

**Звіт про виконання регіонального плану надання безоплатної правової допомоги  
у Кіровоградській області на 2019 рік станом на 31 грудня 2019 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо за звітний період з наростаючим підсумком		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	1.1.Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах-інтернатах, учням, студентам щодо подолання проблеми домашнього насильства, право на спадкове майно та стягнення коштів на утримання дітей, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень), реалізація правопросвітницького проекту "Я маю право"	<b>Кількість проведених заходів</b>	<b>155</b>	<b>367</b>	
			Регіональний центр з НБВПД	8	14	
			Голованівський МЦ	30	194	
			Кропивницький МЦ	45	76	
			Олександрійський МЦ	72	83	
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист	<b>Кількість проведених заходів</b>	<b>104</b>	<b>335</b>	
			Регіональний центр з НБВПД	12	31	
			Голованівський МЦ	36	213	
			Кропивницький МЦ	20	47	
			Олександрійський МЦ	36	44	

	1.1.3 Проведення постійнодіючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ	<b>Кількість проведених заходів</b>	<b>60</b>	<b>81</b>		
		Голованівський МЦ	36	57		
		Кропивницький МЦ	12	12		
		Олександрійський МЦ	12	12		
	1.1.4 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД	<b>Кількість проведених заходів</b>	<b>2</b>	<b>5</b>		
		Регіональний центр з НБВПД				
	1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	1.2.1 Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах, постраждалим від домашнього насильства або від насильства за ознакою статі з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян	<b>Кількість залучених провайдерів</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	
			Регіональний центр з НБВПД	2	3	
			Голованівський МЦ	4	5	
			Кропивницький МЦ	3	4	
Олександрійський МЦ			12	10		
1.2.2 Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян		<b>Кількість проведених заходів</b>	<b>64</b>	<b>248</b>		
		Голованівський МЦ	36	191		
		Кропивницький МЦ	4	16		
1.2.3 Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД		<b>Кількість засідань (МКМР)</b>	4	-	Згідно плану роботи МКМР	
		Регіональний центр з НБВПД				
	<b>Кількість методичних рекомендацій</b>	<b>138</b>	<b>91</b>			
Голованівський МЦ	46	45				

**1.3 Інформаційно-комунікативні заходи**

		Кіровоградський МЦ	46	23			
		Олександрійський МЦ	46	23			
		<b>Кількість публікацій</b>	<b>74</b>	<b>46</b>			
1.3.1	Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центрів з надання БВПД, зокрема щодо реалізації правопросвітницького проекту "Я маю право"	Регіональний центр з НБВПД	2	1			
		Голованівський МЦ	12	6			
		Кропивницький МЦ	12	17			
		Олександрійський МЦ	48	22			
1.3.2	Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	<b>Кількість публікацій</b>	<b>48</b>	<b>144</b>			
		Регіональний центр з НБВПД					
1.3.3	Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ; виступи на місцевих радіо	<b>Кількість ефірів, виступів</b>	<b>24</b>	<b>67</b>			
		Регіональний центр з НБВПД			2	7	
		Кропивницький МЦ			6	7	
		Олександрійський МЦ			16	53	
1.3.5	Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД та у рамках реалізації проект ЯМП у регіоні	<b>Кількість публікацій</b>	<b>164</b>	<b>1125</b>			
		Регіональний центр з НБВПД			24	116	
		Голованівський МЦ			12	404	
		Кропивницький МЦ			48	226	
		Олександрійський МЦ			80	379	
1.3.6	Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»	<b>Кількість проведених заходів</b>	<b>582</b>	<b>821</b>			
		Регіональний центр з НБВПД			2	7	
		Голованівський МЦ			324	534	
		Кропивницький МЦ			144	150	
		Олександрійський МЦ			112	130	
1.3.7	Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального	<b>Кількість поширень</b>	<b>6</b>	<b>11</b>			

	центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	Регіональний центр з НБВПД	6	11	
	1.3.8 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	<b>Звіт</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	
		Регіональний центр з НБВПД	12	12	
		Голованівський МЦ	12	12	
		Кропивницький МЦ	12	12	
		Олександрійський МЦ	12	12	
1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1 Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА	<b>Кількість заходів</b>	<b>28</b>	<b>41</b>	
		Голованівський МЦ	12	23	
		Кропивницький МЦ	4	4	
		Олександрійський МЦ	12	4	
	1.4.2 Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах	<b>Кількість заходів</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	
		Голованівський МЦ	8	8	
		Кропивницький МЦ	4	4	
		Олександрійський МЦ	12	-	відсутність потреби
	1.4.3 Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад	<b>Кількість заходів</b>	<b>106</b>	<b>158</b>	
		Голованівський МЦ	36	61	
		Кропивницький МЦ	4	6	
		Олександрійський МЦ	66	91	
	1.4.4. Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО	<b>Кількість заходів</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	
		Голованівський МЦ	16	12	
		Кропивницький МЦ	4	6	
Олександрійський МЦ		12	3		
1.4.5 Забезпечення функціонування та по-	<b>Кількість заходів</b>	<b>44</b>	<b>57</b>		

	дальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для людей похилого віку у територіальних центрах соціального обслуговування	Голованівський МЦ	16	9	
		Кропивницький МЦ	4	4	
		Олександрійський МЦ	24	44	
	1.4.6 Забезпечення функціонування та подальший розвиток консультаційних пунктів для інвалідів усіх груп у спілках інвалідів, УТОГах, УТОСах	<b>Кількість заходів</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	
		Голованівський МЦ	4	7	
		Кіровоградський МЦ	4	4	
	1.4.7 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД для безробітних осіб у приміщеннях районних центрів зайнятості	Олександрійський МЦ	12	4	
		<b>Кількість заходів</b>	<b>96</b>	<b>162</b>	
		Голованівський МЦ	36	77	
	1.4.8. Організація роботи мобільних пунктів у будинках престарілих	Кропивницький МЦ	4	10	
		Олександрійський МЦ	56	75	
		<b>Кількість заходів</b>	<b>16</b>		
	1.4.9 Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ	Голованівський МЦ	100% у разі звернення	1	
		Кропивницький МЦ	4	3	
		Олександрійський МЦ	12	-	відсутність потреби
	1.5.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	<b>Кількість виїздів</b>		<b>74</b>	
		Голованівський МЦ	100% у разі звернення	48	
		Кропивницький МЦ		15	
		Олександрійський МЦ		11	
	1.5.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	<b>Кількість перевірок у судах</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	
Регіональний центр з НБВПД					
<b>Кількість проведених бесід з клієнтами</b>		<b>20</b>	<b>21</b>		
Регіональний центр з НБВПД					
1.5 Якість послуг БПД	1.5.3 Проведення анонімних анкетувань	<b>Кількість отриманих анкет</b>	1 раз на рік	<b>31</b>	

		адвокатів	Регіональний центр з НБВПД			
		1.5.4 Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування	<b>Кількість заходів</b> Регіональний центр з НБВПД	2 рази на рік	2	
		1.5.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	<b>Кількість перевірок</b> Регіональний центр з НБВПД	За результатами перевірок	822	
		1.5.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	<b>За потреби</b> Регіональний центр з НБВПД	100% у разі надходження звернення	4	
		1.5.7 Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	<b>Кількість узагальнень</b> Регіональний центр з НБВПД	4	10	
		1.5.8 Організаційне забезпечення конкурсу з відбору адвокатів для надання вторинної правової допомоги	<b>Кількість заходів</b> Регіональний центр з НБВПД	100% у разі оголошення конкурсу	1	
<b>II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД</b>						
2	2.1 Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	2.1.1 Організація спільних заходів з представником Уповноваженого ВР з прав людини щодо запобігання порушення пав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	<b>Кількість проведених заходів</b> Регіональний центр з НБВПД	1 на півроку	6	
		2.1.2 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення пав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією,	<b>Кількість проведених заходів</b> Регіональний центр з НБВПД	1 на півроку	3	

робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)				
2.1.3 Організація спільних заходів з Головним управлінням Національної поліції в Кіровоградській області, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості поліцейських, працівників системи надання БПД, юристів та адвокатів, які надають БПД	<b>Кількість проведених заходів</b>	4	3	
	Регіональний центр з НБВПД			
2.1.4 Проведення зустрічей з працівниками правоохоронних органів, судів, прокуратури, КВІ та ін.: Права та обов'язки осіб, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі	<b>Кількість проведених заходів</b>	36	40	
	Голованівський МЦ			
2.1.5 Участь у навчальних заходах, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	<b>Кількість заходів, в яких взято участь</b>	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування		
	Регіональний центр з НБВПД			
2.1.6 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД, долучення до відповідних просвітницьких та навчальних заходів студентів з інвалідністю, які навчаються за спеціальністю «Правознавство», а також обізнаних батьків дітей з інвалідністю, які проявляють активну громадську позицію та здійснюють діяльність в сфері захисту прав та інтересів родин де є такі діти	<b>Кількість заходів</b>	4	6	
	Регіональний центр з НБВПД			
2.1.7 Організація проходження стажування працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС, у адвокатів системи БВПД з питань ведення клієнтського	<b>Кількість заходів</b>	4	4	
	Голованівський МЦ	За потреби	-	

