодітних та малозабезпечених сім'ях на теми: «Конфлікти в сім'ї та їх розв'язання», «Попередження

домашнього насильства». По закінченню заходу роздано буклети та інформаційні листівки.

[1.3] Проведення регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у місцевих ЗМІ.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД та роботи Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ у Кам'янець-Подільському, Чемеровецькому, Дунаєвецькому, а також Новоушицькому районі. Зокрема, регулярно здійснюються публікації в газетах, проводяться виступи на радіо та телебаченні, розміщуються інформаційні матеріали в мережі Інтернет.



Так, протягом звітного періоду місцевим центром було розміщено 20 інформаційних матеріалів щодо функціонування та роботи Кам'янець-Подільського МЦ, зокрема було розміщено інформаційні матеріали у електронних виданнях «Вечірній Кам'янець», «20 хвилин м. Кам'янець-Подільський», «Ділові Дунаївці».

03 жовтня 2017 року інтегратором Наталією Ваколук в Інтернет виданні «20 хвилин» опублікована стаття на тему «Порядок встановлення факту належності правовстановлюючого документа».

04 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським підготовлено та опубліковано статтю на сайті Ділові Дунаївці на тему «Пільги щодо сплати судового збору».

23 жовтня 2017 року інтегратором Наталією Ваколук в Інтернет виданні «20 хвилин» опублікована стаття на тему «Розлучення по-новому: все, що потрібно знати про розподіл майна, щоб не лишитися «на вулиці»».

02 листопада 2017 року інтегратором Наталією Ваколук в Інтернет виданні «20 хвилин» опублікована стаття на тему «Позбавлення батьківських прав».

03 листопада 2017 року інтегратором Наталією Ваколук в газеті «Подільнин»



опублікована стаття на тему «Стягнення аліментів з батьків, які працюють за кордоном».

20 листопада 2017 року інтегратором Наталією Ваколюк в Інтернет виданні «20 хвилин» опублікована стаття на тему «Новий порядок стягнення аліментів».

23 листопада 2017 року інтегратором Наталією Ваколюк в Інтернет виданні «20 хвилин» опублікована стаття на тему «Звільнення з роботи людини, яка працює за сумісництвом».



04 грудня 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасією Неборецькою підготовлено статтю для публікації у районній газеті Наддністрянська правда на тему: «Система захисту прав людини».

04 грудня 2017 року інтегратором Наталією Ваколюк в Інтернет виданні «20 хвилин» опублікована стаття на тему «Невидимий ворог або Насильство в сім'ях».

Окрім цього, у районах систематично проводились вуличні інформування з метою підвищення правової обізнаності населення, а також інформування населення про роботу Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД.



[1.4] Розширення доступу до БПД, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

З метою сприяння та покращення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, а також розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги, Кам'янець-Подільський місцевий центр забезпечує створення та безпосередню роботу мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: малозабезпечені, інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Працівники місцевого центру виїжджають до дистанційних пунктів консультування для надання правової допомоги вразливим категоріям населення. Так,

протягом четвертого кварталу 2017 року Кам'янець-Подільським місцевим центром та бюро правової допомоги було здійснено **28** виїзних мобільних пунктів та забезпечено діяльність **36** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

03 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька провела прийом громадян в с. Стара Гута. За отриманням правової консультації звернулось 4 особи, з такими категоріями звернення як: сімейне, соціальне забезпечення, спадкове. По даних питаннях були надані відповідні консультації та роз'яснення.



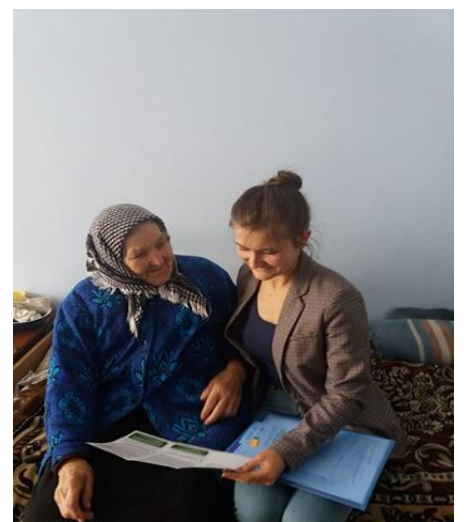
04 жовтня 2017 року з метою роз'яснення захисту прав аграріїв від рейдерських захоплень землі чи урожаю, прав землевласників та сільського населення, законодавства про безоплатну правову допомогу відбулась запланована зустріч начальника Головного територіального управління юстиції Віктора Худняка, заступника директора Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання БВПД Валентина Бартиша, начальника відділу



представництва місцевого центру Тетяни Петрунькової із головою Чемеровецької селищної об'єднаної територіальної громади Олександром Собанем і працівниками сільської ради Гуківської об'єднаної територіальної громади Чемеровецького району. Під час розмови очільник Чемеровецької селищної

ОТГ розповів про проблеми, з якими зіштовхуються мешканці громади, зокрема власники земельних ділянок, а також звернув увагу на позитивні зміни в інфраструктурі сіл після створення ОТГ. Секретар Гуківської селищної ради повідомила, що рейдерських захоплень земель на їхній території не було. Відтак відбулось консультування громадян. Мешканці сіл Чемеровецького району зверталися до фахівців здебільшого із питаннями щодо земельного законодавства. Запитували, зокрема, про порядок встановлення меж земельної ділянки.

