



**Інформаційна довідка
щодо виконання Хмельницьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги річного плану діяльності
на 2019 рік у IV кварталі**

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Як свідчить практика діяльності Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Хмельницький МЦ) серед населення зростає тенденція до підвищення рівня правової свідомості, підвищуються потреби в одержанні правової інформації, у старшого населення зникає страх запитати, у молодшого - сором показати свою необізнаність.

Так, з метою підвищення рівня правової освіти населення у IV кварталі 2019 року працівниками Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проводилися правопросвітницькі заходи спрямовані на інформування учасників освітнього процесу про запровадження відповідальності за вчинення булінгу та формування в суспільстві нульової толерантності до явища булінгу та акцентували увагу на можливості дітей отримати безоплатну правову допомогу в системі БПД.

Захід 1.1.1. Підтримання в актуальному стані карти правових потреб



Впродовж IV кварталу 2019 року Хмельницьким МЦ з метою визначення найбільш актуальних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення та проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ, проведено відповідний аналіз і відповідні статистичні дані передано для узагальнення всеукраїнської карти правових потреб.

Карта містить такі елементи: - контактні дані регіональних, місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги;

- статистичні дані щодо діяльності системи безоплатної вторинної правової допомоги;

- перелік основних правових питань у розрізі кожного місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, що є актуальними для

кожного регіону;

- реєстр організацій-партнерів та неурядових провайдерів правової допомоги;
- інформацію про міжрегіональні ресурсно-комунікаційні платформи.

Захід 1.1.2. Організація та проведення бесід із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів, участь у виховних годинах, іграх із школярами на правові теми, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства в сім'ї та злочинності серед неповнолітніх

Упродовж звітного періоду працівниками МЦ проведено 33 бесіди із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів.



Так, для підвищення рівня правової обізнаності школярів та формування нової правової культури 08 жовтня проведено тематичний урок «Я МАЮ ПРАВО!» для учнів 9 та 10 класу Шаровечківської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів Хмельницької районної ради Хмельницької області. Фахівчиня Хмельницького МЦ допомоги Мар'яна Пестун, проінформувала учнів про можливості отримати безоплатну правову допомогу та куди звертатися в разі необхідності. Детально розповіла про правові орієнтири для кожної дитини. Окрім цього, учні отримали інформацію щодо кампанії «Відповідальне Батьківство», що реалізуються в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Учні ознайомилися з інформацією, викладеною в буклетах «Відповідальним батькам – урядова підтримка».

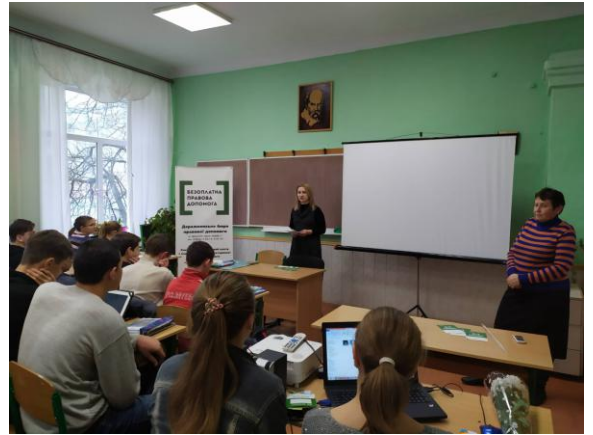
11 грудня головний спеціаліст відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська в рамках проведення Всеукраїнського тижня права та з метою запобігання дискримінації та насильству в школі, організувала та провела виховний урок для учнів 10-х класів Городоцького ліцею № 1 Городоцької ОТГ у Хмельницькій області. Юристка для учнів підготувала цікаву інформацію про права дитини та нагадала їм, що немає прав без обов'язків.



Провела з учнями інтерактивну гру «Права дитини» стимулюючи у них бажання реалізувати свої права, виконувати свої обов'язки, виховувати повагу до прав інших.

12 грудня начальниця відділу «Деражнянське бюро правової допомоги» Оксана Сідлецька провела урок-тренінг для учнів 9-х класів Деражнянського

ліцею №1 на тему: «Я МАЮ ПРАВО!». Оксана Сідлецька на прикладі Загальної декларації прав людини показала прагнення людства до узаконення рівних прав та можливостей кожної людини, незалежно від її походження, расової чи національної приналежності, політичних, релігійних переконань тощо. Після яскравого обговорення основоположних прав та свобод людини, а також висвітлення прав та обов'язків дитини в нашій країні кожному учневі вручено Паспорт прав дитини.



13

грудня начальник Летичівського бюро правової допомоги Анатолієм Харламовим провів правопросвітницький захід в Лисогірській ЗОШ 1-2 ступенів на тему «Подорож країною Закону та Права». Учням роз'яснено які вони мають права

відповідно до Декларації з прав дитини, які їхні обов'язки відповідно до Конституції, які є гілки влади на сьогодні в Україні, хто така богиня правосуддя Феміда і як розшифровуються її символи. Крім того з дітьми проведено вікторину під назвою «Знайди правове рішення?» та конкурс «Юридичний семафор». Учням також роз'яснено види юридичної відповідальності, куди необхідно звертатися при порушенні їх прав.

Захід 1.1.3. Організація та проведення семінарів, круглих столів, зустрічей із студентами у вищих навчальних закладах, ПТУ, ліцях,



коледжах, спрямованих на запобігання злочинності серед молоді, випадків домашнього насильства, дискримінації

Упродовж звітного періоду провели 4 правопросвітницьких заходи для учнів ПТУ, ліцеїв, коледжів.

Так, 10 грудня - директор Хмельницького місцевого центру з надання БВПД Григорій Гоцький, з

нагоди Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, провів пізнавальну екскурсію для студентів юридичного факультету Хмельницького

університету управління та права імені Леоніда Юзькова. Під час зустрічі студенти дізналися про систему безоплатної правової допомоги та про специфіку роботи місцевого центру .

23 жовтня начальник відділу “Городоцьке бюро правової допомоги” Артем Кляхін провів бесіду зі студентами Державного навчального закладу “Лісоводського професійного аграрного ліцею” Хмельницької області.



Захід 1.1.4. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз’яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах, територіальних громадах в тому числі про реалізацію правопросвітницького проекту “Я МАЮ ПРАВО”

Хмельницьким місцевим центром проведено **25** заходів у трудових колективах, територіальних громадах, тощо.

