

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

**щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги Регіональним центром з надання БПД у Хмельницькій області у I кварталі 2016 року**

### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:**

**[1.1.]** Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Регіональний центр з надання вторинної безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області забезпечує та виконує одне із пріоритетних завдань на сьогоднішній час - спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги та розширення можливостей надання безоплатної правової допомоги. Беручи до уваги вимоги сьогодення та чинне законодавство Регіональним центром заплановано та виконано ряд заходів для покращення доступу суб'єктів до правової допомоги, забезпечено розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Так, 15 січня 2016 року організовано круглий стіл «Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги незахищених верств населення через соціальне партнерство Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області та Хмельницького благодійного фонду «Хесед Бешт». У підсумку засідання круглого столу було підписано договір про співпрацю між Регіональним центром з надання БВПД у Хмельницькій області та Хмельницьким благодійним фондом «Хесед Бешт». Відповідно до цієї угоди у місцевих представництвах фонду працюють дистанційні консультаційні пункти для надання безоплатної правової допомоги, здійснюються виїзди мобільних груп до цих пунктів та надаються правові консультації у телефонному режимі або за допомогою Skype-зв'язку.

Зокрема консультування підопічних благодійного фонду онлайн постійно практикують у Шепетівському місцевому центрі з надання БВПД. Семінари для працівників та клієнтів благодійної організації проводили у Шепетівці та Старокостянтинові.

З ініціативи Регіонального центру з надання БВПД у Хмельницькій області та Хмельницького місцевого центру з надання БВПД відбулася робоча зустріч фахівців центрів із представниками Центру допомоги учасникам АТО та сектору Державної служби України у справах ветеранів війни та учасників антитерористичної операції.

За результатами обговорення прийняли рішення підписати договір про співпрацю та взаємодію і таким чином спільно вирішувати питання надання всебічної допомоги учасникам АТО. Окрім того, під час зустрічі узгодили графік роботи мобільного консультаційного пункту, який створено на базі центру допомоги учасникам АТО

9-11 лютого 201 року Головним територіальним управлінням юстиції у Хмельницькій області, спільно з Регіональним центром надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області, а також Хмельницьким місцевим центром надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено презентацію Обласної програми правової освіти населення на 2016-2020 роки, яка внесена на розгляд 4 сесії Хмельницької обласної ради та затверджена рішенням 17.02.1016 року.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги Регіональним центром також забезпечено функціонування мобільного консультативного пункту у Замковій виправній колонії №58. Так 17 березня 2016 року фахівцями центру проведено бесіду із засудженими, під час якої пояснили ув'язненим порядок звернення до Регіонального центру та порядок

призначення адвоката. Відтак засуджені мали змогу отримати правові консультації працівників центру під час особистого прийому.

Крім того для забезпечення функціональної взаємодії між установами державної пенітенціарної служби та забезпечення дотримання прав засуджених директором Регіонального центру Наталією Стьопіною проведено робочі зустрічі із начальником Райківецької виправної колонії №78 **Віктором Туркотом** та начальником Замкової виправної колонії № 58 **Олександром Новосядловим**. Керівники обговорили подальшу співпрацю центру та установ у сфері надання засудженим безоплатної вторинної правової допомоги, проблемні питання надання правової допомоги засудженим, що відбувають покарання у колоніях. У підсумку зустрічі домовились про подальшу співпрацю, зокрема про здійснення виїздів фахівців.

23 березня працівники Регіонального центру з надання вторинної безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області взяв участь у засіданні круглого столу під назвою “Окремі питання, що виникають при здійсненні оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги”. Участь у заході взяли адвокати, судді, представники регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. До дискусії долучилася і начальник управління забезпечення якості правової допомоги Координаційного центру з надання правової допомоги **Вікторія Мітько**.



Крім того 21 березня, директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Наталія Стьопіна провела робочу зустріч із членом Ради адвокатів України від Хмельницької області Оксаною Каденко. Під час зустрічі обговорили проблеми, які виникають у адвокатів при наданні безоплатної правової допомоги. Йшлося також про суперечності в законодавстві, що стосуються заміни адвоката, скасування та припинення дії доручення. Окремо зупинилися на питаннях забезпечення прав та гарантій адвокатської діяльності. Сторони домовились про подальшу співпрацю, зокрема й щодо удосконалення законодавства.

#### [1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром упродовж звітного періоду:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 9 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 9 бесід з клієнтами;

- проведено **10** анонімних анкетувань адвокатів;
- поведено **20** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.

#### [1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

Якість надання послуг адвокатом залежить від рівня знань самого адвоката та наданих йому можливостей підвищити власний фаховий рівень. Саме беручи до уваги даний фактор Регіональний центр з надання вторинної безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області активно брав участь у семінарах та круглих столах організованих власними силами та місцевими центрами у Хмельницькій області.

