

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Олександрійського місцевого центру з надання БВПД



А.М. Руденко

«15» лютня 2017 року

**Квартальний план заходів
діяльності Олександрійського місцевого центру з надання БВПД на I квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
	1.1. Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. В рамках реалізації правопросвітницького проекту "Я маю право!" організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційно-просвітницького характеру на правову тематику для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах інтернатах, з учнями 10-11 класів та студентами у навчальних закладах — ліцеях, коледжах, технікумах, щодо подолання проблеми домашнього насильства, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушені)	Відділ правопросвітництва МЦ Знам'янське БПД Олександрівське БПД Онуфріївське БПД Петрівське БПД Світловодське БПД	січень - березень 2018 січень - березень 2018 січень - березень 2018 січень - березень 2018 січень - березень 2018	Кількість проведених заходів	24

	<p>1.1.2. Прийняття участі в інформаційно-просвітницьких заходах в державних установах для вразливих категорій громадян (Управліннях праці та соціального захисту населення, Управліннях Пенсійного фонду України, Центрах зайнятості), спрямованих на підвищення рівня правової інформованості безробітніх, внутрішньо-переміщених осіб, учасників бойових дій АТО, інвалідів та ветеранів війни щодо захисту своїх прав</p>	<p>Відділ правопросвітництва МЦ</p> <p>Знам'янське БПД</p> <p>Олександрівське БПД</p> <p>Онуфріївське БПД</p> <p>Петрівське БПД</p> <p>Світловодське БПД</p>	<p>січень - березень 2018</p>	Кількість проведених заходів	6
	<p>1.1.3. Проведення постійно-діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ</p>	<p>Відділ правопросвітництва МЦ</p> <p>Знам'янське БПД</p> <p>Олександрівське БПД</p> <p>Онуфріївське БПД</p> <p>Петрівське БПД</p> <p>Світловодське БПД</p>	<p>січень - березень 2018</p>		

		Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість проведених заходів	7
		Відділ правопросвітництва МЦ	січень - березень 2018		
		Бюро правової допомоги	січень - березень 2018		
1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.2. Участь у спільніх заходах із провайдерами послуг соціального захисту населення (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості, Структурні територіальні підрозділи ГТУЮ в Кіровоградській області, відділами пробації тощо) з метою спорошення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян	Відділ правопросвітництва МЦ	січень - березень 2018	Кількість проведених заходів	40
		Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
		Олександрівське БПД	січень - березень 2018		
		Онуфріївське БПД	січень - березень 2018		
		Петрівське БПД	січень - березень 2018		
		Світловодське БПД	січень - березень 2018		
	1.2.3. Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БВПД	Відділ правопросвітництва МЦ	січень - березень 2018	Кількість розроблених та поширених рекомендацій	1/1

	1.2.4. Розроблення програм надання безплатної вторинної правової допомоги населенню для затвердження їх органами державної влади, місцевого самоврядування, об'єднаними територіальними громадами; підтримання в актуальному стані карти правових потреб територіальних громад	Відділ правопросвітництва МЦ	січень - березень 2017	Кількість розроблених програм	4
	1.2.5. Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднаних територіальних громад щодо виділення субвенцій з місцевого бюджету	Знам'янське БПД Онуфріївське БПД Світловодське БПД Петрівське БПД	січень - березень 2018 січень - березень 2018 січень - березень 2018 січень - березень 2019	Кількість зустрічей	4
	1.3.1. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, дошках оголошень, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, судах, правоохранних органах, ЦНАПах, бібліотеках, громадських організаціях і формуваннях, з якими заключні меморандуми про співпрацю, а також заходи з "вуличного інформування населення"	Відділ правопросвітництва МЦ/Бюро правової допомоги	січень - березень 2018	Кількість поширених матеріалів/заходів	240/60

1.3. Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.2. Висвітлення в друкованих ЗМІ роботи центру з надання БВПД та його структурних підрозділів (успішні приклади та типові питання клієнтів)	Відділ правопросвітництва МЦ/Бюро правової допомоги	січень - березень 2018	Кількість публікацій	13
	1.3.3. Виступи на місцевих радіо	Відділ правопросвітництва МЦ/Бюро правової допомоги	січень - березень 2018	Кількість виступів	3
	1.3.4. Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	Відділ правопросвітництва МЦ/Бюро правової допомоги	січень - березень 2018	Кількість ефірів/сюжетів	2
	1.3.5. Публікації в Інтернет виданнях	Відділ правопросвітництва МЦ/Бюро правової допомоги	січень - березень 2018	Кількість публікацій	15
	1.3.6. Підготовка звіту про інформаційну діяльність	Відділ правопросвітництва МЦ/Бюро правової допомоги	січень - березень 2019	Звіти про результати інформаційної діяльності	3
	1.3.7. Проведення публічних презентацій про діяльність МЦ та підпорядкованих йому бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва МЦ/Бюро правової допомоги	січень - березень 2020	Кількість заходів	1

