

ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Другого криворізького
МЦ з надання БВПД
Н.А.Родрігес



« 11 » грудня 2018 року

Квартальний план заходів Другого криворізького МЦ з надання БВПД на 1 квартал 2019 року

Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності
Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Виявлення типових питань/проблем територіальних громад щодо можливостей вирішення поточних проблем у правовий спосіб	1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	2 декада січня, 2 декада лютого,	Кількість проведених зустрічей	4
		1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних питань громад та спільнот	Савченко О.М., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	2 декада січня, 1 декада лютого 1 декада березня	Кількість наданих звітів	3

<p>Посилення правової спроможності громад шляхом вироблення алгоритмів вирішення правових проблем і як результат - підвищення рівня правової освіченості мешканців (у тому числі щодо змісту основних реформ, що проводяться Урядом України)</p>	<p>1.3.Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей,брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.</p>	<p>Савченко О.М., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги</p>	<p>3 декада січня, 2 декада лютого 1 декада березня</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>3</p>
	<p>1.4.Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційного матеріалу в друкованих та інтернет виданнях.</p>	<p>Савченко О.М., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги</p>	<p>3 декада січня, 2 декада лютого 3 декада березня</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>3</p>
	<p>1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді "</p>	<p>Савченко О.М., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги</p>	<p>2 декада січня, 3 декада лютого 2 декада березня</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>5</p>
	<p>1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО»</p>	<p>Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Пашко Ю.Е. начальник відділу правової інформації та консультацій, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги</p>	<p>2 декада січня, 2 декада лютого 2 декада березня</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>3</p>
	<p>1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (алгоритмів дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних</p>	<p>Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій</p>	<p>3 декада лютого, 2 декада березня</p>	<p>Кількість розроблених/поширених матеріалів</p>	<p>150 2/</p>

		цільових аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт.				
2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Залучення партнерських організацій, депутатів місцевих рад, параюристів для вирішення проблем територіальної громади	2.1. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	1 декада лютого, 3 декада березня	Кількість проведених заходів	2
		2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Савченко О.М. відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софійського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	2 декада лютого,	Кількість наданих методичних рекомендацій	2
		2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини	Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД	1 декада лютого	Кількість проведених заходів	1
		2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	Савченко О.М., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софійського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	1 декада січня, 2 декада лютого 3 декада березня	Кількість зустрічей	3
3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення,	Поширення інформації про діяльність системи БВПД	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про	Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софійського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	1 декада січня, 1 декада січня 3 декада лютого 2 декада березня	Кількість розміщених матеріалів	4

<p>виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів</p>		функціонування та розвиток системи БПД				
	<p>Популяризація знань про захист прав громадян та роботу системи БПД</p>	<p>3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД</p>	<p>Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М. головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги</p>	<p>1 декада січня, 1 декада лютого 3 декада лютого 1 декада березня 3 декада березня</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>5</p>
		<p>3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД</p>		<p>2 декада січня, 3 декада лютого 2 декада березня</p>	<p>Кількість виступів/статей</p>	<p>3</p>
		<p>3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні стенди, біл-борди)</p>	<p>Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М. головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги</p>	<p>2 декада січня 2 декада лютого</p>	<p>кількість поширених матеріалів</p>	<p>2</p>
		<p>3.5.Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ</p>		<p>2 декада березня</p>	<p>Кількість виступів/статей</p>	<p>1</p>
<p>4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)</p>	<p>Залучення до вирішення проблем громади нових стейкхолдерів</p>	<p>4.1.Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД</p>		<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>
	<p>Забезпечення доступу до БВД інвалідів, громадян похилого віку</p>	<p>4.2. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей.Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей</p>	<p>Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД</p>		<p>Кількість зустрічей</p>	<p>за потребою</p>

		положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику				
Організація роботи консультаційних пунктів для надання правових послуг для мешканців віддалених районів	4.3. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань"	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД	1 декада березня	кількість проведених консультацій	3	
Організація роботи консультаційних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі, та працівникам установ	4.4. Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД	1 декада лютого 3 декада березня	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресну правову допомогу	2	
	4.5. Організація роботи виїзних прийомів у військкоматах, військових частинах, госпіталях, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України " Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софійського бюро правової допомоги, Береза О.М. головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	щотижня	Кількість виїздів	3	
Організація зустрічей, консультаційних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, що мають статус внутрішньо переміщених	4.6. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софійського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	3 декада січня 2 декада лютого 1 декада березня	Кількість виїздів	3	
Організація зустрічей, консультаційних пунктів для надання правової інформації та консультацій дітям -	4.7. Організація роботи виїзних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД Чемерис В.В., начальник	2 декада січня	Кількість виїздів	1	

	сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування та особам, які стали жертвами насильства в сім'ї	їх законних представників). Надання адресної правової допомоги.	Софіївського бюро правової допомоги			
	Створення належних умов для спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, що мають статус безробітних	4.8.Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД	1 декада березня	Кількість виїздів	1
	Організація заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості населення про доступ до БВПД	4.9.Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	1 декада січня	Кількість виїздів	1
		4.10. Організація роботи дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД	2 декада березня	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	Забезпечення сприятливих умов для отримання адміністративних послуг	4.11.Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	постійно	Кількість звернень	100%
	Здійснення місцевими центрами функції прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських формувань.	4.12.Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій	постійно	Кількість прийнятих пакетів документів	за потребою
5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД		5.1.Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами	1 декада лютого	кількість проведених заходів	1

