

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
у I кварталі 2016 року**



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

З метою розширення доступу до БПД суб'єктів права на БВПД здійснено закріплення працівників Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за територіальними громадами (м. Хмельницького, Віньковецького, Волочиського, Городоцького, Летичівського, Деражнянського, Старосинявського, Хмельницького та Ярмолинецького районів). Розроблено паспорти територіальних громад. Ведеться робота по актуалізації даних у паспортах у зв'язку із створенням в об'єднаних територіальних громадах виконавчих органів (структурних підрозділів).

В продовж I кварталу 2016 року Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги з ініціативи Регіонального центру з надання БВПД у Хмельницькій області 30 березня відбулася робоча зустріч фахівців центру із представниками Центру допомоги учасникам АТО та сектору Державної служби України у справах ветеранів війни та учасників антитерористичної операції у Хмельницькій області. За результатами обговорення прийняли рішення підписати договір про співпрацю та взаємодію і таким чином спільно вирішувати питання надання всебічної допомоги учасникам АТО. Окрім того, під час зустрічі узгодили графік роботи мобільного консультативного пункту, який створено на базі Центру допомоги учасникам АТО. Зазначений консультпункт працює щомісяця кожної другої середи.



Інформація про роботу Хмельницького місцевого центру у I кварталі на правах соціальної реклами періодично розміщувалася на інформаційних стендах органів державної влади та органів місцевого самоврядування, ЦНАПах.

При проведенні виїздів у районні центри та сільські населенні пункти постійно забезпечується розміщення інформаційних матеріалів про роботу Хмельницького місцевого центру. Інформаційний листок про можливість звернутися до центру було розміщено у громадському транспорті (тролейбусах та маршрутних таксі) міста Хмельницького.





З метою участі в роботі сесій органів місцевого самоврядування представниками Хмельницького МЦ було взято участь у 2 засіданнях сесій та розширеному засіданні колегії Хмельницької районної державної адміністрації за участю сільських та селищних голів.



З 14.01.2016 року по 23.03.2016 року працівниками центру проведено 22 виїзних прийоми громадян на території Летичівського та Ярмолинецького районів у приміщеннях місцевих рад. Центром було використано матеріальний ресурс БО «Фонд родини Кольгофер» при організації виїзних консультаційних прийомів в територіальні громади Летичівського району. Загалом, на проведення виїзних прийомів громадян залучено більше 10,5 тис. грн. коштів благодійної організації.



З метою розширення доступу до БПД для громадян похилого віку та інвалідів, які



знаходяться в будинках інтернатах проведено анкетування щодо потреби отримання правової допомоги підопічними Бахматовецького, Вовковинецького, Кушнірівського будинків-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів. На даний час проводиться аналіз анкет щодо потреби у наданні БПД підопічним.

З метою розширення доступу до БПД для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та жертв насильства в сім'ї організовано 4 комунікативні заходи.

Так, 30.03.2016 року проведена тематична зустріч під назвою «Про систему безоплатної правової допомоги» із директорами міських, районних та селищних центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Хмельницької області, які підвищували свою кваліфікацію у Хмельницькому обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації за професійною програмою короткотермінового семінару «Актуальні питання здійснення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю в умовах проведення адміністративно-територіальної реформи», а також щодо направлення до Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги суб'єктів права на БВПД.



З метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та з метою налагодження в подальшому співпраці Хмельницького місцевого центру з надання БВПД 23 лютого директором Центру Г. Гоцьким проведено робочу зустріч з завідувачем сектору у справах біженців та соціальної інтеграції УДМС України у Хмельницькій області В. Возовик.

З метою розширення доступу до БПД для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, осіб, які належать до числа жертв нацистських переслідувань організовано 2 робочі зустрічі з метою з'ясування кількісних показників та правових проблем, які виникають у даній групі суб'єктів права на БПД з керівниками управлінь праці та соціального захисту населення районів, на які поширюється юрисдикція Хмельницького МЦ.

