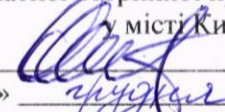


ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Регіонального центру з надання
 безоплатної вторинної правової допомоги
 у місті Києві

 Василяка О.М.
 «29» _____ 2017 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної допомоги у місті Києві на I квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін(дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходів
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Розміщення інформаційних плакатів «Я МАЮ ПРАВО» в установах, організаціях, навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Другий тиждень лютого	Кількість розміщених плакатів	5
		Захід 1.1.2 Розміщення буклетів «Я МАЮ ПРАВО!» серед населення, установ, організаціях, навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Другий тиждень лютого	Кількість розміщених буклетів	2/30
		Захід 1.1.3 Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції «Я МАЮ ПРАВО!»	Керівництво РЦ, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності	Постійно	Кількість тренінгів/кількість учасників	постійно

		Захід 1.1.4 Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми та запрошення Центру соціальних служб для сім'ї та молоді	та персоналу Керівництво РЦ, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	За потреби	Кількість лекцій/кількість буклетів	За потреби
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Відділ організації надання БВПД		Кількість проведених заходів та кількість осіб що взяли участь	2/50
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Організація виїзних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД	Останній тиждень січня	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50
		Захід 1.3.2 Поширення інформаційних матеріалів щодо права на захист та порядку отримання БПД	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД, відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Третій та четвертий тиждень січня	Кількість установ, організацій/інформаційних буклетів	2/50
		Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Лютий	Кількість заходів	1
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Відділ організації надання БВПД за даними та звітами МЦ	Останній тиждень березня	Кількість моніторингових звітів	1/1

		Захід 1.4.2 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації	Відділ організації надання БВПД	За потреби	Кількість людей, яким надано консультації	За потреби
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно	Кількість спостережень/кількість висновків	18/18
		1.5.2 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Останній тиждень березня	Кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість респондентів	1/40
		Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Під час спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4
		Захід 1.5.4 Проведення опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Останній тиждень березня	Кількість клієнтів	10
		Захід 1.5.5 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права (неповнолітні, недієздатні, тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Останній тиждень кожного місяця	Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	3
		Захід 1.5.6 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Перший тиждень кожного місяця	Кількість звітів	3
		Захід 1.5.7 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно	Кількість звітів	3
		Захід 1.5.8 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів по запропонованим адвокатами темам	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ	Лютий	Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	2