

**Звіт про виконання плану діяльності  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
у Хмельницькій області на 2017 рік у II кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1.	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких (інформаційно-роз'яснювальних, комунікативних) заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Організація та проведення семінарів, круглих столів, зустрічей із студентами у вищих навчальних закладах, ПТУ спрямованих на запобігання злочинності, випадків домашнього насильства, дискримінації	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.2. Організація та проведення бесід із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів, участь у виховних годинах, ігри із школярами на правові теми спрямованих на запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності неповнолітніх	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід з інвалідами, які мають вади	Кількість заходів	1	2	

		зору УТОС та їх територіальним первинним осередком у Хмельницькому районі				
		<b>Захід 1.1.4.</b> Проведення семінарів лекцій, бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Кількість заходів	1	2	
		<b>Захід 1.1.5.</b> Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід з інвалідами, які мають вади слуху УТОГ	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.1.6.</b> Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід із трудовими колективами спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві)	Кількість заходів	1	2	
		<b>Захід 1.1.7.</b> Організація та проведення вуличного інформування громади м. Хмельницького	Кількість вуличних інформуваль	1	1	
2.	<b>Завдання 1.2.</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	<b>Захід 1.2.1.</b> Організація та проведення робочої зустрічі з керівником Центру правової інформації і консультацій ХУУП	Кількість зустрічей	1	1	
		<b>Захід 1.2.2.</b> Організація та проведення робочих зустрічей із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей	Кількість зустрічей	1	-	Захід перенесено на III квартал 2017 року

		<b>Захід 1.2.3.</b> Організація та проведення робочих зустрічей із позаштатним радником Міністерства соціальної політики з питань внутрішньо переміщених осіб	Кількість зустрічей	1	2	
		<b>Захід 1.2.4.</b> Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області	Кількість заходів	1	4	
		<b>Захід 1.2.5.</b> Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, представників управління захисту прав людини Головного управління Національної поліції України у Хмельницькій області щодо запобігання порушенню прав людини	Кількість заходів (за згодою)	1	1	
		<b>Захід 1.2.6.</b> Організація та проведення спільних заходів із Головним управлінням Національної поліції України у Хмельницькій області щодо навчання слідчих, дільничних інспекторів, працівників патрульної поліції	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.2.7.</b> Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально–виконавчої	Кількість зустрічей	1	1	

		системи області)				
3.	Завдання 1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Кількість моніторинрів	3	3	
Захід 1.3.2. Забезпечення оновлення медіа-мапи		Кількість оновлень	1	1		
Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ		Кількість публікацій	2	5		
Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення у інтернет-виданнях		Кількість публікацій	10	13		
Захід 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення		Кількість інформувань	1	2		
Захід 1.3.6. Висвітлення заходів та інформування населення через радіо		Кількість інформувань	1	-	Захід перенесено на III квартал 2017 року	
Захід 1.3.7. Висвітлення заходів та інформування населення через ЗМІ, веб-сайт, сторінки у соціальній мережі Facebook		Кількість публікацій	10	50		
Захід 1.3.8. Висвітлення успішної практики працівників відділу представництва, бюро правової допомоги МЦ, адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет ресурсах, на веб-сайті РЦ, у соціальній мережі Facebook		Кількість публікацій	3	9		
Захід 1.3.9. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та		Кількість заходів	1	1		

		підпорядкованих йому Місцевих центрів з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ				
		<b>Захід 1.3.10.</b> Проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на вирішення правових проблем внутрішньопереміщених осіб	Кількість заходів	1	1	
4.	<b>Завдання 1.4.</b> Розширення доступу до безоплатної правової допомоги осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі	<b>Захід 1.4.1.</b> Організувати та провести зустрічі із засудженими особами з питань щодо порядку отримання безоплатної правової допомоги у Замковій виправній колонії № 58	Кількість зустрічей	1	1	
5.	<b>Завдання 1.5.</b> Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД	<b>Захід 1.5.1.</b> Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість заходів	18	18	
		<b>Захід 1.5.2.</b> Проведення бесід з клієнтами	Кількість заходів	3	3	
		<b>Захід 1.5.3.</b> Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість заходів	3	4	
		<b>Захід 1.5.4.</b> Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації	Кількість заходів	3	3	
		<b>Захід 1.5.5.</b> Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства	Постійно	Постійно	50	
		<b>Захід 1.5.6.</b> Аналіз та перевірка скарг на дії адвоката	Кількість аналізів (за потреби)	-	-	

		<b>Захід 1.5.7.</b> Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	-	-	
		<b>Захід 1.5.8.</b> Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Кількість направлених звернень (у разі надходження скарг на дії адвокатів)	-	-	
6.	<b>Завдання 1.6.</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 1.6.1.</b> Проведення спостережень за роботою юристів відділу представництва, бюро правової допомоги в судах за дорученнями МЦ	Кількість заходів	5	1	
<b>Захід 1.6.2.</b> Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ		Кількість заходів	5	6		
<b>Захід 1.6.3.</b> Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ		Кількість заходів	5	11		
<b>Захід 1.6.4.</b> Проведення аналізу скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників		постійно	--	--		