Так, 14.01.2016 р. проведено зустріч із начальником управління соціального захисту



населення Летичівської районної державної адміністрації Т.Нагурною та із колективом територіального центру соціального обслуговування Летичівського району (директор Т.Панасюк). В ході зустрічі домовилися щодо направлення до Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги суб'єктів права на БВПД в разі потреби

Директор центру Г. Гоцький взяв участь у засіданні розширеної колегії Департаменту соціального захисту населення за участю начальників районних, міських управлінь соціального захисту населення яке відбулося 18.02.2016 року. За результатами зустрічі досягнуто домовленості про співпрацю, а також щодо направлення до Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги суб'єктів права на БВПД.



29 січня 2016 року відбулась зустріч директора Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Г. Гоцького і головного спеціаліста відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури В. Корчинської із директором Хмельницького геріатричного пансіонату для ветеранів війни та праці І. Моцним. В ході зустрічі були обговорені питання організації конструктивної співпраці між Хмельницьким місцевим центром та Хмельницьким геріатричним пансіонатом для ветеранів війни та праці щодо розширення можливостей отримання безоплатної правової допомоги підопічними пансіонату в цивільних та адміністративних справах. Прийнято спільне рішення про створення на базі Хмельницького геріатричного пансіонату для ветеранів війни та праці «Мобільного консультативного пункту», який обслуговуватиме мешканців пансіонату кожного третього вівторка місяця з 10.00-12.00 години. Визначено приміщення у якому працюватиме мобільний консультпункт.

За результатами даної зустрічі підписано Договір про співпрацю та взаємодію з метою покращення координації дій у наданні безоплатної правової допомоги ветеранам війни та праці, підопічним пансіонату.



У звітному періоді організовано роботу мобільного консультативного пункту у Хмельницькому обласному госпіталі інвалідів Великої Вітчизняної війни. У його роботі беруть участь представники ХОГО «Подільська правова ліга», Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної допомоги, Головного територіального управління юстиції в області, Департаменту соціального захисту населення та приватні нотаріуси. Проведено 3 прийоми громадян. Зазначений мобільний консультпункт працює кожної останньої п'ятниці місяця.



18 лютого директор центру взяв участь у робочій зустрічі із керівництвом Міжвідомчого координаційного штабу з питань соціального забезпечення громадян України, які переміщуються з районів проведення АТО та тимчасово окупованої території за участю



В.Косого, заступника начальника управління ДСНС в області, начальника Міжвідомчого координаційного штабу, М. Дідика - заступника директора Департаменту соціального захисту ОДА, С.Черешні – директора Хмельницького обласного центру зайнятості. Визначено механізм взаємодії із ГО «Подільська правова ліга», які відповідно до грантового проекту займаються моніторингом проблем зазначеної категорії громадян.

З метою забезпечення доступу до БПД шляхом створення дистанційних пунктів доступу Хмельницьким місцевим центром з надання БВПД забезпечено роботу мережі з використанням системи «Бібліюміст» на базі Хмельницької обласної універсальної бібліотеки

імені М. Островського. Протягом періоду Скайп-консультування проводилися 28 січня, 25 лютого та 31 березня 2016 року.



З метою забезпечення інформування населення щодо права та можливості отримання безоплатної правової допомоги здійснено вуличне інформування мешканців смт Летичів.



Проведено зустріч із головою Ярмолинецького районного суду М.Баськовим в ході якої обговорено організаційні питання співпраці місцевого центру та суддів при призначенні захисника особам щодо яких розглядається питання про визнання обмежено дієздатними чи недієздатними, а також при розгляді справ про надання особі психіатричної допомоги в примусовому порядку.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

З метою підвищення кваліфікації 28 березня проведено круглий стіл з адвокатами, які нещодавно долучилися до надання БВПД на тему "Проблемні питання надання безоплатної вторинної правової допомоги". Проводиться робота по висвітленню на сторінках центрів в Facebook хроніки успішних справ адвокатів, що працюють в системі БВПД.



