

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Л.І. Бурчак

" " вересня 2018 року

Квартальний план заходів Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) та ГО з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальной, медичній, освітній та інших сферах в тому числі у рамках проекту «Я маю право»	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД Суровцова Н.В.,	22 жовтня	Кількість проведених заходів	1
		Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів	Заступник начальника відділу представництва	14 жовтня, перша декада грудня	Кількість проведених заходів	5/50

Урядом України	до дня юриста, дня захисника України, Всеукраїнського тижня права (вуличні інформування та консультування, флешмоби, круглі столи, презентаційні заходи, лекції)	Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.,				
	Захід 1.1.3 Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції «Я маю право»	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.,	Щотижнево	Кількість заходів/учасників	Постійно	
	Захід 1.1.4 Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», «Кримська діаспора», «Право на захист») щодо протидії домашньому насильству, прав ВПО, прав людей з інвалідністю тому числі у рамках проекту «Я маю право»	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.,	25 жовтня	Кількість лекцій/кількість буклетів	(1/20)	
	Захід 1.1.5 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та	25 листопада	Кількість лекцій/кількість буклетів	1/30	

		правових питань	консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.,				
		Захід 1.1.6 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва та дітей МДЦ «Артек» на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.,	06-07 грудня		Кількість лекцій/кількість буклетів	1/25
		Захід 1.1.7 Проведення спільних з Центром правової допомоги киянам консультативних та просвітницьких заходів	Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва	листопад		кількість заходів/учасників	1/15
		Захід 1.1.8 Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми на запрошення Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (в разі виникнення потреби)	Директор Бурчак Л.І., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.,	За потреби		Кількість засідань/учасників	
		Захід 1.1.9 Проведення навчальних семінарів щодо практичних аспектів протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну	Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва	Четвертий тиждень жовтня		Кількість відвідувань/розданих буклетів	1/20

		правову допомогу				
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю	начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.,	Другий тиждень жовтня	Кількість підписаних меморандумів	1
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	Перший тиждень жовтня, перший тиждень грудня	Кількість робочих зустрічей	1
		Захід 1.3.2 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.,	другий тиждень листопада	Кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів	500

		Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності	Директор Бурчак Л.І.; начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	Четвертий тиждень жовтня	Кількість заходів	1
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.	1,2 вівторок кожного місяця та за потреби, 1,3 середа кожного місяця	Кількість виїздів	6
		Захід 1.4.2 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва	начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.	2,4 четвертий четвер кожного місяця	Кількість виїздів	6
		Захід 1.4.3 Організація виїзних консультивань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+	Директор Бурчак Л.І., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В., Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О.,	Третій тиждень грудня	Кількість виїздів	1
		Захід 1.4.4 Організація постійних пунктів консультивань: Дніпровський РАЦСу (за згодою)	Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В., Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та	1, 3 четвер кожного місяця	Кількість виїздів	6

			консультацій Попович П.Б.,			
		Захід 1.4.5 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	За потреби	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби
		Захід 1.4.6 Проведення виїзних консультацій на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правосвідництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.,	За потреби	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби
		Захід 1.4.7 Надання доступу до сервісів МЮ, допомога у пошуку інформації	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	За потреби	Кількість клієнтів	За потреби
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	постійно	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4
		Захід 1.5.2 Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик	Головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Захарова О.М.,	щоденно	Внесення інформації	щоденно
		Захід 1.5.3 Робочі зустрічі з адвокатами, аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом	Головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Линник А.С.	постійно	Кількість зустрічей	1
		Захід 1.5.4	Головний спеціаліст	Другий тиждень	Кількість	1/30

		Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів	відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Захарова О.М.	жовтня	заходів/учасники	
		Захід 1.5.5 Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	Головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Захарова О.М..	Другий тиждень листопада	Кількість заходів	1
		Захід 1.5.6 Підготовка матеріалів по кращим практикам адвокатів (успішні справи) для їх поширення на сайті КЦ	Головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Захарова О.М..	За потреби	Кількість повідомлених кращих практик	За потреби
		Захід 1.5.7 Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки для відгуків клієнтів	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	постійно	Кількість змін, розроблені документи	постійно
		Захід 1.5.7 Збір, аналіз та узагальнення інформації, напрацювання пропозицій та проектів змін до законодавчих актів, які регулюють надання БПД. Реалізація плану розвитку системи надання БПД та Стратегії реформування судоустрою, судочинства та суміжних правових інститутів на 2015-2020 роки	Виконавець – всі відділи	Перший тиждень грудня	Показник – проведені заходи, розроблені документи	1/1
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних, адміністративних та кримінальних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., Головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Другий тиждень листопада	Кількість навчань/кількість працівників	1/10

центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Захарова О.М., Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцева Н.В., директор Бурчак Л.І.				
	Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів МЦ на теми: - охорона праці - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцева Н.В., директор Бурчак Л.І.	8 жовтня, перший тиждень листопада		Кількість навчань/кількість працівників	2/25
	Захід 2.1.3 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД «Новели в ЦПК», «Новели в КПК»	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., Головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Захарова О.М., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, директор Бурчак Л.І.	Четвертий тиждень листопада		Кількість навчань/кількість працівників	1/15
	Захід 2.1.4 Проведення тематичних семінарів із залученням експертів з цивільного та адміністративного права з працівниками відділу представництва	директор Бурчак Л.І. відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Третій тиждень жовтня		Кількість заходів/кількість учасників	1/3

		Захід 2.1.5 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	директор Бурчак Л.І. Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О.,	За потреби	Кількість стажувань	за потреби
		Захід 2.1.6 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	грудень	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.7 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., Головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Захарова О.М., Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцева Н.В.,	Четвертий тиждень листопада	Кількість буклетів/презентацій	2
		Захід 2.1.8 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу	05 жовтня	Показник – кількість судових засідань	1
		Захід 2.1.9 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	постійно	Кількість інформаційних матеріалів	1

7	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.2.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД.	Другий тиждень грудня	Кількість матеріалів	1
		Захід 2.2.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	постійно		постійно
8	Завдання 2.3 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Захід 2.3.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	За потреби	Кількість прийнятих документів ГО	За потреби
9	Завдання 2.4 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.4.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Директор Бурчак Л.І., правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	Постійно за потреби	Кількість залучених перекладачів	За потреби
Децентралізація системи БПД						
10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Розробка, подання розрахунків до кошторису	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	Постійно, за потреби	Кількість документів	1
		Захід 3.1.2 Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Директор Бурчак Л.І.	Постійно, за потреби	Кількість розроблених пропозицій та документів	3
		Захід 3.1.3 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	Постійно, за потреби	Кількість робочих зустрічей	1
		Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо	Директор Бурчак Л.І.; головний бухгалтер	Постійно, за потреби	Кількість засідань	За потреби

		ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Зьомко Г.М.			
		Захід 3.1.5 Відрядження працівників МЦ до інших регіонів з метою обміну досвідом	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.		Кількість відряджень	1
		Захід 3.1.6 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Постійно, за потреби	Кількість проаналізованих скарг	3
		Захід 3.1.7 Участь у навчаннях для працівників з питань планування видатків, підготовка пропозицій	Директор Бурчак Л.І., головний бухгалтер Зьомко Г.М.	За потреби	Кількість навчань	За потреби
11	Завдання 3.2 Управління людськими ресурсами	Захід 3.2.1 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Постійно	Кількість заходів	3
		Захід 3.2.2 Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва	Постійно	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації	2/5/5
		Захід 3.2.3 Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БПД	Начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б.,	контроль	Кількість узагальнень	контроль
		Захід 3.2.4 Проходження дистанційних навчань організованих в т.ч. КЦ, партнерами БПД	Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	За потреби	Кількість навчань/кількість працівників	За потреби

			надання БППД Суровцова Н.В.			
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 4.1.1 Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Всі відділи	постійно	Кількість відвіданих навчань	За потреби
		Захід 4.1.2 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Всі відділи	постійно	Надані пропозиції	За потреби
13	Завдання 4.2 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.2.1 Взаємодія з засобами масової інформації	Директор Бурчак Л.І. Заступник начальника відділу представництва Шегеда Ю.О., начальник відділу правової інформації та консультацій Попович П.Б., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Суровцова Н.В.	Постійно	Кількість передач/надрукованих статей	2
		Захід 4.2.2 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ у яких беруть участь фахівці центрів	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД.	За участі	Кількість пост релізів про заходи	За участі