05 жовтня 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька організувала виїзний консультативний пункт



для жителів Вільховецького будинку-інтернату для інвалідів та людей похилого віку. Для отримання юридичних консультацій звернувся 1 мешканець будинку-інтернату, з таким питанням як цивільне (процедура продажу будинку), з яких надано відповідні консультації та роз'яснення.

25 жовтня 2017 року відбулась запланована зустріч та виїзний прийом громадян начальником Головного територіального управління юстиції Віктором Анатолійовичем Худняком, в.о. директора Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання



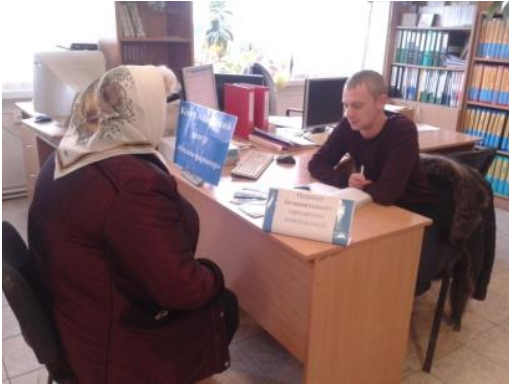
безоплатної вторинної правової допомоги Валентином Івановичем Бартишем, інтегратором Наталією Ваколук та в.о. начальнику відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Альоною Щенсною місцевого центру із головою Кам'янської сільської ради Юрієм Володимировичем Волощуком та працівниками Грушківської сільської

ради Кам'янець-Подільського району.

Під час прийому серед громадян провели інформаційно-роз'яснювальну роботу з питань захисту прав аграріїв від спроб рейдерських захоплень землі чи урожаю та розповіли про можливість оперативного отримання безоплатної правової допомоги.

Громадян, які прийшли на зустріч з фахівцями, цікавили не тільки земельні питання. Також були надані консультації щодо питань оформлення спадщини, встановлення факту родинних відносин, оформлення договору купівлі-продажу, позбавлення особи права користуватися житловим приміщенням та сплати податку на нерухоме майно. Правові консультації та роз'яснення було надано 7 особам. В.о. директора Кам'янець-Подільського місцевого центру Валентин Іванович Бартиш розповів присутнім із яких питань найчастіше звертаються до центру правової допомоги, що таке первинна та вторинна правова допомога, які категорії осіб мають право на адвоката за рахунок держави.





02 листопада 2017 року в.о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським здійснено прийом громадян на базі районного Центру зайнятості. За правовою допомогою звернулося 2 особи стосовно питання соціального забезпечення, з яких надано відповідні роз'яснення та консультації.

07 листопада 2017 року в.о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катерина Помазова організувала роботу дистанційного пункту консультування громадян на базі Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. За правовою допомогою звернулась одна громадянка з питань сімейного законодавства, а саме щодо позбавлення батьківських прав. Надано консультацію та роз'яснення законодавства, а також



повідомлено, які документи потрібно подати для підтвердження категорії суб'єкта права на отримання адвоката за кошти держави.

08 листопада 2017 року в.о. начальника відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським спільно з керуючою справами Дунаєвецької міської ОТГ Панасевич Г.І., проведено виїзний прийом громадян в с. Великий Жванчик. У громадян виникало багато питань щодо укладення та реєстрації договорів оренди земельних ділянок, щодо соціального забезпечення. По даних питаннях було надано відповідні консультації та роз'яснення.

14 листопада 2017 року відбулась запланована зустріч начальника Головного



територіального управління юстиції Віктором Анатолійовичем Худняком, в.о. директора Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Валентином Івановичем Бартишем, інтегратором

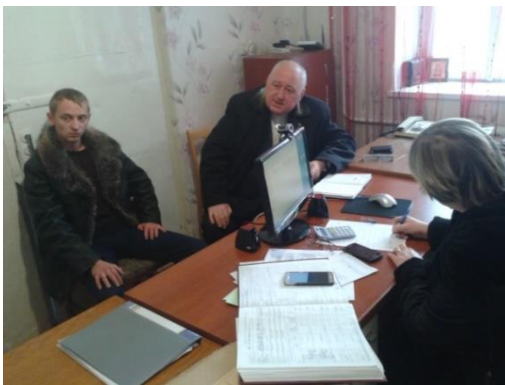
Наталією Ваколюк та фахівчиною Альоною Щенсною місцевого із головою Смотрицької селищної ради Людмилою Петрівною Пелих, секретарем Балинської сільської ради Зборовською Світланою Станіславівною та секретарем Маківської об'єднаної територіальної громади Петром Анатолійовичем Гурським Дунаєвського району. Громадян, які прийшли на зустріч з фахівцями, цікавили не тільки земельні питання. Також надано консультації стосовно нарахування субсидії також було питання з кримінального процесу.