Так, 08 жовтня проведено бесіду із трудовим колективом Шаровецької сільської ради та проінформовано про систему надання безоплатної правової допомоги, зокрема детально роз’яснено порядок отримання вторинної правової допомоги для осіб, які належать до соціально вразливих категорій населення, що і відповідно мають право на безоплатну правову допомогу.

Також фахівчиня Хмельницького



МЦ Мар’яна Пестун розповіла про права та пільги учасників АТО, ООС, військовослужбовців, які передбачені чинним законодавством.

6 листопада начальниця відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда провела



зустріч із трудовим колективом Бальковецької середньої школи I-III ступенів. Під час зустрічі юристка зупинилась на питанні прав людини і захисту цих прав у повсякденному житті, зокрема на праві особи на безоплатну правову допомогу.

Захід 1.1.5. Проведення семінарів, тренінгів, лекцій, бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості

Упродовж звітного періоду проведено **20** семінарів, тренінгів, лекцій для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.

Так, 5 листопада у Віньковецькому районному центрі зайнятості відбувся інформаційний семінар для військовослужбовців та учасників АТО за участю начальника відділу Віньковецького бюро правової допомоги Ольги Білої.



Вона повідомила, що усі учасники АТО зможуть отримати консультації із правових питань, а також мають доступ до інших видів правової допомоги.



04 грудня в рамках реалізації Загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» на базі Ярмолинецької районної філії Хмельницького ОЦЗ Наталія Костюк заступник начальника відділу “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” провела бесіду, спрямовану на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрі зайнятості. Присутні отримали відповіді на питання, які їх цікавили та інформаційні буклети МЮУ.

03 грудня головний спеціаліст відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксана Куцоконь взяла участь у семінарі на тему: «Соціальні гарантії особам з інвалідністю» проведеному для осіб з інвалідністю, які шукають роботу та перебувають на обліку в Старосинявській



районній філії Хмельницького обласного центру зайнятості.

Присутні дізнались про трудові права та гарантії особам з інвалідністю, зокрема щодо гарантій, пов'язаних із укладенням та розірванням трудового договору, встановлення режиму роботи на умовах неповного робочого дня (неповного робочого тижня) та пільгових умов праці, тривалості щорічної основної відпустки та відпустки без збереження заробітної плати.

Захід 1.1.6 Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід з інвалідами, які мають вади слуху, зору

Протягом звітної періоду працівниками Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено 3 зустрічі з керівниками громадських організацій інвалідів з вадами зору та слуху.



Так, 28 листопада головний спеціаліст відділу “Городоцьке бюро правової допомоги” Діана Думановська взяла участь у проведенні заходу, приуроченого до Всесвітнього Дня Білої Тростини, що відбувся в приміщенні Городоцької ТПО УТОС у Хмельницькій області.

Під час зустрічі обговорили актуальні проблемні питання у сфері забезпечення захисту прав людей з інвалідністю в Україні, спрощення їх доступу до отримання правових послуг. Також, розповіла присутнім, що крім первинної правової допомоги, яку безкоштовно можуть отримати всі громадяни, незалежно від рівня доходів і соціального статусу, люди з інвалідністю мають право на вторинну правову допомогу, тобто оформлення документів для звернення до суду, захист та представницькі послуги.

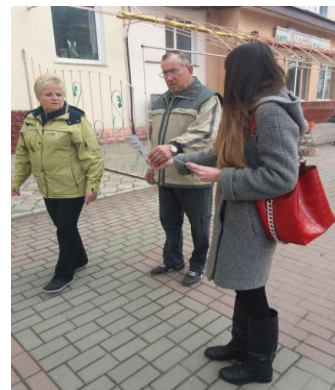
Захід 1.1.7. Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»

У рамках проекту Міністерства юстиції «Я МАЮ ПРАВО!» та користуючись можливістю якомога більше правової інформації донести до населення області фахівці бюро правової допомоги та місцевого центру під час виїзду мобільних груп проводили вуличні інформування населення, під час яких надавали роз'яснення не лише з питань земельного законодавства, а з інших галузей права.

Спілкуючись із людьми, фахівці місцевого центру доводили до їх відома інформацію про діяльність МЦ, порядок звернень до центру, роздавали

друковані інформаційні матеріали. Протягом кварталу проведено 8 вуличних інформувань.

Так, 14 грудня працівники відділу «Волочиське бюро правової допомоги» провели вуличне інформування жителів м. Волочиська та району. Розповсюджено буклети та проінформовано населення про основні засади системи безоплатної правової допомоги в Україні, про категорії населення, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу та з деяких питань житлового, сімейного та спадкового права.



16 грудня начальник «Летичівського бюро правової допомоги» Анатолій Харламов в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» провів вуличне інформування громадян в смт Летичів щодо можливостей отримати безоплатну правову допомогу та захистити свої права.

Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)

Упродовж звітного періоду проведено 2 зустрічі із керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).

Так, 23 жовтня головний спеціаліст відділу “Городоцьке бюро правової допомоги” Діана Думановська провела бесіду із учасниками АТО Городоцького району спрямовану на інформування учасників АТО та ООС щодо прав та



пільг військовослужбовців, передбачених чинним законодавством. Юристка розповіла, що учасники АТО можуть претендувати на два види пільг, передбачених законодавством, а саме — пільги для військовослужбовців, передбачені Законом України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” та пільги для учасників бойових дій, закріплені у Законі України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”.

Захід 1.2.2. Проведення робочої зустрічі з представником центру пробації в тому числі проведення роз’яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини

У рамках виконання Меморандуму про співпрацю між Хмельницьким міськрайонним відділом філії ДУ “Центр пробації” у Хмельницькій області та Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги 02 жовтня відбулася робоча зустріч директора Хмельницького МЦ Григорія Гоцького з фахівцем Хмельницького міськрайонного відділу філії ДУ “Центр пробації” Л.Андрущишиною, з метою обговорення проведення спільної роботи із засудженими до покарання, не пов’язаними із позбавленням волі, особами, яким покарання у виді позбавлення волі замінено на покарання у виді громадських або виправних робіт, особами, звільненими з випробувальним терміном від відбування покарання.

У ході зустрічі обговорили подальші спільні заходи, зокрема в межах реалізації проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» щодо ресоціалізації засуджених та надання консультативної безоплатної правової допомоги засудженим у вирішенні наявних проблем. Також обговорили тематику для проведення лекційних занять в навчальних закладах м.Хмельницького.