[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.



З метою посилення правової спроможності громад у I кварталі 2016 року проведено аналіз щодо створення спеціалізованих комунальних установ та залучення юридичних осіб приватного права для

надання БВПД шляхом обговорення зазначеної теми з керівництвом територіальних громад, на які поширюється юрисдикція центру.

Так, 14.01.2016 року під час зустрічі з головою Летичівської об'єднаної територіальної громади І. Тисячним обговорено питання щодо залучення юридичної особи приватного права для надання безоплатної первинної правової допомоги та затвердження програми БПД населенню мешканцям громади. Селищний голова об'єднаної територіальної громади висловив свою підтримку та зацікавленість .

З метою узгодження проекту Програми надання безоплатної правової допомоги 9 лютого Хмельницьким місцевим центром надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено презентацію Обласної програми правової освіти населення на 2016-2020 роки, яка внесена на розгляд 4 сесії Хмельницької обласної ради.

Хмельницьким міськрайонним управлінням юстиції спільно з Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги розроблено проекти районної та міської програм безоплатної правової допомоги та правової освіти населення на 2016 – 2020 роки, які подані на розгляд Хмельницької районної державної адміністрації та Хмельницької міської ради.

Хмельницьким місцевим центром розроблено відповідні проекти програм територіальних громад зони юрисдикції МЦ і передані районним управлінням юстиції, районним державним адміністраціям, селищним радам, об'єднаним територіальним громадам для внесення на розгляд сесій відповідних рад.

Рішенням сесії Хмельницької районної ради від 02.03.2016 року № 13-5/2016 затверджено “Програми безоплатної правової допомоги та правової освіти населення на 2016-2020 роки”. Рішенням сесії Ярмолинецької районної ради від 18.03.2016 року № 10 /2016 затверджено “Програми безоплатної правової допомоги та правової освіти населення на 2016-2020 роки”. Рішенням сесії Вінковоцької районної ради від 11.03.2016 року № 18-5/2016 затверджено “Програми безоплатної правової допомоги та правової освіти населення на 2016-2020 роки”.



Проведено 3 робочі зустрічі із керівниками органів державної влади та місцевого самоврядування міст і районів, на які поширюється юрисдикція місцевого центру.

Так, 21 січня директор центру взяв участь у засіданні колегії Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області під головуванням начальника управління В. Худняка.

15 січня 2016 року з метою проведення заходів налагодження співпраці укладення меморандумів директор центру взяв участь у круглому столі «Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги незахищених верств населення через соціальне партнерство Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області та Хмельницького благодійного фонду «Хесед Бешт». У підсумку засідання круглого

столу було підписано договір про співпрацю між Регіональним центром з надання БВПД у Хмельницькій області та Хмельницьким благодійним фондом «Хесед Бешт». Відповідно до цієї угоди у місцевих представництвах фонду запрацюють дистанційні консультаційні пункти для надання безоплатної правової допомоги, здійснюватимуться виїзди мобільних груп до цих пунктів, надаватимуться правові консультації у телефонному режимі або за допомогою Skype-зв'язку.



[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

Обмін досвідом з метою узагальнення та поширення кращих практик у звітному періоді директор місцевого центру взяв участь у 3 нарадах, які проводив Регіональний центр з питань:

1) щодо узгодження планів надання безоплатної вторинної правової допомоги;

2) щодо дотримання працівниками місцевих центрів чинного законодавства у сфері надання безоплатної правової допомоги, Методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної вторинної правової допомоги місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

3) щодо отримання Методичних рекомендацій щодо прийняття і перевірки актів надання безоплатної вторинної правової допомоги, затверджених наказом Регіонального центру від 30.10.2015р. №127

Директор центру Г.Гоцький 4 січня 2016 року взяв участь у засіданні керівної ради, де головним питанням було узгодження та затвердження Плану надання безоплатної правової допомоги в Хмельницькій області у 2016 році.



