

# ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Регіонального  
центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги у  
Хмельницькій області



Варфоломєєва О.В.  
«14» 2018 року

## Квартальний план заходів

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги у Хмельницькій області на III квартал 2018 року з виконання  
Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги на 2018 рік у Хмельницькій області

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1.	Проведення правопросвітницьких (інформаційно-роз'яснювальних, комунікативних) заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань;	Захід 1.1.1. Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.	липень 2018 року	Кількість заходів	1

I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

	<p>змісту основних реформ, що проводяться Урядом України та виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</p>	<p>Захід 1.1.2. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах, територіальних громадах в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</p>	<p>Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
<p>2.</p>	<p><b>Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД та виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</b></p>	<p>Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)</p> <p>Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально-виконавчої системи області) та представниками центрів пробачі в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини</p>	<p>Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В.</p>	<p>Липень 2018 року</p>	<p>Кількість зустрічей</p>	<p>1</p>
			<p>Топольницька К.В.</p>	<p>Серпень 2018 року</p>	<p>Кількість зустрічей</p>	<p>1</p>

		<p><b>Захід 1.2.3.</b> Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області</p>	<p>Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>4</p>
3.	<p><b>Завдання 1.3.</b> <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i></p>	<p><b>Захід 1.3.1.</b> Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість моніторингів</p>	<p>3</p>
		<p><b>Захід 1.3.2.</b> Забезпечення оновлення медіа-мапи</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість оновлень</p>	<p>1</p>
		<p><b>Захід 1.3.3.</b> Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість публікацій</p>	<p>2</p>
		<p><b>Захід 1.3.4.</b> Висвітлення заходів та інформування населення у інтернет-виданнях</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість публікацій</p>	<p>10</p>
		<p><b>Захід 1.3.5.</b> Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет-ресурсах, веб-сайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість публікацій</p>	<p>3</p>

	<p><b>Захід 1.3.6.</b> Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</p>	<p>Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ференс С.А.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість розповсюджених матеріалів (за потребою)</p>	<p>--</p>
	<p><b>Захід 1.3.7.</b> Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях</p>	<p>Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів (за потребою)</p>	<p>--</p>
	<p><b>Захід 1.3.8.</b> Провести широкомасштабну інформаційну кампанію у ЗМІ з метою залучення нових адвокатів до участі у конкурсі адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>Кулабіна М.Ю. Чорна О.А. Банкова О.С.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів (за датою, встановленою МЮУ)</p>	<p>--</p>
<p>4.</p>	<p><b>Завдання 1.4.</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян</i></p>	<p><b>Захід 1.4.1.</b> Забезпечення роботи мобільного пункту консультування для засуджених осіб в Ізяславська виправна колонія № 31</p>	<p>серпень 2018 року</p>	<p>Кількість зустрічей</p>	<p>1</p>

5.	<p><b>Завдання 1.5.</b> Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД</p>	<p><b>Захід 1.5.1.</b> Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді</p>	Кулабіна М.Ю.	Протягом кварталу	Кількість заходів	18
		<p><b>Захід 1.5.2.</b> Проведення бесід з клієнтами</p>	Кулабіна М.Ю.	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
		<p><b>Захід 1.5.3.</b> Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень</p>	Кулабіна М.Ю.	Протягом кварталу	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	--
		<p><b>Захід 1.5.4.</b> Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства</p>	Кулабіна М.Ю.	Протягом кварталу	Постійно	--
		<p><b>Захід 1.5.5.</b> Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БВПД Ради адвокатів Хмельницької області</p>	Кулабіна М.Ю.	Протягом кварталу	Кількість направлених звернень (у разі надходження скарг на дії адвокатів)	--
6.	<p><b>Завдання 1.6.</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД</p>	<p><b>Захід 1.6.1.</b> Проведення спостережень за роботою юристів відділу представництва, бюро правової допомоги в судах за дорученнями МЦ</p>	Кулабіна М.Ю.	Протягом кварталу	Кількість заходів	4
		<p><b>Захід 1.6.2.</b> Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ</p>	Кулабіна М.Ю. Ференс С.А.	Протягом кварталу	Кількість заходів	4