Захід 1.2.3. Проведення робочих зустрічей з керівниками органів державної влади, ОМС міст і районів

З метою налагодження тісної співпраці з керівниками органів державної влади, ОМС міст і районів проведено 19 робочих зустрічей.

Так, 21 листопада



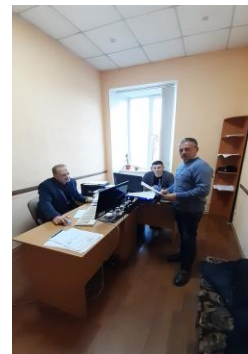
начальниця відділу «Деражнянське бюро правової допомоги» Оксана Сідлецька провела робочу зустріч із головою Деражнянської районної ради Віталієм Сідлецьким, на якій обговорили порядок прийняття Програми про безоплатну правову допомогу в Деражнянському районі.



02 грудня Наталія Костюк заступниця начальника відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» організувала та провела робочу зустріч із головою Боднарівської сільської ради Ярмолинецького району. Під час зустрічі розповіла про діяльність бюро, про правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!», про категорії осіб, які мають право отримати безоплатну первинну

та вторинну правову допомогу. В результаті робочої зустрічі домовилися про подальшу співпрацю, вручено інформаційні буклети.

09 грудня начальник Летичівського бюро правової допомоги Анатолій Харламов провів робочу зустріч із юристами Летичівської селищної ради під час якої надано методичну допомогу щодо прядку розподілу на праві спільної сумісної власності житлових будинків, порядку вирішення трудових спорів в судовому порядку.



Захід 1.2.4. Надання методичної допомоги представникам юридичних служб органів державної влади та ОМС з питань прав людини

З метою налагодження співпраці з представниками юридичних служб органів державної влади та ОМС з питань прав людини проведено **21** робочу зустріч.



Так, 4 грудня відбулась зустріч з керівником юридичного сектору апарату Волочиської РДА Наталею Андріїшиною, під час якої надано методичну допомогу та роз'яснення з питань правового забезпечення діяльності РДА і заходи до «Всеукраїнського тижня права».

Захід 1.2.6. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань

Працівниками місцевого центру постійно проводиться робота по створенню мережі параюристів. Зокрема, працівниками Волочиського бюро протягом IV кварталу проводилась робота щодо створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань як в м. Волочиськ так і у Волочиському районі. Зокрема для консультування жителів Війтовецької ОТГ залучено в якості параюриста керівника юридичної служби селищної ради Війтовецької ОТГ Миколу Зінька.

Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності МЦ у медіа-середовищі регіону

Протягом поточного кварталу відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги забезпечено моніторинг інформаційної присутності результатів та показників роботи Хмельницького місцевого центру, підпорядкованих бюро правової допомоги у медіа-середовищі.

Захід 1.3.2. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ

Зокрема, розміщено 8 інформацій у місцевих та регіональних ЗМІ.

У громадсько-політичному тижневику Ярмолинецького району "Вперед" від 26 грудня № 52 опубліковано статтю, підготовлену Наталією Костюк заступницею начальника відділу "Ярмолинецьке бюро правової допомоги" "Щодо отримання несплаченого підвищення до пенсії дітям війни".



Захід 1.3.3. 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення і інтернет-видання

9 грудня поточного року директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький виступив на прямому радіоефірі телерадіокомпанії UA:ПОДІЛЛЯ. Тема обговорення: система безоплатної правової допомоги та її функціонування.



З нагоди Всеукраїнського дня Безоплатної правової допомоги директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький дав інтерв'ю, яке транслювалося у телепередачі «День безоплатної правової допомоги» МТРК «Місто».

Цього ж дня директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький виступив у телепередачі «Головні новини Хмельниччини» під рубрикою «Безкоштовна справедливість» Хмельницького телеканалу «TV-7+».



<https://www.facebook.com/tv7pluskm/videos/923504938043907/>

Захід 1.3.5. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють з МЦ у інтернет ресурсах, веб-сайтах, Соціальних сторінках Facebook

Протягом звітного періоду розміщено 3 статті у інтернет виданнях газета «Є» (рубрика голос народу) про події та новини системи БВПД.

Протягом кварталу забезпечено постійне інформаційне оновлення сторінки Хмельницького місцевого центру у соціальній мережі Facebook.

Захід 1.3.6. Забезпечення на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування наповнення актуальною інформацією постійно діючих рубрик «Безоплатна правова допомога»

З метою поширення інформації щодо діяльності Хмельницького місцевого центру на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування розміщено 14 актуальних інформацій діючих рубрик «Безоплатна правова допомога».

На офіційному веб-сайті Ярмолинецької РДА розміщено 8 інформаційних матеріалів: “Безоплатна правова допомога для осіб з порушенням слуху”, “Права та пільги Захисників”, “Переважне право на залишення на роботі при вивільненні працівників у зв’язку із змінами в організації виробництва і праці”, “Засідання круглого столу в рамках проекту “Я маю право!””, “Акція “16 днів проти насильства”, “Зростання прожиткового мінімуму”, “День прав людини”, “Щодо отримання невивпаченого підвищення до пенсії дітям війни”. Посилання на інформаційні матеріали у медіа-звіті.

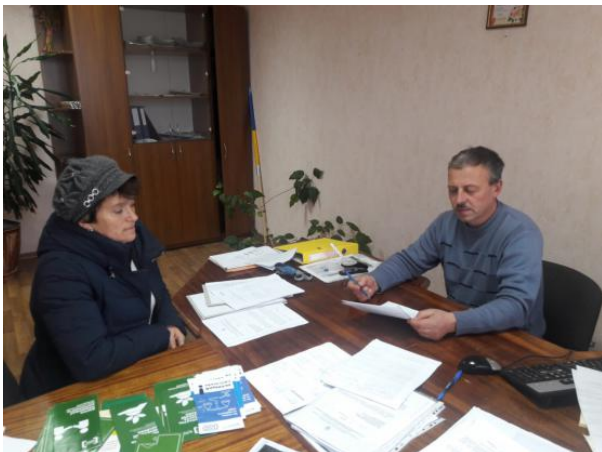
Захід 1.3.7. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»

Задля розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», розповсюджено 1540 буклетів та листівок, а також газет під час проведення правопросвітницьких заходів.