22 листопада 2017 року відбувся запланований прийом громадян селища міського типу Стара Ушиця на базі селищної ради в.о. директора Кам'янець-Подільського місцевого центру Валентином Івановичем Бартишем, начальником відділу



представництва Тетяною Петруньковою, інтегратором Наталією Ваколюк місцевого центру спільно із представниками Кам'янець-Подільського офісу мережі правового розвитку, що діє при «Асоціації юристів м. Кам'янця-Подільського». Громадянам, які прийшли на зустріч з

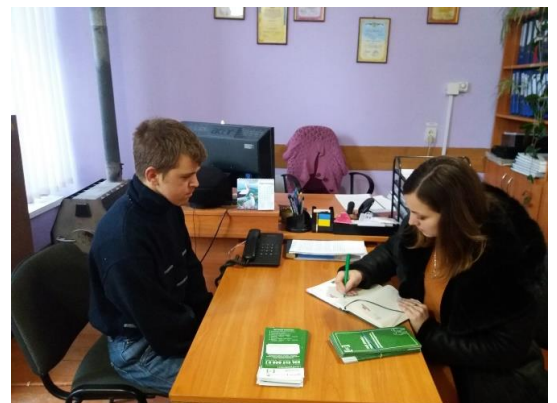
фахівцями, було надано консультації з договірних, спадкових, земельних та трудових питань а також з питань соціального забезпечення.



22 листопада 2017 року в.о. начальника відділу «Дунаєвське бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським проведено виїзний прийом громадян спільно з заступником голови міської об'єднаної територіальної громади Михальським Л.Т. в с. Голозубинці. Зокрема, за правовою допомогою звернулося 2 особи по питаннях

соціального забезпечення та спадкового права. Працівником бюро було надано роз'яснення та консультації по цих питаннях.

24 листопада 2017 року в.о. начальника відділу «Чемеровецьке бюро правової допомоги» Катерина Помазова в рамках проекту «Я маю право» провела виїзний прийом громадян в смт. Закупне з метою консультування громадян щодо незаконного заволодіння землею. За правовою



допомогою звернулося четверо громадян, усі звернення розглянуто та надано консультацію.

30 листопада 2017 року в рамках правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО», відповідно до графіку роботи мобільних точок доступу до системи безоплатної правової допомоги та з метою роз'яснення



антирейдерського законодавства, в.о. директора Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Валентин Іванович Бартиш, начальник відділу представництва Тетяна Петрунькова, інтегратор Наталія Ваколук місцевого

центру здійснили черговий виїзд до села Миньківці Дунаєвецького району. Громадян, які звернулися у цей день за правовими консультаціями, цікавили питання оформлення права власності на земельну ділянку, порядок оформлення договору дарування, перерахунок пенсії тощо. Усі охочі отримали консультації з питань правового характеру, які їх турбували. З метою популяризації правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» у приміщенні старостату с.Миньківці Дунаєвецького району розміщено інформаційні матеріали щодо надання безоплатної правової допомоги та іншу актуальну правову інформацію для громадян.

13 грудня 2017 року у рамках роботи дистанційного консультаційного пункту начальник відділу правової інформації та консультацій Аліна Задорожна провела прийом громадян на базі Кам'янець-Подільського міського центру зайнятості. За правовою допомогою звернулося п'ятеро громадян з питань соціального забезпечення, цивільного та трудового законодавства. У результаті чого клієнтам було надано необхідну консультацію та роз'яснення. Принагідно були розповсюджені буклети про діяльність місцевого центру.



14 грудня 2017 року в.о. начальника відділу «Новоушицьке бюро правової допомоги» Анастасія Неборецька брала участь у роботі консультаційного пункту на базі Новоушицького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. За отриманням правової консультації звернулась одна особа, категорія звернення –

договірне.

18 грудня 2017 року начальником відділу «Дунаєвецьке бюро правової допомоги» Ігорем Кочмарським організовано та проведено виїзний прийом громадян в Дунаєвецькій селищній об'єднаній територіальній громаді. За правовою допомогою звернулося три громадянина по питаннях житлового права



Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[2.1] Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

Протягом звітнього періоду працівниками Відділу представництва підготовлено і передано до суду 25 процесуальних документів, а саме:

- Позбавлення батьківських прав – 1
- Визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити дії – 4
- Розірвання шлюбу – 3
- Заява про видачу судового наказу - 1
- Про збільшення розміру аліментів – 1
- Встановлення факту смерті на окупованій території -1
- Заява про право на шлюб – 1
- Аліменти на утримання дитини та дружини – 1

Взято участь у 39 судових засідань.

Серед успішно вирішених справ можна виділити такі як:

1. Визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити дії, а саме внесення змін до актового запису про смерть.

До місцевого центру звернувся чоловік, якому при прийнятті спадщини нотаріус вказав на помилку в актовому записі про смерть батька, а саме що в свідоцтві про смерть батька дата смерті вказана не вірно, тобто рік смерті і рік народження однакові.

