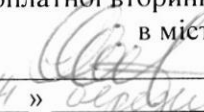


ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
в місті Києві
 Василяка О.М.
« 14 » березня 2017 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в місті Києві на II квартал 2017 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо.	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД Радченко І.В., Харін М.А., Борсук Є.Д.	Останній тиждень червня,	Кількість заходів/ учасників	1/30
		Захід 1.1.2 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД, Харін М.А., Борсук Є.Д. відділ моніторингу діяльності місцевих центрів Чернецька С.С.	останній тиждень квітня	Кількість лекцій/кількість буклетів	1/30
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Розроблення методичних рекомендацій щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та проекту Програми розвитку надання населенню міста Києва безоплатної правової допомоги для подання її на розгляд Київської міської державної адміністрації.	Відділ організації надання БВПД Харін М.А., Борсук Є.Д. відділ моніторингу діяльності місцевих центрів Чернецька С.С.	Останній тиждень червня	Кількість розроблених зведених програм/методичних рекомендацій	1/1

		Захід 1.2.2 Проведення спільних заходів з Українською Гельсінською спілкою з прав людини щодо права на захист, порядку звернення до ЄСПЛ	Заступник директора, відділ організації надання БВПД Харін М.А., Борсук Є.Д.	Кінець травня	Кількість заходів/учасників	1/25
		Захід 1.2.3 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Відділ організації надання БВПД Харін М.А., Борсук Є.Д.	Останній тиждень червня	Кількість проведених заходів та/ кількість осіб що взяли участь.	10/50
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Організація виїзних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД Харін М.А., Борсук Є.Д.	Останній тиждень травня	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50
		Захід 1.3.2 Проведення консультацій в Київському Слідчому ізоляторі №13 щодо прав засуджених осіб	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД Харін М.А., Борсук Є.Д.	Другий тиждень червня	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/20
		Захід 1.3.3 Організація інформаційно-роз'яснювальної компанії для старших класів ЗОШ щодо обов'язків та відповідальності неповнолітніх, а також прав затриманих осіб	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД Харін М.А., Борсук Є.Д.	Другий тиждень травня	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50
		Захід 1.3.4 Поширення інформаційних матеріалів в студентських гуртожитках щодо права на захист та порядку отримання БПД	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД, Харін М.А., Борсук Є.Д., відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Прядка Н.В.	Останній тиждень квітня	Кількість гуртожитків/інформаційних буклетів	3/50
		Захід 1.3.5 Організація інформаційної компанії для студентів/курсантів вищих навчальних закладів системи МВС України щодо прав затриманих осіб та порядку залучення захисника	Керівництво РЦ, відділ організації надання БВПД, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	другий тиждень квітня	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/30

4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Відділ організації надання БВПД за даними та звітами МЦ	Останній тиждень червня	Кількість моніторингових звітів	1/1
пер ший 5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, начальник	Четвертий тиждень квітня, четвертий тиждень травня, четвертий тиждень червня	Кількість спостережень/кількість висновків	18/18
		Захід 1.5.2 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	щомісяця	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4
		Захід 1.5.3 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	Кількість розробленої програми/кількість опитувань	0/20
		Захід 1.5.4 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	Кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість адвокатів	1/100
		Захід 1.5.5 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права (неповнолітні, недієздатні, тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	10
		Захід 1.5.6 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		Кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	6

		Захід 1.5.7 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		Кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	4/за потреби
		Захід 1.5.8 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів, а саме: - ораторське мистецтво для адвокатів; - лекції зі ЗМІ та громадськими організаціями; - оподаткування діяльності адвокатів; нові умови оплати послуг згідно постанови КМУ від 17.09.2014р. №465; - «Дью Делидженс»; - злочини у сфері службової діяльності; - порядок оформлення ДТП; - підсумки роботи за 2016 рік (скарги на адвокатів, результати розгляду скарг від КДКА»; - угода про визнання винуватості.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Четвертий тиждень квітня, четвертий тиждень травня, четвертий тиждень червня	Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	3/150
		Захід 1.5.9 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (адвокати, МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжобласні тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість заходів/кількість учасників	3/170
		Захід 1.5.10 Проведення майстер – класів для адвокатів щодо змін законодавства з питань БВПД, подання звітів та актів для оплати	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Останній тиждень червня	Кількість заходів/кількість учасників	1/30
		Захід 1.5.11 Співпраця з Радою адвокатів м. Києва, Кваліфікаційно-дисциплінарною комісією адвокатури м. Києва та Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість заходів/кількість учасників	постійно

