

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Директор Регіонального центру з
 надання безоплатної вторинної
 правової допомоги у
 Кіровоградській області
 Кропліс Л.В.
 « 14 » березня 2018 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання БВПД на IV квартал 2018 року у Кіровоградській області

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1.Проведення право-просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	Кількість проведених заходів	2
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на	Заступник директора, відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	Кількість проведених заходів	3

	<p>підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, ветеранів війни, включення інформаційних блоків про Конвенцію з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику щодо права на БПД та соціальний захист, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках</p>				
	<p>1.1.3 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД</p>	<p>Відділ організації надання БВПД</p>	<p>II півріччя</p>	<p><i>Кількість проведених заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги</p>	<p>1.2.2 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення та розгляд на засіданнях питань щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Узагальнення актуальних питань з правової освіти населення з метою визначення основних напрямків правоосвітньої діяльності та першочергових заходів щодо їх реалізації - Огляд кращих прикладів позитивного досвіду з правової освіти населення - Визначення пріоритетних напрямів співпраці членів обласної МКМР з метою посилення правової обізнаності населення 	<p>Директор РЦ</p>	<p>IV квартал</p>	<p><i>Кількість засідань</i></p>	<p>Згідно Плану роботи обласної МКМР</p>
<p>1.3 Інформаційно-комунікативні заходи</p>	<p>1.3.1 Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ робо-</p>	<p>відділ комунікацій та забезпечення доступу</p>	<p>IV квартал</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>	<p>4</p>

ти центру з надання БВПД, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	до публічної інформації			
1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень	12
1.3.3 Виступи на місцевих радіо	Директор РЦ, Заступник директора	IV квартал	Кількість виступів, не рідше 1 в квартал	1
1.3.4 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	Директор РЦ, Заступник директора	IV квартал	Кількість ефірів/сюжетів, не рідше 1 в квартал	1
1.3.5 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	Кількість публікацій	6
1.3.6 Організація роботи щодо розміщення зовнішньої реклами міського типу (борди, сітілайти)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури, Відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	II півріччя	Кількість розміщень	1
1.3.7 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	IV квартал	Кількість проведених заходів	1
1.3.8 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів, відділ комунікацій та	IV квартал	Кількість поширень	3

		забезпечення доступу до публічної інформації			
	1.3.9 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	відділ комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	IV квартал	<i>Звіт</i>	3
1.4 Якість послуг БПД	1.4.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість перевірок у судах/ Кількість відряджень, не менше</i>	18
	1.4.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість проведених бесід з клієнтами</i>	3
	1.4.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	II півріччя	<i>Кількість отриманих анкет</i>	25
	1.4.4 Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	II півріччя	<i>Кількість заходів</i>	1
	1.4.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість перевірок</i>	За результатами перевірок
	1.4.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>За потреби</i>	100% у разі надходження звернення
	1.4.7 Узагальнення практик захи-	відділ забезпечення	IV квартал	<i>Кількість узагальнень</i>	1

		сту клієнтів системи БВПД	якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД						
2	2.1 Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	2.1.1 Проведення інтерв'ювань, анкетувань персоналу РЦ та МЦ, адвокатів з метою узагальнення побажань та типових питань для вдосконалення та покращення роботи	Заступник директора, відділ моніторингу діяльності місцевих центрів, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	Кількість проведених заходів	1
		2.1.2 Організація спільних заходів з представником Уповноваженого ВР з прав людини щодо запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	відділ організації надання БВПД	II півріччя	Кількість проведених заходів	1
		2.1.3 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	Заступник директора, відділ організації надання БВПД	Згідно з графіком проведення занять для працівників територіальних органів Національної поліції України в Кіровоградській області на 2018 рік	Кількість проведених заходів	1

