

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги


Кушнір Б.С.

« 15 » червня 2017 року

Квартальний план заходів Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2017 року

на III квартал 2017 року						
п/п	Найменування завдання	Термін (дата) виконання заходу	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Значення показників результату виконання заходу в регіоні та в розрізі окремих
Переорієнтація системи БІД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правової						
можливостей територіальних громад						
III						
1	Завдання 1.1 Проведення правової просвітницької роботи для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	10.07.2017-25.07.2017	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів, ГО, ініціативних груп та активістів громади за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти для роз'яснення змісту реформ, змін до законодавства в соціальній, медичній та інших сферах, запобігання безробіттю та злочинності	Показник – Кількість відвідувань	відділ представництва, відділ правової інформації та консультативної 2МЦ	1

		11.07.2017	Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань (незаконне заволодіння земельними ділянками; незаконне сміттєзвалище у затоці «Верболюже І рігло»; забруднення районів Асфальтним заводом.	Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень відділи	відділ представництва	3
		14.07 – 21.07	Захід 1.1.3 Проведення для студентів вищих навчальних заходів семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	відділ представництва	1/15
		28.07	Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо.	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	представництва , відділ правової інформації та консультацій 2МЦ	4/30
		18.07	Захід 1.1.5 Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» спільно з Управлінням ПФУ, Управління праці та соціального захисту населення, в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	відділ представництва , відділ правової інформації та консультацій 2МЦ	1

			Захід 1.1.6 Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства та порядок оформлення субсидій та її переваги	Показник – Кількість лекцій(семінарів)/кількість буклетів	відділ представництва "відділ правової інформації та консультацій 2МЦ	1
	17.07	Захід 1.1.7 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів	представництва "відділ правової інформації та консультацій МЦ	3/30	
	13.09.-21.09	Захід 1.1.8 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БВПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	представництва "відділ правової інформації та консультацій 2МЦ	4/25	
	18.07.-21.07	Захід 1.1.9 Проведення школи судової майстерності для студентів юридичних вузів: майстер-класи з цивільного та адміністративного права та процесу, проведення судових дебатів з відтворенням (фабула справи та повний судовий процес)	Показник – Кількість відвідувань	представництва "відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/20	
	19.07	Захід 1.1.10 Семінар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування.	Показник – Кількість відвідувань/розданих буклетів	представництва "відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/30	
	24.07	Захід 1.1.11 Проведення семінару «Права та пільги учасникам АТО та членам їх сімей»	Показник – Кількість відвідувань	представництва "відділ правової	2	

				/кількість буклетів	інформації та консультацій 2МЦ	1
		20.07	Захід 1.1.12 Проведення круглого столу з військовими частинами працівниками ЗСУ	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2МЦ	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	05.07	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу війнам ГО «Цивільний корпус АЗОВ» щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального статусу сімей загиблих учасників АТО, відповідальності військовослужбовців.	Показник – кількість навчань/учасни ків	відділи правопросвітницька та взаємодії з суб'єктами надання 2 МЦ	1/10
		06.07	Захід 1.2.2 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу війнам ВПО (ГО «Цивільний корпус АЗОВ») щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального статусу сімей загиблих учасників АТО, відповідальності військовослужбовців.	Показник – кількість навчань/учасни ків/	відділи правопросвітницька та взаємодії з суб'єктами надання БПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	1/10
		03.07	Захід 1.2.3 Проведення інформаційно- роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення	Показник – кількість навчань/учасни ків/	відділи правопросвітницька та взаємодії з суб'єктами надання БПД 2 МЦ, відділ	4/4

			проблем та захисту законних прав та інтересів громади		представництва 2 МЦ	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	19.07	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Показник – кількість зустрічей	відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	4
		03.07	Захід 1.3.2 Проведення правовничої олімпіади серед учнів 10-11 класів	Показник – Кількість лекцій / розданих буклетів	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/36с
		12.07	Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	Показник – кількість заходів	відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	1
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних	12.07	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Оболонського районного управління поліції	Показник – кількість проведених консультацій	відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД 2 МЦ, відділ представництва	60

	консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)				2 МЦ	
	05.07		Захід 1.4.2 Проведення консультацій для внутрішньо переміщених осіб, які розміщені у місцях компактного проживання, а саме пансіонат «Джерело», Пуша-Водиця.	Показник – кількість консультацій	відділи правовопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПНД 2 МЦ, відділи правової інформації та консультацій 2 МЦ	3
	03.08		Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Дарницького, Оболонського, Деснянського районів міста Києва. (інші за згодою)	Показник – кількість консультацій	відділи правовопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПНД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	48/250
	постійно		Захід 1.4.4 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі	Показник – кількість консультацій/кількість буклетів	правовопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПНД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	18/40
	за необхідністю		Захід 1.4.5 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу	відділи правовопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	За потре

					надання БПЦД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	
	за необхідністю		Захід 1.4.6 Проведення виїзних консультувань за вимогою в «УТОГ»	Показник – кількість виїздів/ розданих посібників та пам'яток	2 МЦ та 4 МЦ відділ представництва , відділи правової інформації та консультаций	10/30
		14.08	Захід 1.4.7 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВЦД»	Показник – Кількість відвідувань	відділ представництва , відділ правової інформації та консультаций 2 МЦ	3
		11.08	Захід 1.4.8 Аналіз щодо доступу до БВЦД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультативних пунктів або проведення додаткових заходів	Показник – кількість моніторингів/зв ітів	відділи правопросвітни цтва та взаємодії з суб'єктами надання БПЦД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	1/1
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПЦД	07.08	Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ)	Показник – Кількість круглих столів	відділ представництва , відділ правової інформації та консультаций 2 МЦ	1
		18.08	Захід 1.5.2 Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з	Показник – навчань	відділ представництва відділ правової	1

			цивільних справ.		інформації та консультацій 2 МЦ	
		постійно	Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	18
		17.08-31.08	Захід 1.5.4 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань	відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	0/100
6	Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись	Постійно за потреби	Захід 1.6.1 Здійснення виїзних консультацій до осіб з обмеженими можливостями	Показник – Кількість виїздів/ прийнятих звернень	представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	5/3
		23.08	Захід 1.6.2 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів «Права та пільги. Надання БВПД»	Показник – кількість зареєстрованих звернень/наданих консультацій	відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	3/5
7	Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів	10.08	Захід 1.7.1 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в різноманітних ситуаціях»	Показник – Кількість слухачів/ розданих буклетів	представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	7/19
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерів						
мереж системи БПД						
8	Завдання 2.1 Розвиток людських	21.08	Захід 2.1.1 Проведення семінарів для спеціалістів	Показник – Кількість	Відділ забезпечення	

ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва		2МЦ на теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників	навчаны/кількість працівників	якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва правової інформації та консультацій МЦ	1/3
	30.08	Захід 2.1.2 Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва	Показник – Кількість навчаны/кількість працівників	забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва відділи правової інформації та консультацій МЦ	1/3
	28.08	Захід 2.1.3 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БПД	Показник – Кількість навчаны/кількість працівників	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи	1/16

			представництва відділи правової інформації та консультаций МЦ	
	Постійно за потреби	Захід 2.1.4 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва
		Показник – Кількість стажувальників	відділи правової інформації та консультаций МЦ	За потре
	Постійно за потреби	Захід 2.1.5 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та	Показник – Кількість буклетів	Відділ забезпечення надання БВПД РЦ, відділи представництва відділи правової інформації та консультаций МЦ

			функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізації права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»			
		Постійно за потреби	Захід 2.1.6 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Показник – Кількість інформаційних матеріалів	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації РЦ, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництв ідділи правової інформації та консультацій МЦ	1

