

**Звіт про виконання плану діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Хмельницькій області на 2017 рік у IV кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких (інформаційно-роз'яснювальних, комунікативних) заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Організація та проведення семінарів, круглих столів, зустрічей із студентами у вищих навчальних закладах, ПТУ спрямованих на запобігання злочинності, випадків домашнього насильства, дискримінації	Кількість заходів	1	7	
		Захід 1.1.2. Організація та проведення бесід із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів, участь у виховних годинах, ігри із школярами на правові теми спрямованих на запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності неповнолітніх	Кількість заходів	1	28	
		Захід 1.1.3. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід з інвалідами, які мають вади	Кількість заходів	1	1	

		зору УТОС та їх територіальним первинним осередком у Хмельницькому районі				
		Захід 1.1.4. Проведення семінарів лекцій, бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.5. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід з інвалідами, які мають вади слуху УТОГ	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.6. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід із трудовими колективами спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві)	Кількість заходів	1	5	
		Захід 1.1.7. Організація та проведення вуличного інформування громади м. Хмельницького	Кількість вуличних інформуваль	1	1	
2.	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1. Організація та проведення робочої зустрічі з керівником Центру правової інформації і консультацій	Кількість зустрічей	1	1	
		Захід 1.2.2. Організація та проведення робочих зустрічей із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей	Кількість зустрічей	1	1	

		<p>Захід 1.2.3. Організація та проведення робочих зустрічей із позаштатним радником Міністерства соціальної політики з питань внутрішньо переміщених осіб</p>	Кількість зустрічей	1	2	
		<p>Захід 1.2.4. Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області</p>	Кількість заходів	1	2	
		<p>Захід 1.2.5. Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, представників управління захисту прав людини Головного управління Національної поліції України у Хмельницькій області щодо запобігання порушенню прав людини</p>	Кількість заходів (за згодою)	1	2	
		<p>Захід 1.2.6. Організація та проведення спільних заходів із Головним управлінням Національної поліції України у Хмельницькій області щодо навчання слідчих, дільничних інспекторів, працівників патрульної поліції</p>	Кількість заходів	1	2	
		<p>Захід 1.2.7. Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально–виконавчої</p>	Кількість зустрічей	1	1	

		системи області)				
		Захід 1.2.8. організація та проведення спільних заходів із Державною міграційною службою (круглі столи, семінари)	Кількість зустрічей	1	1	
3.	Завдання 1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Кількість моніторинрів	3	3	
		Захід 1.3.2. Забезпечення оновлення медіа-мапи	Кількість оновлень	1	1	
		Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Кількість публікацій	2	5	
		Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення у інтернет-виданнях	Кількість публікацій	10	20	
		Захід 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення	Кількість інформувачів	1	2	
		Захід 1.3.6. Висвітлення заходів та інформування населення через радіо	Кількість інформувачів	1	1	
		Захід 1.3.7. Висвітлення заходів та інформування населення через ЗМІ, веб-сайт, сторінки у соціальній мережі Facebook	Кількість публікацій	10	54	
		Захід 1.3.8. Висвітлення успішної практики працівників відділу представництва, бюро правової допомоги МЦ, адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у	Кількість публікацій	3	8	

		інтернет ресурсах, на веб-сайті РЦ, у соціальній мережі Facebook				
		Захід 1.3.9. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому Місцевих центрів з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.10. Проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на вирішення правових проблем внутрішньопереміщених осіб	Кількість заходів	1	1	
4.	Завдання 1.4. Розширення доступу до безоплатної правової допомоги осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі	Захід 1.4.1. Організувати та провести зустрічі із засудженими особами з питань щодо порядку отримання безоплатної правової допомоги у Шепетівській виправній колонії	Кількість зустрічей	1	1	
5.	Завдання 1.5. Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД	Захід 1.5.1. Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість заходів	18	18	
		Захід 1.5.2. Проведення бесід з клієнтами	Кількість заходів	3	13	
		Захід 1.5.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість заходів	3	26	
		Захід 1.5.4. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації	Кількість заходів	3	3	
		Захід 1.5.5. Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою	Постійно	Постійно	7	