Захід 1.3.8. Проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на вирішення правових проблем внутрішньо-переміщених осіб

Протягом кварталу проведено 5 заходів спрямованих на вирішення правових проблем

внутрішньо-переміщених осіб.



Так, 21 листопада працівники відділу «Волочиське бюро правової допомоги» провели бесіду з внутрішньо переміщеними особами Волочиського району. Під час бесіди присутнім роз’яснено про право ВПО на безоплатну вторинну правову допомогу, перелік документів необхідних для

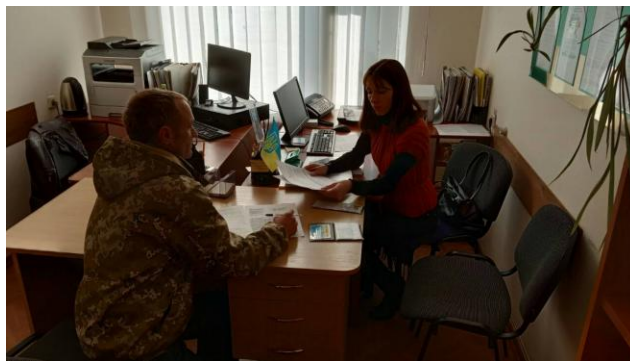
звернення. Також були обговорені актуальні правові проблеми, з якими стикаються дані особи.

28 листопада начальник Летичівського бюро правової допомоги Анатолій Харламов провів правопросвітницький захід із ВПО щодо роз'яснення норм Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо-переміщених осіб». Особам роз'яснено правовий статус ВПО, випадки відмови у видачі довідки та причини скасування довідки переселенця, права та обов'язки ВПО а також реєстрація.

Захід 1.3.9 Проведення семінарів, лекцій, бесід, спрямованих на вирішення правових проблем учасників АТО

З метою підвищення рівня правової обізнаності учасників АТО та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» протягом IV кварталу проведено 6 заходів.

У рамках реалізації Загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» працівниками відділу “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” з учасниками АТО 30.жовтня проведено бесіду на тему: «Правові проблеми учасників АТО». Додатково проінформовано про право на безоплатну вторинну правову допомогу у системі органів безоплатної правової допомоги .



Захід 1.3.10. Проведення тематичних зустрічей, круглих столів, лекцій, семінарів для соціально вразливих категорій громадян у спеціалізованих установах (психоневрологічних інтернатах, соціальних центрах, школах-інтернатах)



Основними клієнтами системи безоплатної правової допомоги, як відомо, є малозабезпечені особи. Саме така категорія населення є найбільш вразливою, як показує практика, і в плані правової обізнаності. Тому фахівцями бюро правової допомоги та місцевого центру протягом

звітнього кварталу проведено 2 правопросвітних заходів саме з такими групами жителів області.

Так, 10 жовтня начальник бюро Оксана Сідлецька разом з головним спеціалістом Деражнянського районного центру служб для дітей, сім'ї, молоді Оксаною Кирилюк відвідали Вовковинецьку гімназію-інтернат Хмельницької обласної ради з метою надання правової допомоги учням та педагогічному колективу гімназії.

Захід 1.3.11. Розміщення інформаційних матеріалів зовнішньої реклами як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях

Працівниками відділів бюро правової допомоги постійно проводиться розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих матеріалів на відповідних дошках оголошень про правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



Так, у місті Деражня розміщено 2 інформаційні банери на будівлях автобусної станції та районного будинку культури, які були виготовлені на кошти, виділені Деражнянською міською радою на виконання міської Програми БПД.

1.4.1. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги (в тому числі спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Хмельницькій області) на основі затвердженого графіку в територіальних громадах



Упродовж звітнього періоду організовано 2 виїзди мобільної точки доступу до безоплатної правової допомоги (в тому числі спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Хмельницькій області) на основі затвердженого графіку в територіальних громадах.

Так, 28 листопада відбувся виїзний прийом громадян с. Гвардійське та с. Малиничі начальником управління юстиції області Віктором Худняком та представником Хмельницького МЦ Мар'яною

Пестун. Жителів цікавили питання щодо сплати аліментів, передачі земельної ділянки у комунальну власність, складання заповіту тощо.

У рамках робочого візиту, завітали до Гвардійського НВК. Віктор Худняк та Мар'яна Пестун поспілкувалися з учнями щодо функцій органів юстиції та наголосили на актуальній темі СтопБулінг.

22 жовтня відбувся виїзний прийом громадян с. Суслівці, с. Новокостянтинів начальником управління юстиції області Віктором Худняком та начальником відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолієм Харламовим. Присутнім надали відповіді на питання що стосувались земельного, спадкового, сімейного та цивільного права.(порядок отримання земель для ведення ОСГ, розірвання договору оренди землі з поверненням її орендодавцю, визнання недійсним Державного акту на землю, набуття права на спадщину, оформлення права на нерухоме майно, встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів).



Захід 1.4.2. Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в установах виконання покарань для засуджених осіб

Упродовж кварталу забезпечено 5 зустрічей в установах виконання покарань.

Задля поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги, для вирішення ключових правових проблем, потреб засуджених

та ув'язнених, директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорій Гоцький підписав план спільних заходів із надання безоплатної правової допомоги на 2020 рік з ДУ «Хмельницький слідчий ізолятор». Також домовилися щодо проведення спільних інформаційних заходів.

З метою підвищення рівня правосвідомості засуджених відділення господарчого обслуговування, які утримуються в державній установі «Хмельницький слідчий ізолятор» та з метою реалізації заходів із їх правової просвіти, в рамках Всеукраїнського тижня права 11 грудня 2019 року організовано і проведено зустріч засуджених із директором Хмельницького МЦ Григорієм Гоцьким та юристкою центру Ольгою Глазуною.



Захід 1.4.2. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів щодо осіб учасників АТО, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»

Упродовж звітного періоду заступником начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ольгою Глазуною взято участь у 3 виїздах мобільних консультаційних пунктів для надання правової допомоги учасникам АТО та особам, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». 9 жовтня, 13 листопада, 11 грудня.

Захід 1.4.4. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів щодо громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які знаходяться в будинках інтернатах, особам із особливими потребами у будинках-інтернатах, спеціалізованих установах.



