

ЗАТВЕРДЖЕНО
в.о. директора Четвертого київського
місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги



«30» червня 2017 року

Квартальний план заходів Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2017 рік у м. Києві

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення «Школи активних громадян» - циклу правових тренінгів для киян	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	27.02.-01.03.2017	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/25
		Захід 1.1.2 Проведення семінару для студентів ВНЗ щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Лютий, 2017	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/15
		Захід 1.1.3 Проведення кінопоказу стрічки, що стосується правозахисної тематики та подальше її обговорення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Березень, 2017	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/15
		Захід 1.1.4	Відділ правопросвітництва та	Лютий, 2017	Кількість проведених заходів	1

	Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служби зайнятості, Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальной, медичній та інших сферах	<i>взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>			
Захід 1.1.5	Проведення робочих зустрічей на рівні громади району щодо вирішення локальних проблемних питань	<i>Відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>	<i>Березень, 2017</i>	<i>Кількість проведених заходів</i> <i>Виконавець МЦ, відділи представництва МЦ</i>	<i>1</i>
Захід 1.1.6	Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	<i>Відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділи представництва МЦ</i>	<i>Січень, 2017</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	<i>1/5</i>
Захід 1.1.7	Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства	<i>Відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділи представництва МЦ</i>	<i>Лютий, 2017</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	<i>1/20</i>
Захід 1.1.8	Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	<i>Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій МЦ</i>	<i>Березень, 2017</i>	<i>Кількість лекцій/кількість буклетів</i>	<i>1/30</i>
Захід 1.1.9	Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	<i>Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій МЦ</i>	<i>Січень, 2017</i>	<i>Кількість відвідувань/кількість буклетів</i>	<i>1/25</i>

2	Завдання 1.2. <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділ представництва МЦ</i>	<i>Лютий, 2017</i>	<i>Кількість навчань / кількість ГО</i>	<i>1/1</i>
3	Завдання 1.3. <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги</i>	<i>Січень, 2017</i>	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	<i>1</i>
		Захід 1.3.2 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи	<i>Відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ</i>	<i>Січень-березень, 2017</i>	<i>Кількість розповсюджених буклетів</i>	<i>310</i>
4	Завдання 1.4. <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Захід 1.4.1 Відкриття та забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Національної бібліотеки України ім. І.В. Вернадського	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	<i>Січень-березень, 2017</i>	<i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою</i>	<i>3/15</i>
		Захід 1.4.2 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Центральної бібліотеки Солом'янського району м. Києва	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	<i>11.01.2017, 08.02.2017, 08.03.2017,</i>	<i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою</i>	<i>3/15</i>

		<p>Захід 1.4.3</p> <p>Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Київського міського центру крові</p>	<p><i>Відділ правової інформації та консультацій</i></p>	<p>18.01.2017, 15.02.2017, 15.03.2017</p>	<p><i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою</i></p>	<p>3/10</p>
		<p>Захід 1.4.4</p> <p>Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі ГО «Коло турботи»</p>	<p><i>Відділ правової інформації та консультацій</i></p>	<p>Січень-березень, 2017</p>	<p><i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою</i></p>	<p>3/10</p>
		<p>Захід 1.4.5</p> <p>Відкриття та забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Київського міського центру роботи з жінками</p>	<p><i>Відділ правової інформації та консультацій</i></p>	<p>Січень-березень, 2017</p>	<p><i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою</i></p>	<p>6/25</p>
		<p>Захід 1.4.6</p> <p>Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі ГО «Центр Ла Страда – Україна»</p>	<p><i>Відділ правової інформації та консультацій</i></p>	<p>12.01.2017, 26.01.2017, 02.02.2017, 16.02.2017, 09.03.2017, 23.03.2017</p>	<p><i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою</i></p>	<p>6/25</p>
		<p>Захід 1.4.7</p> <p>Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Центрального залізничного вокзалу</p>	<p><i>Відділ правової інформації та консультацій</i></p>	<p>10.01.2017, 24.01.2017, 14.02.2017, 28.02.2017, 14.03.2017, 28.03.2017</p>	<p><i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою</i></p>	<p>6/18</p>
		<p>Захід 1.4.8</p> <p>Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Солом'янського районного центру зайнятості в м. Києві</p>	<p><i>Відділ правової інформації та консультацій</i></p>	<p>11.01.2017, 22.02.2017, 22.03.2017</p>	<p><i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою</i></p>	<p>3/10</p>
		<p>Захід 1.4.9</p> <p>Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Голосіївського центру зайнятості м. Києва</p>	<p><i>Відділ правової інформації та консультацій</i></p>	<p>Січень-березень, 2017</p>	<p><i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою</i></p>	<p>3/10</p>
		<p>Захід 1.4.10</p>	<p><i>Відділ представництва, відділи правової</i></p>	<p>Січень-березень, 2017</p>	<p><i>Кількість людей, яким надано правову допомогу</i></p>	<p>За потреби</p>

		Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	інформації та консультацій МЦ			
		Захід 1.4.11 Проведення виїзних консультувань за вимогою в «УТОГ»	Відділ представництва, відділи правової інформації та консультацій	Січень-березень, 2017	кількість виїздів/людей, яким надано правову допомогу	За потреби
		Захід 1.4.12 Підготовка роз'яснень, буклетів щодо реформи МОЗ, угод із сімейними лікарями та підписання договорів між пацієнтами і лікарями	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД	Лютий, 2017	Кількість розроблених буклетів, роз'яснень	1
		Захід 1.4.13 Проведення на базі медичних закладів інформаційно-роз'яснювальних семінарів щодо укладання угод із сімейними лікарями для медичного персоналу та інших трудових питань	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД, відділи представництва	Лютий, 2017	Кількість заходів/учасників	1/15
5	Завдання 1.5. <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 1.5.1 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня якості надання бпд	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Січень-березень	Кількість опитаних	5
		Захід 1.5.2 Моніторинг скарг клієнтів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Березень, 2017	Кількість звітів за результатами аналізу скарг	1
		Захід 1.5.3 Розроблення програми для онлайн-опитування клієнтів	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Січень, 2017	Кількість розроблених програм	1
		Захід 1.5.4 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Січень-березень, 2017	Кількість опитувань	25
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						

6	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</i>	Захід 2.1.1 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	Січень, 2017	<i>Кількість стажувань</i>	За потреби
		Захід 2.1.2 Проведення семінару з теми: «ОСББ – механізми модернізації житла»	<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>	Березень, 2017	<i>Кількість заходів/кількість осіб, що взяло участь</i>	1/10
		Захід 2.1.3 Навчання адвокатів щодо недопущення типових помилок при заповненні актів	<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>	Березень, 2017	<i>Кількість заходів/кількість адвокатів</i>	1/7
		Захід 2.1.4 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	<i>Відділ представництва</i>	Січень-березень, 2017	<i>Кількість судових засідань</i>	6
		Захід 2.1.5 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань («Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Створення та реєстрація громадських формувань»)	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	01.02.2017, 01.03.2017	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	2
		Захід 2.1.6 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	<i>Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</i>	Січень-березень, 2017	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1
		7	Завдання 2.2 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.2.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	01.02.2017, 01.03.2017
Захід 2.2.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>			Січень-березень 2017	<i>Кількість матеріалів</i>	постійно

8	Завдання 2.3 <i>Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту</i>	Захід 2.3.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	Січень-березень, 2017	<i>Кількість прийнятих документів ГО</i>	За потреби
Децентралізація системи БПД						
	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Проведення робочих зустрічей працівників відповідних відділів МЦ, РЦ та організацій-партнерів	<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>	щомісяця	<i>Кількість зустрічей</i>	3
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
9	Завдання 4.1. <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	Захід 4.1.1 Взаємодія з засобами масової інформації (публікації в «Юридичні газеті»)	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва</i>	30.01.2017, 27.02.2017, 27.03.2017	<i>Кількість передач/ кількість надрукованих статей</i>	3
		Захід 4.1.2 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Солом'янка», «Наше життя».)	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>	лютий, 2017	<i>Кількість рубрик</i>	1

