

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Кропивницьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2019 рік у IV кварталі

Зміст

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.

[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

[2.2.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Розділ II Результативні показники діяльності.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом четвертого кварталу 2019 року Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 16 виїздів до мобільних пунктів та забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, також було здійснено виїзди до дітей-сиріт, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.1.] Організація та проведення у навчальних закладах правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах інтернатах, учням, студентам, щодо подолання проблеми домашнього насильства, право на спадкове майно та стягнення коштів на утримання дітей, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень), реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право»



28.10.2019 року, в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», фахівчиною Новомиргородського бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Оленою Смілянець проведено лекцію в Новомиргородській дитячій школі мистецтв на тему: «Що таке булінг, як його розпізнати та як діяти сторонам конфлікту». Під час лекції було проведено з учнями гру «Дерево прав дитини», де діти навчилися розрізняти їхні права та обов'язки.

08.11.2019 року, в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Кропивницького МЦ з надання БВПД Анастасія Мироненко розповіла студентам II – III курсу Центральноукраїнського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка, про те як захистити себе від домашнього насильства або як правильно реагувати якщо ви стали свідками домашнього насильства говорили під час лекційного заняття зі студентами-правниками Центральноукраїнського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка.



11.11.2019 року, в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», фахівчині Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Гула та Наталія Цуцман провели лекцію для учнів 8-б та 8-в класів Комунального закладу «Навчально-виховного комплексу «Спеціалізованого загальноосвітнього навчального закладу I-III ступенів № 26 - дошкільного навчального закладу - дитячого юнацького центру «Зорецвіт» Кіровоградської міської ради Кіровоградської області» на тему «Що таке домашнє насильство та як йому протидіяти?».

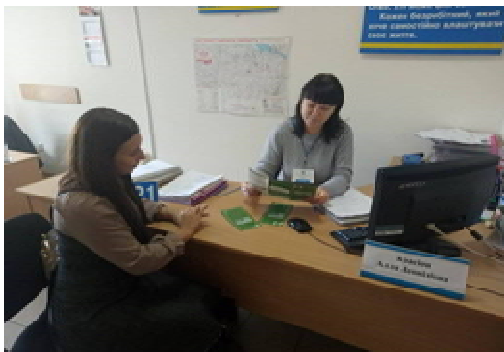
26.11.2019 року, в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», фахівчині Кропивницького МЦ з надання БВПД Наталія Цуцман та Юлія Гула провели правовий урок на тему: «Протидій домашньому насиллю» в Великосеверинівській ЗШ I-III ступенів. Під час уроку учням показали мультимедійні матеріали, а саме презентацію та відеоролик (про статистику вчинення домашнього насилля).





13.12.2019 року, в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», начальник відділу «Устинівське бюро правової допомоги» Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Валентин Баранов провів правопросвітницький захід для учнів 7-го класу Устинівської ЗОШ I-III на тему: «Конвенція ООН про права людини».

[1.1.2.] Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центри зайнятості, управління праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист



10.10.2019 року - під час інформаційного семінару в міськрайонному центрі зайнятості, фахівчиня Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Мироненко Анастасія, роз'яснила шукачам роботи і працівникам про тарифи на тепло та гарячу воду в рамках проекту «Чесна платіжка». Від тепер встановлені граничні тарифи на тепло та гарячу воду та чи був здійснений перерахунок тарифів, відповідно до рішення Уряду, можна перевірити на офіційному вебсайті органу місцевого самоврядування, який і встановлює тарифи на послуги. Також присутнім розкрили алгоритм дій, у випадку, якщо органу

місцевого самоврядування не перерахував тарифів.

