

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Директор Першого київського місцевого центру з  
надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

\_\_\_\_\_ Л.І. Бурчак

" \_\_\_\_\_ " березня 2018 року

**Квартальний план заходів Першого київського місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
на II квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1.	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться	Захід 1.1.1 Проведення семінарів «Забезпечення прав людей з інвалідністю» та «Державні гарантії та пільги особам з обмеженими можливостями» для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) та ГО з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній, освітній та інших сферах	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД,	30.04.18	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів	Начальник відділу представництва	01.06.18- 02.06.18		

Урядом України	до дня Конституції України, Дня захисту дітей, Дня матері (вуличні інформування та консультивання, флешмоби, круглі столи, презентаційні заходи, лекції)	Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,			<u>1/15</u>
	<b>Захід 1.1.3</b> Відбірковий етап правничого брейн-рингу	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	25-26 квітня-	Показник – кількість заходів/учасників	(1/20)
	<b>Захід 1.1.4</b> Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції «Я маю право»	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	Щотижнево	Кількість заходів/учасників	Постійно
	<b>Захід 1.1.5</b> Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», «Кримська діаспора», «Право на захист») щодо протидії домашньому насильству, прав ВПО, прав людей з інвалідністю тому числі у рамках проекту «Я маю право»	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	23.04.18	Кількість лекцій/кількість буклетів	(1/20)
	<b>Захід 1.1.6</b>	Начальник відділу	15.05.18		

	Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,		Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/30
	<b>Захід 1.1.7</b> Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	17.05.18-	Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/25
	<b>Захід 1.1.8</b> Проведення спільних з Центром правової допомоги киянам консультативних та просвітницьких заходів	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	10.05.18	Кількість заходів/учасників	1/15
	<b>Захід 1.1.9</b> Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми на запрошення Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (в разі виникнення потреби)	Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва	-	Кількість лекцій/кількість буклетів	За потре би
	<b>Захід 1.1.10</b> Проведення навчальних семінарів щодо	Начальник відділу представництва	-	Кількість заходів/учасників	

		практичних аспектів протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу	Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,			1/20
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій «Золотий вік», «Кримська діаспора».	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД.,	26,27 квітня	Кількість навчань/учасників	1/10
		Захід 1.2.2 Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	19.04.2018	Кількість підписаних меморандумів	1
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	22.05.18	Кількість робочих зустрічей	1

			надання БППД, начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В..			
		<b>Захід 1.3.2</b> Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	Постійно та за потреби	Кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів	5000
		<b>Захід 1.3.3</b> Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД..	27.04.18 31.05.18 27.06.18	Кількість типових питань, внесених до бази	3
4	<b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційни х пунктів	<b>Захід 1.4.1</b> Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	1,2 вівторок кожного місяця та за потреби, 1,3 середа кожного місяця	Кількість проведених консультацій	6
		<b>Захід 1.4.2</b> Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,	2,4 четвертий четверг кожного місяця	Кількість консультацій, розповсюджених буклетів	6

(виїзних прийомів громадян)	<p><b>Захід 1.4.3</b>          Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+</p>	<p>Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</p>	25.04.18	Кількість консультацій	1
	<p><b>Захід 1.4.4</b>          Організація постійних пунктів консультувань: на базі ГО «Кримська діаспора», Дніпровській РДА (за згодою)</p>	<p>Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</p>	1, 3 четвер кожного місяця, кожна середа	Кількість виїздів	10
	<p><b>Захід 1.4.5</b>          Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування</p>	<p>Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</p>	Постійно	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби
	<p><b>Захід 1.4.6</b>          Проведення виїзних консультацій на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги</p>	<p>Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами</p>	За потреби	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби

5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<p><b>Захід 1.5.1</b> Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД</p>	<p>надання БППД, начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</p>	постійно	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4
		<p><b>Захід 1.5.2</b> Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ</p>	<p>Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В., директор Бурчак Л.І.</p>	постійно	Кількість заходів, кількість презентативних заходів	1
		<p><b>Захід 1.5.3</b> Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик</p>	<p>Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.</p>	постійно	Внесення інформації	щоденно
		<p><b>Захід 1.5.4</b> Робочі зустрічі з адвокатами, аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом</p>	<p>Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.</p>	-	Кількість зустрічей	1
		<p><b>Захід 1.5.5</b> Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів</p>	<p>Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.</p>	29.05.18	Кількість заходів	1

		<b>Захід 1.5.6</b> Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	12.06.18	Кількість заходів	1
		<b>Захід 1.5.7</b> Підготовка матеріалів по кращим практикам адвокатів (успішні справи) для їх поширення на сайті КЦ	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	постійно	Кількість повідомлених кращих практик	За потреби
		<b>Захід 1.5.8</b> Залучення адвокатів до БВПД, укладення контрактів з адвокатами	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	Постійно 1-10	Кількість укладених контрактів з адвокатами	10-40
		<b>Захід 1.5.9</b> Збір, аналіз та узагальнення інформації, напрацювання пропозицій та проектів змін до законодавчих актів, які регулюють надання БПД. Реалізація плану розвитку системи надання БПД та Стратегії реформування судочинства та суміжних правових інститутів на 2015-2020 роки	Всі відділи	-	Проведені заходи, розроблені документи	-
		<b>Захід 1.5.10</b> Розробка змін до пам'ятки клієнту у зв'язку новелами в КПК, ЦПК, КАСУ, ГПК	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В.	-	Кількість змін, розроблені документи	1/1
		<b>Захід 1.5.11</b> Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.	1	Кількість змін, розроблені документи	-
		<b>Захід 1.5.12</b> Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки для відгуків клієнтів	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук	постійно	Кількість змін, розроблені документи	постійно

