

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Шепетівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги локального плану заходів на III квартал з виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області на 2016 рік

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

З метою спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах протягом третього кварталу 2016 року Шепетівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було здійснено 16 виїздів мобільних консультаційних пунктів, зокрема:



- проведено виїзні прийоми мешканців м. Славути та Славутського району (15.07.2016 року), м. Нетішина (15.07.2016 року), м. Полонного та Полонського району (18.07.2016 року), Ізяславського району (18.07.2016 року), Білогірського району (19.07.2016 року) та здійснено 6 виїздів мобільного консультаційного пункту до: Новицької (29.08.2016 року), Лотівської (30.08.2016 року) та Верboveцької сільських рад Шепетівського району (30.09.2016 року), Улашанівської (05.09.2016 року) та Цвітоської сільських рад Славутського району (28.09.2016 року),

і Мокроволянської сільської ради Білогірського району (28.09.2016 року);

- здійснено виїзди мобільного консультаційного пункту до Білогірського будинку-інтернату для людей похилого віку та інвалідів (27.09.2016 року), Полонського будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів (29.09.2016 року), Ізяславської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату I-II ступенів (29.09.2016 року) та Ямпільської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату (30.09.2016 року), під час яких з працівниками та мешканцями зазначених закладів проведено зустрічі, поширено інформаційні матеріали про роботу бюро правової допомоги та доведено до відома порядок звернення для отримання безоплатної правової допомоги.

29 вересня 2016 року на базі Славутського центру надання адміністративних послуг, який розпочав роботу 28 вересня 2016 року, головний спеціаліст Славутського бюро правової допомоги Тетяна Тертична провела перший прийом громадян, під час якого за наданням консультації звернулася 1 особа.

За домовленістю між Шепетівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Славутською міською радою в центрі з надання адміністративних послуг буде функціонувати



мобільний консультаційний пункт згідно з затвердженим графіком.

13 та 15 липня 2016 року у дистанційному пункті консультування, що функціонує в Михайлюцькій сільській бібліотеці Шепетівського району, проведено консультування жителів села Михайлючки через Skype-зв'язок, під час якого працівниками центру 4 громадянам було надано необхідні консультації та роз'яснення з питань соціального забезпечення, спадкового та сімейного законодавства.

У III кварталі 2016 року до мобільних консультаційних пунктів Шепетівського місцевого центру звернулося 47 громадян, 6 з яких потребували призначення адвоката за рахунок держави для захисту порушених прав у судовому порядку. Іншим громадянам було надано необхідні консультації та роз'яснення.

З метою поширення інформації щодо порядку отримання безоплатної правової допомоги серед населення працівниками Шепетівського місцевого центру проведено 13 вуличних інформувань, а саме: у м. Славуті (15.07.2016 року, 31.08.2016 року та 15.09.2016 року); у м. Нетішині (15.07.2016 року та 31.08.2016 року); у м. Полонному (18.07.2016 року, 01.09.2016 року та 22.09.2016 року); у м. Ізяславі (19.07.2016 року, 31.08.2016 року та 22.09.2016 року) та смт Білогір'ї (19.07.2016 року та 19.08.2016 року). Під час цих зустрічей працівники центру



розповідали громадянам про їхнє право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах, роз'яснювали умови та порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги та поширювали друковані матеріали про систему безоплатної вторинної правової допомоги з адресами центрів з надання БВПД, номерами телефонів

та інформацією про відкриття бюро правової допомоги.

На виконання наказу Міністерства юстиції України від 17.06.2016 року № 1717/5 «Про запровадження пілотного проекту у сфері державної реєстрації громадських формувань» протягом звітного періоду Шепетівським місцевим центром прийнято та внесено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 5 заяв з документами, необхідними для надання послуг з державної реєстрації громадських формувань.

У Шепетівському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги та в усіх бюро правової допомоги створено необхідні умови для доступу громадян до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги
Здійснюється Регіональним центром.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

28 вересня 2016 року Шепетівським місцевим центром проведено семінар з адвокатами на тему: «Проблемні питання надання безоплатної вторинної правової допомоги».

У семінарі взяли участь директор Шепетівського місцевого центру, головний бухгалтер та начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області, а також адвокати, що працюють в системі безоплатної правової допомоги.

Працівники центру аналізували стан виконання адвокатами контрактів про надання безоплатної вторинної правової допомоги та якість оформлення документів на оплату їхніх послуг — актів надання безоплатної вторинної правової допомоги та відповідних додатків до них.