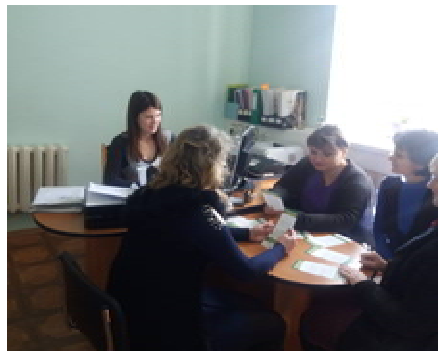
15.11.2019 року, фахівчиня Кропивницького МЦ з надання БВПД Вікторія Баланюк розповіла працівникам управління соціального захисту населення Фортечної районної у місті Кропивницькому ради про права і гарантії внутрішньо переміщених осіб. Учасникам бесіди також нагадала, про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та зазначила, що вони користуються тими ж правами та обов'язками як і інші громадяни України. Законодавством забороняється будь-яка дискримінація, що стосується внутрішньо переміщених осіб.



27.11.2019 року, начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Кропивницького МЦ з надання БВПД Наталія Цуцман провела семінар для осіб, які перебувають на обліку в Кіровоградському обласному центрі зайнятості на тему «Соціальний захист людей з інвалідністю в Україні», де розповіла про встановлення пандусу для людей з інвалідністю; про забезпечення особи з інвалідністю технічними та іншими засобами реабілітації. Надано консультації з питань: зняття особи з місця реєстрації; виїзд дитини за кордон без згоди батька.

[1.1.3.] Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ

03.10.2019 року начальник відділу Долинське БПД Сергій Кравчина в приміщенні Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Долинського району рамках проведення правопросвітницької кампанії «Чесна платіжка» провів дистанційне консультування громадян – відвідувачів по питанням призначенням субсидій на оплату житлово-комунальних послуг для незахищених верств населення.



10.10.2019 року в.о. начальника відділу Компаніївське бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Дремлюга провела семінар «Оформлення субсидії» в Управлінні соціального захисту населення Компаніївської РДА. Також напрацювали механізм перенаправлення між даними установами та обговорено можливість підписання Меморандуму про співпрацю.

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

[1.2.1.] Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах, постраждалим від домашнього насильства або від насильства за ознакою статі з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян

28.11.2019 року, начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Кропивницького МЦ з надання БВПД Наталія Цуцман та директорка Кіровоградський обласний соціальний центр матері й дитини Інна Жолобова підписали договір про співпрацю, та домовилися про механізм перенаправлення осіб, які потребують правової допомоги. Надано консультації з питання стягнення аліментів на утримання дитини та дружини до виповнення дитині трьох років та позбавлення батьківських прав.



09.12.2019 року, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та управління Державної служби якості освіти у Кіровоградській області в рамках тижня права провели зустріч з питань налагодження співпраці. Обговорені питання щодо системи надання безоплатної правової допомоги, як вона працює, хто має право на отримання безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги, що робити та куди звертатись у разі необхідності. Також напрацювали механізм перенаправлення між даними установами та обговорено можливість підписання Меморандуму про співпрацю.

[1.2.2.] Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян

11.12.2019 року, заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Кропивницького МЦ з надання БВПД Анна Хабзей провела семінар для осіб, які перебувають на обліку в Кіровоградському обласному центрі зайнятості на тему «Безоплатна правова допомога – основний гарант права на захист». Фахівчиня центру розповіла присутнім про функціональні обов'язки кожного відділу центру, практики діяльності системи безоплатної правової допомоги, ознайомила осіб з етапами створення системи БПД та надала роздатковий матеріал відповідний цій темі.



[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.3.1.] Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ та інтернет виданнях роботи центрів з надання БВПД, зокрема щодо реалізації право-просвітницького проекту “Я маю право”

1. [Щеплення дітей: за і проти](#)
2. [Статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів](#)
3. [Хто відшкодує збитки через негоду?](#)
4. [В Україні будуть штрафувати водіїв за перевезення дітей без автокрісел](#)
5. [«16 днів проти насильства» підтримали у Новомиргороді](#)
6. [Домашнє насильство – злочин](#)

[1.3.2.] Виступи на місцевих радіо та телебаченні

1. [Телевізійні новини СБН від 22 листопада 2019 року](#)

