



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання
Старокостянтинівським місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
заходів у III кварталі
з виконання Плану надання безоплатної правової допомоги
у Хмельницькій області на 2016 рік

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами роботи.

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги та можливості її отримання соціально незахищеним верствам населення Старокостянтинівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено роботу мобільних та дистанційних пунктів консультування громадян.

Так, на території юрисдикції Старокостянтинівського місцевого центру діє 13 дистанційних пунктів консультування громадян. Протягом третього кварталу 2016 року за правовими роз'ясненнями законодавства та отриманням правової консультації звернулося 5 громадян, які змогли отримати відповіді на поставлені запитання в режимі online.

Так, протягом третього кварталу 2016 року Старокостянтинівським місцевим центром було здійснено 19 виїздів мобільних пунктів консультування громадян, надано консультації та роз'яснення законодавства 93 громадянам та прийнято 4 звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



[1.2] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

[1.3] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

18 серпня 2016 року з метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги та можливості її отримання соціально незахищеними верствами населення

Старокостянтинівського району в приміщеннях Сахновецької, Самчиківської, Ладигівської та Староостропільської сільських рад проведено виїзний прийом громадян за участю в.о. директора Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександра Петлюка та працівників місцевого центру.

За отриманням консультацій та роз'яснень з правових питань до спеціалістів Центру звернулося дванадцятьох громадян. Місцеві жителі з'ясовували питання сімейного законодавства, що стосувалося права звернення до суду з позовом про позбавлення батьківських прав, відчуження земельної частки (паю), питання переоформлення спадщини в разі пропуску строку для її прийняття та можливості відмовитися від її прийняття на користь іншої особи, а також мешканці запитували про наслідки закінчення дії договору оренди ставка, питання відновлення меж земельної ділянки в натурі (на місцевості) та правові основи діяльності ГЕС.



23 серпня 2016 року в приміщенні Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся навчальний семінар для працівників Красилівського та Теофіпольського бюро правової допомоги під керівництвом в.о.директора Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександра Петлюка за участю працівників місцевого центру. Під час семінару Олександр Петлюк зосередив увагу на питаннях щодо основних функцій та завдань, які стоять перед новоствореними бюро, питаннях інтеграції мережі суб'єктів БППД із системою БВПД та забезпечення якості надання безоплатної правової допомоги.

Начальник відділу правової інформації та консультацій - Віта Сучок проінформувала присутніх про порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, звернула увагу на питання щодо здійснення обліку та реєстрації

клієнтів, які звертатимуться до бюро, шляхом заповнення відповідних журналів та реєстраційних карток, а також відображення звернення кожного клієнта в системі КІАС.



Головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги — Марія Гаврилук наголосила на основних аспектах призначення адвокатів та видачі їм доручення, зупинилась на підставах припинення надання безоплатної вторинної правової допомоги та підставах заміни адвоката.

29 серпня 2016 року працівниками Теофіпольського бюро правової допомоги Старокостянтинівського МЦ з НБВПД - начальником Людмилою Коберою та головним спеціалістом Тетяною Віркун проведено засідання «круглого столу» на тему: «Безоплатна правова допомога – захист індивідуальних прав». Під час заходу обговорювались питання, зокрема, щодо діяльності «Теофіпольського бюро правової допомоги» Старокостянтинівського МЦ з НБВПД: правові підстави діяльності, цілі та завдання, організації роботи щодо надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги з метою належної реалізації Закону України «Про безоплатну правову допомогу», забезпечення правового захисту конституційних прав, свобод та інтересів громадян та налагодження співпраці з місцевою територіальною громадою, партнерами, які надають різні види правових послуг, направлених на захист права кожного громадянина.