Під час семінару адвокатам наголосили на необхідності дотримання вимог контрактів, зокрема пунктів, що стосуються забезпечення належного чергування та дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі.

Крім цього, учасники семінару обговорили інші важливі аспекти співпраці між центром та адвокатами і поділилися досвідом роботи.



На виконання завдання плану щодо висвітлення кращих практик роботи адвокатів, залучених до надання безоплатної вторинної правової допомоги, на сторінці центру у Facebook 21 липня 2016 року, 23 серпня 2016 року, 29 серпня 2016 року, 07 вересня 2016 року та 09 вересня 2016 року опубліковано успішні справи щодо позбавлення батьківських прав, визнання протиправною відмови управління Пенсійного фонду України у призначенні пенсії, повернення відібраної за рішенням суду дитини, захисту прав потерпілої особи в кримінальному провадженні та захисту порушених прав учасника бойових дій.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Для забезпечення інтеграції первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад, налагодження взаємодії та співпраці з місцевими органами державної виконавчої влади та органами місцевого самоврядування *Шепетівським місцевим центром розроблено Програму надання безоплатної правової допомоги населенню Білогірського району, для прийняття якої працівниками центру здійснено такі заходи:*

19 серпня 2016 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Юлія Школьнік взяла участь у засіданнях постійних комісій Білогірської районної ради, на яких розглядалось питання про Програму безоплатної правової допомоги населенню Білогірського району на 2016-2017 роки. У своєму виступі перед складом комісій Юлія Школьнік обґрунтувала необхідність прийняття програми з метою наближення правової допомоги до людей, які її потребують, та зазначила, що програма передбачає створення виїзних консультаційних пунктів, залучення до роботи в них працівників центру, адвокатів та представників усіх державних установ, які надають послуги населенню.



26 серпня 2016 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Школьнік взяла участь у засіданні сесії Білогірської районної ради, на якій розглядалось питання прийняття Програми безоплатної правової допомоги населенню Білогірського району на 2016-2017 роки. В своєму виступі перед депутатами Юлія Школьнік обґрунтувала необхідність прийняття Програми та зазначила, що виконання цієї програми дасть змогу значно спростити доступ громадян до безоплатної правової допомоги, зокрема для захисту порушених прав у судовому порядку та підвищити їх правову обізнаність.

Дуже важливо, що депутати районної ради одноголосно проголосували за прийняття цієї програми. На її фінансування з районного бюджету буде виділено 6 тисяч гривень.

На виконання завдання Плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області щодо налагодження співпраці з провайдерами безоплатної первинної правової допомоги Шепетівським місцевим центром налагоджено співпрацю з громадськими приймальнями, які надають безоплатну первинну правову допомогу, зокрема організовано проведення круглих столів, зустрічей тощо, укладено відповідні меморандуми, а саме:

12 липня 2016 року начальник відділу взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Юлія Школьнік провела в Шепетівському міськрайонному центрі зайнятості семінар для внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО, які перебувають на обліку в центрі зайнятості.

Під час семінару Юлія Школьнік розповіла присутнім про державні соціальні стандарти та гарантії забезпечення прав внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО, а також про реалізацію права на безоплатну правову допомогу.

Після завершення семінару, під час якого було обговорено проблеми цих осіб та шляхи їхнього вирішення, Юлія Школьнік роздала учасникам заходу інформаційні пам'ятки «Актуальні питання та відповіді для внутрішньо переміщених осіб», розроблені Шепетівським місцевим центром з надання БВПД, а також інформаційні пам'ятки «Пільги учасникам бойових дій та особам, прирівняних до них», які підготовлено Координаційним центром з надання правової допомоги.



05 вересня 2016 року начальник відділу “Нетішинське бюро правової допомоги” Світлана Башук відвідала з робочим візитом Нетішинську міську раду, де зустрілася з міським головою Олександром Супрунюком. Під час зустрічі вона розповіла про діяльність Нетішинського бюро правової допомоги, можливості захисту порушених прав громадян в цивільному та адміністративному судочинстві, а також обговорила з міським головою питання взаємодії та співпраці щодо надання безоплатної правової допомоги.

У результаті зустрічі досягнуто домовленості з міським головою щодо створення на офіційному сайті Нетішинської міської ради розділу “Нетішинське бюро правової допомоги”, де громадяни матимуть можливість ознайомитися із практичними роз'ясненнями чинного законодавства.