[1.3.3.] Публікації в Інтернет виданнях

1. [У Новомиргороді мешканці області з вадами слуху відвідали семінар з правової обізнаності](#)
2. [Як отримати відшкодування за збитки завдані стихійним лихом](#)
3. [Як захистити свої права споживача житлово-комунальних послуг](#)
4. [Порядок поділу майна, що є спільною сумісною власністю подружжя](#)
5. [Як правомірно використовувати забраження та фото](#)
6. [Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям: порядок призначення, строки виплат та необхідні документи](#)
7. [Скажемо «Ні!» насильству в сім'ї](#)
8. [Нові правила тимчасового виїзду за кордон, або як не стати заручником обставин](#)
9. [Конвенція ООН про права дитини](#)
10. [Нові правила отримання водійських посвідчень: основні нововведення й алгоритм дій](#)
11. [Як поновити договір оренди землі?](#)
12. [В Україні будуть штрафувати водіїв за перевезення дітей без автокрісла](#)
13. [Гарантована квартальна ціна на газ: Як вона дозволить економити](#)
14. [Один день із життя Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги](#)

[1.3.4.] Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»



Під час вуличних інформувань фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної відповідалі на поставленні питання громадян, розповідали про їхні права та як їх захищати а також розповсюджували друковані матеріали про місцезнаходження, графіки роботи та номери телефонів бюро правової допомоги та Місцевого центру.

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

[1.4.1.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту

05.12.2019 року начальник відділу «Устинівське бюро правової допомоги» Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Валентин Баранов з спеціалістом відділу освіти Устинівської РДА Жанною Лещенко проведено спільний прийом громадян. Надано консультацію з питання позбавлення батьківських прав матері відносно неповнолітніх дітей.



[1.4.2.] Забезпечення функціонування та подальший

розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах



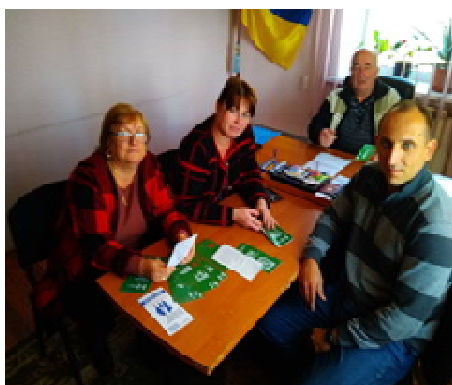
18.11.2019 року в.о. начальника відділу Компаніївське бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Дремлюга спільно з інспектором сектору превенції патрульної поліції Компаніївського відділення Дар'єю Калабановою в рамках акції «16 днів проти насильства» провели правопросвітницький захід для дітей Дитячого будинку сімейного типу сім'ї Максименко.

26.11.2019 року в рамках тижня #16днівпроти насилля в Новомиргородській спеціальній загальноосвітній школі-інтернат I-III ступенів відбулася виховна година для учнів закладу, яку провела начальник Новомиргородського бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Смілянець.



12.12.2019 року в рамках Всеукраїнського тижня права в Новомиргородській спеціальній загальноосвітній школі-інтернат I-III ступенів відбулася виховна година на тему: «Знай та захищай свої права» для учнів закладу, яку провела начальник Новомиргородського бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Смілянець.

[1.4.3.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад



22.10.2019 року начальник відділу Долинське БПД Сергій Кравчина в приміщенні Маловодянської сільської ради Долинського району провів дистанційне консультування громадян – жителів територіальної громади. Надав консультації по питанню оформлення спадщини, отримання земельної ділянки в порядку приватизації, оформлення субсидії. Присутнім надано інформаційні буклети, а також роз'яснено порядок вирішення вказаних питань в судовому порядку.

26.11.2019 року, фахівчині Кропивницького МЦ з надання БВПД Наталія Цуцман та Юлія Гула провели мобільне консультування в Великосеверинівській об'єднаній територіальній громаді, де надали консультації з питань: реєстрації малолітньої дитини за іншою адресою; надання статусу багатодітної сім'ї; отримання посвідчення у часника АТО.