Так, зокрема 12 березня 2016 року на базі Старокостянтинівського місцевого центру з надання БВПД проведено семінар для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на тему: "Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу у цивільних і адміністративних справах". Фахівцями центрів ознайомлено присутніх з вимогами до підготовки адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги та оформлення додатків до них. Крім того, учасникам семінару пояснили, як розраховувати розмір винагороди за надання правової допомоги у цивільних та адміністративних справах.

28 березня з ініціативи Регіонального центру з надання БВПД у Хмельницькій області та Хмельницького місцевого центру з надання БВПД відбувся круглий стіл з адвокатами на тему: "Проблемні питання надання безоплатної вторинної правової допомоги". Участь у заході взяла член Ради адвокатів України від Хмельницької області **Оксана Каденко**, яка звернула увагу присутніх на необхідність недопущення удержавлення адвокатури та потребу захисту адвокатів від втручання у їхню роботу з боку органів державної влади, правоохоронних органів та суду, наголосивши при цьому, що адвокати, зокрема ті, які працюють у системі безоплатної правової допомоги, потребують захисту і від клієнтів, у тому числі від необґрунтованих скарг на їхню роботу. Учасники круглого столу обговорили питання організації надання БВПД та оплати послуг адвоката, в тому числі ті, що стосуються черговості видачі доручень, застосування заохочувальних коефіцієнтів при оплаті доручень у кримінальних справах, межі представництва інтересів клієнта за дорученням у цивільних справах. У ході засідання **Наталія Стьопіна** звернула увагу адвокатів, які нещодавно долучилися до системи БВПД, на комплектування документів, що подаються як додатки до актів надання БВПД, задля уникнення подання зайвих документів.

#### [1.4.] Інтеграція первинної і інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

З метою забезпечення інтеграції Регіональним центром проведено ряд робочих зустрічей із керівниками органів державної влади та місцевого самоврядування міст і районів, на які поширюється юрисдикція Регіонального центру та місцевих центрів.

Так зокрема, працівники центру взяли участь у брифінгу з питань передачі повноважень органів юстиції до органів місцевого самоврядування та реформування системи надання безоплатної правової допомоги, за участі радника Міністра юстиції, народного депутата України Ігор Алексєєва, першого заступника голови Хмельницької обласної державної адміністрації Василя Процюка та начальника Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області В. Худняка.

Забезпечено організацію та участь у спільній нараді представників Головного територіального управління юстиції, Регіонального центру з надання безоплатної вторинної

правової допомоги та Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Проведено робочу зустріч фахівців центрів із представниками Центру допомоги учасникам АТО та сектору Державної служби України у справах ветеранів війни та учасників антитерористичної операції.

Важливо також зазначити, що працівниками Регіонального центру протягом I кварталу забезпечено проведення вуличного інформування населення (жителів громади, гостей відповідного населеного пункту).

### **[1.5] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД**

З метою виконання вимог та завдань системи БПД 4 січня, під головуванням директора Регіонального центру з надання БВПД у Хмельницькій області Наталії Стьопіної у Skype-режимі відбулося засідання Керівної ради директорів Регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області, під час якого було затверджено План надання безоплатної правової допомоги у 2016 році в Хмельницькій області та погоджено плани роботи центрів на I квартал 2016 року.

*Задля планування ефективної комунікації з медіа проведено методологічне навчання 16 лютого, де заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Оксана Банкова жваво поспілкувалася із колегами з Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги — начальником відділу взаємодії з суб'єктами надання БВПД Іриною Ярусевич та начальником відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури Ігорем Пилип'юком.*

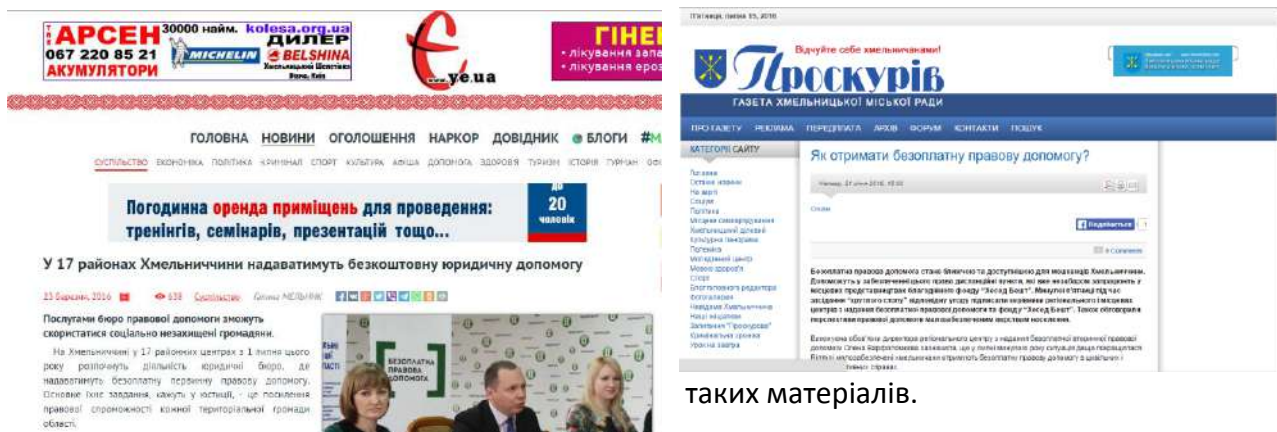
Під час зустрічі обговорили інформаційно-комунікаційну стратегію, яка б допомогла поліпшити поінформованість населення про систему БПД в Україні і зокрема про місцевий центр. Йшлося про важливість проведення різноманітних інформаційно-просвітницьких заходів для зацікавлених осіб — семінарів, круглих столів, зустрічей — із залученням співробітників місцевого та Регіонального центрів.