Для надання клієнтові правової допомоги наказом № 54 від 09.02.2017 року було призначено начальника відділу представництва Тетяну Петрунькову (довіреність №9 від 09.02.2017 року), яка підготувала заяву до суду про визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити дії (справа №822/2661/17).

З метою виправлення помилки в свідоцтві про смерть батька, а саме змінити дату смерті батька громадянин вимушений був звернутись до Кам'янець-Подільського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області. Але отримав висновок про відмову у внесенні змін в актовий запис, у зв'язку з тим що у Жванецькій амбулаторії загальної практики сімейної медицини Кам'янець-Подільського центру первинної медико-санітарної допомоги відсутні документи, що підтверджують дату смерті померлого.

Відповідно до ст. 2 Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану» актами цивільного стану є події та дії, які нерозривно пов'язані з фізичною особою і започатковують, змінюють, доповнюють або припиняють її можливість бути суб'єктом цивільних прав та обов'язків.

Згідно ст. 9 Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану» актовий запис цивільного стану – це документ органу державної реєстрації актів цивільного стану, який містить персональні відомості про особу та підтверджує факт проведення державної реєстрації акта цивільного стану.

Оскільки вказана помилка в свідоцтві про смерть не може бути виправлена шляхом внесення змін в актовий запис та унеможливорює прийняття спадщини, змушені звернутися до суду.

Згідно пункту 3 постанови Пленуму Верховного Суду України «Про практику розгляду судами справ про встановлення неправильності запису в актах громадянського стану» від 07.07.1995 року № 12, суд розглядає заяви про встановлення неправильності запису в акті громадянського стану як у випадках не виправлення органами реєстрації актів громадянського стану помилок, допущених при складанні актового запису, так і при відмові зазначених органів внести в ці записи передбачені законодавством зміни (прізвища, імені, по батькові тощо) і доповнення (наприклад, про національність і громадянство батьків).

Як свідчить Постанова пленуму вищого адміністративного суду України №12 від 29.09.2016 Про узагальнення практики вирішення адміністративними судами спорів, які виникають у зв'язку з відмовою органу державної реєстрації актів цивільного стану з огляду на положення статей 1, 3, 17 КАС України з урахуванням того, що орган державної реєстрації актів цивільного стану є державним органом - суб'єктом владних повноважень, уповноваженим здійснювати державну реєстрацію актів цивільного стану, яка має публічно-правову природу, спір щодо відмови органу державної реєстрації актів цивільного стану внести зміни до актового запису цивільного стану за заявою особи слід кваліфікувати як публічно-правовий спір, що належать до адміністративної юрисдикції.

Внаслідок правильного застосування законодавчих норм та судової практики Хмельницьким окружним адміністративним судом було винесено Постанову про зобов'язання Кам'янець-Подільський районний відділ державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області внести зміни до актового запису про смерть.

2. Встановлення факту смерті на окупованій території.

Для надання клієнтові правової допомоги наказом № 356 від 12.10.2017 року було призначено начальника відділу представництва Тетяну Петрунькову (довіреність №109 від 12.10.2017 року), яка підготувала заяву до суду про встановлення факту смерті на окупованій території. (справа №676/5601/17).

До місцевого центру звернулась малозабезпечена жінка, син якої помер на окупованій території внаслідок захворювання – злоякісною меланомою шкіри верхньої кінцівки. З першого дня, від тоді як дізнався про страшне захворювання намагався боротись з недугою, однак 27 вересня 2017 року хвороба перемогла і син помер, свідченням чого є свідоцтво про смерть, видане відділом реєстрації актів цивільного стану міста Севастополя.

Однак, зазначене місце смерті є тимчасово окупованою територією України, визначене Верховною Радою України, зокрема Законом України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», та постановою Верховної Ради України Постановою Верховної ради України від 17 березня 2015 року № 254-VIII «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями»

Саме ч. 3 ст. 9 Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» передбачає, що будь-який акт (рішення, документ), виданий органами та/або особами, передбаченими частиною

другою цієї статті (будь-які органи, їх посадові та службові особи на тимчасово окупованій території та їх діяльність вважаються незаконними, якщо ці органи або особи створені, обрані чи призначені у порядку, не передбаченому законом), є недійсним і не створює правових наслідків.

Звернувшись до Кам'янець-Подільського міського відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції Хмельницької області, з метою реєстрації смерті сина, яке було б дійсним на території України, отримала висновок про відмову у проведенні державної реєстрації смерті, оскільки, відповідно до п.1 Розділу 5 Правил державної реєстрації актів цивільного стану в Україні, затверджених наказом Міністерства юстиції України №52/5 від 18 жовтня 2000 року, підставою для державної реєстрації смерті є: - лікарське свідоцтво про смерть (форма №106/о), форма якого затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08 серпня 2006 р. №545, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 жовтня 2006 р. за №1150/13024 (далі - лікарське свідоцтво про смерть); - фельдшерська довідка про смерть (форма №106-1/о), форма якої затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08 серпня 2006 р. №545, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 жовтня 2006 р. за №1150/13024 (далі - фельдшерська довідка про смерть); - лікарське свідоцтво про перинатальну смерть; - рішення суду про оголошення особи померлою; - рішення суду про встановлення факту смерті особи в певний час та інші.