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<p>1.4.1. Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА</p> <p>1.4.2. Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у дитячих будинках, школах-інтернатах, будинках сімейного типу</p> <p>1.4.3. Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад</p>	Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів	1
		Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
		Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
	<p>Онуфріївське БПД</p> <p>Петрівське БПД</p> <p>Світловодське БПД</p>	Онуфріївське БПД	січень - березень 2018	Кількість заходів	1 на півріччя
		Петрівське БПД	січень - березень 2018		
		Світловодське БПД	січень - березень 2018		
	<p>Відділ правової інформації та консультації МЦ</p> <p>Знам'янське БПД</p> <p>Олексandrівське БПД</p> <p>Онуфріївське БПД</p> <p>Петрівське БПД</p> <p>Світловодське БПД</p>	Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів	36
		Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
		Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
	<p>Онуфріївське БПД</p> <p>Петрівське БПД</p> <p>Світловодське БПД</p>	Онуфріївське БПД	січень - березень 2018	Кількість заходів	36
		Петрівське БПД	січень - березень 2018		
		Світловодське БПД	січень - березень 2018		

1.4.4. Організація роботи мобільних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", спільно з громадськими організаціями та спілками учасників АТО	Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів 1	1
	Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
	Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
	Онуфріївське БПД	січень - березень 2018		
	Петрівське БПД	січень - березень 2018		
	Світловодське БПД	січень - березень 2018		
1.4.5. Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у територіальних центрах соціального обслуговування	Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів 5	5
	Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
	Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
	Онуфріївське БПД	січень - березень 2018		
	Петрівське БПД	січень - березень 2018		
	Світловодське БПД	січень - березень 2018		
1.4.6. Організація роботи консультаційних пунктів у спілках інвалідів, УТОГах, УТОСах	Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів 1 на півріччя	1 на півріччя
	Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
	Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
	Онуфріївське БПД	січень - березень 2018		
	Петрівське БПД	січень - березень 2018		
	Світловодське БПД	січень - березень 2018		

1.4.7. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях центрів зайнятості	Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів	15
	Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
	Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
	Онуфріївське БПД	січень - березень 2018		
	Петрівське БПД	січень - березень 2018		
	Світловодське БПД	січень - березень 2018		
1.4.8. Організація роботи мобільних пунктів у будинках пристарілих	Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів	2
	Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
	Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
	Онуфріївське БПД	січень - березень 2018		
	Петрівське БПД	січень - березень 2018		
	Світловодське БПД	січень - березень 2018		
1.4.9. Організація роботи мобільних пунктів за місцем проживання клієнтів	Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів	за потреби
	Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
	Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
	Онуфріївське БПД	січень - березень 2018		
	Петрівське БПД	січень - березень 2018		
	Світловодське БПД	січень - березень 2018		

1.5. Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1. Прийняття та видача документів щодо державної реєстрації громадських об'єднань	П.Слободянюк, начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	січень - березень 2018	Кількість заходів за потреби	за потреби
		Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
		Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
		Онуфріївське БПД	січень - березень 2018		
		Петрівське БПД	січень - березень 2018		
		Світловодське БПД	січень - березень 2018		
1.5. Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.2. Надання доступу до комп'ютерів з відповідним програмним забезпеченням, за допомогою яких особа може отримати доступ до електронних сервісів МІОУ; надання консультацій, роз'яснень порядку отримання відомостей із зазначених сервісів	Відділ правової інформації та консультації МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів за потреби	за потреби
		Знам'янське БПД	січень - березень 2018		
		Олексandrівське БПД	січень - березень 2018		
		Онуфріївське БПД	січень - березень 2018		
		Петрівське БПД	січень - березень 2018		
		Світловодське БПД	січень - березень 2018		

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

2.1. Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації	2.1.1. Проведення навчальних заходів із залученням спеціалістів у галузі кримінального/цивільного/адміністративного права	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	січень - березень 2018	Кількість проведених заходів	1
	2.1.2. Проведення інтерв'ювань, анкетувань з метою виявлення потреб у підвищенні кваліфікації персоналу МЦ, спеціалізації роботи адвокатів, партнерських організацій, представників територіальних громад по певним категоріям цивільних та адміністративних справ	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	квітень - червень 2018	Кількість проведених заходів	Захід запланований на II квартал
	2.1.3. Участь працівників МЦ та бюро правової допомоги у внутрішньому та самостійному навчанні шляхом проведення нарад, семінарів, лекцій, круглих столів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	січень - березень 2018	Кількість проведених заходів	3
	2.1.4. Налагодження взаємодії працівників МЦ з адвокатами, які включені до реєстру, шляхом проведення спільних прийомів громадян, круглих столів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	січень - березень 2018	Кількість проведених заходів	4