[1.4.4.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО



16.10.2019 року начальником Новгородківського бюро Андрій Крижановським проведено робочу зустріч з працівниками Новгородківського районного військового комісаріату. Поряд з цим, в ході зустрічі, було запропоновано в разі виявлення потреби вирішення питань, що потребують правової допомоги для осіб, які звертатимуться до комісаріату, направляти їх до Новгородківського БПД для отримання такої допомоги, а також розміщено друковані інформаційні матеріали про систему БПД.

21.10.2019 року проведено семінар для членів родин учасників АТО, які перебувають на обліку у Новомиргородській районній філії обласного центру зайнятості, участь у якому взяла фахівець Новомиргородського бюро правової допомоги Олена Смілянець. Під час семінару було обговорено актуальні правові питання, що зазвичай цікавлять військових, а також роз'яснено порядок звернення за наданням правової допомоги військовим за безоплатною первинною та вторинною правовою допомогою.



[1.4.5.] Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ

18.10.2019 року під час адресної допомоги за адресою вул. Яновського, 50 кв. 9 - фахівчині Кропивницького МЦ з надання БВПД Анастасія Мироненко та Наталія Глущук роз'яснили громадянці порядок переоформлення нерухомого майна під час спадкування та роз'яснили про порядок звернення до Кропивницького МЦ з надання БВПД для призначення адвоката, аби данні проблемні питання були вирішені швидко та якісно.



28.10.2019 року фахівчиня Кропивницького МЦ з надання БВПД Анна Хабзей здійснила адресне консультування, де надала консультацію громадянці про порядок приватизація землі та роз'яснила порядок звернення до Кропивницького МЦ з надання БВПД для призначення адвоката, для вирішення даного питання.

[1.4.6.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток консультаційних пунктів для інвалідів усіх груп у спілках інвалідів, УТОГах, УТОСах

13.12.2019 року, про алгоритм дій для отримання державної гарантії інклюзивної освіти, під час консультаційної години, розповіла фахівчиня Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Коновалова Анастасія працівникам Кіровоградського учбово-виробничого підприємства «Українського товариства глухих». На завершення консультаційної години, фахівчиня центру розповіла присутнім, що таке безоплатна правова допомога, де її можна отримати та надала роздатковий матеріал відповідний цій темі.



[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

[2.1.1.] Організація проходження стажування працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС, у адвокатів системи БВПД з питань ведення клієнтського досьє, участь у судових засіданнях по ЦАС, підстави та терміни заявлення клопотань у цивільному процесі щодо забезпечення позову та забезпечення доказів



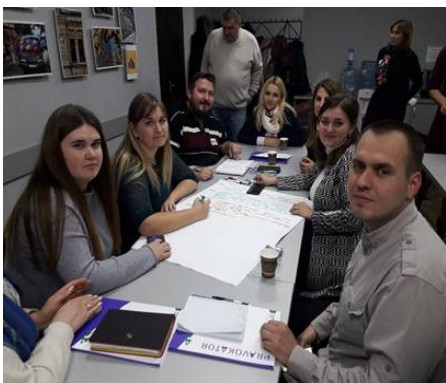
10.12.2019 року начальник відділу Долинського бюро правової допомоги Сергій Кравчина проходив стажування у адвоката системи БВПД Віталія Гончаренка, де адвокат надав практичні поради фахівцю з питання ведення справ пов'язаних відшкодуванням компенсації за невикористану відпустку, як учаснику АТО. Адвокат пояснив фахівцеві, які потрібні документи для подачі даного позову до адміністративного суду та надав практику успішного кейсу з даного питання.

[2.1.2.] Організація проведення години адвокатської практики для працівників місцевого центру та Бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС

23.12.2019 року проведення години адвокатської практики Богданом Урсаленко для працівників Кропивницького МЦ з надання БВПД з питання розірвання договорів оренди земельних ділянок. Під час адвокатської практики адвокат розповів фахівцям: якою є форма укладення договору; істотні умови договору; орендна плата та її індексація; умови розірвання та визнання недійсним договору. Також адвокат поділився успішними своїми практиками з вирішення даного питання.



