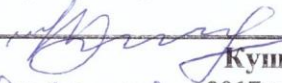


**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
 Директор Другого київського  
 місцевого центру з надання  
 вторинної правової допомоги

  
 Кушнір Б.С.  
 «30» грудня 2017 року

## Квартальний план заходів Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2017 року у м. Києві

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення семінару для громадян спільно з районною службою зайнятості на тему : «Розширення доступу до БПД та запобігання безробіттю»	відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Корнієнко К.М.	26.01.2017р. о 11.00	Показник – Кількість відвідувань	1
		Захід 1.1.2. Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочої групи, щодо вирішення проблемного питання : «Незаконне сміттєзвалище у затоці «Верблюже»	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділ представництва МЦ Сонсядло О. В. Корнієнко В.М.	09.02-20.02 06.03-17.03	Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень	3

		Захід 1.1.2. Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочої групи, щодо вирішення проблемного питання : «Незаконне сміттєзвалище у затоці «Верблюже»	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділ представництва МЦ Сонсядло О. В. Корнієнко В.М.	09.02-20.02 06.03-17.03	Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень	3
		Захід 1.1.3. Проведення семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України для студентів Академії Адвокатури України та Київського університету ім. Б.Грінченка	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Корнієнко В.М.	09.02-20.02 13.03-24.03	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/15
		Захід 1.1.4. Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» спільно з Оболонським районним управлінням праці та соціального захисту населення, в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Корнієнко К.М.	26.01	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1
		Захід 1.1.5. Проведення навчальних семінарів для студентів юридичного факультету Київського університету ім.Б.Грінченка з питань захисту прав та законних інтересів незахищених верств населення.	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій МЦ Сонсядло О. В. Корнієнко К.М.	20.02-03.03 13.03-24.03	Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів	3/30

		Захід 1.1.6. Проведення лекцій для учнів ЗОШ Оболонського та Подільського районів м.Києва на тему: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей»	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Корнієнко В.М.	06.02-17.02 23.02-03.03 13.03-24.03	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	4/25
		Захід 1.1.7. Проведення майстер-класу з цивільного права та процесу студентам Академії Адвокатури України. Підготовка до «Школи судової майстерності»	відділ представництва Сонсядло О. В. Корнієнко К.М.	13.03-24.03	Показник – Кількість заходів/кількість учасників	1/20
		Захід 1.1.8 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей»	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій Корнієнко К.М. Корнієнко В.М.	23.02-03.03	Показник – Кількість заходів/кількість учнів	1/30
		Захід 1.1.9. Семінар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування.	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій Корнієнко К.М. Корнієнко В.М.	20.03-31.03	Показник – Кількість відвідувань/розданих буклетів	1/30
		Захід 1.1.10. Проведення семінару «Права та пільги учасникам АТО та членам їх сімей»	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Корнієнко К.М.	20.02-03.03	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	2
		Захід 1.1.11. Проведення круглого столу з представниками Національної гвардії України, ВЧ №3030, ВЧ №3033	відділ правової інформації та консультацій, директор Кушнір Б.С. Кривко К.В. Корнієнко В.М.	20.03-31.03	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/30
	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів	Завдання 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для ГО «Цивільний корпус «АЗОВ»,	відділ правової інформації та консультацій Кривко К.В.	20.02-03.03	Показник – кількість навчань/учасників	1/10

надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	що надають допомогу воїнам АТО щодо оформлення статусу учасника бойових дій спільно з УПЗСН Оболонського району	Корнієнко В.М.			
	Захід 1.2.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями, які надають правову допомогу щодо надання БПД окремим категоріям громадян	відділ правової інформації та консультацій Кривко К.В. Корнієнко В.М.	13.03-24.03	Показник – кількість навчань/учасників	1/10
Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками Академії МВС, Києво-могилянська Академія щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Корнієнко К.М.	23.02-03.03	Показник – кількість зустрічей	4
	Захід 1.3.2 Проведення семінару-звіту щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	24.03-31.03	Показник – кількість заходів	1
Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Оболонського районного управління поліції	відділ правової інформації та консультацій Корнієнко В.М.	Кожного понеділка з 10.30 – 12.30	Показник – кількість проведених консультацій	60
	Захід 1.4.2 Проведення консультацій для внутрішньо переміщених осіб, які розміщені у місцях компактного проживання, а саме пансіонат «Джерело» у Пущі-Водиці.	відділ правової інформації та консультацій Корнієнко В.М.	За вимогою / не рідше 1р.на квартал	Показник – кількість виїздів/кількість консультацій	1/5
	Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі Оболонської РДА та ЦНАП	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Корнієнко К.М.	Кожного четверга з 9.30 – 13.00 Кожної п'ятниці з 14.00-17.30	Показник – кількість консультацій/розданих буклетів	48/250