		2.2. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділ представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	2.2.1. Організація проходження стажування працівників місцевого центру та бюро правової допомоги на яких покладено функції представництва у ЦАС, у адвокатів системи БВПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ; Відділ представництва МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів	1
			2.2.2. Організація та проведення години адвокатської практики для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ; Відділ представництва МЦ	січень - березень 2018	Кількість заходів	1
		2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1. Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, з метою розроблення стандартизованих консультацій для розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правової інформації та консультації / БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ	січень - березень 2017	Кількість розміщених інформаційних консультацій	1
			2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані розміщених правових консультацій в довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	В. Безлюдько, заступник директора МЦ	січень - березень 2017	Кількість переглядів	Не менше 2 разів на місяць

III. Децентралізація системи надання БПД

		3.1.1. Підготовка та узагальнення показників та обґрунтувань по бюджетним програмам з метою подання до Координаційного центру з надання правової допомоги	Драбажа О.В., начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	вересень-грудень 2018	Інформаційні матеріали	IV квартал 2018 року
		3.1.2. Підготовка інформації до бюджетного запиту для формувань паспортів бюджетних програм	Драбажа О.В., начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	квітень-серпень 2018	Бюджетний запит	Протягом II-III кварталу 2018 року
		3.1.3. Укладення контрактів з адвокатами по цивільних та адміністративних справах	В.Бесараб, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	січень-березень 2018	Кількість укладених контрактів, не менше	20
		3.1.4. Розробка єдиного порядку розподілу справ між адвокатами та відділом представництва МЦ	В.Бесараб, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	січень-березень 2018	Порядок розподілу справ	1
	3.2. Фінансова децентралізація	3.2.1. Підготовка пропозицій до штатних розписів	А.Руденко, Директор МЦ	січень-березень 2018	Протокол Керівної ради/Штатні розписи	1

3.3. Робота Керівної ради	3.3.1. Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	А.Руденко, Директор МЦ	січень-березень 2018	Протокол керівної ради	1
3.4. Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи надання БВПД	3.4.1. Перевірка роботи підпорядкованих МЦ бюро правової допомоги по правопросвітницьким заходам	В. Світановський, А.Лунга-Лягуша, Відділ правопросвітництва МЦ	січень-березень 2018	Кількість перевірок, не менше	1
	3.4.2. Перевірка роботи підпорядкованих МЦ бюро правової допомоги по прийому громадян, якості надання правових консультацій, порядку ведення РКК клієнтів, IAC KIAC	В.Боровський, М.Дягтярьов, відділ правової інформації та консультації МЦ	січень-березень 2018	Кількість перевірок, не менше	1
3.5. Управління людськими ресурсами	3.5.1. Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для їх розміщення на офіційному сайті РЦ	В.Боровський, М.Дягтярьов, відділ правової інформації та консультації МЦ	січень-березень 2018	Інформаційно-аналітична довідка	3

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

4	4.1. Організація роботи із створенням офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1. Формування попередньої «карти покриття» офісів громадського захисту	В.Бесараб, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	січень-березень 2018	Кількість заходів	За результатом досліджень
---	----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-------------------	---------------------------

	4.1.2. Проведення інформаційної кампанії з адвокатами з метою залучення їх до роботи у громадському офісі	В.Бесараб, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами МЦ	січень-березень 2018	Кількість заходів	1
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-------------------	---

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

5	5.1. Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД	5.1.1. Фінансове та бюджетне управління (облік матеріальних цінностей, фінансове забезпечення та планування, договірна робота)	Драбажа О.В., начальник відділу фінансів, контрактно-договорної роботи та бухгалтерського обліку	січень-березень 2018	Кількість автоматизованих процесів	Заплановано на IV квартал 2018
	5.2. Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1. Автоматизація управління персоналом (кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу тощо)	С.Манаков, начальник відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури МЦ	січень-березень 2018	Кількість автоматизованих процесів	Єдиний інформаційний ресурс
		5.2.2. Інформаційне управління (електронний документообіг - вхідна-виходна, контроль, автоматизація планування і звітності)	С.Манаков, начальник відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури МЦ	січень-березень 2018	Кількість автоматизованих процесів	Єдиний інформаційний ресурс
	5.3. Поширення напрацьованого досвіду вмінь та навичок	5.3.1. Навчання працівників з метою освоєння автоматизації процесів в системі БПД	С.Манаков, начальник відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури МЦ	січень-березень 2018	Кількість навчань/кількість працівників, які пройшли навчання	1/1