

ЗАТВЕРДЖЕНО
В.о. директора Регіонального центру з
надання безоплатної вторинної
правової допомоги у
Кіровоградській області
Шишкарьова О.Г.
« 14 » Вересня 2017 року

**Квартальний план заходів Регіонального центру з надання БВПД на IV квартал
2017 року у Кіровоградській області**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1.Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводиться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо)	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	IV квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	2
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, інвалідів та ветеранів війни щодо	Заступник директора, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	3

	захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист				
	1.1.3 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД	Відділ організації надання БВПД	IV квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	1.2.1 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення (далі - МКМР) з питань: - Надання первинної правової допомоги шляхом залучення юридичних осіб приватного права за підтримки органів місцевого самоврядування - Система безоплатної правової допомоги у формуванні правової обізнаності населення	Директор РЦ, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	IV квартал	<i>Кількість засідань</i>	Згідно Плану роботи обласної МКМР
	1.2.2 Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевого бюджету	Головний бухгалтер, відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	IV квартал	<i>Кількість зустрічей</i>	1
1.3 Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.1 Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	<i>Кількість публікацій</i>	4
	1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	<i>Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень</i>	12
	1.3.3 Виступи на місцевих радіо	Директор РЦ, Заступник директора	IV квартал	<i>Кількість виступів, не рідше 1 в квартал</i>	1
	1.3.4 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	Директор РЦ, Заступник директора	IV квартал	<i>Кількість ефірів/сюжетів, не рідше 1 в квартал</i>	1

	1.3.5 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	<i>Кількість публікацій</i>	6
	1.3.6 Проведення публічної презентації діяльності центру для громад, партнерів та ЗМІ	Директор РЦ, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
	1.3.7 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	IV квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
	1.3.8 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	<i>Кількість поширень</i>	3
	1.3.9 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	<i>Звіт</i>	3
1.4 Якість послуг БПД	1.4.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість перевірок у судах/ Кількість відряджень, не менше</i>	18
	1.4.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	відділ забезпечення якості правової допомоги та	IV квартал	<i>Кількість проведених бесід з клієнтами</i>	3

			підвищення кваліфікації її надавачів			
		1.4.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість отриманих анкет</i>	13
		1.4.4 Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
		1.4.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість перевірок</i>	За результатами перевірок
		1.4.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>За потреби</i>	100% у разі надходження звернення
		1.4.7 Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість узагальнень</i>	1
II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД						
2	2.1 Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації	2.1.1 Проведення інтерв'ювань, анкетувань персоналу з метою узагальнення побажань та типових питань для вдосконалення та покращення роботи	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
		2.1.2 Організація спільних заходів з представником Уповноваже-	відділ організації надання БВПД	IV квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1

	ного ВР з прав людини щодо запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)				
	2.1.3 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	відділ організації надання БВПД, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	IV квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
	2.1.4 Організація спільних заходів з Головним управлінням Національної поліції в Кіровоградській області, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості поліцейських, працівників системи надання БПД, юристів та адвокатів, які надають БПД	відділ організації надання БВПД	IV квартал	<i>Кількість проведених заходів</i>	1
	2.1.5 Моніторинг інтернет-ресурсів про навчальні заходи, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	3
	2.1.6 Участь у навчальних заходах, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість заходів, в яких взято участь</i>	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування
	2.1.7 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спря-	Заступник директора	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1

	мування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД				
2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
	2.2.2. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій партнерів для них (ВНЗ, ГО, лідери громадської думки, благодійні фонди, експерти тощо)	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
	2.2.3 Проведення зборів адвокатів, які надають БВПД з метою вивчення потреб у послугах ресурсно-комунікаційних платформ: «Здійснення захисту під час проведення певних слідчих дій (затримання, обшук, допит клієнта, слідчий експеримент), Актуальні питання щодо тероризму, Захист прав неповнолітніх у кримінальному провадженні, соціальні гарантії учасників бойових дій, Оформлення спадщини» тощо	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
	2.2.4 Участь у міжрегіональних ресурсно-тренінгових центрах правової допомоги у містах Дніпро, Львові, Києві, Одесі, Харкові: - з метою проведення каскадних тренінгів для адвокатів, які	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1

	<p>надають БВПД у цивільних та адміністративних справах (розроблення алгоритму дій адвоката під час адміністративного затримання/арешту; дії адвоката під час судового розгляду вказаних категорій справ;</p> <p>- проведення спільних семінарів-тренінгів за участі адвокатів та суддів, адвокатів та працівників поліції, адвокатів та прокурорів з метою вивчення проблемних питань у кримінальному процесі, які виникають під час досудового та судового розгляду;</p> <p>- проведення семінарів, тренінгів працівників центрів, що відповідають за прийняття звітів для розбору складних практичних ситуацій (удосконалення обробки та узгодження адвокатських звітів для місцевих центрів)</p>				
2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid»	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	IV квартал	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1
	2.3.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»: - Примусове лікування осіб хворих на наркоманію;	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	IV квартал	<i>Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць</i>	6

		- Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі;				
2.4 Організація і здійснення моніторингу та оцінювання забезпечення підпорядкованими регіональному центру місцевими центрами з надання правової допомоги: проведення правоосвітницької роботи, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, доступу до сервісів Міністерства юстиції України.	2.4.1	Вивчення та аналіз статистичної інформації, інформації про виконання місцевими центрами річних планів діяльності	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	3
	2.4.2	Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеності роботою місцевих центрів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість отриманих анкет</i>	100% з зібраних анкет
	2.4.3	Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість дзвінків</i>	10
	2.4.4	Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість спостережень</i>	1
	2.4.5	Проведення дослідження «таємний клієнт»	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість досліджень</i>	3
	2.4.6	Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів.	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість спостережень</i>	За потреби
	2.4.7	Вивчення та аналіз результатів інших моніторингових, перевірок аудитів, тощо.	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість вивчень</i>	За наявності
	2.4.8	Забезпечення розгляду звернень, (скарг) з питань, що належать до компетенції Відділу, в тому числі скарг на діяльність працівників регіонального та місцевого цент-рів.	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість звернень</i>	100% з надходжень

		2.4.9 Збір, узагальнення пропозицій щодо залучення представників місцевих центрів до участі в організації та проведенні конференцій, семінарів, робочих груп, нарад та інших заходів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість пропозицій</i>	100% за наявності заходів
		2.4.10 Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість консультацій</i>	За потреби
		2.4.11 Підготовка інформаційно-аналітичної довідки з пропозиціями, за результатами проведення виїзного спостереження	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість аналітичних довідок</i>	1
III Децентралізація системи надання БПД						
3	3.1 Взаємодія між Координаційним, Регіональним та місцевими центрами, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Підготовка та узагальнення показників та обґрунтувань по бюджетним програмам з метою подання до Координаційного центру з надання правової допомоги	відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	IV квартал	<i>Інформаційні матеріали</i>	1
		3.1.3 Укладення з адвокатами контрактів/договорів з про надання БВПД у кримінальних справах, цивільних та адміністративних справах	Директора РЦ, Заступник директора	IV квартал	<i>Кількість укладених контрактів, не менше</i>	107
	3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.1 Проведення РЦ для МЦ навчань, семінарів, майстер класів, круглих столів щодо надання БППД та БВПД, роботи з адвокатами, управління персоналом, перевірки актів надання БВПД, комунікації тощо	Заступник директора, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
		3.2.2 Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльно-	Заступник директора	IV квартал	<i>Інформаційно-аналітична довідка</i>	3

		сті центрів для розміщення на офіційному веб-сайті РЦ				
3.3	Фінансова децентралізація	3.3.1 Затвердження кошторисів, штатних розписів, помісячних планів асигнувань, розрахунків до кошторисів відповідних місцевих центрів, внесення змін до них, на підставі обґрунтованих пропозицій МЦ	Головний бухгалтер відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	IV квартал	<i>Протокол Керівної ради</i>	1
		3.4.2 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ, ведення ними бухгалтерського та статистичного обліку, складання та подання бухгалтерської звітності	Головний бухгалтер відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	IV квартал	<i>Кількість навчань/кількість перевірок</i>	3
3.4	Робота Керівної ради	3.4.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	Директор РЦ	IV квартал	<i>Протокол Керівної ради</i>	1
3.5	Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи надання БВПД	3.5.1 Перевірка діяльності місцевих центрів з надання БВПД	Заступник директора, відділ моніторингу діяльності місцевих центрів, відділи РЦ	IV квартал	<i>Порядок моніторингу</i>	1
IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
4	4.1 Організація роботи із створення офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1 Визначення критеріїв необхідності створення громадського офісу на певній території (проведення аналізу навантаження і розрахунку відповідної потреби в адвокатах), формування попередньої «карти покриття»	Директор РЦ	IV квартал	<i>Кількість офісів</i>	За результатом досліджень
		4.1.2 Проведення Керівної ради з метою створення громадського офісу	Директор РЦ	IV квартал	<i>Протокол Керівної ради</i>	1

		4.1.3 Укладення трудових контрактів з адвокатами для надання послуг громадського захисту	Директор РЦ, Заступник директора	IV квартал	<i>Кількість контрактів</i>	За результатами відбору
V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
5	5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД	5.1.1 Фінансове та бюджетне управління (облік матеріальних цінностей, фінансове забезпечення та планування, договірна робота)	Головний бухгалтер відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	IV квартал	<i>Кількість автоматизованих процесів</i>	3
	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1 Автоматизація управління персоналом (кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу тощо)	Відділ організаційної роботи та юридичного забезпечення діяльності та персоналу, відділ підтримки та розвитку інфраструктури	IV квартал	<i>Єдиний інформаційний ресурс</i>	
		5.2.2 Інформаційне управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	Відділ організаційної роботи та юридичного забезпечення діяльності та персоналу, відділ підтримки та розвитку інфраструктури	IV квартал	<i>Єдиний інформаційний ресурс</i>	
	5.3 Поширення напрацьованого досвіду вмінь та навичок	5.3.1 Навчання працівників з метою освоєння автоматизації процесів в системі БПД	Заступник директора, відділ організаційної роботи та юридичного забезпечення діяльності та персоналу, відділ підтримки та розвитку інфраструктури	IV квартал	<i>Кількість навчань/кількість працівників, які пройшли навчання</i>	1