		<b>Захід 1.6.3.</b> Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ	Кулабіна М.Ю. Ференс С.А	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	5
		<b>Захід 1.6.4.</b> Проведення аналізу скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників	Кулабіна М.Ю.	Протягом кварталу	Постійно (за наявності скарг)	--
		<b>Захід 1.6.5.</b> Організація та проведення навчальних семінарів, заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПБ	Кулабіна М.Ю. Чорна О.А.	Серпень 2018 року	Кількість проведених заходів	1

**II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу**  
**правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

7.	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</i>	<b>Захід 2.1.1.</b> Узагальнення актуальних потреб в правових знаннях працівників Регіонального центру, місцевих центрів	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В.	Протягом кварталу	постійно	--
		<b>Захід 2.1.2.</b> Проведення внутрішніх навчань працівників РЦ з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з наданням БПД	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Купцова Н.О. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ісаєв О.С. Ференс С.А.	Протягом кварталу	Кількість навчань (згідно планів внутрішніх навчань)	1

		Захід 2.1.3. Організація та проведення заходів із підвищення кваліфікації працівників із залученням фахівців інших організацій	Варфоломєєва О.В. Чорна О.А.	Серпень 2018 року	Кількість Заходів	1
		Захід 2.1.4. Організація та здійснення робочих поїздок до інших Регіональних центрів з метою обміну досвідом	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Кушцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ісаєв О.С. Ференс С.А.	Вересень 2018 року	Кількість робочих поїздок	1
8.	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Захід 2.2.1. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Кушцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ісаєв О.С. Ференс С.А.	Протягом кварталу	Кількість пропозицій (за потребою)	1
		Захід 2.2.2. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В.	Протягом кварталу	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	--
9.	Завдання 2.3. <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій</i>	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі "WikiLegalaid"	Кулабіна М.Ю. Топольницька К.В.	Протягом кварталу	Кількість електронних консультацій	1



<p>«WikiLegalAid»</p>	<p>установленому порядку</p> <p><b>Захід 2.3.2.</b> Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи «WikiLegalaid»</p>	<p>Кулабіна М.Ю. Топольницька К.В.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість оновлень (у разі наявності змін до законодавства)</p> <p>--</p>
<p><b>III. Децентралізація системи БПД</b></p>				
<p>10.</p> <p><b>Завдання 3.1</b></p> <p><i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i></p>	<p><b>Захід 3.1.1.</b> Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів.</p>	<p>Стьопіна Н.О. Варфоломеева О.В. Кушцова Н.О. Чорна О.А.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість засідань</p> <p>2</p>
<p>11.</p> <p><b>Завдання 3.2.</b></p> <p><i>Управління людськими ресурсами</i></p>	<p><b>Захід 3.2.1.</b> Організація та проведення спільних навчальних семінарів з підвищення кваліфікації, професійного рівня працівників місцевих центрів.</p>	<p>Стьопіна Н.О. Варфоломеева О.В. Кушцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ісаєв О.С. Ференс С.А.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p> <p>1</p>
<p></p>	<p><b>Захід 3.2.2.</b> Забезпечення обміну досвідом між Регіональним та Місцевими центрами</p>	<p>Стьопіна Н.О. Варфоломеева О.В. Кушцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ісаєв О.С. Ференс С.А.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p> <p>1</p>



12.	Завдання 3.3. Моніторинг діяльності	Захід 3.3.1. Збір інформації щодо основних показників діяльності МЦ	Варфоломеева О.В. Кушцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ференс С.А.	вересень 2018 року	Інформаційна довідка	1
		Захід 3.3.2. Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Варфоломеева О.В. Кушцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ференс С.А.	вересень 2018 року	Довідка РЦ	1
		Захід 3.3.3. Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу)	Варфоломеева О.В. Кушцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ференс С.А.	Протягом кварталу (згідно графіку моніторингу)	Кількість моніторингу  МЦ/бюро правової допомоги	4/8 12
IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	Завдання 4.1. Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 4.1.1. Придбання ліцензійного програмного забезпечення «М.Е.DOC IS», «Соната» з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності	Кушцова Н.О. Горобець О.В. Ісаєв О.С.	Вересень 2018 року	Кількість придбаного програмного забезпечення	1