

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області річного плану діяльності на 2017 рік у II кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.

[1.3] Децентралізація системи надання БПД.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області (надалі – Регіональний центр) протягом II кварталу 2017 року з метою посилення правової обізнаності громадян, недопущення порушення їхніх прав проведено низку правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, державних установах, на яких представники Регіонального центру розповідали про систему безоплатної вторинної правової допомоги, основні права та обов'язки громадян, новації у законодавстві тощо.

Так, **11 квітня у Кропивницькому відбувся правовий форум для учнівської та студентської молоді «Знаю, захищаю, реалізую своє право», учасниками якого стали близько 300-т молодих кропивничан.**



Правовий форум відкрили – директор Координаційного центру з надання правової допомоги **Андрій Вишневський**, начальник Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області **Вадим Гуцул**, начальник управління освіти, науки, молоді та спорту **Володимир Таборанський**.

У вітальному слові **Андрій Вишневський** зауважив, що одним з основних напрямів роботи системи

безоплатної правової допомоги в Україні є правопросвітництво. Серед найголовніших його аспектів – робота із молоддю з тим, аби прищеплювати молодим українцям культуру поваги до права, розуміння своїх прав та їх реалізації, звичку вирішувати свої проблемні життєві питання у правовий спосіб.

Зустріч з учнями пройшла у невимушеній атмосфері. Вони мали можливість поставити запитання директору Координаційного центру, а також розповісти свої особисті історії досвіду застосування правових знань.

З-поміж іншого, учні піднімали питання протидії насильству у сім'ї; після обговорення цієї проблеми найактивнішому учаснику розмови директор Координаційного центру подарував збірку **«ПРОТИ НАСИЛЬСТВА»**.

Студенти мали можливість особисто поспілкуватись з очільником Координаційного центру та задати низку актуальних для молоді питань. Зокрема, їх цікавили питання як здійснюється оплата послуг правників у системі безоплатної правової допомоги та можливості роботи у ній.

Наприкінці зустрічі очільник Координаційного центру запросив студентів пройти практику у центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги на Кіровоградщині, у яких вони **«зможуть отримати безцінний досвід»** роботи із людьми у дусі поваги до гідності та інших основоположних прав людини.

27 червня 2017 року, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області Олена Шишкарьова та начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації Ольга Салоїд розповіли колективу **Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. О.М. Бойченка** про становлення та розвиток системи безоплатної вторинної правової допомоги на Кіровоградщині, а також окреслили спільні напрями роботи між установами.

Під час зустрічі **Олена Шишкарьова** наголосила на тому, що система безоплатної вторинної правової допомоги пройшла всі етапи встановлення. Наразі на Кіровоградщині діють чотири центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги: Регіональний центр та місцеві центри з надання БВПД (Голованівський місцевий центр, Кіровоградський місцевий центр та Олександрійський місцевий центр), а також 18 бюро правової допомоги.



Кіровоградська обласна бібліотека для юнацтва ім. О.М.Бойченка

Заступник директора зауважила, що одним з основних напрямків роботи системи безоплатної правової допомоги є правопросвітництво. Серед найголовніших його аспектів – робота із молоддю з тим, аби прищеплювати молодим українцям культуру поваги до права, розуміння своїх прав та їх реалізації, звичку вирішувати свої проблемні життєві питання у правовий спосіб.

Наприкінці зустрічі фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області подарували до фондів Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. О.М. Бойченка **збірку «ПРОти НАСильства»**.

Ольга Салоїд звернула увагу присутніх на те, що у цій збірці є юридичні поради, зразки юридичних документів, зокрема, зразки заяв до поліції, які можуть бути корисними для людей, які зазнали насильства, і усіх, кому відомі факти насильства по відношенню до інших людей. У ній містяться оповідання українських авторів про різні види насильства у сім'ї, коментарі психологів та практичні поради юристів щодо протидії насильству в родині. Цю збірку використовують у своїй роботі усі центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



21 червня 2017 року, у ході робочої зустрічі, відбулось підписання Меморандуму про співпрацю між Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області та Кропивницьким міським відділом з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції.

