

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
Кушнір Б.С.

2018 року

**Квартальний план діяльності
Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал
2018 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних Виконавець	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі Виконавець окремо
					IV
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад					
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Зростання рівня правої обізнаності громадян	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів, ГО, ініціативних груп та активістів громади за участю органів місцевої влади для роз'яснення змісту реформ, змін до законодавства в соціальній, медичній та інших сферах, запобігання безробіттю та злочинності та презентація проекту «я маю право»	Показник – Кількість заходів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби
			Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань	Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень Виконавець – відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД МЦ, відділи представництва МЦ Головний спеціаліст відділу представництва	За потреби

			<p>Захід 1.1.3 Проведення для студентів вищих навчальних закладів в (ВНЗ) семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України та презентація проекту «я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	1/30
			<p>Захід 1.1.4 Проведення право просвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, (згідно плану заходів)</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	5/100
			<p>Захід 1.1.5 Проведення консультувань до Дня Конституції та Дня Незалежності України</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	5/100
			<p>Захід 1.1.6 Виконання плану заходів національного право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО» затверджених Міністерством юстиції.</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	постійно
			<p>Захід 1.1.7 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів Університету Грінченка, Академії адвокатури України, Академії МВС, КНЕУ з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань та проекту «я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій МЦ</p>	1/30

			<p>Захід 1.1.8</p> <p>Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БВПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво», та презентація проекту «я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	4/100
			<p>Захід 1.1.9</p> <p>Проведення школи судової майстерності для студентів юридичних вузів: майстер-класи з цивільного та адміністративного права та процесу, проведення судових дебатів з відтворенням (фабула справи та повний судовий процес)</p>	<p>Показник – Кількість заходів/кількість учасників</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	1/20
			<p>Захід 1.1.10</p> <p>Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей», та презентація проекту «я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість заходів/кількість учнів</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	1/30
			<p>Захід 1.1.12</p> <p>Семінар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування, та презентація проекту «я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/розданих буклетів</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	1/30
			<p>Захід 1.1.14</p> <p>Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми на запрошення Центру соціальних служб для дітей та молоді (в разі виникнення потреби)</p>	<p>Показник – кількість лекцій/кількість буклетів</p> <p>Виконавець – Директор</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій</p>	За потреби

			<p>Захід 1.1.15 Проведення правопросвітницького заходу військовими частинами працівниками ЗСУ та презентація проекту «я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	1/200
			<p>Захід 1.1.16 Проведення навчальних семінарів щодо практичних аспектів протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу</p>	<p>Показник – кількість відвідувань/розданих буклетів Виконавець – Директор Виконавець – відділи правової інформації та консультацій</p>	1/20
			<p>Захід 1.1.18 Проведення школи судової майстерності для студентів вузів на базі Університету Грінченка</p>	<p>Показник – Кількість лекцій/ учасників Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	1/250
2	<p>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними</p>	<p>Розширення доступу до правової допомоги та забезпечення дотримання прав населення до БПД шляхом налагодження партнерських відносин</p>	<p>Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД та презентація проекту «я маю право» для громадських організацій</p>	<p>Показник – кількість навчань/учасників Виконавець відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання 2МЦ</p>	1/10
			<p>Захід 1.2.2 Проведення щорічного форуму з обміну досвідом з метою зростання якості та ефективності БПД за участі центрів надання БВПД, організацій, що надають БПД Pro- bono</p>	<p>Показник – кількість навчань/учасників/ Виконавець - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1/50

	БПД		<p>Захід 1.2.3</p> <p>Проведення навчань з надання БПД та презентація проекту «я маю право» для громадських організацій, що надають допомогу воїнам АТО та ВПО</p>	<p>Показник – кількість навчань/учасників/ Виконавець - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1/10
			<p>Захід 1.2.4</p> <p>Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громадянина презентація проекту «я маю право»</p>	<p>Показник – кількість навчань/учасників Виконавець - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1/4
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Підвищення рівня правосвідомості обізнаності громадян щодо надання правової допомоги та реалізації прав і обов'язків	<p>Захід 1.3.1</p> <p>Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД</p>	<p>Показник – кількість зустрічей</p> <p>Виконавець - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1
			<p>Захід 1.3.2</p> <p>Проведення робочої зустрічі з юридичними клініками Вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та запровадженню нових практик у співпраці</p>	<p>Показник – кількість зустрічей</p> <p>Виконавець - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1
			<p>Захід 1.3.3</p> <p>Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ</p>	<p>Показник – кількість заходів</p> <p>Виконавець - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1(рік роботи)