Учасниками засідання стали представники райдержадміністрації, районної та селищної рад, відділу Держгеокадастру у Теофіпольському районі, відділу освіти Теофіпольської райдержадміністрації, управління соціального захисту Теофіпольської райдержадміністрації, Теофіпольського відділення Білогірського об'єднаного управління Пенсійного фонду України у Хмельницькій області, Теофіпольського відділення поліції ГУНП у Хмельницькій області, Старокостянтинівської місцевої прокуратури, Теофіпольського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

31 серпня 2016 року відбулося відкриття ще одного структурного підрозділу Старокостянтинівського місцевого центру з надання БВПД – Теофіпольського бюро правової допомоги. З метою ознайомлення Теофіпольської громади про початок роботи в їхньому селищі 31 серпня проведено зустріч, приурочену офіційному відкриттю Теофіпольського бюро правової допомоги за участю начальника Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області Віктора Худняка, в.о. директора Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександра Петлюка, першого заступника голови райдержадміністрації Петра Вільшинського, заступника голови районної ради Романа Непотаса, керівництва селищної ради, окремих керівників установ та організацій району, представників правоохоронних органів, місцевих ЗМІ.

Так, після проведення офіційної частини з посадовцями району проведено засідання «круглого столу», під час якого присутніх поінформовано про основні цілі, завдання та плани роботи Бюро на найближчу перспективу.



Зокрема, Віктор Худняк зазначив, що бюро правової допомоги є абсолютно новою структурою, де будь-який громадянин зможе отримати якісні юридичні консультації та адвокатські послуги.



В.о. директора Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександр Петлюк зазначив, що завданням номер один для працівників Бюро – максимально забезпечити правовою інформацією людей, які щоденно стикаються із побутовими проблемами, а також своєю порадою допомогти їм самостійно вирішити цю проблему саме правовими методами, повернути віру громадян у верховенство закону. Тому, акцент робиться саме на правопросвітництві, так як метою Бюро є забезпечення доступу не лише до правосуддя для соціально незахищених груп людей, але і забезпечення доступу до правової інформації та поради абсолютно для всіх, без виключення, людей, незважаючи на їх майновий стан тощо.

31 серпня 2016 року у Красиліві розпочав роботу відділ Старокостянтинівського місцевого центру– Красилівське бюро правової допомоги. На відкриття Бюро були запрошені представники органів виконавчої влади, місцевого самоврядування та засобів масової інформації.



29 вересня 2016 року працівники відділу «Теофіпольського бюро правової допомоги» Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги - начальник Людмила Кобера та головний спеціаліст Тетяна Віркун провели правоосвітній захід у формі – лекції та рольової гри з учнями 9 класу Теофіпольської загальноосвітньої школи №1 на тему: «Злочин. Види кримінальної відповідальності неповнолітніх».

Перед початком заходу, Людмила Кобера коротко проінформувала присутніх про новостворену установу – Бюро правової допомоги, окреслила основні напрямки діяльності Бюро, а також зупинилася на питанні щодо надання безоплатної правової допомоги неповнолітнім.

У процесі роботи з учнями, головний спеціаліст Бюро – Тетяна Віркун запропонувала підліткам індивідуальні завдання з метою моделювання ситуацій, які можуть трапитись з учнями в реальному житті поза межами перебування в школі, що можуть призвести до скоєння злочину. Після чого учням роз'яснено деякі статті кримінального кодексу, міри відповідальності неповнолітніх.



Метою даного заходу, насамперед, стало завдання сформувати в учнів основи правової культури, навчити їх готовності до прийняття на себе відповідальності за здійснення дій, а також сприяти вихованню громадянськості та поваги до закону серед неповнолітніх.

[1.4] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД

12 липня 2016 року в. о. директора Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександр Петлюк взяв участь в черговому засіданні керівної ради в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області.

08 серпня 2016 року в.о.директора Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександр Петлюк взяв участь в Регіональному установчому семінарі для новопризначених працівників бюро правової

допомоги у Хмельницькій області та виступив з доповіддю “Забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів”.

26 серпня 2016 року в о.директора Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександром Петлюком було прийнято участь у прес-конференції, яка відбулася у Хмельницькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги за участю в.о.директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Олени Варфоломєєвої, директорів місцевих центрів області, представників партнерських організацій та медіа щодо презентації бюро правової допомоги.

Під час заходу, що відбувся 16 вересня на базі Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обговорили два блоки питань: перший стосувався комунікаційної складової у роботі інтеграторів, другий — підготовки планів роботи місцевих центрів та подання звітної інформації.

Що таке комунікація та роль інтегратора у поширенні інформації про безоплатну правову допомогу, що ми очікуємо від комунікації та які перешкоди мусимо долати, щоб потенційні клієнти нас почули, — на ці та інші питання учасники тренінгу відповідали у процесі роботи.