[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

З метою забезпечення комунікації центрів надання БВПД у Хмельницькій області з партнерами Хмельницьким місцевим центром з надання БВПД розроблено довідкову базу даних та засобів зв'язку з місцевими органами державної влади, органами місцевого самоврядування та всіма партнерами, з якими співпрацює центр. Щомісячно за підсумками звернень осіб до Хмельницького МЦ з НБВПД на сторінці Facebook місцевого центру висвітлюються консультації та роз'яснення правових питань, з якими громадяни найчастіше звертаються до місцевого центру.

Протягом кварталу проводилася відповідна робота щодо залучення інтернет-ресурсів органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, місцевих громад. Їх керівникам надіслано листи щодо розміщення на їхніх офіційних веб-сторінках посилання на сторінку (Facebook) Хмельницького МЦ.

Впродовж кварталу працівники центру взяли участь у 3 семінарах, що організувалися Центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів



державної влади, органів місцевого самоврядування, керівників державних підприємств, установ та організацій.

Зокрема, 17 лютого 2016 року проведено семінар новообраними сільськими головами, учасниками зустрічі стали 38 сільських, селищних голів Городоцького, Деражнянського, Дунаєвецького, Ізяславського районів.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Протягом I кварталу Хмельницьким МЦ проведено аналіз та складено карту медіа-покриття територіальної громади яка входить до юрисдикції Хмельницького місцевого центру.

Директор центру Г. Гоцький 3 березня 2016 року взяв участь у брифінгу для представників ЗМІ з радником Міністра юстиції України, народного депутата України І. Алексеєва за участі першого заступника голови обласної державної адміністрації В. Процюка та начальника Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області В. Худняка, який транслювався у програмі «Тиждень Хмельниччини» обласного телебачення.

В інтернет-виданні газети «Є» 10.03.2016 та 11.03.2016 року розміщено інформацію про практику вирішення судових спорів на основі конкретних справ адвокатів, що працювали на підставі доручення Хмельницького місцевого центру.

Протягом звітної періоду було розміщено оголошення у Летичівській газеті про виїзні прийоми громадян у Летичівському районі та 1 статтю у газеті «Вперед» Ярмолинецького району про порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги для соціально вразливої категорії громадян.

Директор Хмельницького МЦ 2 березня надав інтерв'ю для муніципальної телерадіокомпанії "Місто" та «33 каналу» щодо проведення виїзного консультування



громадян у Летичівському районі Хмельницького МЦ спільно з благодійною організацією «Фондом родини Кольгофер.»

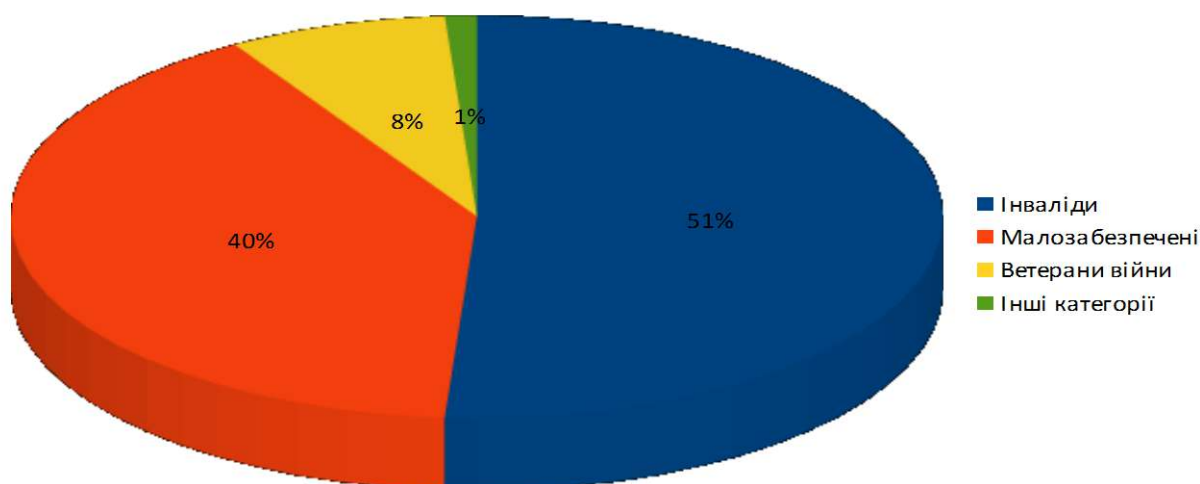
Протягом кварталу забезпечено постійне інформаційне оновлення сторінки Хмельницького місцевого центру у соціальній мережі Facebook.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

