

**Звіт про виконання плану діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Хмельницькій області у III кварталі 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1.	Завдання 1.1. <i>Проведення правопросвітницьких (інформаційно-роз'яснювальних, комунікативних) заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України та виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</i>	Захід 1.1.1. Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.2. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах, територіальних громадах в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Кількість заходів	1	8	
		Захід 1.1.3. Організація та проведення бесід із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних	Кількість заходів	позапланово	4	

		комплексів, участь у виховних годинах, ігри із школярами на правові теми спрямованих на запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності неповнолітніх				
		Захід 1.1.4. Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Кількість вуличних інформуваль	позапланово	3	
2.	Завдання 1.2. <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД та виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</i>	Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)	Кількість зустрічей	1	1	
		Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально-виконавчої системи області) та представниками центрів пробації в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини	Кількість заходів	1	2	

		Захід 1.2.3. Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області	Кількість заходів	4	4	
3.	Завдання 1.3. <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Кількість моніторингів	3	3	
		Захід 1.3.2. Забезпечення оновлення медіа-мапи	Кількість оновлень	1	1	
		Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Кількість публікацій	2	4	
		Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення у інтернет-виданнях	Кількість публікацій	10	26	
		Захід 1.3.5. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет-ресурсах, веб-сайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook	Кількість публікацій	3	9	
		Захід 1.3.6. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Кількість розповсюджених матеріалів (за потребою)	-	774	

		Захід 1.3.7. Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях	Кількість розміщених матеріалів (за потребою)	-	8	
		Захід 1.3.8. Провести широкомасштабну інформаційну кампанію у ЗМІ з метою залучення нових адвокатів до участі у конкурсі адвокатів, які надають БВПД	Кількість проведених заходів (за датою, встановленою МЮУ)	-	-	
		Захід 1.3.9. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення	Кількість висвітлень	позапланово	7	
		Захід 1.3.10. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі проводового мовлення	Кількість висвітлень	позапланово	1	
4.	Завдання 1.4. <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Захід 1.4.1. Забезпечення роботи мобільного пункту консультування для засуджених осіб в Ізяславській виправній колонії № 31	Кількість зустрічей	1	1	
5.	Завдання 1.5. <i>Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД</i>	Захід 1.5.1. Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість заходів	18	20	
		Захід 1.5.2. Проведення бесід з клієнтами	Кількість заходів	3	8	

		Захід 1.5.3. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	-	--	
		Захід 1.5.4. Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства	Постійно	-	100	
		Захід 1.5.5. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Кількість направлених звернень (у разі надходження скарг на дії адвокатів)	-	--	
6.	Завдання 1.6. <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 1.6.1. Проведення спостережень за роботою юристів відділу представництва, бюро правової допомоги в судах за дорученнями МЦ	Кількість заходів	4	4	
		Захід 1.6.2. Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ	Кількість заходів	4	4	
		Захід 1.6.3. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ	Кількість анкетувань	5	5	
		Захід 1.6.4. Проведення аналізу скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань,	Постійно (за наявності скарг)	-	-	

		підвищення кваліфікації працівників				
		Захід 1.6.5. Організація та проведення навчальних семінарів, заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПБ	Кількість проведених заходів	1	3	
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7.	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Захід 2.1.1. Узагальнення актуальних потреб в правових знаннях працівників Регіонального центру, місцевих центрів	Постійно	-	-	
Захід 2.1.2. Проведення внутрішніх навчань працівників РЦ з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з наданням БПД		Кількість навчань (згідно планів внутрішніх навчань)	1	1		
Захід 2.1.3. Організація та проведення заходів із підвищення кваліфікації працівників із залученням фахівців інших організацій		Кількість заходів	1	1		
		Захід 2.1.4. Організація та здійснення робочих поїздок до інших Регіональних центрів з метою обміну досвідом	Кількість робочих поїздок	1	--	Захід перенесено на IV квартал 2018 року
8.	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Захід 2.2.1. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів.	Кількість пропозицій (за потребою)	-	-	
		Захід 2.2.2. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	-	-	

		комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів				
9.	Завдання 2.3. <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalaid” в установленому порядку	Кількість електронних консультацій	1	1	
		Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи «WikiLegalaid»	Кількість оновлень (у разі наявності змін до законодавства)	-	-	
III. Децентралізація системи БПД						
10.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.2. Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів.	Кількість засідань	2	2	
11.	Завдання 3.2. <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.2.1. Організація та проведення спільних навчальних семінарів з підвищення кваліфікації, професійного рівня працівників місцевих центрів.	Кількість проведених заходів	1	3	
		Захід 3.2.2. Забезпечення обміну досвідом між Регіональним та Місцевими центрами	Кількість проведених заходів	1	2	
12.	Завдання 3.3. <i>Моніторинг діяльності</i>	Захід 3.3.1. Збір інформації щодо основних показників діяльності МЦ	Інформаційна довідка	1	1	

		Захід 3.3.2. Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Довідка РЦ	1	1	
		Захід 3.3.3. Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу)	Кількість моніторинрів МЦ/бюро правової допомоги	$\frac{4}{8}$ 12	$\frac{4}{9}$ 13	
IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	Завдання 4.1. <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	Захід 4.1.1. Придбання ліцензійного програмного забезпечення «Соната» з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності	Кількість придбаного програмного забезпечення	1	1	

**Заступник директора Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Хмельницькій області**



Варфоломєєва О.В.