Стосовно окупованих територій у практиці Міжнародного суду ООН сформульовані так звані «намібійські винятки»: документи, видані окупаційною владою, повинні визнаватися, якщо їх невизнання веде за собою серйозні порушення або обмеження прав громадян.

Так, у Консультативному висновку Міжнародного суду ООН від 21 червня 1971 року «Юридичні наслідки для держав щодо триваючої присутності Південної Африки у Намібії» зазначено, що держави - члени ООН зобов'язані визнавати незаконність і недійсність триваючої присутності Південної Африки в Намібії, але «у той час як офіційні дії, вчинені урядом Південної Африки від імені або щодо Намібії після припинення дії мандата є незаконними і недійсними, ця недійсність не може бути застосовна до таких дій як, наприклад, реєстрація народжень, смертей і шлюбів».

Європейський суд з прав людини послідовно розвиває цей принцип у своїй практиці. Так, якщо у справі «*Loizidou проти Туреччини*» (*Loizidou v. Turkey*, 18.12.1996, §45) ЄСПЛ обмежився коротким посиланням на відповідний пункт названого висновку

Міжнародного суду, то у справах «*Kıncı проти Туреччини*» (*Cyprus v. Turkey*, 10.05.2001) та «*Мозер проти Республіки Молдови та Росії*» (*Mozer v. The Republic of Moldova and Russia*, 23.02.2016) він приділив значну увагу аналізу цього висновку та подальшої міжнародної практики. При цьому ЄСПЛ констатував, що «Консультативний висновок Міжнародного Суду, що розуміється в сукупності з виступами і поясненнями деяких членів суду, чітко показує, що в ситуаціях, подібних до тих, що наводяться в цій справі, зобов'язання ігнорувати, не брати до уваги дії існуючих *de facto* органів та інститутів [окупаційної влади] далеко від абсолютного. Для людей, що проживають на цій території, життя триває. І це життя потрібно зробити більш стерпним і захищеним фактичною владою, включаючи їх суди; і виключно в інтересах жителів цієї території дії згаданої влади, які мають відношення до сказаного вище, не можуть просто ігноруватися третіми країнами або міжнародними організаціями, особливо судами, в тому числі й цим [ЄСПЛ]. Вирішити інакше означало б зовсім позбавляти людей, що проживають на цій території, всіх їх прав щоразу, коли вони обговорюються в міжнародному контексті, що означало б позбавлення їх навіть мінімального рівня прав, які їм належать» (*Cyprus v. Turkey*, 10.05.2001, §96). При цьому, за логікою цього рішення, визнання актів окупаційної влади в обмеженому контексті захисту прав мешканців окупованих територій ніяким чином не легітимізує таку владу (*Cyprus v. Turkey*, 10.05.2001, §92). Спираючись на сформульований у цій справі підхід, ЄСПЛ у справі «*Мозер проти Республіки Молдови та Росії*» наголосив, що «першочерговим завданням для прав, передбачених Конвенцією, завжди має бути їх ефективна захищеність на території всіх Договірних Сторін, навіть якщо частина цієї території знаходиться під ефективним контролем іншої Договірної Сторони [тобто є окупованою]» (*Mozer v. the Republic of Moldova and Russia*, 23.02.2016, §142).

Внаслідок правильного застосування законодавчих норм та судової практики за одне засідання Судом було прийнято Рішення про встановлення факту смерті особи на окупованій території.

[2.2] Підвищення кваліфікації адвокатів, що працюють в системі БВПД, а також підвищення обізнаності населення про системи БПД

Протягом звітного періоду з 02.10.2017 р. по 29.12.2017 р. Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги провів бесіду із адвокатами з питань своєчасної подачі звітів до місцевого центру та правильності заповнення розрахунків розміру винагороди адвоката за надання безоплатної вторинної

правової допомоги згідно постанови № 465 від 17 вересня 2014 року (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2016 р. № 1048).

Розділ III. Децентралізація системи БПД

[3.1] Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

На виконання завдання плану щодо участі у засіданнях керівної ради, в.о. директора місцевого центру взяв участь у 2 засіданнях щодо розгляду актуальних питань діяльності.

18 жовтня Валентин Бартиш взяв участь у засіданні керівної ради центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області.

На засіданні керівної ради розглянуто питання:

1. Про підсумки роботи місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за 9 місяців 2017 року.
2. Стан дотримання фінансової дисципліни місцевими центрами у 2017 році.
3. Аналіз проведених Регіональним центром моніторингів діяльності місцевих центрів (в тому числі відділів бюро правової допомоги).



29 грудня в режимі скайп-зв'язку, Валентин Бартиш взяв участь у спільній нараді з працівниками Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області, Старокостянтинівського, Хмельницького та Шепетівського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо підбиття підсумків діяльності центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області за 2017 рік, обговорено пропозиції та зауваження до проекту Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги на 2018 рік, розглянуто питання щодо укладення контрактів з адвокатами та затверджено план роботи керівної ради на 2018 рік.