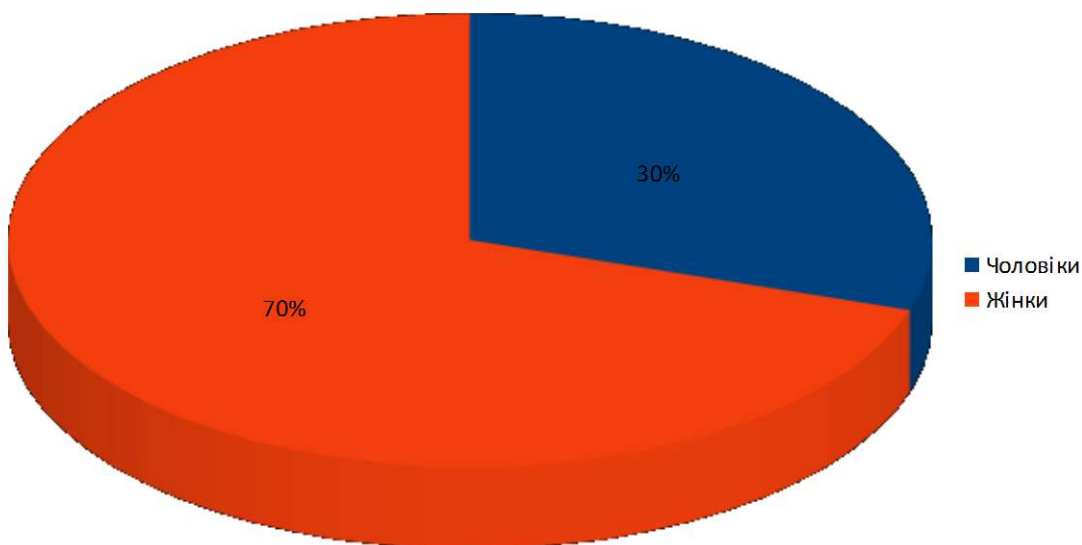
За період з 01 січня по 31 березня 2016 року Хмельницьким місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано 287 звернень клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Найбільше звернень у I кварталі було зареєстровано від інвалідів 47 (51,1 %), малозабезпечених осіб 37 (40,2 %) та ветеранів війни 7 (7,6 %).