	де є такі діти				
	2.1.8 Участь працівників місцевих центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організуються РЦ та КЦ	Заступник директора, структурні підрозділи РЦ	IV квартал	<i>Кількість працівників</i>	1
2.2 Сприяння роботі та підтримка в актуальному стані міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо роботи платформ та переліку послуг	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
	2.2.2. Участь у заходах, що організуються міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами (правовими клубами)	Директор, Заступник директора	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	Згідно плану заходів
	2.2.3 Проведення зборів адвокатів, які надають БВПД з метою вивчення потреб у послугах ресурсно-комунікаційних платформ (правових клубів): «Здійснення захисту під час проведення певних слідчих дій (затримання, обшук, допит клієнта, слідчий експеримент), Актуальні питання щодо тероризму, Захист прав неповнолітніх у кримінальному провадженні, соціальні гарантії учасників бойових дій, Оформлення спадщини» тощо	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	II півріччя	<i>Кількість заходів</i>	1
2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1

	«WikiLegalaid»				
	2.3.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»: <ul style="list-style-type: none"> - Примусове лікування осіб хворих на наркоманію; - Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі; 	відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	IV квартал	<i>Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць</i>	6
2.4 Організація і здійснення моніторингу та оцінювання забезпечення підпорядкованими Регіональному центру місцевими центрами з надання правової допомоги: проведення правопросвітницької роботи, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, доступу до сервісів Міністерства юстиції України.	2.4.1 Вивчення та аналіз статистичної інформації, інформації про виконання місцевими центрами річних планів діяльності	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1
	2.4.2 Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеністю роботою місцевих центрів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість отриманих анкет</i>	100%
	2.4.3 Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість дзвінків</i>	25
	2.4.4 Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість спостережень</i>	1
	2.4.5 Проведення дослідження «таємний клієнт»	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість досліджень</i>	3
	2.4.6 Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість спостережень</i>	За потреби

		2.4.7 Вивчення та аналіз результатів інших моніторингів, перевірок аудитів, тощо	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість моніторингів</i>	За наявності
		2.4.8 Забезпечення розгляду звернень, (скарг) з питань, що належать до компетенції Відділу, в тому числі скарг на діяльність працівників регіонального та місцевого центрів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість звернень</i>	100% з надходжень
		2.4.9 Збір, узагальнення пропозицій щодо залучення представників місцевих центрів до участі в організації та проведенні конференцій, семінарів, робочих груп, нарад та інших заходів	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість пропозицій</i>	100% за необхідності
		2.4.10 Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість консультацій</i>	За потреби
		2.4.11 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів, утворення нових точок доступу	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	II півріччя	<i>Кількість моніторингів</i>	1
		2.4.11 Підготовка інформаційно-аналітичної довідки з пропозиціями, за результатами проведення виїзного спостереження	відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	IV квартал	<i>Кількість аналітичних довідок</i>	1
III Децентралізація системи надання БПД						
3	3.1 Взаємодія між Координаційним, Регіональним та місцевими центрами, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Підготовка та узагальнення показників та обґрунтувань по бюджетним програмам з метою подання до Координаційного центру з надання правової допомоги	відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	IV квартал	<i>Інформаційні матеріали</i>	1
		3.1.2 Укладення з адвокатами	відділ фінансів,	IV квартал	<i>Кількість</i>	107

	контрактів/договорів про надання БВПД у кримінальних справах	контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку		<i>контрактів/договорів</i>	
3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.1 Проведення РЦ для МЦ навчань, семінарів, майстер класів, круглих столів щодо надання БППД та БВПД, роботи з адвокатами, управління персоналом, перевірки актів надання БВПД, комунікації тощо	Заступник директора, відділи РЦ	IV квартал	<i>Кількість заходів</i>	1
	3.2.2 Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для розміщення на офіційному веб-сайті РЦ	відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	IV квартал	<i>Інформаційно-аналітична довідка</i>	3
3.3 Фінансова децентралізація	3.3.1 Затвердження кошторисів, штатних розписів, помісячних планів асигнувань, розрахунків до кошторисів відповідних місцевих центрів, внесення змін до них, на підставі обґрунтованих пропозицій МЦ	Головний бухгалтер відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	IV квартал	<i>Протокол Керівної ради</i>	1
	3.3.2 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ, ведення ними бухгалтерського та статистичного обліку, складання та подання бухгалтерської звітності	Головний бухгалтер відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	IV квартал	<i>Кількість навчань/кількість перевірок</i>	3
3.4 Робота Керівної ради	3.4.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	Директор РЦ	IV квартал	<i>Протокол Керівної ради</i>	1

Робота (В. Анат)

Сидор