[2.1.1.] Участь працівників місцевих центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організуються РЦ та КЦ



21.11.2019 року, фахівці Кропивницького МЦ з надання БВПД: Наталія Цуцман, Анастасія Мироненко, Сергій Кравчина, Олена Смілянець, Валентин Баранов, Ірина Дремлюга взяли участь у тренінгу «Зміна підходів у роботі місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги до питань правопросвітництва, комунікації та інтеграції». Під час тренінгу учасники та учасниці аналізували чи впливає правопросвітницька робота місцевого центру на інші показники діяльності центру.

17.12.2019 року начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Кропивницького МЦ з надання БВПД Наталія Цуцман взяла участь у робочій зустрічі на тему: Комунікація та правопросвітництво 2020 – нові пріоритети та підходи», який відбувся PRAVOKATOR правовий клуб Дніпро. Під час заходу проаналізували комунікаційно-правапросвітницьку діяльність системи БПД у 2019 році, досягнення та недоліки наявних джерел інформації про безоплатну правову допомогу, якість інформації, яку висвітлюють фахівці регіональних та місцевих центрів на сторінках у соціальних мережах, а також нові пріоритети та зміни на 2020 рік.





18.12.2019 року Заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Анастасія Коновалова прийняла участь у робочій зустрічі на тему: «Обмеження прав і свобод ув'язнених осіб не повинно бути метою ув'язнення». Під час тренінгу було обговорення можливості у в подальшому використання напрацювань даного тренінгу системою БПД для розвитку правозахисної роботи та поглиблення співпраці з організаціями, які опікуються проблемами та дотриманням прав ув'язнених.

[2.2.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

[2.2.1.] Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року №190, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги доопрацьовують розміщення у «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечують підтримання їх у актуальному стані, а саме:

- Нотаріальне посвідчення правочинів;
- Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення;
- Нещасний випадок на виробництві; Створення безпечних і нешкідливих умов праці. Державний нагляд за охороною праці;
- Дії особи у випадку виявлення у платіжному документі енергопостачальника помилкових показань приладу обліку (лічильника);
- Порядок присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру);
- Порядок ввезення та розмитнення товарів із-за кордону;
- Огляд та перегляд товарів, транспортних засобів комерційного призначення;
- Заходи митних органів щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності під час переміщення товарів через митний кордон України;
- Питання добросусідства;
- Обчислення пенсії;
- Питання вивезення дітей за кордон;
- Порядок використання земель з меліоративними системами;
- Узаконення самовільно збудованої споруди в судовому порядку та досудовому порядку.

Також протягом звітного періоду була написана та розміщена стаття «Види порушень митних правил».

Розділ II Результативні показники діяльності.

За період з 01 жовтня по 28 грудня 2019 року (звітний період – IV квартал 2019 року) Кропивницьким МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1870 звернення клієнтів, 1560 особам було надано правову консультацію, 310 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД

1.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги КМЦ	836	621	175
2.	Долинське БПД	177	153	24
3.	Компаніївське БПД	187	182	5
4.	Новгородківське БПД	56	53	3
5.	Новомиргородське БПД	337	288	89
6.	Устинівське БПД	277	263	14
7.	Разом по МЦ	1870	1560	310

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 266 рішень про надання БВПД, надано 2 відмови, та надано 253 доручень адвокатам та 111 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 459 (26%), іншого цивільного 390 (18%), земельного 249 (14%), житлового 199 (9%), спадкового 167 (9%), трудового 125 (7%), адміністративного 95 (6%), соціального забезпечення 85 (5%), договірних права 50 (3%), інших питань 40 (2%), медичне 11 (1%), з виконання судових рішень 0 (0%), неправове питання 0.