Документ підписали директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області **Леонід Кропліс** та начальник сектору Кропивницького міського відділу з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції **Владислав Музика**.

Меморандум спрямований на проведення спільної діяльності щодо реалізації положень Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

У рамках співпраці сторони домовились про вироблення спільних механізмів ефективної співпраці щодо реалізації правових та правопросвітницьких програм і проєктів, спрямованих на підвищення рівня правової освіти громадян.



З метою підвищення рівня правової освіти населення області, створення належних умов для набуття громадянами правових знань, а також забезпечення їх конституційного права знати свої права і обов'язки та в рамках виконання Регіонального плану, **30 червня 2017 року** заступник директора Регіонального центру Олена Шишкарьова взяла участь у засіданні **Кіровоградської обласної міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення**. На порядку денному розглядалось питання про роль системи безоплатної правової допомоги у формуванні правової обізнаності населення.

О.Шишкарьова у своїй доповіді наголосила "... Першоосновою діяльності системи безоплатної правової допомоги є повага до гідності людини та прагнення створити умови, за яких люди мають рівний доступ до права і правосуддя – незалежно від рівня їх матеріальних статків чи ступеня соціальної вразливості **Орієнтація на потреби людей**."

Ми віримо, що гідне життя напряду залежить від того, наскільки людина знає свої права, має бажання та можливості їх реалізовувати.

Саме тому, підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правапросвітництво) є одним із основних завдань центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги..."



З метою інформування населення про **безоплатну правову допомогу** Регіональним центром проводяться інформаційно-комунікативні заходи: висвітлення діяльності у друкованих та інтернет виданнях, на сайті та офіційній сторінці у мережі facebook, поширення інформаційних матеріалів тощо.

Протягом звітнього періоду були опубліковані статті у друкованих та електронних засобах масової інформації:

1. Центри безоплатної правової допомоги - центри справедливості//Самостійне інтернет-ЗМІ "Трибуна", 12/04/2017, Салоїд О.М, начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації

2. Ніна Соломаха: "Центри безоплатної правової допомоги - центри справедливості// Інформаційний портал "Тусовка", 13/04/2017, Салоїд О.М, начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації

3. Вторинна допомога - перша необхідність//Газета "Народне слово", №16 (3297), ст. 7, 20/04/2017, Салоїд О.М, начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації

4. "Центри безоплатної правової допомоги - це центри справедливості"//Газета "21-й канал", №16, ст. 11, 20/04/2017, Салоїд О.М, начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації

5. Добровеличківське бюро правової допомоги:правові аспекти укладення заповіту//Інформаційний портал "З перших уст", 21/06/2017, Салоїд О., начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації

6. Представники системи БПД допомогли клієнтці усунути перешкоди у користуванні власним житлом//Інформаційний портал "Фотоінформ", 26/06/2017, Салоїд О., начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації

7. Фахівець бюро правової допомоги довів у суді відсутність у свого клієнта кредитної заборгованості перед банком//Інформаційний портал "Факти Єлисаветграду", 27/06/2017, Салоїд О., начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації

8. Як представники системи БПД допомогли клієнтці усунути перешкоди у користуванні власним житлом//Інформаційний портал "З перших уст", 27/06/2017, Салоїд О., начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації

9. Представники системи БПД допомогли клієнтці усунути перешкоди у користуванні власним житлом//Інформаційний портал "Факти Єлисаветграду", 29/06/2017, Салоїд О., начальник відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації.



Протягом II кварталу фахівцями Регіонального центру проводилась активна робота щодо розміщення зовнішньої реклами міського типу. Так, з 10 травня у **Кропивницькому** на сітілайті по вул. Шевченка 34/25 можна дізнатися адреси центрів БПД, яких на Кіровоградщині чотири (Регіональний центр у м. Кропивницький, Голованівський місцевий центр, Кіровоградський місцевий центр, Олександрійський місцевий центр). Ці центри забезпечують надання необхідної правової допомоги мешканцям області у кримінальних справах, цивільних та адміністративних судових спорах, а також свідкам та потерпілим у кримінальних провадженнях.