06 вересня 2016 року начальник відділу “Нетішинське бюро правової допомоги” Світлана Башук взяла участь у засіданні комісії з питань захисту прав дитини при виконавчому комітеті Нетішинської міської ради, під час якої повідомила присутнім про те, що відповідно до статті 14 Закону України “Про безоплатну правову допомогу” право на таку допомогу мають діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

08 вересня 2016 року начальник відділу “Славутське бюро правової допомоги” Любов Китюшко-Шатковська провела робочі зустрічі з в.о. директора Славутського міськрайонного центру зайнятості Галиною Ніконовою та начальником управління соціального захисту населення Славутської районної державної адміністрації Мар'яною Гринько. Під час зустрічі розповіла про порядок надання безоплатної первинної правової допомоги та забезпечення доступу до вторинної правової допомоги жителям м. Славуті та Славутського району. По завершенню цих зустрічей Любов Китюшко-Шатковська презентувала друковані матеріали з інформацією про послуги, які надає бюро правової допомоги, порядок їх отримання, орієнтовний перелік документів, які необхідно подати до бюро для отримання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах.

08 вересня 2016 року в.о. начальника відділу “Ізяславське бюро правової допомоги” Юлія Дума спільно з головою Новоушицької об'єднаної територіальної громади Олегом Московчуком, завідувачем юридичного відділу апарату селищної ради Ігорем Зубалем та за участю голови районної державної адміністрації Бориса Яцкова, першого заступника голови районної державної адміністрації Павла Ковальчука, заступника голови районної державної адміністрації Володимира Левченка, ізяславського міського голови Валентини Корнійчук провели семінар-практикум з питань формування об'єднаної територіальної громади із сільськими головами району, громадськими активістами.

На семінарі Юлія Дума ознайомила присутніх з функціонуванням системи безоплатної правової допомоги в Україні, а також з роботою бюро в м. Ізяславі, яка передбачає надання правової інформації, консультацій і роз'яснень з правових питань, складання заяв, скарг та інших документів правового характеру, забезпечення доступу особи до вторинної правової допомоги. Присутнім були надані буклети та інформаційні листи для розміщення їх на інформаційних стендах у сільських радах Ізяславського району.

09 вересня 2016 року працівники Нетішинського бюро правової допомоги провели зустріч із старшокласниками ЗОШ № 1 м. Нетішина. Світлана Башук розповіла присутнім про роботу бюро правової допомоги, зупинилася на його завданнях і функціях. Відтак з директором школи Тамілою Соболик було обговорено порядок проведення подібних заходів із учнями інших класів.

14 вересня 2016 року в.о. начальника відділу “Ізяславське бюро правової допомоги” Юлія Дума провела в Ізяславському районному центрі зайнятості семінар для внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО, які перебувають на обліку в центрі зайнятості, під час якого ознайомила присутніх з державними соціальними стандартами та гарантіями забезпечення прав внутрішньо переміщених осіб і учасників АТО, акцентувала їхню увагу на можливості отримання безоплатної правової допомоги у Ізяславському бюро правової



допомоги, відповіла на запитання щодо вирішення конкретних проблем.

Юлія Дума також роздала учасникам заходу інформаційні пам'ятки «Актуальні питання та відповіді для внутрішньо переміщених осіб», розроблені Шепетівським місцевим центром з надання БВПД, та інформаційні пам'ятки «Пільги учасникам бойових дій та особам, прирівняних до них», які підготовлено Координаційним центром з надання правової допомоги.

15 вересня 2016 року начальник відділу взаємодії з суб'єктами надання безоплатної



первинної правової допомоги Юлія Школьнік спільно з начальником відділу «Славутське бюро правової допомоги» Любов Китюшко-Шатковською провела в Славутському міськрайонному центрі зайнятості семінар для внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО, які перебувають на обліку в центрі зайнятості.

Під час семінару Юлія Школьнік розповіла присутнім про державні соціальні стандарти та гарантії забезпечення прав внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО, а також про реалізацію права на безоплатну правову допомогу.

Після завершення семінару Юлія Школьнік роздала учасникам заходу інформаційні пам'ятки «Актуальні питання та відповіді для внутрішньо переміщених осіб», розроблені Шепетівським місцевим центром з надання БВПД, та інформаційні пам'ятки «Пільги учасникам бойових дій та особам, прирівняних до них», які підготовлено Координаційним центром з надання правової допомоги.