09.09.2016 року відбулося чергове засідання керівної ради, на якому були розглянуті питання про роботу центрів за вісім місяців 2016 року та перспективи діяльності відділів бюро правової допомоги.

[1.6] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій

Щомісячно за підсумками звернення осіб до Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на сторінці Facebook місцевого центру висвітлювалась консультації та роз'яснення правових питань з якими громадяни найчастіше звертаються до місцевого центру.

Окрім цього, Старокостянтинівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги розроблено методичні рекомендації на теми: «Як поновити батьківські права», «Застосування земельного законодавства в діяльності органів місцевого самоврядування», «Права неповнолітніх», «Реалізація прав внутрішньо переміщених осіб в Україні», «Надання безоплатної первинної правової допомоги органам місцевого самоврядування»

[1.7] Взаємодія із засобами масової інформації

З метою широкого інформування населення про систему безоплатної правової допомоги на території юрисдикції Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги протягом другого кварталу 2016 року здійснювалась співпраця з наступними ЗМІ: Старокостянтинівська міська газета «Наше місто», Старокостянтинівська районна газета «Життя Старокостянтинівщини», Красилівська районна газета «Красилівський вісник», Теофіпольська районна газета «Життя Теофіпольщини» та з КП «районна радіокомпанія Старокостянтинівської районної ради Хмельницької області».

Так, у результаті співпраці Старокостянтинівського МЦ та ЗМІ було опубліковано статті на теми: «Оформлення спадщини внутрішньо переміщеними особами», «Громадські об'єднання реєструватимуть у Старокостянтинівському центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги» та «Як отримати статус учасника бойових дій та на які пільги вони мають право».

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2016 по 30.09.2016 року Старокостянтинівським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 480 звернень клієнтів, 277 особам було надано правову консультацію,

202 із них написали письмову заяву про надання БВПД. 4 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

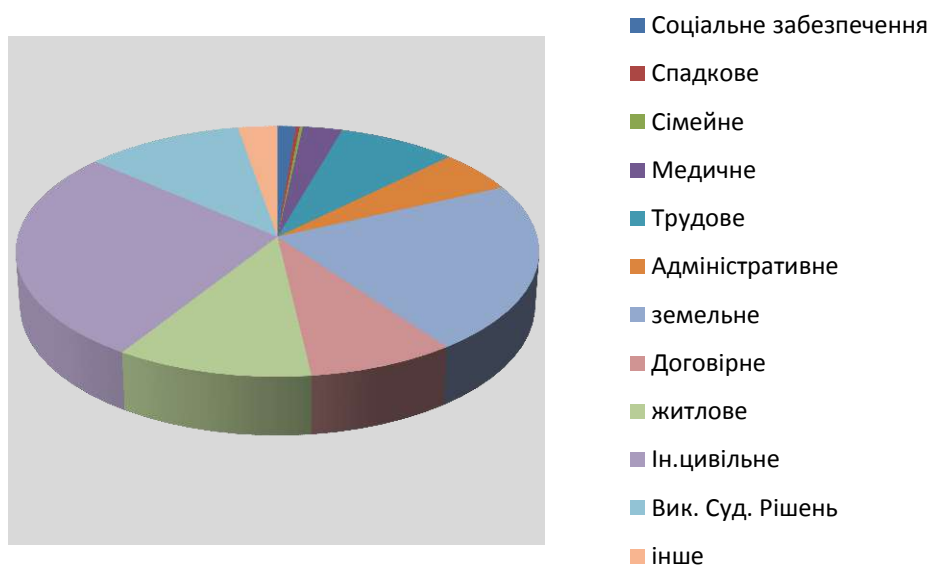
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 105 рішень про надання БВПД та надано 113 доручень адвокатам та 0 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 0 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