Інформаційний флешмоб

З метою правопросвітництва жителів міста Кропивницький **04 квітня 2017 року, фахівці системи безоплатної вторинної правової допомоги спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Кіровоградській області провели інформаційний флешмоб**, в ході якого розповіли громадянам актуальну інформацію правового характеру щодо захисту їхніх прав та нагадали про

роботу центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, місією яких є створення рівних можливостей для кожного вирішувати свої життєві проблеми у правовий спосіб.

Приклади успішного захисту клієнтів системи БПД



В рамках інформаційно-комунікативних заходів Регіональним центром постійно поширюються приклади успішного захисту клієнтів системи БВПД.

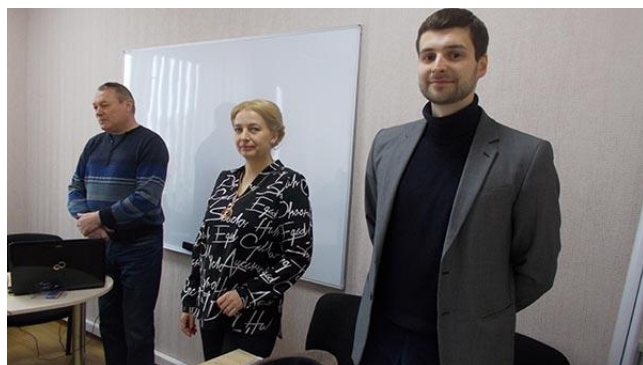
Так, адвокат системи безоплатної правової допомоги **Володимир Мусієнко** допоміг клієнту, якому загрозувало покарання у виді довічного позбавлення волі, довести свою невинуватість у скоєнні розбійного нападу та умисного вбивства

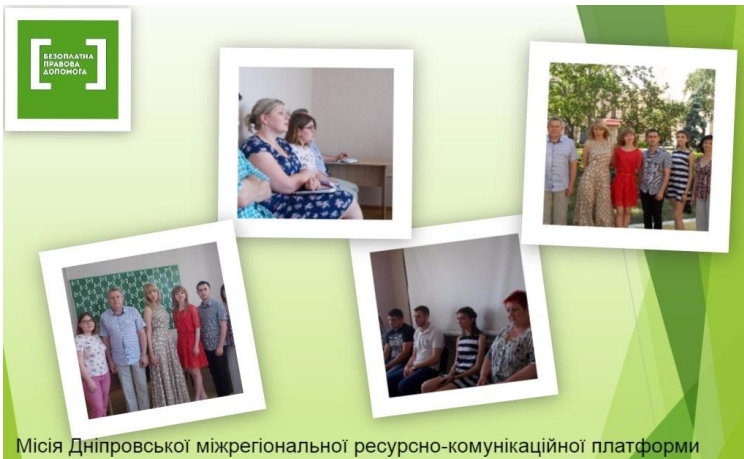
<http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/khronika-hromadskoho-zakhystu/advokat-doviv-nevinuvatist-klienta-u-skoenni-vbivstva1>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.

21 квітня 2017 року у приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області адвокат системи БВПД Оксана Сьора та адвокат Денис Лінчевський провели для колег – адвокатів навчальний захід, присвячений питанням комунікації з клієнтом.

На початку заходу Леонід Кропліс, директор Регіонального центру виступив з вітальним словом та закликав адвокатів приєднуватись до системи безоплатної правової допомоги, довів інформацію про функціонування міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ на території України.





Місія Дніпровської міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи

Відповідно до проекту Середньо-строкового плану пріоритетних дій Уряду на 2017-2020 роки утворено 5 міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ у Києві, Харкові, Дніпрі, Одесі та Львові, які повинні стати основою інфраструктури системи управління правовими знаннями. Кожна із платформ стане для суміжних областей своєрідним майданчиком для спілкування у сфері права та

правосуддя.

Кіровоградська область входить до Дніпровської міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи.

