

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



*[Handwritten signature]*  
29" січня 2017 року

Л.І. Бурчак

**Квартальний план заходів Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	<b>Захід 1.1.1</b> Проведення семінару «Насилля у сім'ї: запобігання та відповідальність» для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальной, медичній та інших сферах	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД,	15 березня..	Кількість заходів	1
		<b>Захід 1.1.2</b> Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, Дня Прапора, Дня захисту дітей (вуличні інформування та	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій	-	Кількість проведених заходів	-

	консультування, флешмоби, круглі столи, презентаційні заходи, лекції)	Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,			
	<b>Захід 1.1.3</b> Відбірковий етап правничого брейн-рингу	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	-	Показник – кількість заходів/учасників	-
	<b>Захід 1.1.4</b> Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції «Я маю право»	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	Щотижнево	Кількість заходів/учасників	Постійно
	<b>Захід 1.1.5</b> Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», «Кримська діаспора», «Право на захист») щодо протидії домашньому насильству, прав ВПО, прав людей з інвалідністю тому числі у рамках проекту «Я маю право»	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	-	Кількість лекцій/кількість буклетів	-
	<b>Захід 1.1.6</b> Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та	20 лютого	Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/30

	правових питань	консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,			
	<b>Захід 1.1.7</b> Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Киева на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	19 лютого	Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/25
	<b>Захід 1.1.8</b> Проведення спільних з Центром правової допомоги киянам консультативних та просвітницьких заходів	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	15 лютого	Кількість заходів/учасників	-
	<b>Захід 1.1.9</b> Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми на запрошення Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (в разі виникнення потреби)	Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва	-	Кількість лекцій/кількість буклетів	За потре би
	<b>Захід 1.1.10</b> Проведення навчальних семінарів щодо практичних аспектів протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій	-	Кількість заходів/учасників	-

			Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,			
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій «Золотий вік», «Кримська діаспора».	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД.	-	Кількість навчань/учасників	-
		Захід 1.2.2 Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю (Дніпровський районний сектор Київського міського відділу центрального міжрегіонального управління з питання виконання кримінальних покарань та пробації).	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	9 лютого	Кількість підписаних меморандумів	1
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	23 лютого	Кількість робочих зустрічей	1

			надання БППД, начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В..			
		<b>Захід 1.3.2</b> Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	Протягом лютого і березня	Кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів	5000
		<b>Захід 1.3.3</b> Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,.	30 березня	Кількість типових питань, внесених до бази	3
4	<b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційни х пунктів	<b>Захід 1.4.1</b> Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	1,2 вівторок кожного місяця та за потреби, 1,3 середа кожного місяця	Кількість проведених консультацій	6
		<b>Захід 1.4.2</b> Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	2,4 четвертий четверг кожного місяця	Кількість консультацій, розповсюджених буклетів	6

(виїзних прийомів громадян)	<b>Захід 1.4.3</b> Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	2 березня	Кількість консультацій	1
	<b>Захід 1.4.4</b> Організація постійних пунктів консультувань: на базі ГО «Кримська діаспора», Дніпровській РДА (за згодою)	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	1, 3 четвер кожного місяця, кожна середа	Кількість виїздів	10
	<b>Захід 1.4.5</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	Постійно	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби
	<b>Захід 1.4.6</b> Проведення виїзних консультацій на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	Постійно	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби



5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	надання БПД, начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД,	постійно	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4
		Захід 1.5.2 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В., директор Бурчак Л.І.	постійно	Кількість заходів, кількість презентативних заходів	1
		Захід 1.5.3 Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	постійно	Внесення інформації	щоденно
		Захід 1.5.4 Робочі зустрічі з адвокатами, аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	-	Кількість зустрічей	1
		Захід 1.5.5 Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	Перший тиждень	Кількість заходів	1

<b>Захід 1.5.6</b> Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	7 лютого	Кількість заходів	1
<b>Захід 1.5.7</b> Підготовка матеріалів по кращим практикам адвокатів (успішні справи) для їх поширення на сайті КЦ	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	постійно	Кількість повідомлених кращих практик	За потреби
<b>Захід 1.5.8</b> Залучення адвокатів до БВПД, укладення контрактів з адвокатами	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	постійно	Кількість укладених контрактів з адвокатами	25-40
<b>Захід 1.5.9</b> Збір, аналіз та узагальнення інформації, напрацювання пропозицій та проектів змін до законодавчих актів, які регулюють надання БПД. Реалізація плану розвитку системи надання БПД та Стратегії реформування судоустрою, судочинства та суміжних правових інститутів на 2015-2020 роки	Всі відділи	-	Проведені заходи, розроблені документи	-
<b>Захід 1.5.10</b> Розробка змін до пам'ятки клієнту у зв'язку новелами в КПК, ЦПК, КАСУ, ГПК	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	30 березня	Кількість змін, розроблені документи	1/1
<b>Захід 1.5.11</b> Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	30 березня	Кількість змін, розроблені документи	1
<b>Захід 1.5.12</b> Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки для відгуків клієнтів	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук		Кількість змін, розроблені документи	постійно