		Постійно за потреби	Захід 2.1.7 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру (залучення юриста центру)	Показник – Кількість проведених навчань	відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1
9	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Постійно за потреби	Захід 2.2.1 Обмін досвідом з МЦ інших областей	Показник – Кількість проведених навчань	відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1
		Постійно за потреби	Захід 2.2.2 Розробка МЦ необхідних буклетів, довідників та інших матеріалів	Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів	відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	2
10	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Постійно за потреби	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правової інформації для WikiLegalAid	Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів	відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	2
		Постійно за потреби	Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань : Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна. Кредити та депозити у банках що збанкрутували : що робити. Типові порушення роботодавця та права працівника.	Показник – Кількість підготовлених роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізація питань. (не рідше 1 на квартал)	Заступник начальника відділу правової інформації та консультації Кривко К.В. та Заступник начальника відділу представництва	1

			Протидія хабарництву та корупції.		Сонсядло О.В. Контроль Директор Кушнір Б.С.	
11	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Постійно за потреби	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для ресурсації громадських утворень	Показник – Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	3/1
12	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Постійно за потреби	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Показник – залучених перекладачів	Відділ організації надання БВПД	5

Децентралізація системи БВПД

13	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БВПД, прийняття управлінських рішень	Постійно за потреби	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Показник – кількість навчань	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	3/1
		11.09-15.09	Захід 3.1.2 Проведення конференцій, нарад та керівних нарад директорів центрів для визначення основних напрямків діяльності та можливостей розвитку та удосконалення сфери надання БВПД	Показник – кількість нарад	Директор Кушнір Б.С.	1
		18.09	Захід 3.1.3 Проведення відкритих дискусійних обговорень, у форматі круглого столу, з проблемних питань реалізації права на правову допомогу за участю представників центральних органів виконавчої влади	Показник – кількість відкритих дискусійних обговорень	Директор Кушнір Б.С.	1
		Постійно за потреби	Захід 3.1.4 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису;	Показник – кількість	відділи правової інформації та	1

			щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	навчань	консультацій 2МЦ	
14	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БВПД	Постійно за потреби	Захід 3.2.1 Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг	Показник – кількість анкет	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	3
		Постійно за потреби	Захід 3.2.2 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Показник – кількість скарг	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	3
		Постійно за потреби	Захід 3.2.3 Проведення анкетування суб'єктів БВПД, щодо якості отриманих послуг	Показник – кількість пропозицій	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	1
		Постійно за потреби	Захід 3.2.4 Проведення анкетування адвокатів, щодо напрямків діяльності та розвитку БВПД	Показник – кількість анкет	відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	1
15	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Постійно за потреби	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ з тем: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади;	Показник – Кількість навчань	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Заболотна В.А.	3/50

			- кадровий облік; - формування статистичних показників. З метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства. Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності			
--	--	--	---	--	--	--

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

16	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління		Захід 5.1.1 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Показник – Подані пропозиції	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	1
17	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Постійно за потреби	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Показник – Внесення інформації	персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	1
18	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД		Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру	Показник – Кількість підготовлених та поширених інфографік	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	
		19.07-22.07	Захід 5.3.2 Розроблення та поширення 3Д-туру по МЦ, проїзду, доступу до відділів	Показник – 3Д-тур	відділ персоналу, інформаційної	1

		центру (або відеореоліку) з метою розміщення відповідної інформації в відділеннях Пенсійного фонду, Державної фіскальної служби, ЦНАПІАХ, районних центрах зайнятості		та матеріальної інфраструктури	
	25.09-28.05	Захід 5.3.3 Взаємодія з засобами масової інформації	Показник – кількість передач/надрукованих статей	відділ правовпросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПШД МЦ, відділ представництва МЦ	3
	Постійно за потреби	Захід 5.3.4 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Показник – Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	1
	Постійно за потреби	Захід 5.3.5 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ «Наша Оболонь», «Юридична газета», «Вечірній Київ», «Хрещатик», «Українська столиця» та ін..	Показник – Кількість рубрик	Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПШД МЦ	5
	Постійно за потреби	Захід 5.3.6 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Показник – Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Відділ правової інформації та консультації	1

19	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	05.09-30-09	Захід 5.4.1 Ведення та актуалізація медіакарти	Показник – Кількість контактів	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	1
20	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Постійно за потреби	Захід 5.5.1 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (щодо діяльності місцевих центрів)	Показник – кількість буклетів	відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	1000