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

8	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Третій тиждень квітня, третій тиждень травня	Кількість навчань/кількість працівників	2/12
		Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів РЦ та МЦ на теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Останній тиждень квітня, останній тиждень червня	Кількість навчань/кількість працівників	2/25
		Захід 2.1.3 Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Перший тиждень травня	Кількість навчань/кількість працівників	1 /12
		Захід 2.1.4 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Другий тиждень травня	Кількість навчань/кількість працівників	1/15
		Захід 2.1.5 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		Кількість стажувань	за потреби

		<p>Захід 2.1.6</p> <p>Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів</p>	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Другий тиждень квітня	Кількість заходів	1
		<p>Захід 2.1.7</p> <p>Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»</p>	Відділ організації надання БВПД, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Четвертий тиждень червня	Кількість буклетів	1
		<p>Захід 2.1.8</p> <p>Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів</p>	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		Кількість інформаційних матеріалів	1

9	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Підготовка переліку тем для внесення їх на розгляд КЦ з метою організації навчання на базі ресурсно-комунікаційних платформ РЦ, МЦ, МЦ з інших областей, формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість навчань/кількість учасників 1/50	
		Захід 2.2.2 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ організації надання БВПД	Кількість навчань/кількість учасників 3/100	
10	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість матеріалів 2	
		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість матеріалів Виконавець постійно	
11	Завдання 2.4 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.4.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Відділ організації надання БВПД	Кількість залучених перекладачів За потреби	
Децентралізація системи БПД					

12	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Відділ фінансів, контрактно- договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	3/1
		Захід 3.1.2 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Відділ фінансів, контрактно- договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	1
		Захід 3.1.3 Засідання Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Відділ фінансів, контрактно- договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість розроблених пропозицій та документів	3
		Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Керівництво РЦ та МЦ, головні бухгалтери		Кількість засідань	За потреби
		Захід 3.1.5 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів	Відділ фінансів, контрактно- договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	12/1

		Захід 3.1.6 Підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про преміювання; встановлення порядку преміювання з метою заохочення директорів МЦ, розроблення методики оцінювання діяльності МЦ, погодження призначення керівників структурних підрозділів, порядку укладання контрактів з адвокатами	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість виїздів робочої групи РЦ/кількість методичних рекомендацій	4/1
		Захід 3.1.7 Проведення нарад директорами МЦ, керівниками їх структурних підрозділів для визначення напрямів діяльності, інших актуальних питань	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість розроблених документів	12
		Захід 3.1.8 Проведення навчання бухгалтерів	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		кількість нарад	1
13	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Аналіз та узагальнення питань, з якими звертаються клієнти. З метою визначення потреби в підготовці роз'яснень	Відділ організації надання БВПД, відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	Останній тиждень квітня, останній тиждень травня	Кількість анкетувань	3
		Захід 3.2.2 Аналіз скарг клієнтів; проведення зустрічей щодо розгляду таких скарг	Відділ організації надання БВПД	Останній тиждень червень	Кількість зустрічей	3
		Захід 3.2.3 Аналіз роботи МЦ щодо застосування методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги МЦ з надання БВПД	Відділ організації надання БВПД	Останній тиждень травня	Кількість перевірок	3
		Захід 3.2.4 Розроблення критеріїв оцінювання якості надання БППД відділом представництва МЦ (типові поради, складені проекти документів, надані роз'яснення) та, відповідно оцінка надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	Останній тиждень травня	Кількість документів	3

14	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.2.5 Проведення анкетування адвокатів з питань діяльності центрів з метою удосконалення організації надання БПД	Відділ організації надання БВПД, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість проведених анкетувань	140
		Захід 3.2.6 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Відділ організації надання БВПД, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Останній тиждень квітня, останній тиждень травня, останній тиждень червня	Кількість проаналізованих скарг	3
		Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ та РЦ теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників. з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства. Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Останній тиждень квітня, останній тиждень травня, останній тиждень червня	Кількість навчань/кількість учасників	3/50
		Захід 3.3.2 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Відділ організації надання БВПД, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	щотижня	Кількість заходів	12

**Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів
ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

15	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Завдання 4.1.1 Аналіз відмов адвокатів від виїздів	Відділ організації надання БВПД	Щотижня	Кількість проведених аналізів	20
		Завдання 4.1.2 Аналіз скарг клієнтів на адвокатів	Відділ організації надання БВПД, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Щотижня	Кількість проведених аналізів	20
		Завдання 4.1.3 Аналіз відмов клієнтів від адвоката	Відділ організації надання БВПД	Щотижня	Кількість проведених аналізів	20
		Завдання 4.1.4 Облаштування постійних робочих місць для адвокатів у приміщеннях офісів РЦ, МЦ	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	Червень	Кількість місць	10
16	Завдання 4.2 Проведення попередніх зустрічей та обговорень питань функціонування офісів громадського захисту з адвокатами	Завдання 4.2.1 Проведення зустрічей з адвокатами щодо істотних умов контактів	Відділ організації надання БВПД, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Травень	Кількість зустрічей/ кількість учасників	1/150
17	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Завдання 4.3.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	Кількість проведених моніторингів	4
		Завдання 4.3.2 Проведення наставниками навчання адвокатів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	Кількість проведених навчань	4
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
18	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Червень	Кількість розроблених порядків	1

		Захід 5.1.2 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Останній тиждень травня	Кількість проведених навчань	1
19	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Щоденно	Внесення інформації	постійно
		Захід 5.2.2 Навчальний семінар для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку та контролю	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Травень, червень	Кількість семінарів	2
20	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Травень, червень	Кількість підготовлених та поширених інфографік	2
		Захід 5.3.2 Розроблення та поширення 3D-туру по РЦ/МЦ, проїзду, доступу до відділів центру (або відеореєстрації) з метою розміщення відповідної інформації в відділеннях Пенсійного фонду, Державної фіскальної служби, ЦНАПХ, районних центрах зайнятості	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу РЦ, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Травень –червень	3D-тур	1
		Захід 5.3.3 Взаємодія з засобами масової інформації	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість передач/надрукованих статей	2/3
		Захід 5.3.4 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Останній тиждень червня	Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	1
		Захід 5.3.5 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Дніпровець», «Дарницькі вісті», «Голосіївська газета», «Солом'янка», «Наша Оболонь», «Дарниця.org», «Юридична газета» і т.д.)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Червень	Кількість рубрик	1

		Захід 5.3.6 Розповсюдження інформації про новини та функціонування системи БПД в регіоні на теле та радіоканалах (канал «Тоніс», ТРК «Київ», радіо «Ера» тощо), створення радіопередач у форматі питання-відповідь	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Щомісячно	Кількість виступів	3
		Захід 5.3.7 Моніторинг присутності інформації про Центр у регіональних ЗМІ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	щомісячно	Кількість медіазвітів	3
		Захід 5.3.8 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	щомісячно	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	3
		Захід 5.3.9 Забезпечення створення каналу Центру на Youtube, для наповнення його роликами з консультуванням з правових питань, онлайн семінарів для працівників центрів та адвокатів (ведення відеоблогу), репортажів за участі фахівців	Відділ організації надання БВПД, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Червень	Придбання камери/ Кількість розміщених матеріалів	0/3
21	Завдання 5.4 Створення portalу системи БПД	Захід 5.4.1 Робота з сайтом: запровадження та регулярне поповнення рубрики на сайті, із письмовими відповідями на найцікавіші питання клієнтів, що надходять на сайт та приходять на консультування	Відділ організації надання БВПД; Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Червень	Кількість рубрик	1
		Захід 5.4.2 Ведення та актуалізація медіакarti	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	щомісяця	Кількість контактів	3
23	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Встановлення системи відеоспостереження з можливістю відео фіксації у приміщенні Центру	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури		Кількість приміщень де здійснюватиметься відеоспостереження	5
		Захід 5.5.2 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (для заходів РЦ щодо прав затриманих та засуджених осіб, а також діяльності місцевих центрів)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури		Кількість буклетів	9250
		Захід 5.5.3 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Червень	Кількість банерів	1

	Захід 5.5.4 Придбання інформаційних напольних стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Червень	Кількість стійок	1
	Захід 5.5.5 Придбання настільних підставок для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури		Кількість підставок на центр	2
	Захід 5.5.6 Придбання та розміщення у приміщеннях МЦ, де здійснюється прийом громадян, кулеру для води з одноразовими стаканами для пиття та забезпечення питною водою	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури		Кількість кулерів	1
	Захід 5.5.7 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла, стільці)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури		Кількість диванів	2
	Захід 5.5.8 Проведення закупівлі та встановлення на комп'ютери працівників Центру програмного забезпечення «Ліга-Закон»	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури		Кількість програмного забезпечення та ліцензій до нього	3
	Захід 5.5.9 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури		Кількість кнопок виклику для інвалідів/кількість встановлених пандусів	1/-