22 вересня 2016 року начальник відділу «Білогірське бюро правової допомоги» Юлія Піхотинська взяла участь у засіданні круглого столу на тему «Об'єднання усіх зусиль соціального партнерства для вирішення питань зайнятості учасників АТО», під час якого довела до відома присутніх інформацію про право на безоплатну правову допомогу та основні завдання бюро.

22 вересня 2016 року начальник відділу «Полонське бюро правової допомоги» Михайло Загоруйко провів семінар для учасників АТО у Полонському районному центрі зайнятості щодо роз'яснення їхніх прав на отримання соціальних пільг відповідно до законодавства України.

27 вересня 2016 року заступник начальника відділу Нетішинське бюро правової допомоги



Тарас Бондарук провів зустріч з працівниками ЦНАПу м. Нетішина, на якій йшлося про завдання та функції бюро правової допомоги, порядок розгляду звернень клієнтів, обговорено актуальні питання, з якими звертаються громадяни. Було надано інформаційні матеріали для розміщення на стендах та рецепції ЦНАПу.

27 вересня 2016 року головний спеціаліст Ізяславського бюро правової допомоги Євген Хмиз виступив перед особами, які перебувають на обліку в Ізяславському районному центрі зайнятості, та розповів їм про порядок отримання

безоплатної правової допомоги.

28 вересня 2016 року начальник відділу «Славутське бюро правової допомоги» Любов Китюшко-Шатковська спільно з представниками виконавчого комітету Славутської міської ради, районної державної адміністрації та районної ради, суб'єктів надання адміністративних послуг, об'єднаних та сільських територіальних громад району взяла участь у заходах до відкриття центру надання адміністративних послуг в м. Славуті.

28 вересня 2016 року в.о. начальника відділу «Ізяславське бюро правової допомоги» Шепетівського місцевого центру Юлія Дума провела семінар для працівників Ізяславської виправної колонії №31, метою якого було доведення до працівників пенітенціарної служби інформації про безоплатну правову допомогу та порядок її отримання, зокрема особами, які відбувають покарання за вчинені злочини.

29 вересня 2016 року начальник відділу «Білогірське бюро правової допомоги» Юлія Піхотинська взяла участь та виступила на засіданні колегії Білогірської районної державної адміністрації. В своєму виступі вона повідомила про відкриття бюро правової допомоги та розповіла про послуги, які надає бюро громадянам.

29 вересня 2016 року начальник відділу «Нетішинське бюро правової допомоги» Світлана Башук провела зустріч з працівниками управління соціального захисту населення виконавчого комітету Нетішинської міської ради, в ході якої обговорено завдання і функції бюро правової допомоги та актуальні питання, з якими звертаються громадяни до бюро щодо забезпечення своїх прав на соціальний захист.

29 вересня 2016 року в.о. начальник відділу «Ізяславське бюро правової допомоги» Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Дума взяла участь у засіданні колегії Ізяславської районної адміністрації, на якій вона розповіла про систему безоплатної правової допомоги та роботу відділу «Ізяславське бюро правової допомоги», про можливість для громадян міста та району безоплатно отримати первинну та вторинну правову допомогу, а також доступ до реєстрів Міністерства юстиції.

30 вересня 2016 року в.о. начальника Ізяславського бюро правової допомоги Юлія Дума в приміщенні Будинку культури м. Ізяслава, в якому відбувався святковий захід з нагоди Дня людей похилого віку та Дня ветерана, розповіла присутнім про систему безоплатної правової допомоги та роботу Ізяславського бюро правової допомоги, а також про можливість отримати безоплатну правову допомогу. Усім присутнім були роздані інформаційні листівки.



[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД

На виконання завдання Плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області щодо отримання Координаційним центром з надання правової допомоги актуальних, достовірних статистичних даних про стан надання в Україні БПД для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД Шепетівським місцевим центром підготовлено та направлено до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області звіти за формою статистичного спостереження за наданням вторинної правової допомоги (01.07.2016 року, 27.07.2016 року та 01.09.2016 року).

З метою поширення кращих практик успішного захисту адвокатами БВПД міст та районів, на які поширюється юрисдикція місцевого центру, Шепетівським місцевим центром направлено до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області хроніки успішних справ за дорученнями виданими центром (08.07.2016 року, 27.07.2016 року та 08.09.2016 року).