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та**



**партнерських мереж системи БПД**

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних, адміністративних та кримінальних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дмитрук К.В., нач. відділу представництва Парсентьєва О.М.,	20.06.18	Кількість навчань/кількість працівників	1/10
		<b>Захід 2.1.2</b> Проведення семінарів для спеціалістів МЦ на теми: - охорона праці - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників	Начальник відділу представництва Парсентьєва О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В., директор Бурчак Л.І.	20.04.18	Кількість навчань/кількість працівників	2/25
		<b>Захід 2.1.3</b> Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД «Новели в ЦПК», «Новели в КПК»	Начальник відділу представництва Парсентьєва О.М., начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В., директор Бурчак Л.І.	Постійно за потреби	Кількість навчань/кількість працівників	1/15
		<b>Захід 2.1.4</b> Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Начальник відділу представництва Парсентьєва О.М., директор Бурчак Л.І.	За потреби	Кількість стажувань	за потреби
		<b>Захід 2.1.5</b> Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів,	Начальник відділу представництва Парсентьєва О.М.,		Кількість заходів	-

		студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД	-	-	-
		<b>Захід 2.1.6</b> Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань: «Пільги для осіб з інвалідністю», «Обмеження та позбавлення дієздатності»	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М.,	постійно	Кількість буклетів	1
		<b>Захід 2.1.7</b> Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД	постійно	кількість судових засідань	1
		<b>Захід 2.1.8</b> Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД	постійно	Кількість інформаційних матеріалів	1
7	<b>Завдання 2.2</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи	<b>Захід 2.2.1</b> Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та	20.06.18-	Кількість матеріалів	2

	правових консультацій «WikiLegalAid»		консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД.			
		<b>Захід 2.2.2</b> Підтримка в актуальному стані та оновлення	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД.		Кількість матеріалів	постійно
8	<b>Завдання 2.3</b> Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	<b>Захід 2.3.1</b> Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	-	Кількість прийнятих документів ГО	За потреби
		<b>Захід 2.3.2</b> Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції та допомога у пошуку відповідної інформації	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	-	Кількість клієнтів, яким надано доступ до сервісів	За потреби
9	<b>Завдання 2.4</b> Організація залучення перекладачів до БВПД	<b>Захід 2.4.1</b> Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Директор Бурчак Л.І., начальник відділу організації БВПД Дмитрук К.В.	Постійно за потреби	Кількість залучених перекладачів	За потреби

**Децентралізація системи БПД**


10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Розробка, подання розрахунків до кошторису	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	Постійно, за потреби	Кількість документів	1
		Захід 3.1.2 Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Директор Бурчак Л.І., всі відділи	Постійно, за потреби	Кількість розроблених пропозицій та документів	3
		Захід 3.1.3 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	Постійно, за потреби	Кількість звітів	1
		Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проєктів, належного функціонування центрів	Директор Бурчак Л.І.	Постійно, за потреби	Кількість засідань	За потреби
		Захід 3.1.5 Відрядження працівників МЦ до інших регіонів з метою обміну досвідом	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	за потреби	Кількість відряджень	1
		Захід 3.1.6 Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	Постійно, за потреби	Кількість розроблених документів	-
		Захід 3.1.7 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Постійно, за потреби	Кількість проаналізованих скарг	3
		Захід 3.1.8 Аналіз питання щодо можливості створення платформи на базі центрів для застосування медіації	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Постійно, за потреби	Кількість розроблених пропозицій	-
11	Завдання 3.2 Управління людськими ресурсами	Захід 3.2.1 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Постійно	Кількість заходів	3

		<b>Захід 3.2.2</b> Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Постійно	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації	2/5/5
		<b>Захід 3.2.3</b> Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БПД	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	-	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації	1
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
12	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	<b>Захід 4.1.1</b> Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Всі відділи	постійно	Кількість відвіданих навчань	За потреби
		<b>Захід 4.1.2</b> Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Всі відділи	постійно	Надані пропозиції	За потреби
13	Завдання 4.2 Інноваційні форми доступу до БПД	<b>Захід 4.2.1</b> Взаємодія з засобами масової інформації	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД.	Постійно	Кількість передач/надрукованих статей	2
		<b>Захід 4.2.2</b> Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД.	Постійно, за узгодженням	Кількість рубрик	-

			взаємодії з суб'єктами надання БППД.			
		<b>Захід 4.2.3</b> Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ у яких беруть участь фахівці центрів	Начальник відділу представництва Парсентьева О.М., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД.	За участі	Кількість рубрик	За участі
14	<b>Завдання 4.3</b> Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	<b>Захід 4.3.1.</b> Придбання та встановлення фасадної габаритної вивіски	Начальник відділу підтримки та розбудови інформаційної та матеріальної інфраструктури Богачев М.В., бухгалтер Зьомко Г.М.	-	Кількість вивісок	1

Директор

Директор Бурчак Л.І.



Л.І. Бурчак