28 листопада 2017 року у Кам'янець-Подільському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулась робоча нарада, під час якої обговорили питання матеріально-технічного забезпечення місцевого центру та бюро правової допомоги, проаналізували фінансові показники місцевого центру за 2017 рік та планове використання бюджетних коштів.

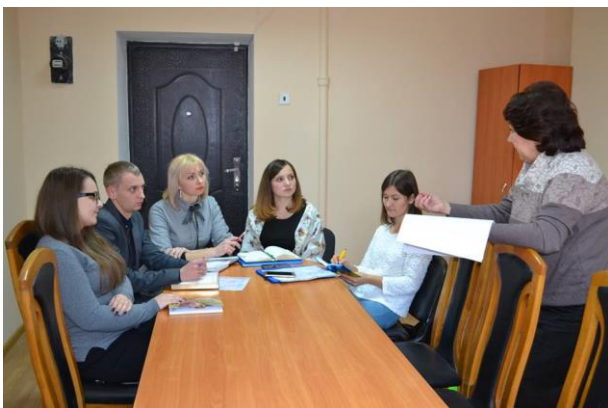


Йшлося також про підготовку локального плану заходів надання безоплатної правової допомоги на 2018 рік та забезпечення виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»

Нараду провели директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Наталія Стьопіна та в.о. директора Кам'янець-Подільського місцевого центру Валентин Бартиш.

Участь у заході взяли начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку місцевого центру Ірина Кияшук, головний спеціаліст відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Анна Шкреба, в.о. начальників Дунаєвського, Чемеровецького та Новоушицького бюро правової допомоги Ігор Кочмарський, Катерина Помазова і Анастасія Неборецька, а також начальники відділів Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги – Ірина Плахотнік, Аліна Задорожна, Альона Щенсна та Наталія Ваколук.

У ході наради обговорили найбільш проблемні питання, що виникають у працівників місцевого центру, зокрема ті, що стосуються перевірки актів надання безоплатної вторинної правової допомоги, які адвокати подають до місцевих центрів.



Як зазначила керівниця регіонального центру, одним із основних напрямків роботи місцевого центру і підпорядкованих йому бюро залишається правопросвітницька діяльність, спрямована на підвищення рівня правової обізнаності населення, а особливо людей, що живуть у найвіддаленіших куточках районів. Саме таку мету, зокрема, має проект Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!»,

який наразі спільно реалізують органи юстиції та система безоплатної правової допомоги.

За підсумками наради були внесені пропозиції щодо необхідних заходів для поліпшення роботи місцевого центру та бюро правової допомоги.

Після наради Наталія Стьопіна провела навчання з працівниками місцевого центру, зокрема бюро правової допомоги.

27 грудня 2017 року у Кам'янці-Подільському відбувся семінар для адвокатів, які співпрацюють з системою безоплатної правової допомоги, на тему: «Впровадження в системі безоплатної правової допомоги стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі». Захід організував Кам'янець-Подільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Участь у семінарі взяла начальниця відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Марина Кулабіна.

Насамперед обговорили структуру та зміст стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі. Кандидатка юридичних наук, голова комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги при Раді адвокатів Хмельницької області, адвокатка Ольга Самбір звернула увагу колег на необхідність дотримуватися стандартів, які розроблені для забезпечення



якісного надання в необхідному обсязі безоплатної вторинної правової допомоги і одночасно є захистом для адвоката у виконанні його професійних обов'язків.

Під час семінару адвокати висловили власну думку про найбільш проблемні питання, що стосуються надання безоплатної вторинної правової допомоги, запропонували можливі способи їх вирішення.

В. о. директора Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Валентин Бартиш, наголосив на важливості співпраці з адвокатами, які забезпечують виконання доручень з надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також поінформував про результати роботи центру в 2017 році та плани діяльності на наступний рік.

[3.2] Моніторинг діяльності

Для забезпечення досягнення високої ефективності та належної якості надання безоплатної правової допомоги Кам'янець-Подільським місцевим центром, необхідно проводити моніторинг діяльності центру та бюро правової допомоги. По завершенні четвертого кварталу проведено аналіз результативних показників організації за наступними критеріями:

- Кількість прийнятих звернень клієнтів;
- Кількість наданих правових консультацій;
- Кількість проведених виїздів мобільних/дистанційних пунктів;
- Питання, з якими звертаються по допомогу жителі окремої громади;
- Кількість проведених правопросвітницьких заходів;
- Кількість розміщених статей у місцевих ЗМІ.

За отриманими результатами формується узагальнення у вигляді таблиць та графіків, для подальшого оприлюднення у місцевих ЗМІ, а також офіційних сторінках організацій у мережі Інтернет.

Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

[4.1] Розвиток аналітичної системи

По завершенні четвертого робочого кварталу Кам'янець-Подільського місцевого центру проведено он-лайн анкетування у вигляді заповнення Google форми для клієнтів місцевого центру. У результаті чого отримано 9 відповідей, із яких значна більшість задоволені роботою місцевого центру.

Окрім цього місцевим центром забезпечено роботу постійного доступу до БПД за допомогою Skype зв'язку.