З квітня місяця розпочалися місії керівників платформ у регіонах. Згідно графіку місія працювала у Кіровоградській області з 19 по 22 червня поточного року.

З метою формування переліку можливих послуг платформи відділом організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу було проведено опитування персоналу місцевих центрів з надання БВПД. Враховуючи результати опитування, які проводились у формі анкетування, виникла потреба у:

- проведенні конкурсу щодо залучення нових адвокатів до системи БВПД, які б надавали допомогу у цивільних та адміністративних справах;
- розробленні Методичних рекомендацій з організації надання БВПД у відділі представництва;
- проведенні навчання для працівників бухгалтерських служб з питань переходу на новий план рахунків;
- проведенні навчання для працівників центрів щодо застосування системи електронних закупівель prozorro та ін.

[1.3] Децентралізація системи надання БПД.

З метою підвищення кваліфікації працівників центрів безоплатної вторинної правової допомоги із 18 квітня 2017 року в системі безоплатної правової допомоги в Україні проходив дистанційний навчальний курс

“Робота з клієнтом”, який розроблений на основі практики надання БПД та реальних потреб у навчанні, досліджених у результаті опитування фахівців місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Курс розроблено насамперед для працівників бюро правової допомоги та відділів правової інформації та консультацій



консультацій місцевих центрів. Разом із тим, навчання пройшли і працівники Регіонального центру- начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів **Ю.Сосна** та начальник відділу моніторингу діяльно-

сті місцевих центрів **Є.Чікіріс**, які за результатами складання всіх тестів отримали Сертифікати, які підтверджують успішне проходження курсу “Робота з клієнтом”.

Знання, отримані у його рамках, стануть у нагоді всім, хто працює із клієнтами, і вдосконалять відповідну роботу.

Дистанційний курс «Робота з клієнтом», створений у рамках проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги та фінансується Міністерством міжнародних справ Канади.

З метою вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги та/або отримали таку допомогу, спрямування, а також здійснення моніторингу доступності безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до наказу Регіонального центру від 16 травня 2017 року № 15-аг, Порядку здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області відділом моніторингу діяльності місцевих центрів у період **з 18 по 25 травня 2017 року** проводився моніторинг діяльності Кіровоградського місцевого центру з надання БВПД за період роботи з 01 січня по 31 березня 2017 року.

*Протягом травня-червня поточного року директор Регіонального центру Леонід Кропліс відвідав **бюро правової допомоги** Кіровоградської області.*

Під час перебування в Бобринецькому бюро правової допомоги директор Регіонального центру провів особистий прийом громадян, які звернулись з питаннями щодо діяльності громадських організацій та оформлення права власності на житловий будинок та земельну ділянку.

Під час перебування у Компаніївці **Леонід Кропліс**, разом з в.о. директора Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Станіславом Березніченком**, начальником відділу підтримки та розвитку інфраструктури **Сергієм Ткаченком** та в.о. начальника Компаніївського бюро правової допомоги **Тетяною Гольфіндер** провели робочу зустріч з **Вадимом Спиктаренком**, головою Компаніївської районної ради щодо питання прийняття в районі “Програми безоплатної правової допомоги населенню”.

У зв’язку з цим Леонід Кропліс підкреслив важливість поєднання спільних зусиль центрів з надання БВПД та виконавчого комітету Компаніївської районної ради, направлених на поліпшення правової обізнаності громадян.

“Прийняття та виконання Програми дасть змогу підвищити правові спроможності громад району”, – запевнив Леонід Кропліс.

Виїзний моніторинг роботи *Олександрівського бюро правової допомоги* здійснила моніторингова група у складі представників Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області – Леоніда Кропліса, директора установи, Сергія Верховського, начальника відділу підтримки та розвитку інфраструктури, Ольги Салоїд, начальника відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації.

Під час візиту до Олександрівського бюро правової допомоги моніторингова група провела спостереження щодо якості, повноти та своєчасності надання фахівцями бюро правової допомоги консультацій та підготовки процесуальних документів.