Для забезпечення відкритості та прозорості діяльності системи безоплатної вторинної правової допомоги, запобігання та протидії корупції Шепетівським місцевим центром забезпечено щотижневе направлення до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області оперативної інформації щодо видання доручень регіональними та місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової

допомоги, оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

На виконання доручення Міністра юстиції України від 13.07.2015 року № 12.0.1-1/4500 Шепетівським місцевим центром щомісячно до 1 числа наступного за звітним періодом направлено звітну інформацію про кількість осіб, які звернулися до Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у зв'язку з порушенням Російською Федерацією їхніх прав, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, на окупованій території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя, а також південно-східних областях України.

12 липня 2016 року директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль взяв участь у засіданні керівної ради регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області.

08 серпня 2016 року директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль взяв участь у регіональному установчому семінарі для новопризначених працівників бюро правової допомоги у Хмельницькій області, на якому провів презентацію на тему: "Організація прийому громадян та запобігання конфліктним ситуаціям з клієнтами в бюро правової допомоги".



09 вересня 2016 року директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль взяв участь у селекторній нараді під головуванням Міністра юстиції України Петренка П.Д., на якій обговорювались проблемні питання, пов'язані з відкриттям бюро правової допомоги, завдання для бюро правової допомоги.

Цього ж дня директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль взяв участь у засіданні керівної ради

регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області.

16 вересня 2016 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Шепетівського місцевого центру Юлія Школьнік взяла участь у робочій зустрічі інтеграторів місцевих центрів та працівників, відповідальних за наповнення сторінок місцевих центрів у соціальній мережі Facebook.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2016 року № 99 "Про реформування територіальних органів міністерства юстиції та розвиток системи надання безоплатної вторинної правової допомоги" та Плану заходів з реформування територіальних органів Міністерства юстиції України та розвитку системи надання безоплатної правової допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 25 грудня 2015 року № 2748/5:

04-08 липня 2016 року директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль взяв участь у засіданнях конкурсної комісії з відбору кандидатів на посади керівників бюро правової допомоги. За цей час комісією було здійснено інтерв'ювання 30 кандидатів, 7 з яких рекомендовано для призначення на керівні посади, а 9 — на інші посади в Білогірське, Ізяславське, Нетішинське, Полонське та Славутське бюро правової допомоги.



Таким чином, Шепетівським місцевим центром здійснено добір кандидатів для заміщення усіх вакантних посад в усіх бюро правової допомоги, які розпочали роботу у складі Шепетівського місцевого центру.

15 липня 2016 року директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль, головний бухгалтер Ірина Сташук та в.о. начальника відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури Марія Луць здійснили робочий візит до Славутського міськрайонного управління юстиції, де провели приймання майна, яке передано для функціонування Славутського бюро правової допомоги.

Цього ж дня директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль, головний бухгалтер Ірина Сташук та в.о. начальника відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури Марія Луць здійснили робочий візит до Нетішинського міського управління юстиції, де провели приймання майна, яке передано для функціонування Нетішинського бюро правової допомоги.

18 липня 2016 року директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль, головний бухгалтер Ірина Сташук та в.о. начальника відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури Марія Луць здійснили робочий візит до Полонського районного управління юстиції, де провели приймання майна, яке передано для функціонування Полонського бюро правової допомоги.

Крім того, директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль, головний бухгалтер Ірина Сташук та в.о. начальника відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури Марія Луць здійснили приймання майна у Шепетівському міськрайонному управлінні юстиції, яке передано для функціонування бюро правової допомоги.

19 липня 2016 року директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль, головний бухгалтер Ірина Сташук та в.о. начальника відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури Марія Луць здійснили робочий візит до Ізяславського районного управління юстиції, де провели приймання майна, яке передано для функціонування Ізяславського бюро правової допомоги.

Директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль, головний бухгалтер Ірина Сташук та в.о. начальника відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури Марія Луць здійснили робочий візит до Білогірського районного управління юстиції, де провели приймання майна, яке передано для функціонування Білогірського бюро правової допомоги.

З метою виконання Плану заходів щодо відкриття бюро правової допомоги:

19 липня 2016 року директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль провів робочу зустріч із заступником голови Ізяславської районної державної адміністрації Володимиром Левченком та начальником юридичного відділу Наталією Голудзяк, в ході якої обговорено питання співпраці щодо відкриття та функціонування Ізяславського бюро правової допомоги.