Упродовж звітного періоду організовано 12 виїздів у будинки-інтернати, спеціалізовані установи для громадян похилого віку, інвалідів.

Так, 21 грудня здійснено виїзне консультування мешканки Хмельницького геріатричного пансіонату для ветеранів війни і праці. Надано правову інформацію щодо переходу на пенсію у зв'язку з втратою годувальника. Також фахівець Хмельницького місцевого центру з надання БВПД роз'яснила і про інші права та порядок їх реалізації.

23 грудня головним спеціалістом відділу Оксаною Куцоконь забезпечено роботу виїзного консультаційного пункту для громадян, які знаходяться в Новосинявському будинку-інтернаті для людей похилого віку та інвалідів.

Під час зустрічі мешканці інтернату дізнались про те, що таке безоплатна первинна та вторинна правова допомога, хто є суб'єктами її надання, про послуги які можна отримати в місцевих центрах і бюро правової допомоги.



Захід 1.4.5. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ

З метою розширення доступу мешканців віддалених населених пунктів до правової допомоги працівниками Хмельницького МЦ здійснено 16 виїздів у складі мобільних консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ.



Так, 27 листопада керівницею Віньковецького бюро правової допомоги Ольгою Білою здійснено виїзний прийом громадян в с. Адамівка Віньковецького району.

Також під час зустрічі з жителями та працівниками Адамівської сільської ради Ольга Біла розповіла про роботу бюро правової допомоги, спектр послуг, що надаються фахівцями та категорії громадян, які мають право на вторинну правову допомогу.

09 грудня Наталія Костюк заступниця начальника відділу “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” організувала та провела виїзний прийом громадян на базі Баранівської сільської ради.



Захід 1.4.6. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для громадян в центрах зайнятості

Загалом, впродовж звітнього періоду, працівниками Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проведено 27 консультацій у міськрайонних центрах зайнятості.



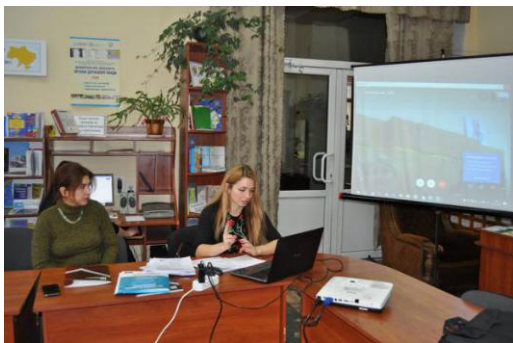
Так, 16 грудня головним спеціалістом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Старосинявської районної філії Хмельницького обласного центру зайнятості. Для отримання безоплатної первинної правової допомоги звернулось 10 осіб, яким надано роз'яснення положень цивільного законодавства щодо порядку укладення цивільно-правового договору.

Захід 1.4.7. Організація та робота дистанційного пункту консультування громадян на базі центрів надання адміністративних послуг

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю між центром надання адміністративних послуг Хмельницької РДА та Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено роботу дистанційного пункту доступу, а саме 3 жовтня, 7 листопада та 5 грудня на базі ЦНАПу.

Захід 1.4.8. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек програми «Бібліоміст»

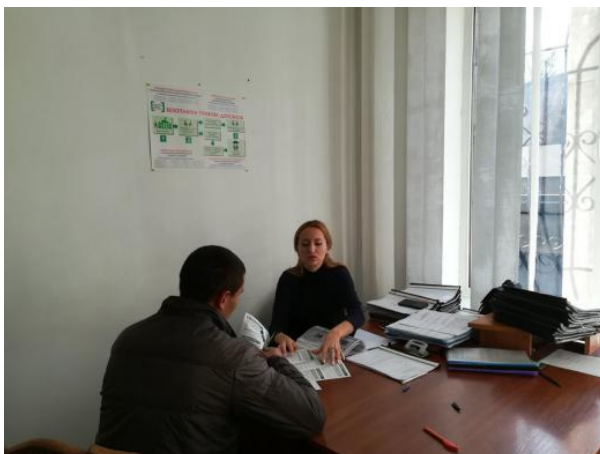
Протягом звітної періоду Skype-консультування проводилися 31 жовтня, 28 листопада, 26 грудня.



Так, 28 листопада 2019 року працівник Хмельницького МЦ Марина Бовсун взяла участь в консультуванні мешканців Волочиського району та відвідувачів Хмельницької обласної універсально наукової бібліотеки, а також з мешканцями Ізяславського району провела інформаційну дискусію на тему

"Проблеми та наслідки насилля в сім'ї".

Захід 1.4.9. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД на базі - Хмельницький міжрайонний відділ філії Державної установи "Центр пробації" у Хмельницькій області.



Загалом, впродовж звітної періоду, працівниками Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проведено 23 консультацій у міськрайонних центрах пробації.

У рамках робочого візиту, юристка Хмельницького МЦ Мар'яна Пестун, провела консультування громадян у дистанційному пункті Хмельницький міськрайонний відділ філії ДУ

“Центр пробації” у Хмельницькій області.

Засуджених до покарань, не пов’язаних із позбавлення волі, цікавили питання адміністративного та цивільного права. Надано відповідні роз’яснення і проінформовано про систему безоплатної правової допомоги, як дієвий механізм захисту конституційних прав громадян.

Захід 1.4.11. Організація та робота дистанційного пункту консультування громадян на базі Хмельницького окружного адміністративного суду

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю між Хмельницьким окружним адміністративним судом та Хмельницьким МЦ заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги - Ольга Глазунова забезпечувала роботу дистанційного пункту доступу, а саме 4 жовтня, 7 листопада та 5 грудня 2019 року.

Захід 1.5.1. Проведення аналізу скарг від клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах

Упродовж 2019 року до Хмельницького МЦ поступило 8 письмових та 4 усних скарги на діяльність адвокатів, які співпрацюють із центром.

Зокрема, у письмових зверненнях клієнти скаржилися на незадовільну роботу адвокатів Карвана О.М., Шафікову Ю.Е., Кулабіну М.Ю., Поповича В.Й., Демчишина М.В. Зазначені скарги уважно розглянуто, скаржникам надано відповіді.