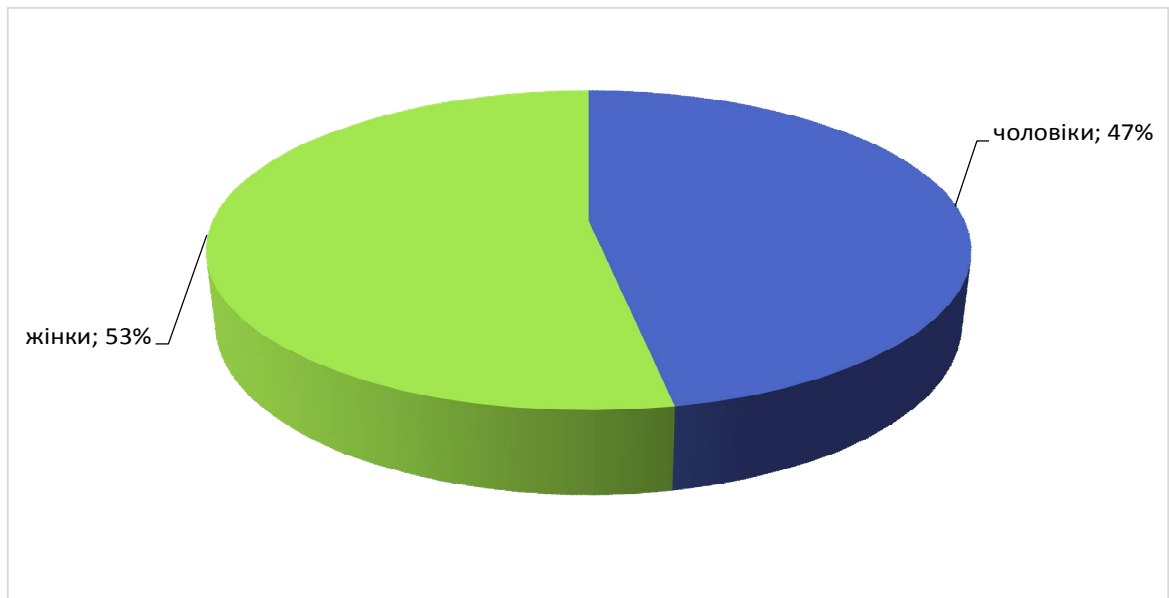
Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю

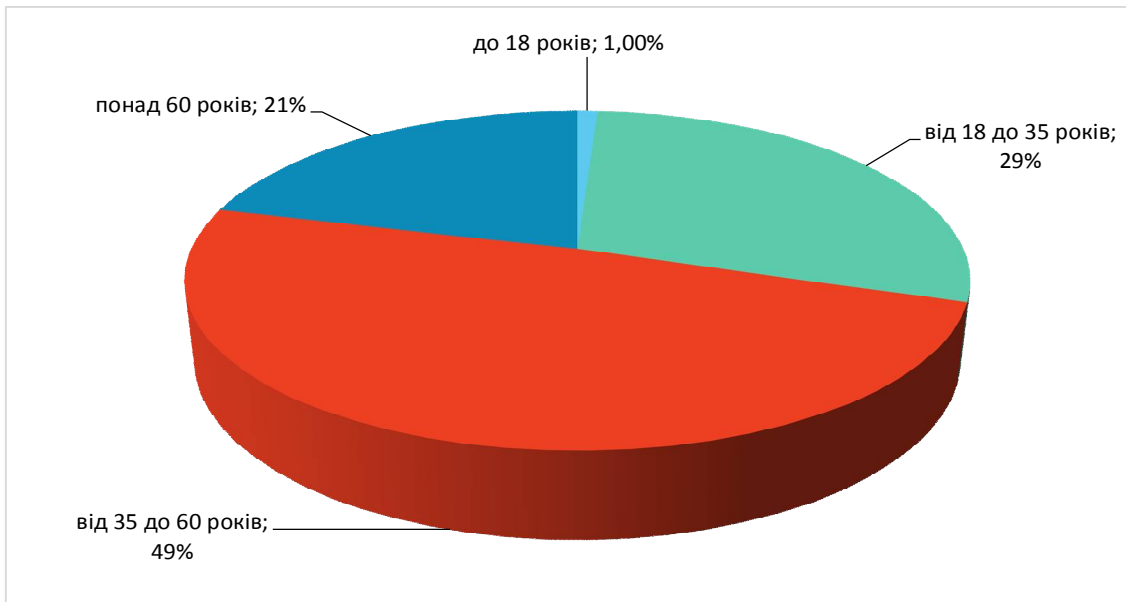
Чоловіки – 862 (47%)

