

ЗАТВЕРДЖЕНО  
 директор Регіонального центру з  
 надання безоплатної вторинної  
 правової допомоги у  
 Кіровоградській області  
 \_\_\_\_\_ Кропліс Л.В.  
 «12» \_\_\_\_\_ 2017 року

### Квартальний план заходів Регіонального центру з надання БВПД на III квартал 2017 року у Кіровоградській області

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	1.1.Проведення право-просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	III квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	2
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, інвалідів та ветеранів війни щодо	Заступник директора, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	3

	захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист				
	1.1.3 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД	відділ організації надання БВПД	III квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	1.2.1 Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян	Директор РЦ, заступник директора	III квартал	<i>Кількість залучених провайдерів</i>	1
	1.2.2 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення (далі - МКМР) з питань: - Надання первинної правової допомоги шляхом залучення юридичних осіб приватного права за підтримки органів місцевого самоврядування - Система безоплатної правової допомоги у формуванні правової обізнаності населення	Директор РЦ, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	III квартал	<i>Кількість засідань</i>	Згідно Плану роботи обласної МКМР
	1.2.3. Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевого бюджету	Директор РЦ	III квартал	<i>Кількість зустрічей</i>	1

1.3 Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.1 Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість публікацій</i>	4
	1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень</i>	12
	1.3.3 Виступи на місцевих радіо	Директор РЦ, Заступник РЦ	III квартал	<i>Кількість виступів, не рідше 1 в квартал</i>	1
	1.3.4 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	Директор РЦ, Заступник РЦ	III квартал	<i>Кількість ефірів/сюжетів, не рідше 1 в квартал</i>	1
	1.3.5 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість публікацій</i>	6
	1.3.6 Проведення публічної презентації діяльності центру для громад, партнерів та ЗМІ	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
	1.3.7 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	III квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
	1.3.8 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість поширень</i>	3

	1.3.9 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Звіт</i>	3
1.4 Якість послуг БПД	1.4.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість перевірок у судах/ Кількість відряджень, не менше</i>	18
	1.4.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість проведених бесід з клієнтами</i>	3
	1.4.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість отриманих анкет</i>	12
	1.4.4 Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
	1.4.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість перевірок</i>	За результатами перевірок
	1.4.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>За потреби</i>	100% у разі надходження звернення
	1.4.7 Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	відділ забезпечення якості правової допомоги та	III квартал	<i>Кількість узагальнень</i>	1

			підвищення кваліфікації її надавачів			
<b>II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД</b>						
2	2.1 Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації	2.1.1 Проведення інтерв'ювань, анкетувань персоналу з метою узагальнення побажань та типових питань для вдосконалення та покращення роботи	Заступник директора, відділ організації надання БВПД, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
		2.1.2 Організація спільних заходів з представником Уповноваженого ВР з прав людини щодо запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	Заступник директора, відділ організації надання БВПД, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
		2.1.3 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	Заступник директора, відділ організації надання БВПД, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
		2.1.4 Організація спільних заходів з Головним управлінням Національної поліції в Кіровоградській області, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості поліцейських, працівників системи надання БПД, юристів та адвокатів, які надають БПД	Заступник директора, відділ організації надання БВПД, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1

	2.1.5 Моніторинг інтернет-ресурсів про навчальні заходи, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	відділ організації надання БВПД	III квартал	<i>Кількість заходів</i>	3	
	2.1.6 Участь у навчальних заходах, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість заходів, в яких взято участь</i>	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	
	2.1.7 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД	Заступник директора, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	III квартал	<i>Кількість заходів</i>	1	
	2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
		2.2.2. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій партнерів для них (ВНЗ, ГО, лідери громадської думки, благодійні фонди, експерти тощо)	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
		2.2.3 Проведення зборів адвокатів, які надають БВПД з метою вивчення потреб у послугах ресурсно-комунікаційних платформ: «Здійснення захисту під час проведення певних слідчих дій (затримання, обшук, допит клієнта, слідчий експеримент),	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість заходів</i>	1