		<b>Захід 1.6.5.</b> Організація та проведення навчальних семінарів, заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПБ	Кількість проведених заходів	1	1	
		<b>Захід 1.6.7.</b> Забезпечення участі у розробці стандартів якості надання БПВД у цивільних та адміністративних справах	Участь у розробці	1	1	
<b>II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
7.	<b>Завдання 2.1.</b> Розвиток людських ресурсів для забезпечення надання БВПД	<b>Захід 2.1.1.</b> Узагальнення актуальних потреб в правових знаннях працівників Регіонального центру	постійно	постійно	постійно	
		<b>Захід 2.1.2.</b> Проведення внутрішніх навчань працівників РЦ з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з наданням БПД	Кількість навчань (згідно планів внутрішніх навчань)	1	1	
		<b>Захід 2.1.3.</b> Організація та проведення заходів із підвищення кваліфікації працівників із залученням фахівців інших організацій	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 2.1.4.</b> Організація та здійснення робочих поїздок до інших Регіональних центрів з метою обміну досвідом (Волинський РЦ, Рівненський РЦ, Одеський РЦ,	Кількість робочих поїздок	1	-	Захід перенесено на іншу дату

		Херсонський РЦ)				
8.	Завдання 2.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.2.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid» в установленому порядку	Кількість електронних консультацій	2	2	
		Захід 2.2.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи «WikiLegalaid на теми: - шахрайство: види, особливості - нанесення середньої тяжкості тілесних ушкоджень	Кількість оновлень (у разі наявності змін до законодавства)	6	-	Оновлення та редагування не відбувалося, оскільки були відсутні зміни у законодавстві із вказаних тем консультацій
3	Завдання 2.3. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.3.1. Вивчення потреб для підвищення кваліфікації працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Кількість висновків щодо потреби	1	-	Відсутність потреби
		Захід 2.3.2. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Кількість пропозицій (за потребою)	-	-	
		Захід 2.3.3. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	-	-	



		місцевих центрів, громадських організацій та партнерів				
<b>III. Децентралізація системи БПД</b>						
9.	<b>Завдання 3.1.</b> Взаємодія між Координаційним центром, Регіональним та Місцевими центрами з надання БПД, прийняття управлінських рішень	<b>Захід 3.1.1.</b> Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів	Кількість засідань	2	2	
		<b>Захід 3.1.2.</b> Моніторинг дотримання Порядку видачі доручень та розподілу справ між адвокатами та працівниками відділу представництва МЦ	Кількість моніторингів	1	4	
10.	<b>Завдання 3.2.</b> Управління людськими ресурсами	<b>Захід 3.2.1.</b> Організація та проведення спільних навчальних семінарів з підвищення кваліфікації, професійного рівня працівників місцевих центрів.	Кількість проведених заходів	1	2	
		<b>Захід 3.2.2.</b> Забезпечення обміну досвідом між регіональним та місцевими центрами	Кількість проведених заходів	1	2	
11.	<b>Завдання 3.3.</b> Моніторинг діяльності	<b>Захід 3.3.1.</b> Збір інформації щодо основних показників діяльності МЦ	Інформаційна довідка	1	1	
		<b>Захід 3.3.2.</b> Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Довідка РЦ	1	1	

		<b>Захід 3.3.3.</b> Моніторинг діяльності МЦ та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань	Кількість моніторинрів	1	4	
12.	<b>Завдання 3.4.</b> Нормативи матеріально-технічного забезпечення	<b>Захід 3.4.1.</b> Розроблення нормативів матеріально-технічного забезпечення працівників РЦ	Кількість розроблень	1	-	Здійснюється доопрацювання нормативів матеріально-технічного забезпечення працівників РЦ
<b>IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>						
8.	<b>Завдання 4.1.</b> Впровадження офісів громадського захисту	<b>Захід 4.1.1.</b> Моніторинг необхідності створення ОГЗ на території Хмельницької області, проведення аналізу показників: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кількість районів області, де відсутній адвокат, який надає БВПД.</li> <li>- Кількість районів, де наявні лише 1-2 адвокати, які надають БВПД.</li> <li>- Кількість відмов адвокатів від отримання доручень у кримінальних справах.</li> <li>- Кількість обґрунтованих скарг на дії/бездіяльність адвокатів при наданні</li> </ul>	Кількість узагальнених показників	1	1	

		<p>БВПД.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кількість затриманих осіб в розрізі районів області.</li> <li>- Кількість установ виконання покарання у вигляді позбавлення волі в розрізі районів області.</li> </ul>				
		<p><b>Захід 4.1.2.</b> Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності ОГЗ</p>	<p>Періодичність анкетування</p>	1	1	
<p><b>V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b></p>						
9.	<p><b>Завдання 5.1.</b> Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</p>	<p><b>Захід 5.1.1.</b> Придбання ліцензійного програмного забезпечення 'M.E.DOC IS' з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності.</p>	<p>Кількість придбаного програмного забезпечення</p>	1	-	<p>Придбання перенесено на III квартал</p>
		<p><b>Захід 5.1.2.</b> Придбання програмного забезпечення антивірусу</p>	<p>Кількість покупок (на 14 ПК для корпоративних клієнтів)</p>	1	-	<p>Придбання перенесено на III квартал</p>
10.	<p><b>Завдання 5.2.</b> Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</p>	<p><b>Захід 5.2.2.</b> Придбання веб-камери, медіа-колонок для забезпечення Skype зв'язку у Регіональному центрі з метою проведення оперативних нарад із МЦ</p>	<p>Кількість укладених договорів</p>	2	2	

		<b>Захід 5.2.3.</b> Придбання цифрового фотоапарата для фіксації правопросвітницьких заходів, що проводяться Регіональним центром з метою оновлення та інформаційної підтримки сторінок МЦ у соціальній мережі FaceBook та наповнення офіційного веб-сайту РЦ	Кількість покупок	1	Придбання перенесено на III квартал
--	--	---	-------------------	---	-------------------------------------

**В.о. директора Регіонального центру  
з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги у Хмельницькій області**



**Варфоломеєва О.В.**