[4.2] Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Відділом підтримки та розвитку інфраструктури забезпечено роботу комп'ютерної техніки, локальної мережі, SIP телефонів, багатофункціональних пристроїв, принтерів, сканерів в Кам'янець-Подільському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Дунаєвецькому бюро правової допомоги, Чемеровецькому бюро правової допомоги, Новоушицькому бюро правової допомоги. Проведено планову перевірку комп'ютерів та мережі центру Антивірусним засобом «AVAST», дефрагментацію та перевірку жорстких дисків на наявність помилок, очистка комп'ютерів від логів та тимчасових файлів.

Організовано інформаційне забезпечення та фото фіксацію семінарів та круглих столів, у яких брали участь працівники місцевого центру.

Проведено роботу зі збільшення кількості «вподобань» сторінки Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у соціальній мережі «FACEBOOK» до 1255.

Організовано проведення інструктажів з охорони праці та пожежної безпеки.

Встановлені кнопки виклику персоналу у Дунаєвецькому, Чемеровецькому та Новоушицькому бюро правової допомоги.

Проводиться постійне консультування та надання допомоги працівникам МЦ з питань інформаційної та програмної підтримки.

Розділ V. Результативні показники діяльності

За період з 02.10.2017 по 29.12.2017 року Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1077** звернень клієнтів, **940** особам було надано правову консультацію, **137** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

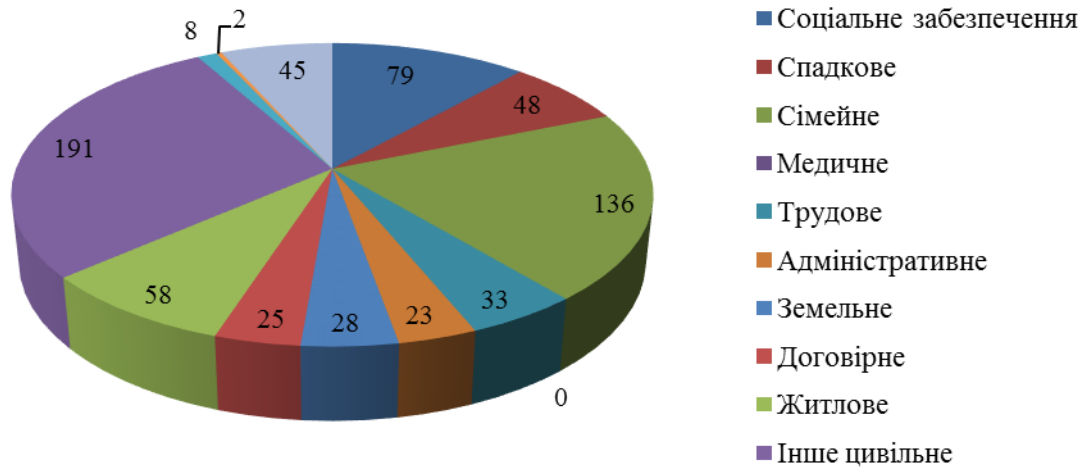
Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів в розрізі місцевого центру

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	676	566	110	0
2	Відділ «Дунашвецьке бюро правової допомоги»	236	218	18	0
3	Відділ «Чемеровецьке бюро правової допомоги»	76	73	3	0
4	Відділ «Новоушицьке бюро правової допомоги»	89	83	6	0
	Разом по МЦ	1077	940	137	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було проведено видачу **109** доручень адвокатам по цивільних та адміністративним справах для надання безоплатної вторинної правової допомоги та видано **10** довіреностей адвокатам для представництва інтересів особи, якій надають безоплатну вторинну правову допомогу, та **22** довіреності працівникам центру та бюро правової допомоги для представництва інтересів особи, якій надають безоплатну вторинну правову допомогу.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного – 191 (28,3%), сімейного – 136 (20,1%), соціального забезпечення – 79 (11,7%), житлового – 58 (8,6%), спадкового – 48 (7,1%), з інших питань – 45 (6,7%), трудового – 33 (4,9%), земельного – 28 (4,1%), договірної – 25 (3,7%), адміністративного – 23 (3,4%) права та з питань виконання судових рішень – 8 (1,1%).

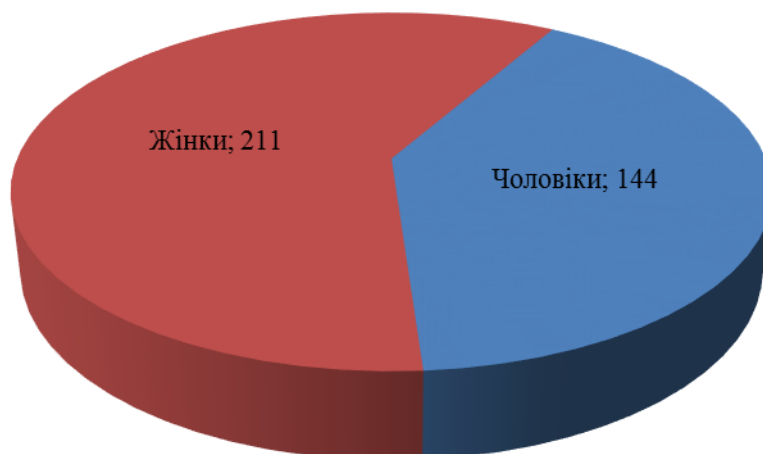
Розподіл клієнтів за звітний квартал за категорією питань