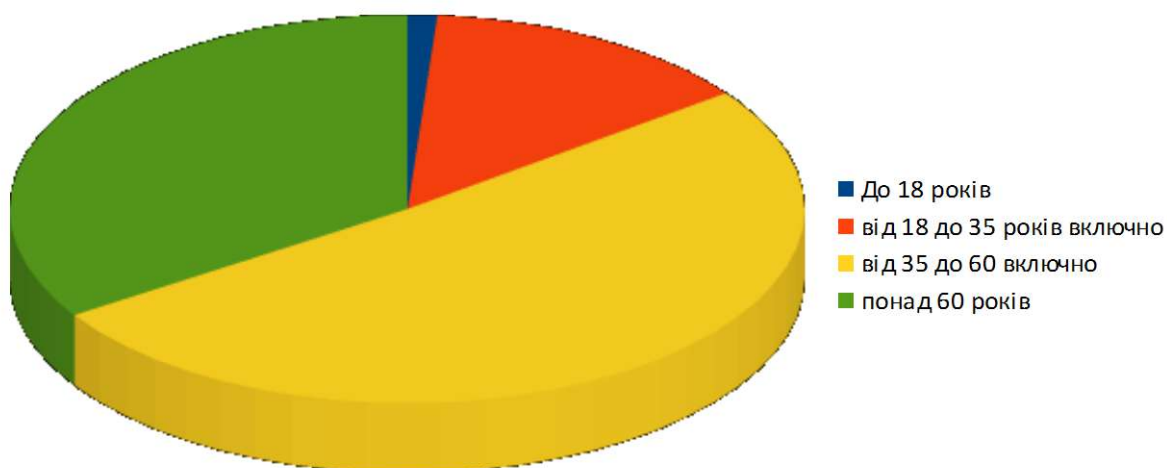
Діаграма 1. РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЮ ОСІБ



Діаграма 2. РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ

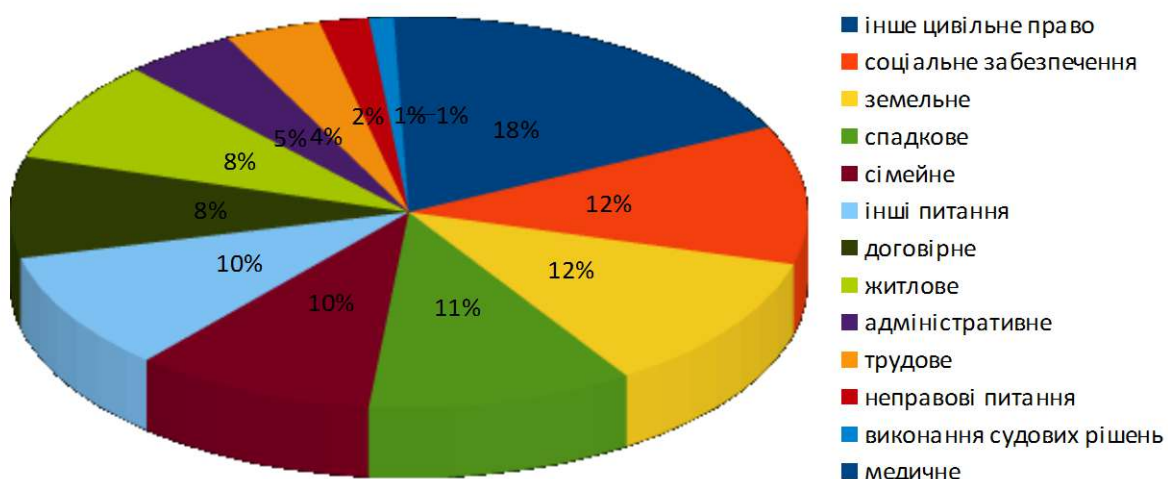


Діаграма 3. РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



В I кварталі 2016 року клієнти зверталися з питань: іншого цивільного права 51 (17,8 %), соціального забезпечення 33 (11,5 %), земельного 33 (11,5 %), спадкового 31 (10,8 %), сімейного 28 (9,8 %), з інших питань 28 (9,8 %), договірної 24 (8,4 %), житлового 24 (8,4 %), адміністративного 13 (4,5 %), трудового 11 (3,9 %), з неправових питань 6 (2 %), з питань виконання судових рішень 3 (1 %) та медичного права 2 (0,6 %).

Діаграма 4. РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ



Крім цього, Хмельницьким місцевим центром за звітний період було:

- здійснено 27 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 25 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 106 чоловік, в тому числі 13 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 36 осіб до мобільних консультаційних пунктів;
- опрацьовано 454 акти з надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ 8 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.