	Актуальні питання щодо тероризму, Захист прав неповнолітніх у кримінальному провадженні, соціальні гарантії учасників бойових дій, Оформлення спадщини» тощо				
	<p>2.2.4 Участь у міжрегіональних ресурсно-тренінгових центрах правової допомоги у містах Дніпро, Львові, Києві, Одесі, Харкові:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з метою проведення каскадних тренінгів для адвокатів, які надають БВПД у цивільних та адміністративних справах (розроблення алгоритму дій адвоката під час адміністративного затримання/арешту; дії адвоката під час судового розгляду вказаних категорій справ;</li> <li>- проведення спільних семінарів-тренінгів за участі адвокатів та суддів, адвокатів та працівників поліції, адвокатів та прокурорів з метою вивчення проблемних питань у кримінальному процесі, які виникають під час досудового та судового розгляду;</li> <li>- проведення семінарів, тренінгів працівників центрів, що відповідають за прийняття звітів для розбору складних практичних ситуацій (удосконалення обробки та узгодження адвокатських звітів для місцевих центрів)</li> </ul>	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи	2.3.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з нада-	відділ забезпечення якості правової допомоги та	III квартал	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1

	правових консультацій «WikiLegalAid»	ння БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid»	підвищення кваліфікації її надавачів			
		2.3.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Примусове лікування осіб хворих на наркоманію;</li> <li>- Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі;</li> </ul>	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць</i>	6

### III Децентралізація системи надання БПД

	3.1 Взаємодія між Координаційним, Регіональним та місцевими центрами, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Підготовка інформації до бюджетного запиту для формування Паспортів бюджетних програм	відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	III квартал	<i>Бюджетний запит</i>	1
	3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.1 Проведення РЦ для МЦ навчань, семінарів, майстер класів, круглих столів щодо надання БППД та БВПД, роботи з адвокатами, управління персоналом, перевірки актів надання БВПД, комунікації тощо	Заступник директора, відділи РЦ	III квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
		3.2.2 Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для розміщення на офіційному веб-сайті РЦ	відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	III квартал	<i>Інформаційно-аналітична довідка</i>	3
	3.3 Фінансова децентралізація	3.3.1 Затвердження кошторисів, штатних розписів, помісячних планів асигнувань, розрахунків до кошторисів відповідних місцевих центрів, внесення змін до них, на	Головний бухгалтер відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	III квартал	<i>Протокол Керівної ради</i>	1



		підставі обґрунтованих пропозицій МЦ				
	3.4 Робота Керівної ради	3.4.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	Директор РЦ	III квартал	<i>Протокол Керівної ради</i>	1
	3.5 Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи надання БВПД	3.5.1 Перевірка діяльності місцевих центрів з надання БВПД	Заступник директора, відділ моніторингу діяльності місцевих центрів, відділи РЦ	III квартал	<i>Порядок моніторингу</i>	1
<b>IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>						
4	4.1 Організація роботи із створення офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1 Визначення критеріїв необхідності створення громадського офісу на певній території (проведення аналізу навантаження і розрахунку відповідної потреби в адвокатах), формування попередньої «карти покриття»	Заступник директора РЦ	III квартал	<i>Кількість офісів</i>	За результатом досліджень
		4.1.2 Розроблення примірного контракту з адвокатом, який працюватиме за дорученнями РЦ	Заступник директора, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	III квартал	<i>Примірний контракт</i>	1
<b>V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
5	5.1 Електронний документообіг та кадровий облік	5.1.1 Автоматизація управління персоналом (кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу тощо)	відділ організаційної роботи та юридичного забезпечення діяльності та персоналу, відділ підтримки та розвитку інфраструктури	III квартал	<i>Єдиний інформаційний ресурс</i>	
		5.1.2 Інформаційне управління (електронний документообіг -	відділ організаційної роботи та юридичного	III квартал	<i>Єдиний інформаційний ресурс</i>	

	вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	забезпечення діяльності та персоналу, відділ підтримки та розвитку інфраструктури			
5.2 Поширення напрацьованого досвіду вмінь та навичок	5.2.1 Навчання працівників з метою освоєння автоматизації процесів в системі БПД	Заступник директора, відділ організаційної роботи та юридичного забезпечення діяльності та персоналу, відділ підтримки та розвитку інфраструктури	III квартал	<i>Кількість навчань/кількість працівників, які пройшли навчання</i>	1
5.3 Матеріально-технічне забезпечення розвитку інфраструктури	5.3.1 Оновлення ПК	відділ підтримки та розвитку інфраструктури	III квартал	<i>Кількість одиниць</i>	2
	5.3.2 Закупівля необхідного обладнання на 2017 рік (принтери, WEB-камери, проектори, екрани, акустичні системи, зовнішній жорсткий диск)	відділ підтримки та розвитку інфраструктури	III квартал	<i>Кількість одиниць</i>	10