15 серпня 2016 року директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль провів робочу зустріч із в.о. начальника регіонального відділення Фонду державного майна України по Хмельницькій області Ольгою Кукурою, в процесі якої було укладено договори оренди індивідуально визначеного (нерухомого) майна, що належить до державної власності, для розміщення Ізяславського та Славутського бюро правової допомоги.

Директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль також забезпечив укладення договору про надання телекомунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю за

державні кошти із ПАТ “Укртелеком”. На виконання зазначеного договору до приміщень усіх п'яти бюро правової допомоги проведено мережу Інтернет та стаціонарний телефонний зв'язок.

26 серпня 2016 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Школьнік взяла участь у засіданні сесії Білогірської районної ради, на якій анонсувала перед депутатами районної ради відкриття Білогірського бюро правової допомоги, розповіла про його функції та наголосила, що головним завданням новоствореного бюро є підвищення правової спроможності територіальної громади.



Цього ж дня працівники місцевого центру Юлія Школьнік та Марія Луць спільно з головним спеціалістом Білогірського бюро правової допомоги Тетяною Бульбах здійснили низку організаційних заходів для забезпечення повноцінного функціонування бюро.

повноцінного функціонування бюро.

Протягом 31 серпня та 1 вересня 2016 року Шепетівським місцевим центром проведено заходи щодо відкриття Ізяславського, Славутського, Нетішинського та Полонського бюро правової допомоги. З нагоди відкриття бюро правової допомоги у містах Ізяславі, Славуті, Нетішині та Полонному відбулись засідання в форматі “круглого столу”, на яких директор Шепетівського місцевого центру Володимир Бузиль презентував історію становлення системи безоплатної правової допомоги в Україні, концепцію та місію системи, зокрема новостворених бюро правової допомоги. Під час засідань відбувалось активне обговорення реформ, ініційованих Міністерством юстиції України, у тому числі створення в районних центрах та містах обласного значення бюро правової допомоги. Учасники засідань висловили широкую підтримку реформам Мін'юсту щодо розвитку мережі системи безоплатної правової допомоги.



На виконання завдання щодо навчання та підвищення кваліфікації працівників центру:

17 серпня 2016 року директор центру Володимир Бузиль провів навчальний семінар для новопризначених працівників Ізяславського, Нетішинського, Полонського та Славутського бюро правової допомоги, на якому детально проаналізував стан підготовки до відкриття усіх бюро, які підпорядковані Шепетівському місцевому центру, акцентував увагу на організації роботи бюро правової допомоги та функціях, які



вони будуть виконувати.

Начальник відділу правової інформації та консультацій Святослав Футій розповів учасникам семінару про порядок надання безоплатної первинної правової допомоги та забезпечення доступу клієнтів до безоплатної вторинної правової допомоги, провів з ними практичні заняття щодо заповнення реєстраційної картки клієнта та інших необхідних документів.

Про здійснення правопросвітницьких функцій та популяризацію системи безоплатної правової допомоги детально розповіла у своєму виступі начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Юлія Школьник.

Після завершення семінару керівництво місцевого центру спільно з керівниками бюро вирішили низку практичних питань щодо матеріально-технічного забезпечення новостворених бюро правової допомоги.

23 вересня 2016 року на базі Шепетівського місцевого центру працівниками центру спільно з працівниками Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області, приватним нотаріусом, начальником Шепетівського відділу Державної виконавчої служби та головним спеціалістом управління соціального захисту населення у м. Шепетівці проведено стажування начальників відділів "бюро правової допомоги" Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

На стажуванні обговорювали порядок консультування населення з питань отримання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України, реєстрацію громадських формувань, вчинення окремих нотаріальних дій, здійснення правопросвітницької роботи, виконання судових рішень та окремі питання надання субсидії.

Під час семінару було обговорено низку питань щодо змін у законодавстві та реалізації їх на практиці.

За участю директора Шепетівського місцевого центру Володимира Бузиля проведено нараду з працівниками центру та начальниками бюро, на якій підбито підсумки роботи новостворених бюро правової допомоги за перші тижні роботи та обговорено типові питання, з якими громадяни звертаються у бюро. Начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів Регіонального центру з надання БВПД Сергій Дрелінський розповів колегам про перспективні напрямки діяльності бюро, порадив, як краще організувати роботу.



[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД Шепетівським місцевим центром налагоджено плідну співпрацю з усіма засобами масової інформації, які зареєстровані та здійснюють свою діяльність на території, що обслуговує Шепетівський місцевий центр.