4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до БПД у місцях скупчення людей	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Оболонського, Подільського, Шевченківського районного управління поліції та презентація проекту «я маю право»	Показник – кількість проведених консультацій Виконавець – відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	50
			Захід 1.4.2 Проведення виїзних консультацій в управліннях Державної служби зайнятості Оболонського, Подільського, Шевченківського, Печерського районів (за вимогою)	Показник – кількість виїздів Виконавець – відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	6
			Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій та презентація проекту «я маю право» на базі РДА (ЦНАП) Оболонського, Подільського, Шевченківського, Печерського районів міста Києва.)	Показник – кількість виїздів Виконавець – - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	6
			Захід 1.4.4 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Показник – кількість консультацій, яким надано правову допомогу Виконавець – відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ	За потреби
			Захід 1.4.5 Проведення виїзних консультувань (за вимогою) в «УТОГ» та презентація проекту «я маю право»	Показник – кількість виїздів/ розданих посібників та пам'яток Виконавець – відділ представництва, відділи правової інформації та консультацій 2 МЦ та 4 МЦ	За потреби

			<p>Захід 1.4.6 Семинар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД», та презентація проекту «я маю право» (за вимогою)</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	3
			<p>Захід 1.4.7 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів</p>	<p>Показник – кількість моніторингів/звітів Виконавець – - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1/1
			<p>Захід 1.4.8 Проведення виїзних консультацій на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги</p>	<p>Показник – Кількість людей, яким надано консультації Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	За потреби
			<p>Захід 1.4.9 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації</p>	<p>Показник – Кількість днів/людей, яким надано доступ до сервісів Виконавець –</p>	За потреби
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Моніторинг надання правової допомоги, з метою підвищення її якості	<p>Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ)</p>	<p>Показник – Кількість круглих столів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	1/30
			<p>Захід 1.5.2 Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з цивільних справ.</p>	<p>Показник – навчань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	1

			Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	4
			Захід 1.5.6 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	0/30
			Захід 1.5.7 Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки для відгуків клієнтів	Показник – Кількість розроблених документів Виконавець – відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	постійно
6	Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись	Вирішення питання доступу інвалідів до БПД	Захід 1.6.1 Здійснення виїзних консультацій до осіб з обмеженими можливостями	Показник – Кількість виїздів/ прийнятих звернень Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	За потреби
7	Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів	Збільшення правової свідомості та доступу до БВПД для молоді	Захід 1.7.1 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в різноманітних ситуаціях» та презентація проекту «Я маю право»	Показник – Кількість класів/ розданих буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	5/125
8	Завдання 1.8 Розширення доступу до БВПД для учнів шкіл-Інтернатів	Надання доступу дітям, що опинилися у складних життєвих обставинах захистити свої права	Захід 1.8.1 Семінар у школах-інтернатах та презентація проекту «Я маю право»	Показник – Кількість лекцій/ розданих буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/25

9	Завдання 1.9 Розширення доступу до БВПД осіб порушеннями психічного здоров'я та обмеженими інтелектуальними можливостями	Надання доступу особам з порушеннями психічного здоров'я та обмеженими інтелектуальними можливостями захистити свої права	Захід 1.9.1 Проведення виїзного консультування у приміщенні центру «Джерела», роз'яснення про Конвенцію з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику, надання інформації про систему БВПД та проекту «Я маю право»	Виконавець – відділ правової інформації та консультацій	За вимогою
---	--	---	---	---	------------

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

10	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Забезпечення підвищення кваліфікації співробітників Центру із залученням партнерської бази.	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Показник – Кількість навчань/кількість працівників Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ	1/10
			Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів 2МЦ на теми: - охорона праці - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - формування статистичних показників	Показник – Кількість навчань/кількість працівників Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ	2/25
			Захід 2.1.3 Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва	Показник – Кількість навчань/кількість працівників Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ	1/12

			<p>Захід 2.1.4</p> <p>Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД</p>	<p>Показник – Кількість навчань/кількість працівників</p> <p>Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ</p>	1/15
			<p>Захід 2.1.5</p> <p>Стажування (практика) студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва</p>	<p>Показник – Кількість стажувань</p> <p>Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ</p>	за потреби
			<p>Захід 2.1.6</p> <p>Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД та проекту «я маю право», порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів</p>	<p>Показник – Кількість заходів</p> <p>Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ</p>	1
			<p>Захід 2.1.7</p> <p>Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів, щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки та плакати), поширення в рамках вуличного інформування</p>	<p>Показник – Кількість буклетів</p> <p>Виконавець – Відділ забезпечення надання БВПД РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ</p>	2
			<p>Захід 2.1.8</p> <p>Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів</p>	<p>Показник – Кількість інформаційних матеріалів</p> <p>Виконавець – Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації РЦ, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ</p>	1

			Захід 2.1.9 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Показник – Кількість судових засідань Виконавець – відділ представництва	1
			Захід 2.1.10 Теоретико – практичний семінар «Психологічні захисти. Психологічна діагностика людини» (3 дні)	Показник – Кількість проведених навчань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1
			Захід 2.1.11 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру (залучення юриста центру)	Показник – Кількість проведених навчань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1
11	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ		Захід 2.2.1 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів та презентація проекту «я маю право»	Показник – Кількість проведених зустрічей Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/25
			Захід 2.2.2 Обмін досвідом з МЦ інших областей (відрядження)	Показник – Кількість відряджень/ кількість осіб Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/2
			Захід 2.2.3 Розробка МЦ необхідних буклетів, довідників та інших матеріалів : - Сімейні спори - Спадкування - Права споживачів - Права інвалідів/дієздатність	Показник – Кількість розроблених тем Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	2