	досьє, участь у судових засіданнях по ЦАС, підстави та терміни заявлення клопотань у цивільному процесі щодо забезпечення позову та забезпечення доказів	Кропивницький МЦ	4	3	
		Олександрійський МЦ	За потреби	1	
	2.1.8 Організувати проведення години адвокатської практики для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС	<b>Кількість заходів</b>	6	8	
		Голованівський МЦ	4	3	
		Кропивницький МЦ	2	4	
		Олександрійський МЦ	За потреби	1	
	2.1.9 Участь працівників центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організуються РЦ та КЦ	<b>Кількість заходів</b>	100% у разі проведення	45	
		Регіональний центр з НБВПД		13	
		Голованівський МЦ		13	
		Кропивницький МЦ		11	
		Олександрійський МЦ		8	
	2.1.10 Проведення навчальних заходів із залученням спеціалістів у галузі кримінального/цивільного/адміністративного	<b>Кількість заходів</b>	6	8	
		Кропивницький МЦ	4	5	
		Олександрійський МЦ	2	3	
2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.2.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid»	<b>Кількість інформаційних матеріалів</b>	16	11	
		Регіональний центр з НБВПД	4	2	
		Голованівський МЦ	4	1	
		Кропивницький МЦ	4	4	
		Олександрійський МЦ	4	4	
		<b>Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць</b>	96	96	
	2.2.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	Регіональний центр з НБВПД (Ю.Сосна, начальник бвідділу забезпечення бякості правової бдопомоги та підвищення кваліфікації її надавачів)	24	24	



			Голованівський МЦ робоча група	24	24	
			Кропивницький МЦ робоча група	24	24	
			Олександрійський МЦ робоча група	24	24	
		2.2.3 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, організація і розроблення стандартних консультаційних відповідей для використання в роботі та їх поширення	<b>Кількість підготовлених консультацій</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	
			Голованівський МЦ	8	10	
			Кропивницький МЦ	12	14	
<b>III Децентралізація системи надання БПД</b>						
3	3.1 Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи надання БВПД	3.1.1 Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеністю роботою місцевих центрів	<b>Кількість отриманих анкет</b>	<b>100%</b>	<b>136</b>	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		3.1.2 Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	<b>Кількість дзвінків</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		3.1.3 Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	<b>Кількість спостережень</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		3.1.4 Проведення дослідження «таємний клієнт»	<b>Кількість досліджень</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	
			Регіональний центр з надання БВПД			
3.1.5 Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів	<b>Кількість спостережень</b>	За потреби	-			
	Регіональний центр з надання БВПД					
3.1.6 Вивчення та аналіз результатів інших	<b>Кількість вивчень</b>	100% за	-			

	моніторинг, перевірок аудитів, тощо	Регіональний центр з надання БВПД	наявності		
	3.1.7 Забезпечення розгляду звернень (скарги) з питань, що належать до компетенції РЦ, в тому числі скарги на діяльність працівників Регіонального та місцевих центрів	<b>Кількість звернень</b>	100% з надходжень	<b>13</b>	
		Регіональний центр з надання БВПД			
	3.1.8 Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	<b>Кількість консультацій</b>	За потреби	<b>3</b>	
		Регіональний центр з надання БВПД			
	3.1.9 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів, утворення нових точок доступу	<b>Кількість моніторингів</b>	1 на півроку	<b>3</b>	
		Регіональний центр з надання БВПД			
	3.1.10 Проведення місцевими центрами моніторингу діяльності бюро правової допомоги	<b>Кількість моніторингів</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	
		Голованівський МЦ	8	11	
		Кропивницький МЦ	5	6	
		Олександрійський МЦ	2	14	

**Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області**

**Леонід КРОПЛІС**