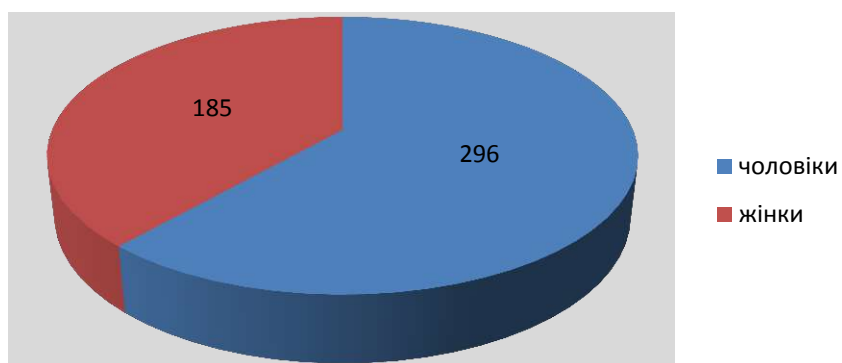
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	305	111	194	1
2	Відділ «Красилівське бюро правової допомоги»	78	78	2	0
3	Відділ «Теофіпольське бюро правової допомоги»	97	88	6	3
4	Разом по МЦ	480	277	202	4

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 217 (45%), спадкового 48 (10%), сімейного 39 (8%), трудового 13 (2,7%), адміністративного 11 (2,3%), земельного 40 (8,3%), договірною 11 (2,3%), житлового 19 (3,9%), іншого цивільного 48 (10%) права, з питань виконання судових рішень 19 (3,9%), з інших питань 5 (1%)

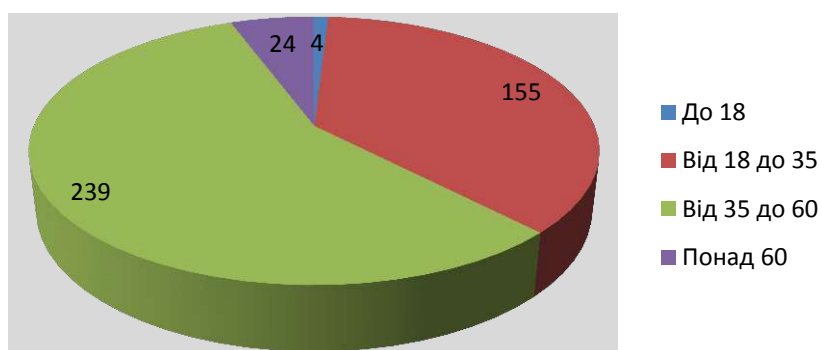
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



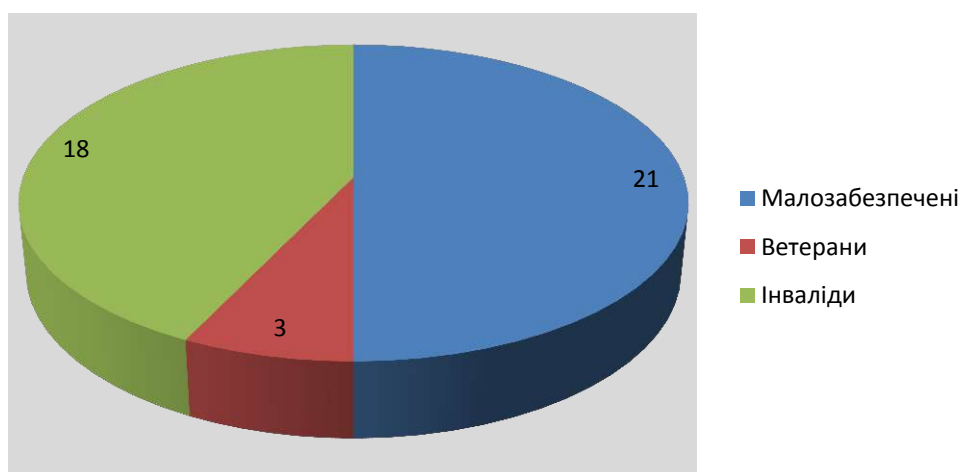
Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю



Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято щодо малозабезпечених осіб -21, інвалідів - 18 та ветеранів війни — 3.



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період:

- здійснено 19 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 13 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 98 осіб, в тому числі 93 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 5 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- 9 органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу та 0 установ - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 75 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено 9 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 12 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	19/93	13/5	9	9	0
2	Відділ «Красилівське бюро правової допомоги»	0/0	0/0		3	0
3	Відділ «Геофіпольське бюро правової допомоги»	0/0	0/0		3	0