

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Нікопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області
№ 24/2018 - з від 10 грудня 2018 року

**Квартальний план заходів Нікопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на
I квартал 2019 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організовуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених зустрічей Постійно, не менше 1 разу на місяць	3
		1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених заходів Постійно, не рідше 3	3

		актуальних питань громад та спільнот	суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги		разів на квартал	
		1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених заходів Постійно, не менше 1 разу на місяць	3
		1.4. Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційного матеріалу в друкованих та інтернет виданнях	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість поширених матеріалів Постійно, не менше 1 разу на місяць	3
		1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у	Відділ правової інформації та	Січень, Лютий,	Кількість проведених заходів	3

	навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді	консультацій, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Березень	Постійно, не рідше 3 разів на квартал	
	1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Відділ правової інформації та консультацій, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених заходів Постійно, не рідше 8 разів на квартал	8
	1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (алгоритмів дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних цільових аудиторій, зокрема, учасників АТО,	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість розроблених матеріалів Не рідше 2 разу на квартал	2/100

		внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт.	Марганецьке бюро правової допомоги			
2	2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	2.1. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	3 декада січня	Кількість заходів/кількість нових партнерів Постійно, не рідше 1 разу на квартал	1
		2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	За потреби	Кількість наданих методичних рекомендацій За потреби	За потреби
		2.3. Проведення спільних заходів з правозахисними організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД Покровське бюро правової допомоги	Лютий	Кількість здійснених заходів Постійно, не рідше 1 разу на квартал	1

			Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги			
		2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість зустрічей Не рідше 1 разу на квартал	1
3	3.Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів.	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість розміщених матеріалів Постійно, не менше 8 разів на квартал	8
		3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро	Лютий	Кількість заходів Постійно, не рідше 2-х разів на рік	1

			правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги			
		3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість виступів Не рідше 2-х разів на місяць	6
		3.4. Розробка, та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру(інформаційні/мобільні і стенди, біл-борди)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	За потреби	Кількість розроблених та поширених матеріалів За потреби	За потреби
		3.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро	Березень	Кількість виступів, статей Постійно, не рідше 1 разу на квартал	1

			правової допомоги			
4	4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).	4.1. Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та консультацій Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Відділ представництва Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	За потреби	Кількість розроблених змін/пропозицій За потреби	За потреби

	4.2. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та анти дискримінаційну політику.	Відділ правової інформації та консультацій Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	За потреби	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресну правову допомогу За потреби	За потреби
	4.3. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та консультацій Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	За потреби	Кількість виїздів За потреби, не рідше 1 разу у квартал	1
	4.4. Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	Відділ правової інформації та консультацій Покровське бюро правової допомоги	Лютий	Кількість виїздів За потреби, не рідше 1 разу у квартал	1

	4.5. Організація роботи виїзних прийомів у військоматах, військових частинах, госпіталях, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України " Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та консультацій Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Січень	Кількість виїздів За потреби, не рідше 1 разу у квартал	1
	4.6. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та консультацій Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Березень	Кількість виїздів За потреби, не рідше 1 разу у квартал	1
	4.7. Організація роботи виїзних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та	За потреби	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян За потреби	За потреби

		адресної правової допомоги.	консультацій Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги			
		4.8. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Відділ правової інформації та консультацій Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Лютий	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян За потреби, не рідше 1 разу у квартал	1
		4.9. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правової інформації та консультацій Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Березень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян За потреби, не рідше 1 разу у квартал	1

		4.10. Організація роботи дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду	Відділ правової інформації та консультацій Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	За потреби	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян За потреби	За потреби
		4.11. Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультацій Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	100%	Кількість звернень Постійно	100%

		4.12. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та консультацій Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	За потреби	Кількість прийнятих пакетів документів За потреби	За потреби
5	5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених заходів Постійно, не рідше 1 разу на квартал	1
		5.2. Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	У разі надходження	Кількість скарг У разі надходження	у разі надходження

		5.3. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Відділ представництва	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених зустрічей Не рідше 1 разу на квартал	1
		5.4. Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Січень, Лютий, Березень (до 5 числа кожного місяця)	Кількість узагальнених прикладів кращих практик/опублікованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги Не менше 1 разу на місяць	3

Розділ II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

6	6 Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.	6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевого центру та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ правової інформації та консультацій Відділ організації надання БВПД та роботи з	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених зустрічей/кількість учасників Постійно, не рідше 1 разу на квартал	1
---	--	---	--	-------------------------------	--	----------

			адвокатами Відділ представництва Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги			
	6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених навчань За потреби, не рідше 1 разу на квартал	1	
	6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, пара юристами	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених заходів За потреби, не рідше 1 разу на квартал	1	

		6.4. Участь в семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводитимусь спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва інтересів Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро	За пропозиціями ГТУЮ	Кількість проведених заходів За пропозиціями ГТУЮ	За пропозиціями ГТУЮ
		6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	За потреби	Кількість успішно проведених заходів/кількість зустрічей За потреби, не рідше 1 разу на квартал	1
7	7. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети,	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та	За потреби	Кількість проведених заходів За потреби	За потреби

		громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	консультацій Відділ представництва Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро			
		7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро	За потреби	Кількість проведених заходів За потреби	За потреби
8	8. Наповнення та ефективне використання	8.1.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	В період з 01 по 15 безезня	Кількість розроблених та розміщених консультацій	1

	довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.	наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро		1 раз на квартал	
	8.2.Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій , розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва інтересів Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Покровське бюро	Жовтень, листопад, грудень	Кількість редакцій Протягом року, не менше 1 раз на квартал	1 раз на квартал	

			правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро			
Розділ III. Децентралізація системи БПД						
9	9 Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом.	9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	3 декада січня, лютого, березня	Кількість проведених засідань Не менше 3 разів на квартал	не менше 3 разів на квартал
		9.2. Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Суду Надання інформації щодо кількості прийнятих звернень громадян для Міністерства юстиції	Відділ правової інформації та консультацій	Січень, Лютий, Березень	Кількість наданих звітів Не менше 1 разу на місяць	не менше 1 разу на місяць

		9.3. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ правової інформації та консультацій Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Січень	Кількість проведених перевірок Не рідше 1 разу на квартал	1
		9.4. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро	За потреби	Кількість проведених заходів За потреби	За потреби

		9.5. Проведення навчання персоналу, у тому числі , внутрішнє навчання для працівників місцевого центру та бюро	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Січень, Лютий, Березень	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів Не рідше 1 разу на квартал	1
10	10. Моніторинг діяльності центрів БПД	10.1. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально - технічного забезпечення	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	За потреби	Кількість поданих пропозицій За потреби	За потреби

Розділ IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex-officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

11	11.Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	11.1.Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Покровське бюро правової допомоги Томаківське бюро правової допомоги Марганецьке бюро правової допомоги	Лютий	Кількість проведених зустрічей За потреби/не рідше 1 разу на квартал	1
----	---	--	---	-------	---	---

Розділ V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

12	12.Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	12.1.Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Січень, Лютий, Березень	Кількість проведених навчальних заходів Постійно, не рідше 1 разу на квартал	1
		12.2. Забезпечення технічними засобами місцевий центр та бюро правової допомоги (WEB-камери, - телефони, облаштування кнопками виклику та пандусами)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	За наявності коштів	Кількість облаштованих приміщень За наявності коштів	За наявності коштів