Протягом III кварталу 2016 року працівниками центру та бюро правової допомоги здійснено комплекс заходів щодо висвітлення діяльності БПД в засобах

масової інформації, а саме:

18-20 липня 2016 року Шепетівським місцевим центром підготовлено та опубліковано на сайтах Білогірської районної ради та райдержадміністрації, Ізяславської районної ради та райдержадміністрації, Славутської районної ради та райдержадміністрації та Нетішинської міської ради інформаційні матеріали про порядок реєстрації громадських формувань в частині забезпечення прийняття та видачі документів Шепетівським місцевим центром, а також інформацію про розпорядок роботи центру, його адресу та контактні телефони.

20 липня 2016 року на сайті Ізяславської районної державної адміністрації опубліковано інформацію про робочу зустріч директора Шепетівського місцевого центру Володимира Бузиля із заступником голови Ізяславської райдержадміністрації Володимиром Левченком та начальником юридичного відділу РДА Наталією Голудзяк, на якій обговорено питання співпраці щодо відкриття та функціонування Ізяславського бюро правової допомоги.

В період з 20 по 28 липня 2016 року директором Шепетівського місцевого центру Володимиром Бузилем підготовлено інформаційні матеріали про порядок реєстрації громадських формувань в частині забезпечення прийняття та видачі документів Шепетівським місцевим центром та досягнуто домовленості з головними редакторами шести місцевих друкованих засобів масової інформації щодо публікації цих матеріалів.

28 липня 2016 року зазначені інформаційні матеріали опубліковані в міськрайонній газеті “Шепетівський вісник”, Славутській міській газеті “Вісті громади”, в громадсько-політичній газеті Полонського району “Новий шлях” та в газеті Ізяславського району “Зоря Надгориння”.

29 липня 2016 року зазначені інформаційні матеріали опубліковано в міській газеті “Нетішинський вісник” та в газеті Білогірського району “Життя і слово”.

25 серпня 2016 року в обласному інформаційно-аналітичному тижневику “Партнер” м. Ізяслава опубліковано інформацію діяльність та графік роботи Ізяславського бюро правової допомоги.

25 серпня 2016 року в газеті “Вісті громади” м. Славута опубліковано інтерв'ю начальника Славутського бюро правової допомоги під назвою “Право на безоплатну правову допомогу реалізовуватиметься і у Славуті”, в якому висвітлено основні напрямки роботи бюро та порядок звернення до нього.

25 серпня 2016 року в газеті “Нетішинський вісник” опубліковано інтерв'ю начальника Нетішинського бюро правової допомоги під назвою “У Нетішині можна отримати безкоштовно правову допомогу”, в якому висвітлено основні напрямки роботи бюро.

З 29 серпня по 05 вересня 2016 року в телеэфірі телерадіокомпанії “Контакт-Славута” здійснено трансляцію оголошення про діяльність Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Славутського бюро правової допомоги.

31 серпня 2016 року на офіційному сайті Ізяславської районної державної адміністрації розміщено інформацію про початок роботи Ізяславського бюро правової допомоги.

01 вересня 2016 року в газеті “Зоря Надгориння” (м. Ізяслав) опубліковано статтю під назвою “На Ізяславщині розпочинає роботу бюро правової допомоги”, в якій висвітлено основні функції роботи цього бюро.



01 вересня 2016 року в газеті “Пульс” м. Славута опубліковано статтю Шепетівського місцевого центру під назвою “Правова допомога поруч”, в якій висвітлена діяльність Славутського бюро правової допомоги.

05 вересня 2016 року в телеэфірі телерадіокомпанії “Лотел-СКТБ” (м. Нетішин) у програмі місцевих новин здійснено трансляцію відеоролика про діяльність відділу “Нетішинське бюро правової допомоги” Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової

допомоги.

07 вересня 2016 року Шепетівським місцевим центром підготовлено та опубліковано на офіційному сайті Нетішинської міської ради інформацію про діяльність системи безоплатної правової допомоги в Україні та Нетішинського бюро правової допомоги.

08 вересня 2016 року в газеті “Вісті громади” опубліковано статтю під назвою “У Славуті відкрили бюро правової допомоги”, в якій йдеться про відкриття, основні функції та завдання бюро.

08 вересня 2016 року в газеті “Новий Шлях” м. Полонне опубліковано статтю під назвою “Тепер у бюро нададуть безоплатну правову допомогу”, в якій висвітлено основні функції та завдання бюро.