Щодо усних повідомлень, то клієнти були незадоволені діями адвокатів Чухась М.С., Мариняка М.В., Вітязь О.П. Стецькової-Бондар Л.Ф. За результатами розгляду цих скарг клієнтам надано відповідні роз’яснення щодо прав та повноважень адвоката та клієнта відповідно до ЗУ «Про адвокатуру» та «Про безоплатну правову допомогу». Переговорено із адвокатами стосовно можливої активізації вирішення справ клієнтів. Зазначені питання також розглянуті на семінарі із адвокатами, який проводився у Хмельницькому МЦ 10 грудня 2019 року.

Захід 1.5.2. Проведення аналізу скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників

Скарг від клієнтів на якість наданих послуг працівниками МЦ впродовж IV кварталу не надходило.

Захід 1.5.3. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ

Працівниками Хмельницького МЦ у IV кварталі 2019 проведено анкетування клієнтів щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками місцевого центру. Загалом протягом звітного періоду 23 клієнтів центру

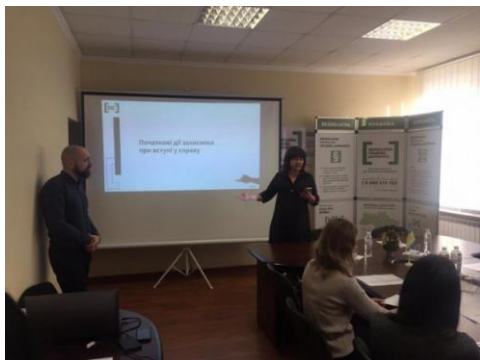
заповнили анкети у яких вказали, чи вирішено їх правову проблему та оцінили рівень надання правової допомоги працівниками, який за результатами опитування в середньому був оцінений як хороший.

Захід 1.5.3. Організація та проведення навчальних семінарів, заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД

Протягом кварталу проведено 2 заходи із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД.

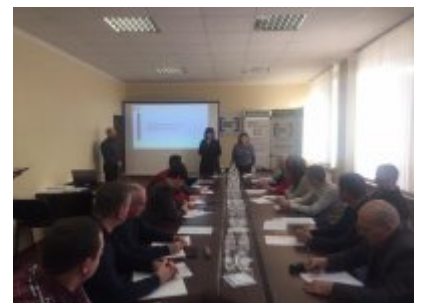


Так, 10 грудня з нагоди відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги проведено захід на тему “Живі історії”, в ході якого адвокати ділилися своїм досвідом, а клієнти - своїми враженнями щодо вирішення їх проблем за участю адвокатів, які були призначені місцевими центрами.



Крім цього, 16 грудня з ініціативи Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області на базі Хмельницького місцевого центру проведено круглий стіл з адвокатами, які надають БВПД на тему: «Кримінальний процесуальний кодекс України: застосування крізь призму європейських стандартів». Тренерами виступили адвокат Андрій Мазур та в.о. директора Калуського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, адвокатка Людмила Желізняк.

Участь у семінарі взяли близько двох десятків адвокатів з Хмельниччини. У ході навчання розглянули низку важливих питань, зокрема початкові дії захисника при вступі у справу, дії захисника при затриманні клієнта, вручення повідомлення про підозру, забезпечення основоположних прав і свобод клієнта, оскарження рішень, дій, бездіяльності слідчого, прокурора, слідчого судді, дії захисника в суді першої інстанції.



Захід 2.1.1. Вивчення актуальних потреб в правових знаннях працівників місцевого центру

З метою підвищення ефективності діяльності бюро, оперативності прийняття відповідних рішень, забезпечення належної координації діяльності працівники Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги протягом звітного періоду брали участь у нарадах, круглих столах, семінарах, навчаннях, організованих в рамках підвищення кваліфікації, обміну досвідом тощо.

Захід 2.1.3 Проведення нарад, семінарів, навчань для керівників та спеціалістів бюро правової допомоги

Протягом кварталу проведено 3 заходи для керівників та спеціалістів бюро правової допомоги 01 листопада, 5 грудня і 19 грудня 2019 року.

Так, 01 листопада 2019 року директором Хмельницького місцевого центру з надання БВПД Григорієм Гоцьким, проведено робочу нараду із керівниками бюро правової допомоги.

Розглядалися такі питання:

- підсумки діяльності Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за III квартал 2019 року,
- аналіз інформації, яка вноситься працівниками місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги до програмного забезпечення КІАС,
- схвалення нової редакції Правил внутрішнього трудового розпорядку, Колективного договору між адміністрацією та трудовим колективом на 2020-2022 роки.



Наприкінці наради, директор центру Григорій Гоцький наголосив на дотриманні основних аспектів діяльності центру, задля якомога найкращого надання правових послуг та зростання кола клієнтів.



Так, 05 грудня 2019 року директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорій Гоцький за участю начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Наталією Свідерською, провели нараду з керівниками бюро у скайп-режимі. Обговорювалося удосконалення роботи з

комплексною інформаційно-аналітичною системою забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС), задля якнайкращого надання правничої допомоги особам, які звертаються в центр.

Так, 19 грудня робочу нараду проведено директором Хмельницького місцевого центру з надання БВПД, Григорієм Гоцьким із працівниками центру та керівниками бюро. Підбили підсумки роботи за 2019 рік, обговорили алгоритми взаємодії для оперативного вирішення поточних робочих питань відповідно до напрямів роботи та нові завдання на наступний рік.



Захід 2.1.6. Участь працівників МЦ у семінарах, навчаннях, що організовуються Хмельницьким ЦППК.

Протягом кварталу спеціалістами Хмельницького місцевого центру проведено 4 заходи на базі Хмельницького ЦППК.



Так, 23 жовтня 2019 року директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький провів тематичну зустріч «Про систему безоплатної правової допомоги» із державними службовцями Регіонального сервісного центру МВС в Хмельницькій області, які підвищують свою кваліфікацію у Хмельницькому обласному центрі

перепідготовки та підвищення кваліфікації за професійною програмою.

У ході зустрічі розглядались питання ролі та функції органів МВС та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у створенні належних умов доступності осіб вразливих категорій для отримання послуг Регіонального сервісного центру і його відділень у містах і районах області так і до отримання безоплатної правової допомоги. Ознайомлено присутніх із структурою, методами та формами роботи системи безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області, основними положеннями Закону України «Про безоплатну правову допомогу», зокрема із суб'єктами права на БВПД, зазначеними у статті 14 Закону, переліком підтверджуючих документів, необхідних для отримання такої допомоги для даної категорії осіб та поінформовано про всеукраїнський правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!».