		судочинства				
		Захід 1.5.6. Аналіз та перевірка скарг на дії адвоката	Кількість аналізів (за потреби)	-	7	
		Захід 1.5.7. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	-	6	
		Захід 1.5.8. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Кількість направлених звернень (у разі надходження скарг на дії адвокатів)	-	2	
6.	Завдання 1.6. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.6.1. Проведення спостережень за роботою юристів відділу представництва, бюро правової допомоги в судах за дорученнями МЦ	Кількість заходів	5	1	
Захід 1.6.2. Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ		Кількість заходів	5	6		
Захід 1.6.3. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ		Кількість заходів	5	6		
Захід 1.6.4. Проведення аналізу скарг клієнтів, які звернулися до		постійно	--	--		

		місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників				
		Захід 1.6.5. Організація та проведення навчальних семінарів, заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПБ	Кількість проведених заходів	1	4	
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7.	Завдання 2.1. Розвиток людських ресурсів для забезпечення надання БВПД	Захід 2.1.1. Узагальнення актуальних потреб в правових знаннях працівників Регіонального центру	постійно	постійно	постійно	
		Захід 2.1.2. Проведення внутрішніх навчань працівників РЦ з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з наданням БПД	Кількість навчань (згідно планів внутрішніх навчань)	1	2	
		Захід 2.1.3. Організація та проведення заходів із підвищення кваліфікації працівників із залученням фахівців інших організацій	Кількість заходів	1	4	
		Захід 2.1.4. Організація та здійснення робочих поїздок до інших Регіональних центрів з метою обміну досвідом	Кількість робочих поїздок	1	4	
8.	Завдання 2.2. Розвиток довідково-інформаційної	Захід 2.2.1. Складення та розміщення правових	Кількість електронних	2	2	

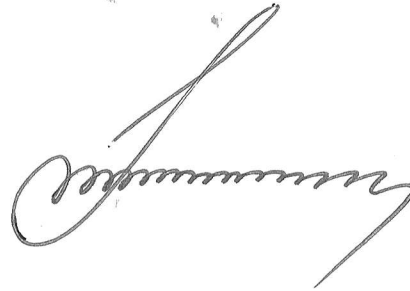
	платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalaid” в установленому порядку	консультацій			
		Захід 2.2.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalaid на теми: - шахрайство: види, особливості - нанесення середньої тяжкості тілесних ушкоджень	Кількість оновлень (у разі наявності змін до законодавства)	6	-	Оновлення та редагування не відбувалося, оскільки були відсутні зміни у законодавстві із вказаних тем консультацій
3	Завдання 2.3. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.3.1. Вивчення потреб для підвищення кваліфікації працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Кількість висновків щодо потреби	1	-	Відсутність потреби
		Захід 2.3.2. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Кількість пропозицій (за потребою)	-	-	
		Захід 2.3.3. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	-	-	

III. Децентралізація системи БПД

9.	Завдання 3.1. Взаємодія між Координаційним центром, Регіональним та Місцевими центрами з надання БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1. Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів	Кількість засідань	2	2	
		Захід 3.1.2. Моніторинг дотримання Порядку видачі доручень та розподілу справ між адвокатами та працівниками відділу представництва МЦ	Кількість моніторинрів	1	1	
10.	Завдання 3.2. Управління людськими ресурсами	Захід 3.2.1. Організація та проведення спільних навчальних семінарів з підвищення кваліфікації, професійного рівня працівників місцевих центрів.	Кількість проведених заходів	1	4	
		Захід 3.2.2. Забезпечення обміну досвідом між регіональним та місцевими центрами	Кількість проведених заходів	1	4	
11.	Завдання 3.3. Моніторинг діяльності	Захід 3.3.1. Збір інформації щодо основних показників діяльності МЦ	Інформаційна довідка	1	4	
		Захід 3.3.2. Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Довідка РЦ	1	2	
		Захід 3.3.3. Моніторинг діяльності МЦ та забезпечення надання методичної та	Кількість моніторинрів	1	12	4- моніторинги місцевих центрів, 8- моніторинги бюро

		практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань				правової допомоги
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						

Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області



Варфоломеєва О.В.