12	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правової інформації для WikiLegalAid	Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1
			Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань : Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна. Кредити та депозити у банках що збанкрутували : що робити. Типові порушення роботодавця та права працівника. Протидія хабарництву та корупції.	Показник – Кількість підготованих роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізація питань. (не рідше 1 на квартал) Виконавець – відділ правової інформації та консультації та відділ представництва Контроль Директор Кушнір Б.С.	постійно
13	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Надання адміністративних послуг у сфері реєстрації громадських організацій	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Показник – Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби
14	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Забезпечення надання ефективного захисту громадян	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Показник – залучених перекладачів Виконавець – Відділ організації надання БВПД	За потреби

Децентралізація системи БПД

15	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Підвищення ефективності роботи центрів надання БВПД та координації дій між ними	Захід 3.1.1 Участь в навчанні для працівників МЦ щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Показник – кількість навчань Виконавець – відділи фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	1/1
			Захід 3.1.3 Проведення конференцій, нарад та керівних нарад директорів центрів для визначення основних напрямів діяльності та можливостей розвитку та удосконалення сфери надання БВПД	Показник – кількість нарад Виконавець – Директор Кушнір Б.С.	3
			Захід 3.1.4 Проведення відкритих дискусійних обговорень, у форматі круглого столу, з проблемних питань реалізації права на правову допомогу за участю представників центральних органів виконавчої влади	Показник – кількість відкритих дискусійних обговорень Виконавець – Директор Кушнір Б.С.	1
			Захід 3.1.5 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Показник – кількість засідань Директор Кушнір Б.С. Головний бухгалтер	За потреби

			Захід 3.1.6 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Показник – періодичність контролю/кількість робочих зустрічей Виконавець – директор, головний бухгалтер	1/1
16	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Аналіз та контроль за якістю надання правової допомоги та підвищення рівня надання БПД	Захід 3.2.1 Забезпечення проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг (скринька)	Постійно Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	Постійно
			Захід 3.2.2 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Показник – за потреби / кількість скарг Виконавець – відділ правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби
			Захід 3.2.3 Проведення анкетування адвокатів, щодо напрямків діяльності та розвитку БВПД	Показник – кількість анкет Виконавець – відділи організації надання БВПД та роботи з адвокатами	1
			Захід 3.2.4 Проходження дистанційних навчань, організованих в тому числі Координаційним центром, партнерами системи БВПД	Показник – кількість навчань Виконавець – відділи організації надання БВПД та роботи з адвокатами	У разі проведення

			Захід 3.2.5 Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БВПД	Показник – кількість узагальнень Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	контроль
17	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Налагодження та підтримання оптимального функціонування центру і системи	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ з тем: - охорона праці - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - формування статистичних показників.	Показник – Кількість навчань Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	3
			Завдання 3.3.2 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів, а саме: - складання звітної документації для нових адвокатів; -ораторське мистецтво для адвокатів; -підсумки роботи за 2018 рік (скарги на адвокатів, результати розгляду скарг від КДКА)	Кількість проведених навчань Відповідальні Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами.	1

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

18	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Значне покращення якості та обробки отриманої інформації. Зручний пошук, систематизоване зберігання документів.	Захід 4.1.1 Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису	Показник – Кількість розроблених порядків Виконавець – Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Городенська Т.А.	За необхідності
			Захід 4.1.2 Навчання персоналу користуванням та внесенням різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Показник –кількість навчань Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.	За потреби
19	Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Покращення ефективного використання робочого часу співробітників	Захід 4.2.1. Семінар – управління робочим часом.	Директор/ відділ кадрового та юридичного забезпечення	За необхідності
			Захід 4.2.2 Взаємодія з засобами масової інформації та підвищення медіа-активності	Показник – кількість передач/надрукованих статей Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділ представництва МЦ	3
			Захід 4.2.3 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Показник – Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи Виконавець – Відділ правової інформації та консультації	За участі

20	Завдання 4.3 Створення порталу системи БПД	Поширення інформації про стан надання БПД через портал	Захід 4.3.1 Ведення та актуалізація даних для розповсюдження	Показник – Кількість контактів Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.	1
21	Завдання 4.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Інформаційно-матеріальне забезпечення роботи Центру. Створення системи безпеки роботи працівників Центру та контролю за якістю надання БПД. Встановлення програмного забезпечення для роботи Центру	Захід 4.4.2 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (щодо діяльності місцевих центрів)	Показник – кількість буклетів Виконавець – відділ підтримки та розвитку інфраструктури.	10000
			Захід 4.4.7 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла, лавки)	Показник – Кількість диванів – Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.	2
			Захід 4.4.8 Придбання 3GIP-модему з можливістю встановлення сім-карти для використання під час виїзних консультувань з метою якісного надання БПД	Показник – кількість 3GIP-модему Виконавець – відділ підтримки та розвитку інфраструктури.	1
			Захід 4.4.9 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Показник – Кількість кнопок виклику для інвалідів/кількість встановлених пандусів Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.	1