Захід 3.1.2. Участь директора у засіданнях Керівної ради.

26 листопада 2019 року директор Хмельницького МЦ Григорій Гоцький взяв участь у керівній раді разом з іншими очільниками центрів з надання БВПД Хмельниччини - проаналізували результативні показники діяльності центрів та обговорили плани роботи на наступний рік.



Захід 3.3.1. Збір інформації щодо основних показників діяльності МЦ

Забезпечувався збір, узагальнення та аналіз статистичних показників про надання безоплатної вторинної правової допомоги протягом IV кварталу.

Захід 3.3.3. Надання методичної допомоги для відділів бюро правової допомоги, надання методичної допомоги, здійснення технічного супроводу оргтехніки

Протягом звітного періоду Волочиському, Деражнянському, Летичівському бюро правової допомоги надавалася методична допомога та здійснювався технічний супровід оргтехніки, віддалено здійснювався програмно-технічний супровід АРМ.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 жовтня по 28 грудня 2019 року Хмельницьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 2303 звернень клієнтів, 1920 особам надано правову консультацію, 383 із них написали письмову заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

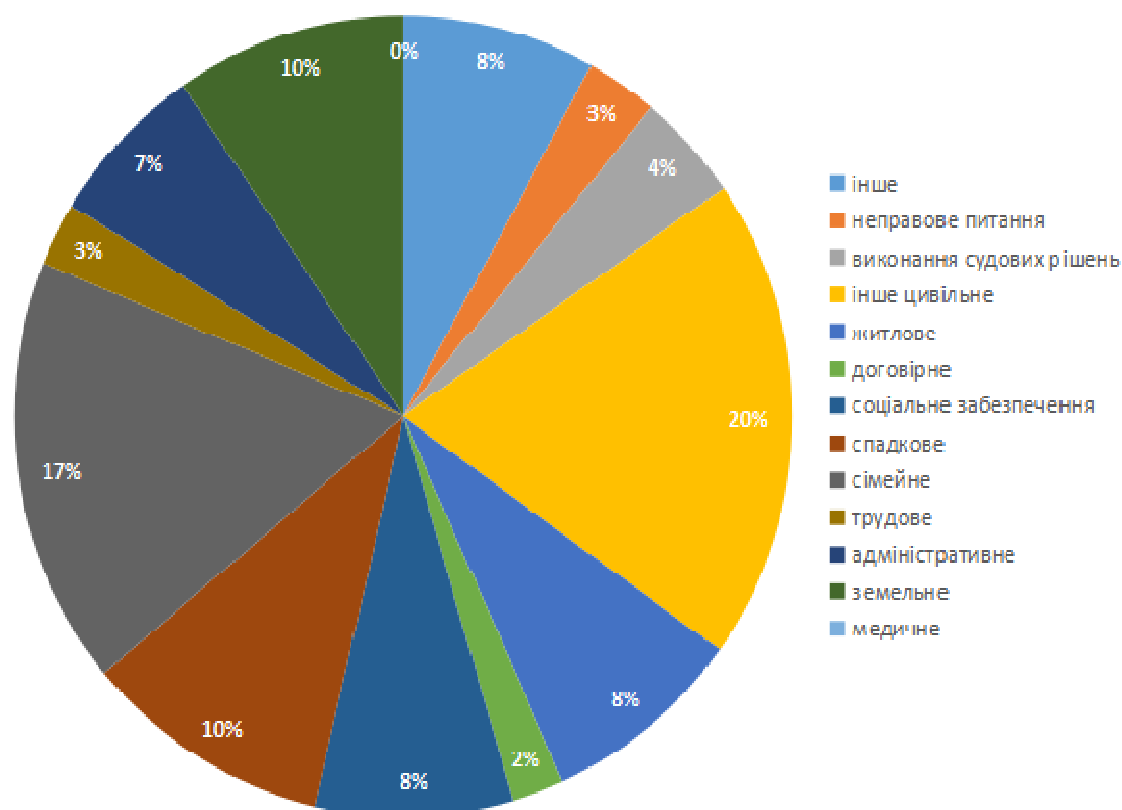
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової	684	476	208
2	Відділ “Волочиське бюро правової допомоги”	243	233	10
3	Відділ “Вінківське бюро правової допомоги”	170	157	13
4	Відділ “Городоцьке бюро правової допомоги”	216	193	23
5	Відділ “Деражнянське бюро правової допомоги”	283	227	56
6	Відділ “Летичівське бюро правової допомоги”	456	406	50
7	Відділ “Ярмолинецьке бюро правової допомоги”	251	228	23
Разом по МЦ		2303	1920	383

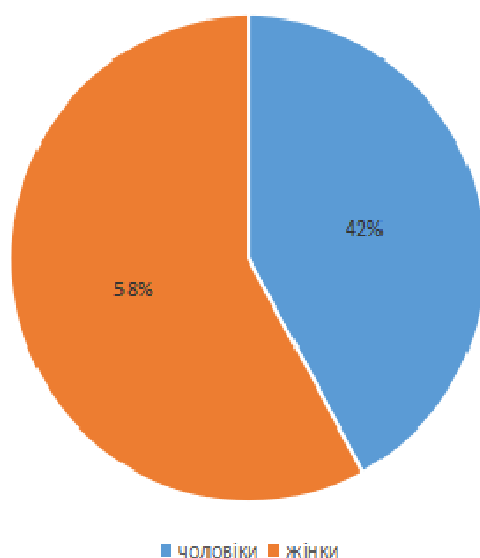
У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято 418 рішень про надання БВПД та надано 205 доручень адвокатам та 212 наказів штатним працівникам (представництво клієнта у суді або оформлення документів процесуального характеру). Відмов у наданні БВПД - 0.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 188 (8%), спадкового 237 (10%), сімейного 399 (17%), трудового 59 (3%), адміністративного 153 (7%), земельного 220 (10%), договірної 50 (2%), житлового 193 (8%), іншого цивільного права 450 (20%), з питань виконання судових рішень 101 (4%), з інших питань 185 (8%), з неправових питань 68 (3%) та з медичних питань 0 (0%).