Жінки – 914 (53%)



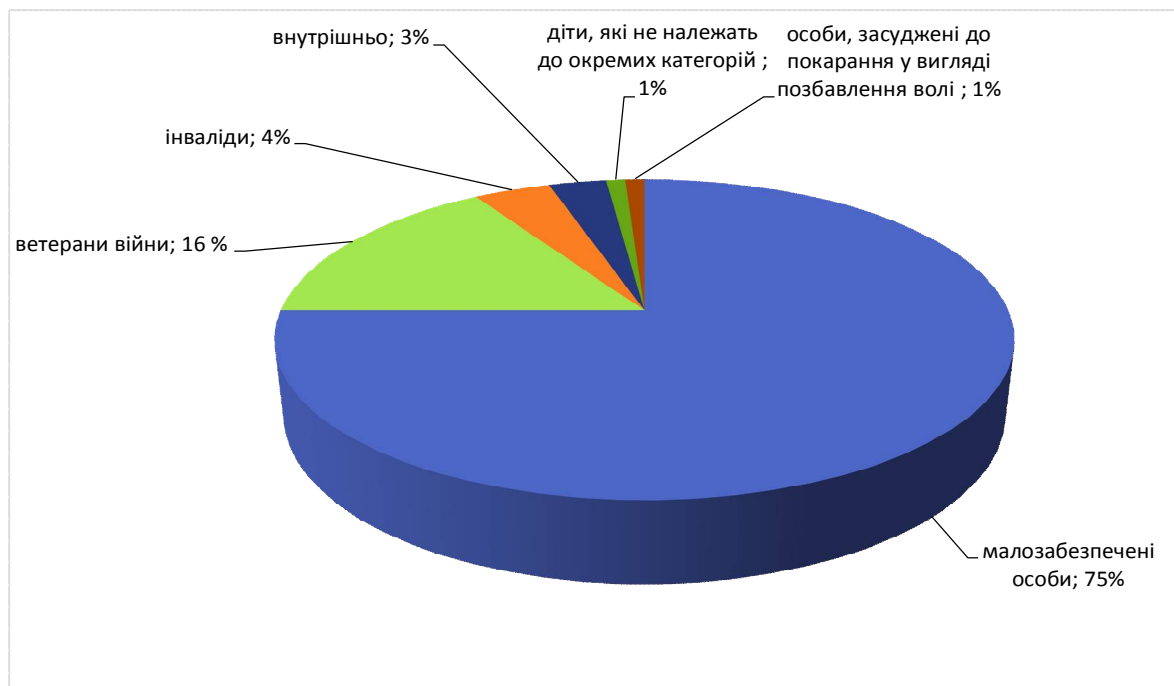
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком

До 18 років – 1 (1%), від 18 до 35 років – 533 (29%), від 35 до 60 років – 868 (49%), понад 60 років – 374 (21%).



Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **IV квартал** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 248 (75%), ветеранам війни 33 (16%), інвалідам 20 (4%), внутрішньо-переміщені особи 7 (3%), діти, які не належать до окремих категорій 1 (1%), особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі 1 (1%).



Крім цього, Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в тому числі бюро правової допомоги за **IV квартал** було:

- Здійснено 16 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів - 148 осіб: під час мобільних виїздів проконсультовано – 65 осіб, а під час діяльності дистанційних консультаційних пунктів - 83 особи;
- методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги - 12 методичних рекомендацій;
- опрацьовано 151 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено 98 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 84 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	16/65	29/83	12	98	0	84
2	Кропивницький місцевий центр з надання БВПД	6/32	8/26	7	45	0	38
3	Долинське БПД	1/5	2/7	1	12	0	8
4	Компаніївське БПД	2/7	4/16	1	19	0	12
5	Новгородківське БПД	1/2	6/12	1	12	0	5

6	Новомиргородське БПД	3/7	4/6	1	5	0	10
7	Устинівське БПД	3/12	5/16	1	5	0	11