**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах. «Новели законодавства про виконавче провадження та їх практичне застосування», «Досудоє врегулювання спору відповідно до нових положень ЦПК України»	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В., нач. відділу представництва Парсентьєва О.М.,	27 лютого	Кількість навчань/кількість працівників	1/10
		<b>Захід 2.1.2</b> Проведення семінарів для спеціалістів МЦ на теми: - охорона праці - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників	Начальник відділу представництва Парсентьєва О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В., директор Бурчак Л.І.	26 січня, 14 березня	Кількість навчань/кількість працівників	2/25
		<b>Захід 2.1.3</b> Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД «Новели в ЦПК», «Новели в КПК»	Начальник відділу представництва Парсентьєва О.М., начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В., директор Бурчак Л.І.	Постійно за потреби	Кількість навчань/кількість працівників	1/15
		<b>Захід 2.1.4</b> Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Начальник відділу представництва Парсентьєва О.М.,	За потреби	Кількість стажувань	за потреби

		директор Бурчак Л.І.			
	<b>Захід 2.1.5</b> Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	-	Кількість заходів	-
	<b>Захід 2.1.6</b> Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань: «Пільги для осіб з інвалідністю», «Обмеження та позбавлення дієздатності»	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М.,	постійно	Кількість буклетів	2
	<b>Захід 2.1.7</b> Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	постійно	кількість судових засідань	-
	<b>Захід 2.1.8</b> Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	постійно	Кількість інформаційних матеріалів	1

			надання БПІД			
7	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.2.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПІД.	30 березня	Кількість матеріалів	2
		Захід 2.2.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПІД.	постійно	Кількість матеріалів	постійно
8	Завдання 2.3 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Захід 2.3.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПІД	-	Кількість прийнятих документів ГО	За потреби
		Захід 2.3.2 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції та допомога у пошуку відповідної інформації	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	-	Кількість клієнтів, яким надано доступ до сервісів	За потреби

9	<b>Завдання 2.4</b> Організація залучення перекладачів до БВПД	<b>Захід 2.4.1</b> Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Директор Бурчак Л.І., начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В.	Постійно за потреби	Кількість залучених перекладачів	За потреби
<b>Децентралізація системи БВПД</b>						
10	<b>Завдання 3.1</b> Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БВПД, прийняття управлінських рішень	<b>Захід 3.1.1</b> Розробка, подання розрахунків до кошторису	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	Постійно, за потреби	Кількість документів	1
		<b>Захід 3.1.2</b> Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Директор Бурчак Л.І., всі відділи	Постійно, за потреби	Кількість розроблених пропозицій та документів	3
		<b>Захід 3.1.3</b> Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	Постійно, за потреби	Кількість звітів	1
		<b>Захід 3.1.4</b> Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Директор Бурчак Л.І.	Постійно, за потреби	Кількість засідань	За потреби
		<b>Захід 3.1.5</b> Відрядження працівників МЦ до інших регіонів з метою обміну досвідом	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	за потреби	Кількість відряджень	1
		<b>Захід 3.1.6</b> Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	Постійно, за потреби	Кількість розроблених документів	1
		<b>Захід 3.1.7</b> Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	відділ організації надання БВПД	Постійно, за потреби	Кількість проаналізованих скарг	3

		<b>Захід 3.1.8</b> Аналіз питання щодо можливості створення платформи на базі центрів для застосування медіації	відділ організації надання БВПД	Постійно, за потреби	Кількість розроблених пропозицій	1
11	<b>Завдання 3.2</b> Управління людськими ресурсами	<b>Захід 3.2.1</b> Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	відділ організації надання БВПД	Постійно	Кількість заходів	3
		<b>Захід 3.2.2</b> Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	відділ організації надання БВПД	Постійно	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації	2/5/5
		<b>Захід 3.2.3</b> Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БПД	відділ організації надання БВПД	-	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації	-
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
12	<b>Завдання 4.1</b> Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	<b>Захід 4.1.1</b> Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Всі відділи	постійно	Кількість відвіданих навчань	За потреби
		<b>Захід 4.1.2</b> Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Всі відділи	постійно	Надані пропозиції	За потреби
13	<b>Завдання 4.2</b> Інноваційні форми доступу до БПД	<b>Захід 4.2.1</b> Взаємодія з засобами масової інформації	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,.	Постійно	Кількість передач/надрукованих статей	2
		<b>Захід 4.2.2</b> Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М.,	Постійно, за узгодженням	Кількість рубрик	1

		друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД.,			
		<b>Захід 4.2.3</b> Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ у яких беруть участь фахівці центрів	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД.,	За участі	Кількість рубрик	За участі
14	<b>Завдання 4.3</b> Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	<b>Захід 4.3.1.</b> Придбання та встановлення фасадної габаритної вивіски	Начальник відділу підтримки та розбудови інформаційної та матеріальної інфраструктури Богачев М.В., бухгалтер Зьомко Г.М.	-	Кількість вивісок	-