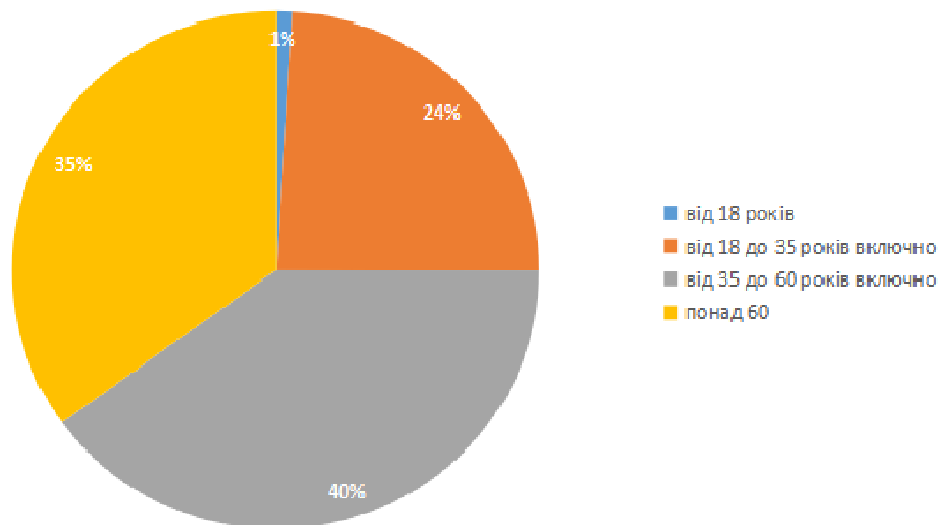
**ДІАГРАМА 1. КРУГОВА ДІАГРАМА ЩОДО РОЗПОДІЛУ
КЛІЄНТІВ ЗА ЗВІТНИЙ КВАРТАЛ ЗА КАТЕГОРІЄЮ
ПИТАНЬ**



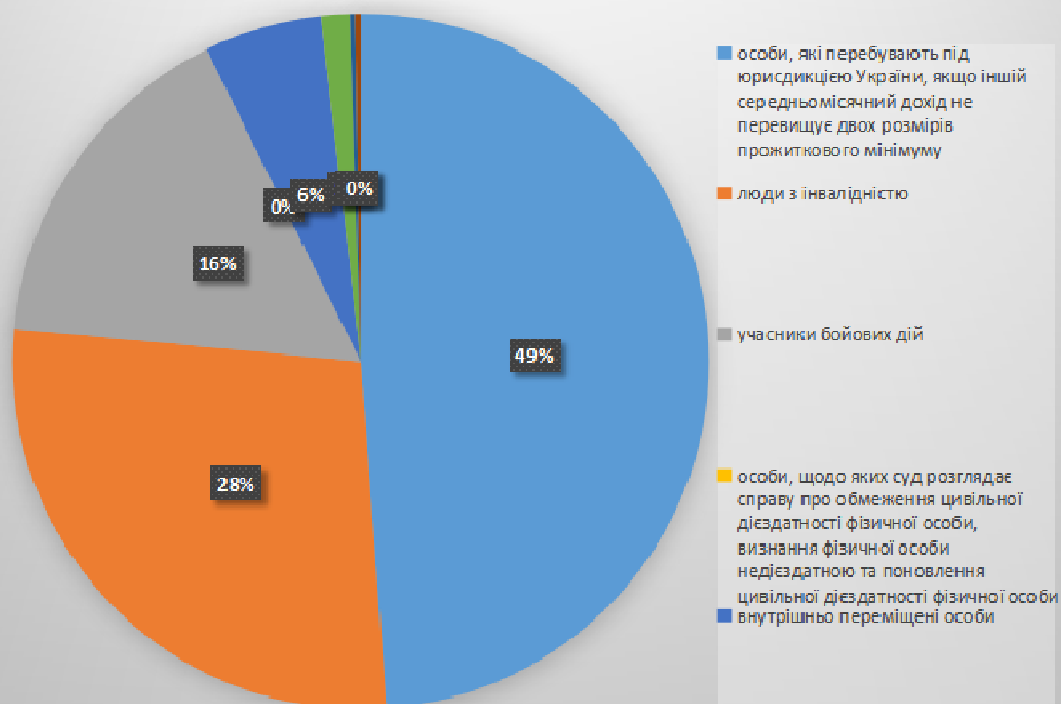
**Діаграма 2. Розподіл клієнтів Хмельницького місцевого
центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
за статтю**



ДІАГРАМА 3. РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



Діаграма 4. Розподіл клієнтів Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією осіб, які мають право на отримання БВПД



Щодо клієнтів, яким надано БВПД у результаті перевірки належності особи до вразливої категорії за прийнятими зверненнями, у IV кварталі 2019 року найбільше позитивних рішень про надання БВПД було прийнято щодо осіб, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму - 187 (49%), учасникам бойових дій 62 (16%), інвалідам 106 (28%), внутрішньо переміщенні особи 21 (6%), осіб, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи 0 (0%), жертви домашнього насильства 5 (0,6%), діти, які не належать до окремих категорій 1 (0,2%), особи щодо яких суд розглядає справи про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку 0 (0%), засуджені 0 (0%), діти-сироти 1 (0,2%).

Крім цього, Хмельницьким МЦ, в тому числі бюро правової допомоги, у IV кварталі 2019 року організовано:

- ✓ 42 виїзди мобільних консультаційних пунктів та забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- ✓ загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 490 осіб, в тому числі 221 особа звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень під час роботи мобільних консультаційних пунктів та 269 осіб на дистанційних пунктах доступу;

- ✓ надано методичну допомогу 21 органу місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- ✓ проведено 131 правопросвітницький захід;

- ✓ розміщено у ЗМІ 49 інформаційних матеріали з питань надання БПД;

- ✓ надано 23 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Разом по МЦ, в тому числі:	42/221	29/269	21	131	23	49
1	Хмельницький МЦ	16/103	12/96	3	23	0	10
2	Відділ Волочиське бюро правової допомоги”	5/20	2/22	3	20	0	5
3	Відділ “Віньковецьке бюро правової допомоги”	5/15	2/17	3	7	0	4
4	Відділ “Тородоцьке бюро правової допомоги”	3/9	2/12	3	17	0	7
5	Відділ “Деражнянське бюро правової допомоги”	3/12	3/15	3	9	3	7
6	Відділ “Летичівське бюро правової допомоги”	4/38	5/99	3	40	3	7
7	Відділ “Ярмолинецьке бюро правової допомоги”	6/24	3/8	3	15	17	9