09 вересня 2016 року в газеті “Життя і Слово” (сmt Білогір'я) опубліковано інтерв'ю в.о. начальника відділу “Білогірське бюро правової допомоги” під назвою “Доступна правова допомога”, в якому висвітлено основні завдання та функції бюро правової допомоги, діяльність системи безоплатної правової допомоги в Україні та Шепетівського місцевого центру.

15 вересня 2016 року в газеті “Трудівник Полісся” (м. Славута) опубліковано статтю під назвою “Задля посилення правової спроможності”, в якій висвітлено діяльність Славутського бюро правової допомоги.

15 вересня 2016 року на сторінках обласного інформаційно-аналітичного тижневика “Партнер” (м. Ізяслав) розміщено графік роботи та інформацію про основні види діяльності Ізяславського бюро правової допомоги.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 липня по 30 вересня 2016 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 823 звернення клієнтів, що майже у 10 разів більше ніж за аналогічний період минулого року (93 звернення) та на 454 звернення більше ніж за минулий квартал (369 звернень), 671 особам (81%) було надано правову консультацію, 151 із них (19%) звернулись з письмовими заявами про надання БВПД, що майже у 5 разів більше ніж за 3 квартал 2015 року та на 43 заяви більше ніж за попередній квартал.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	464	347	117	0
2	Відділ «Білогірське бюро правової допомоги»	76	72	3	1
3	Відділ «Ізяславське бюро правової допомоги»	57	53	4	0
4	Відділ «Славутське бюро правової допомоги»	99	94	5	0
5	Відділ «Нетішинське бюро правової допомоги»	59	51	8	0
6	Відділ «Полонське бюро правової допомоги»	68	54	14	0
	Разом по МЦ	823	671	151	1

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права - 171 (20,8%), сімейного - 124 (15,1%), спадкового - 109 (13,3%), права соціального забезпечення - 98 (11,9%), земельного - 75 (9,1%), житлового - 57 (7%), договірної - 44 (5,3%), з інших питань - 44 (5,3%), трудового права - 37 (4,5%), з питань виконання судових рішень - 31 (3,8%), адміністративного - 27 (3,3%), медичного - 3 (0,3%), з неправових питань - 2 (0,2%) та потерпілі - 1 (0,1%).

Більшість звернень від нових клієнтів (662 клієнти) надійшло від жінок — 396 (60%) звернень, від чоловіків — 266 (40%) звернень.

У розрізі віку до центру звернулись особи: від 35 до 60 років — 338 (51%), понад 60 років — 175 (26%), від 18 до 35 років — 149 (23%), до 18 - 0.

У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято 87 рішень про надання БВПД, що у 4 рази більше ніж за 3 квартал 2015 року (21 рішення) та на 12 рішень більше ніж за минулий звітний період (75 рішень), надано 76 доручень адвокатам, що більш як у 3 рази більше ніж за аналогічний період минулого року, та посвідчено 12 довіреностей штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). За 4 письмовими зверненнями було надано відмову у наданні БВПД, а 1 клієнта було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, щодо яких прийнято рішення про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) - 50 (57%), інвалідів - 35 (40%) та ветеранів війни - 2 (3%).

Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, за звітний період було:

- здійснено 16 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 1 дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. Загальна кількість осіб, які звернулись за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 51 осіб, в тому числі 47 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 4 особи до дистанційного пункту доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 121 органу місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- за результатами 12 посвідчених центром довіреностей штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів), підготовлено та подано до суду 7 позовних заяв щодо яких 2 справи завершено з позитивним результатом для клієнта;
- за результатами виданих місцевим центром доручень завершено 30 справ, 15 з яких завершена з позитивним результатом для клієнта, та 6 справ вирішено в позасудовому порядку;
- опрацьовано 227 актів надання БВПД, які були подані адвокатами, що майже у 2 рази більше ніж за аналогічний період минулого року та на 7 більше ніж за попередній квартал;
- прийнято та внесено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 5 заяв з документами, необхідними для надання послуг з державної реєстрації громадських формувань.
- проведено 26 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 29 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому	16/47	1/4	121	26	0

	числі:					
2	Відділ «Білогірське бюро правової допомоги»	3/7	0/0	25	4	0
3	Відділ «Ізяславське бюро правової допомоги»	1/2	0/0	43	6	0
4	Відділ «Славутське бюро правової допомоги»	3/7	0/0	11	5	0
5	Відділ «Нетішинське бюро правової допомоги»	0/0	0/0	2	4	0
6	Відділ «Полонське бюро правової допомоги»	1/2	0/0	1	1	0