В приміщенні бюро правової допомоги *Леонід Кропліс* провів особистий прийом громадян. У день прийому звернулось 5 осіб, щоб отримати безоплатні юридичні консультації. Найбільше громадян цікавили питання щодо порядку стягнення аліментів, розірвання шлюбу, визнання батьківських прав, усунення перешкод користування земельною ділянкою, розірвання договору оренди земельної ділянки.

В ході спілкування учасники моніторингової групи наголосили на важливості правопросвітницької роботи з громадою селища щодо функціонування системи БПД та рівня задоволеності послугами громадян.

13 червня 2017 року у приміщенні Регіонального центру відбулось засідання Керівної ради під головуванням директора Регіонального центру *Леоніда Кропліса* та за участі директорів Голованівського, Олександрійського та в.о. директора Кіровоградського місцевих центрів. На раді обговорювались результати проведеного моніторингу діяльності Кіровоградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, управління бюджетними коштами, ефективно та цільове використання, узагальнення та затвердження питань для представників Дніпровської міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

З метою розвитку мережі провайдерів громадського захисту наразі проводиться організаційні заходи, спрямовані на створення офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях. Зокрема, для залучення адвокатів до роботи у таких офісах, проводиться інформаційна кампанія серед адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

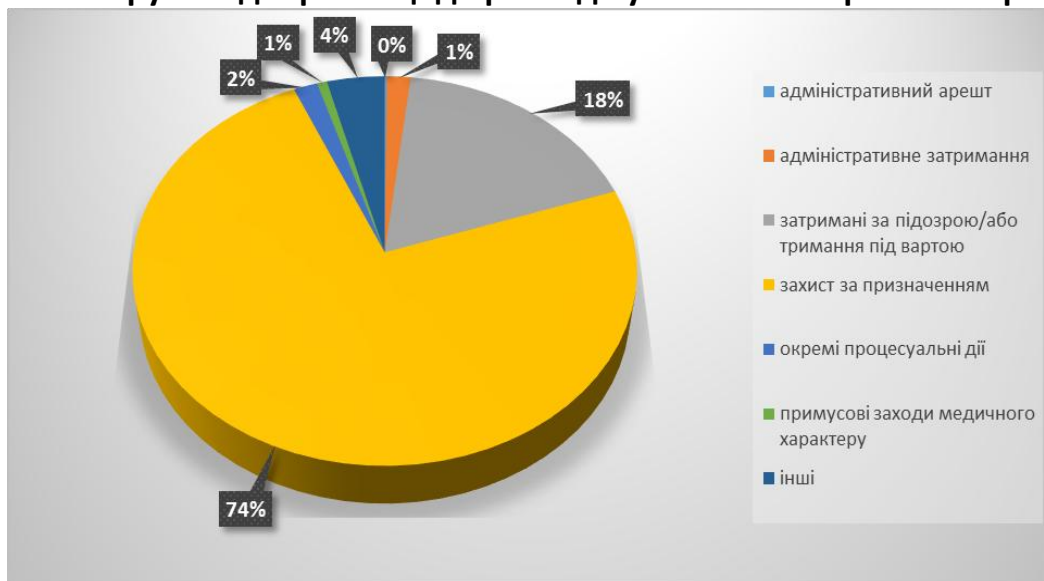
Для посилення ефективності діяльності системи безоплатно правової допомоги на території Кіровоградської області Регіональним постійно ведеться робота над впровадженням та використанням сучасних інформаційних та інтерактивних технологій, запровадженню нових підходів представлення інформації широкому колу заінтересованих осіб, зокрема через впровадження IP-телефонії, Skype-зв'язку, медійних засобів передачі даних тощо.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з 1 квітня по 30 червня 2017 року Регіональним центром з надання БВПД у Кіровоградській області було видано **721** доручення адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **12** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **1** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **128** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **528** – для здійснення захисту за призначенням;
- **18** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **5** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **18** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **11** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за II квартал 2017 року



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у продовж II кварталу 2017 року:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **18** судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено **4** бесіди з клієнтами;
- проведено **43** анонімних анкетувань адвокатів;
- проведено **4** анонімних анкетувань клієнтів;
- поведено **150** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.