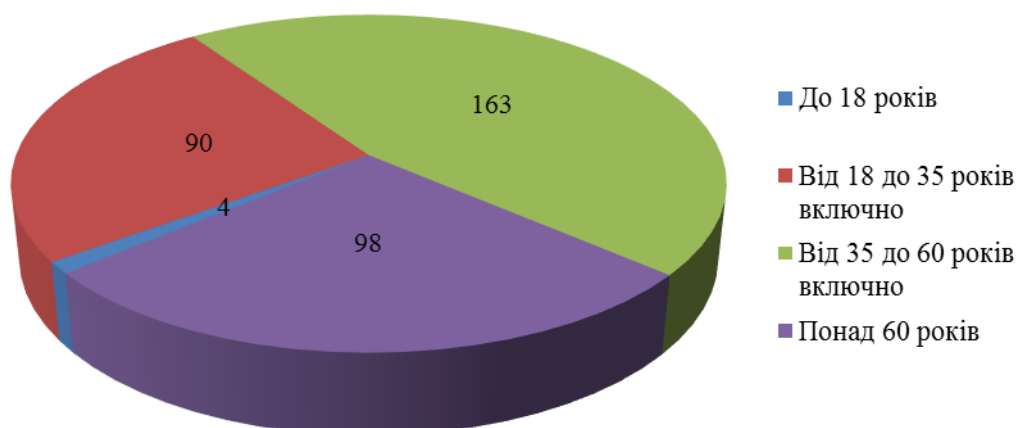
Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

№ з/п	Предмет звернень	Кількість опрацьованих звернень				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	соціальне забезпечення	79	57	78	79	293
2	інше цивільне	197	189	129	191	706
3	житлового права	60	54	46	58	218
4	сімейного права	92	101	101	136	430
5	спадкового права	85	60	85	48	278
6	земельного права	25	29	21	28	103
7	договірного права	22	15	22	25	84
8	трудового права	42	28	31	33	134
9	адміністративного права	20	15	22	23	80
10	виконання судових рішень	12	14	12	8	46
11	медичне	5	2	4	0	11
12	неправове питання	2	3	0	2	7
13	інше	33	22	34	45	134
Разом		675	589	585	676	2525

Розподіл клієнтів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю

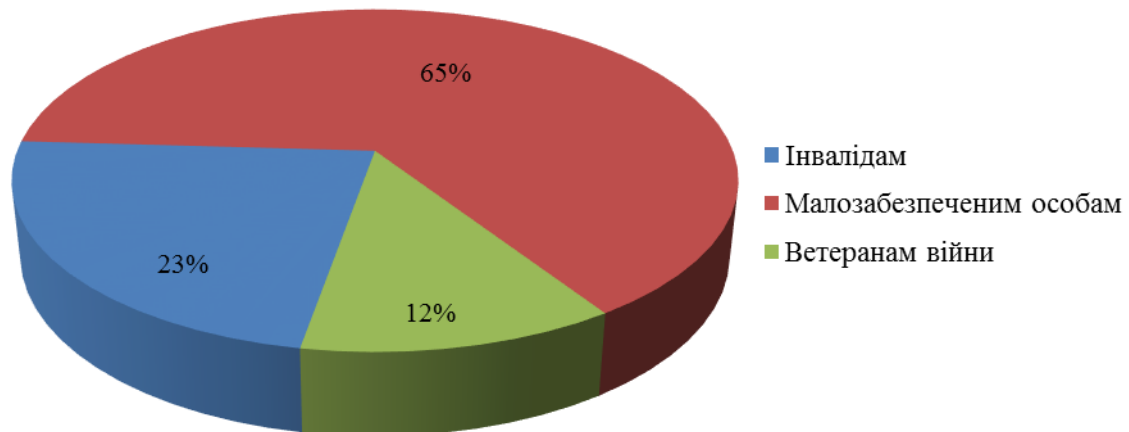


Розподіл клієнтів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **звітний квартал** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 70 (64,8%), інвалідам – 25 (23,2%), та ветеранам війни – 13 (12%) тощо.

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, за звітний квартал було:

- здійснено **28** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **36** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **156** осіб, в тому числі **62** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **94** особи – до дистанційних пунктів доступу до БПД;

- надано методичну допомогу **8** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- проведено **135** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **20** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **3** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість здійснених виїздів дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Кам'янець-Подільський МЦ	12/31	18/52	2	61	0	9
2	Відділ «Дунаєвецьке бюро правової допомоги»	7/17	8/20	1	23	2	5
3	Відділ «Чемеровецьке бюро правової допомоги»	5/10	7/16	3	29	0	2
4	Відділ «Новоушицьке бюро правової допомоги»	4/4	3/6	2	22	1	4
Всього		28/62	36/94	8	135	3	20