	Захід 1.4.4Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі	відділ правової інформації та консультацій Корнієнко В.М.	Кожної середи з 15.00 – 18.00	Показник – кількість консультацій/кількість буклетів	36/288
	Захід 1.4.5 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	Відразу за потреби та не пізніше ніж на наступний робочий день від звернення	Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби
	Захід 1.4.6 Проведення виїзних консультивань за вимогою в «УТОГ»	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	Відразу за потреби та не пізніше ніж на наступний робочий день від звернення	Показник – кількість виїздів/ розданих посібників та пам’яток	За потреби
	Захід 1.4.7 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД»	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	13.03-24.03	Показник – Кількість відвідувань	1
	Захід 1.4.8 Проведення аналізу потреби мешканців Мінського масиву у БПД та можливості створення постійного консультативного пункту в межах територіальної громади	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	30.01-13.02	Показник – кількість моніторингів/звітів	1/1
	Захід 1.4.9 Проведення виїзного консультивання на базі Шевченківського, Подільського та Оболонського центру зайнятості	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	06.02-17.02 23.02-03.03 13.03-24.03	Показник – кількість виїздів/консультацій	3
Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ)	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	13.03-24.03	Показник – Кількість круглих столів	1

	Захід 1.5.2 Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з цивільних справ.	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами 2 МЦ Городенська Т.А.	24.03-31.03	Показник – навчань	1	
	Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	постійно	Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	18	
	Захід 1.5.4 Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами 2 МЦ Городенська Т.А.	30.01-13.02	Показник – Кількість розроблених документів	1	
	Захід 1.5.5 Розроблення пам'ятки для клієнтів	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	30.01-13.02	Показник – Кількість розроблених документів	1	
	Захід 1.5.6 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	30.01-13.02	Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/100	
	Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись	Захід 1.6.1 Здійснення виїзних консультацій до осіб з обмеженими можливостями	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	Постійно за потреби	Показник – Кількість виїздів/ прийнятих звернень	5/3
		Захід 1.6.2 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів «Права та пільги. Надання БВПД»	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	24.03-31.03	Показник – кількість зареєстрованих звернень/наданих консультацій	3/5

	Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів	Захід 1.7.3 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в різноманітних ситуаціях»	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Корнієнко К.М. Корнієнко В.М.	20.02-06.03	Показник – Кількість слухачів/ розданих буклетів	3/60
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
2	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Захід 2.1.1 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами 2 МЦ Городенська Т.А.	Лютий-березень	Показник – Кількість стажувань	за потреби
		Захід 2.1.2 Розробка інформаційних буклетів з актуальних правових питань на теми «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника»	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	23.01-03.02 20.02-06.03	Показник – Кількість буклетів	2
		Захід 2.1.3 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.	постійно	Показник – Кількість інформаційних матеріалів	1
		Захід 2.1.4 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру із залученням професійного тренера з комунікації	Директор Кушнір Б.С.	20.02-06.03	Показник – Кількість проведених навчань	1
	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Розробка МЦ необхідних буклетів, довідників та інших матеріалів	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами 2 МЦ Городенська Т.А.	постійно	Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів	2
	Завдання 2.3	Захід 2.3.1	відділ представництва,	постійно	Показник – Кількість	2

Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правої інформації для WikiLegalAid	відділ правової інформації та консультацій 2МЦ Сонсядло О. В. Кривко К.В.		розроблених методичних матеріалів	
	Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань : Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна. Кредити та депозити у банках що збанкрутували : що робити. Типові порушення роботодавця та права працівника. Протидія хабарництву та корупції.	Заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Кривко К.В. та Заступник начальника відділу представництва Сонсядло О.В. Контроль Директор Кушнір Б.С.	постійно	Показник – Кількість підготованих роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізація питань. (не рідше 1 на квартал) Виконавець – Заступник начальника відділу правової інформації та консультації Кривко К.В. та Заступник начальника відділу представництва Сонсядло О.В. Контроль Директор Кушнір Б.С.	1
Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ Корнієнко В.М.	постійно	Показник – Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій	3/1
	Захід 2.4.2. Розроблення спільно з ГТЮ консультацій щодо порядку реєстрації громадських формувань (реєстрація змін)	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ Корнієнко В.М.	За потреби	Показник – кількість розроблених консультацій	1
Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Відділ організації надання БВПД	За потреби	Показник – залучених перекладачів	5
Децентралізація системи БПД					
Завдання 3.1 Взаємодія між	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з	Директор Кушнір Б.С. Головний бухгалтер		Показник – кількість	3/1



регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Костецька А.Л.		навчань	
	Захід 3.1.2 Проведення конференцій, нарад та керівних нарад директорів центрів для визначення основних напрямів діяльності та можливостей розвитку та удосконалення сфери надання БВПД	Директор Кушнір Б.С.	За потреби	Показник – кількість нарад.	1
	Захід 3.1.3 Проведення відкритих дискусійних обговорень, у форматі круглого столу, з проблемних питань реалізації права на правову допомогу за участю представників центральних органів виконавчої влади	– Директор Кушнір Б.С.	За потреби	Показник – кількість відкритих дискусійних обговорень	1
	Захід 3.1.4 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Головний бухгалтер Костецька А.Л.	За потреби	Показник – кількість навчань	5
	Захід 3.1.5 Засідання Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Директор Кушнір Б.С.	За потреби	Показник – кількість навчань	3
	Захід 3.1.6 Підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про преміювання; встановлення порядку преміювання з метою заохочення директорів МЦ, розроблення методики оцінювання діяльності МЦ, погодження призначення керівників структурних підрозділів, порядку укладання контрактів з	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби	Показник – кількість виїздів робочої групи МЦ/кількість методичних рекомендацій	4

	адвокатами				
	Захід 3.1.7 Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби	Показник – кількість розроблених пропозицій	1
Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби	Показник – кількість анкет	3
	Захід 3.2.2 Підготовка проекту Стандартів якості надання БПД в цивільних та адміністративних	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби	Показник – кількість проектів	1
	Захід 3.2.3 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг та метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби	Показник – кількість скарг	3
	Захід 3.2.4 Аналіз питання щодо можливості створення платформи на базі центрів для застосування медіації	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби	Показник – кількість пропозицій	1
	Захід 3.2.5 Проведення анкетування суб'єктів БВПД, щодо якості отриманих послуг	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби	Показник – кількість пропозицій	

		Захід 3.2.6 Проведення анкетування адвокатів, щодо напрямків діяльності та розвитку БВПД	відділи правової інформації та консультацій МЦ	За потреби	Показник – кількість анкет	
	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників. з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства. Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	За потреби	Показник – Кількість навчань	4/50
		Захід 3.3.2 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	За потреби	Показник – Кількість заходів	12

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Організація навчання співробітників МЦ новим програмам (1 С, КІАС, інші)	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури. Кравець В.С.	За потреби	Показник – Кількість проведених навчань	1
		Захід 5.1.2 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури. Кравець В.С.	За потреби	Показник –Подані пропозиції	1
	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури. Заболотна В.А.	За потреби	Показник – Внесення інформації	6
		Захід 5.2.2 Розроблення та впровадження єдиної електронної програми системи обліку та моніторингу робочого часу	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури. Заболотна В.А.	За потреби	Показник – Розроблення та впровадження	1
		Захід 5.2.3 Навчальний семінар для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку та контролю	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури. Заболотна В.А.	За потреби	Показник – Кількість семінарів	1
	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури. Кравець В.С.	За потреби	Показник – Кількість підготовлених та поширених інфографік	2

		Захід 5.3.2 Взаємодія з засобами масової інформації	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури. Кравець В.С.	За потреби	Показник – кількість передач/надрукованих статей	15
		Захід 5.3.3 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури. Кравець В.С.	За потреби	Показник – Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	1
		Захід 5.3.4 Написання статей до «Юридична газета»	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури. Кравець В.С.	За потреби	Показник – Кількість рубрик	5