### **[1.6] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій**

З метою покращення результативності та ефективності діяльності центрів з надання БВПД у Хмельницькій області постійно ведеться робота над розвитком інституційної спроможності центрів виконувати покладені на них функції. Зокрема впроваджено IP-телефонію, впровадження нових інтерактивних сервісів (карти, таблиці даних) та нових форм звітності з графічною та аналітичною частиною щодо функціонування та розвитку системи БПД в регіоні на офіційному веб-сайті регіонального центру тощо.

## [1.7] Взаємодія із засобами масової інформації

Впродовж I кварталу 2016 року у регіональному та місцевих центрах з надання БВПД активно працювали у напрямку поширення інформації про безоплатну правову допомогу: матеріали про систему загалом, роботу центрів, успішні практики адвокатів, що співпрацюють з центрами, розміщувалися у регіональних та місцевих ЗМІ. Представники регіонального центру брали участь у прес-конференціях, круглих столах, ефірах на радіо та телебаченні. Загалом у пресі, Інтернет-медіа, на телебаченні та радіо Хмельниччини у січні-березні з'явилося близько сотні



таких матеріалів.

Публікації про безоплатну правову допомогу можна було прочитати у електронних виданнях [0382.ua](http://0382.ua), [«BCIM»](http://BCIM.ua), [«Є»](http://e.ua), на сайтах [Громадського телебачення «Поділля»](http://Громадського телебачення «Поділля»), телеканалів [«Ексклюзив»](http://«Ексклюзив»), [TV7+](http://TV7+), у обласній газеті [«Подільські вісті»](http://«Подільські вісті»), тижневиках [«Проскурів»](http://«Проскурів»), [«Актуально для подільчан»](http://«Актуально для подільчан») та інших. Сюжети про роботу центрів з надання БВПД демонстрували телеканали [«Поділля-центр»](http://«Поділля-центр»), [«33 канал»](http://«33 канал»), [«Ексклюзив»](http://«Ексклюзив»),

У ЗМІ публікували як загальну інформацію про те, яким чином, де і які категорії осіб можуть отримати безоплатну вторинну правову допомогу, так і новини про нововведення у сфері юстиції, наприклад, про створення бюро правової допомоги у 17 райцентрах області.

Важливим ресурсом для поширення інформації про безоплатну правову допомогу є веб-сайту регіонального центру, де впродовж звітного періоду оперативно публікувалися актуальні новини, приклади успішного вирішення справ адвокатами, залученими до надання БВПД, та корисна інформація для клієнтів, зокрема перелік бібліотек, де можна отримати консультацію за допомогою Skype-зв'язку. Так само оперативно здійснювалось оновлення інформації на сторінках регіонального та місцевих центрів у мережі Facebook.

На початку звітного періоду було здійснено аналіз медіа-середовища регіону та створено медіа-мапу області. Оновлення медіа-мапи відбувається постійно.

#### Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД

| № з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ |            |                     |
|-------|--------------------------|------------------------------------------------------|------------|---------------------|
|       |                          | I квартал                                            | II квартал | Разом за I півріччя |
| 1     | РЦ                       | 49                                                   | 49         | 98                  |
| 2     | Кам'янець-Подільський МЦ | 8                                                    | 5          | 13                  |
| 3     | Старокостянтинівський МЦ | 12                                                   | 6          | 18                  |
| 4     | Хмельницький МЦ          | 11                                                   | 27         | 38                  |
| 5     | Шепетівський МЦ          | 17                                                   | 12         | 29                  |
|       | Разом за всіма МЦ та РЦ  | <b>97</b>                                            | <b>99</b>  | <b>196</b>          |

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з 01 січня по 31 березня 2016 року регіональним центром з надання БВПД у Хмельницькій області було видано **458** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **5** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **0** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **94** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **289** – для здійснення захисту за призначенням;
- **7** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **27** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **1** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **7** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **28** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

- **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу осіб за I квартал 2016 року**