		БПД				
	Розгляд відповідними працівниками МЦ/РЦ скарг від осіб, яким призначено адвоката системи БВПД	5.2.Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА "	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами	постійно	Кількість розглянутих скарг	Розгляд у разі надходження скарги
	Аналіз практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	5.3.Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами	1 декада лютого	Кількість заповнених листів	1
	Використання у діяльності місцевих центрів напрацьованих кращих практик	5.4.Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності"	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами	1 декада кожного місяця	Кількість аналітичних документів	3
6.Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Вивчення потреб у навчанні та підвищенні кваліфікації адвокатів, які надають правову допомогу	6.1.Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Суботін Г.Г. начальник відділу представництва	1 декада березня	Кількість проведених зустрічей/кількість учасників	1
		6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами,	постійно	Кількість заходів	за потреби
	Забезпечення обміну досвідом між працівниками системи БВПД та юристами партнерських організацій, параюристами	6.3.Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Суботін Г.Г. начальник відділу представництва		за потреби	Кількість проведених заходів

	Забезпечення обміну досвідом між працівниками системи БВПД та юристами партнерських організацій, параюристами	6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводитимуться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ	Родрігес Н.А., директор МЦ, Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Суботін Г.Г. начальник відділу представництва	за пропозицією ГТУЮ	Кількість працівників, що успішно пройшли навчання	За пропозицією ГТУЮ
		6.5.Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Родрігес Н.А., директор МЦ, Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Суботін Г.Г. начальник відділу представництва	за потреби	Кількість працівників, що успішно пройшли навчання	за потреби
7.Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Інформування громадськості, партнерських організацій та параюристів про можливість скористатись послугами МРКП	7.1.Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софійського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	за потреби	Кількість проведених заходів	за потреби
		7.2.Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою	Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Чемерис В.В., начальник Софійського бюро правової допомоги, Береза О.М. головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	за потреби	Кількість проведених заходів	за потреби
8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги	8.1.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Пашко Ю.Е., заступник начальника відділу правової інформації та консультацій	3 декада лютого	Кількість розміщених матеріалів	2
		8.2.Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Суботін Г.Г. відділу представництва, Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами	2 рази на місяць	Кількість редагувань матеріалів	6

Розділ III. Децентралізація системи БПД						
9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	Вирішення поточних питань діяльності центрів	9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів"	Родрігес Н.А., директор МЦ, Ухова І. В., головний бухгалтер	1 декада кожного місяця	Кількість наданих звітів	3
		9.2. Надання інформації щодо кількості осіб на складання заяв до Європейського Суду Надання інформації щодо кількості прийнятих звернень громадян для Міністерства юстиції	Родрігес Н.А., директор МЦ, Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Суботін Г.Г. відділу представництва	1 декада кожного місяця	Кількість наданих звітів	3
	Покращення роботи МЦ та бюро правової допомоги	9.3. Здійснення комплексу заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю діяльності місцевих центрів: моніторинг виконання центрами функцій, пов'язаними з забезпеченням діяльності установ; моніторинг якості надання послуг клієнтам; моніторинг дотримання центрами вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них	Бойко І. М., начальник відділу підтримки на розвитку інфраструктури, Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Ухова І. В., головний бухгалтер	постійно	Кількість проведених перевірок	постійно
		9.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БППД та БВПД, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури)	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Суботін Г.Г. начальник відділу представництва, Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД	постійно	Кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей	постійно

		9.5.Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Суботін Г.Г. начальник відділу представництва, Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД	постійно	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів	за потреби
	Професійне підвищення кваліфікації працівників центрів	9.6. Проведення навчання персоналу, у тому числі , внутрішнє навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Суботін Г.Г. начальник відділу представництва	1	Кількість поданих пропозицій	1
10. Моніторинг якості надання БВПД	Оптимізація видатків	10.2. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення	Ухова І. В., головний бухгалтер	за потреби	Кількість поданих пропозицій	за потреби
Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
11. Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	Поступовий перехід на новітні механізми здійснення захисту та представництва інтересів осіб.	11.1.Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	Топольський В. Г., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами	2 декада січня	Кількість проведених зустрічей	1
Пріоритет V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12. Матеріально- технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку, який передбачає отримання всіх необхідних первісних документів та звітності	12.1.Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	Пашко Ю.Е., начальник відділу правової інформації та консультацій, Бойко І. М., начальник відділу підтримки на розвитку інфраструктури, Чемерис В.В., начальник Софіївського бюро правової допомоги, Береза О.М., головний спеціаліст Широківського Бюро правової допомоги	постійно	кількість проведених навчальних заходів	постійно
	Покращення умов обслуговування клієнтів системи БПД, поліпшення спроможності центрів по обслуговуванню клієнтів	12.3.Забезпечення технічними засобами місцеві центри та бюро правової допомоги (WEB-камери, - телефони, облаштування кнопками виклику та пандусами)	Савченко О.М, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД	постійно	Кількість заходів	постійно